

主办机构：



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

由以下机构认可：



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre



國際爭議解決及風險管理協會  
International Dispute Resolution & Risk Management Institute

泰安市三姐工作室



內地—香港聯合調解中心  
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



國際爭議解決專業代理人協會  
International Professional Dispute Resolution Advocates Association

# 国际专业调解员培训证书课程(第十三屆)



## 关于国际争议解决及专业谈判研究院

国际争议解决及专业谈判研究院是一所集培训、专业水平制定、数据分析、专项研究等的非牟利国际专业学术机构，获得多个知名国际争议解决机构的支持及认可，包括香港和解中心、内地—香港联合调解中心，以及澳洲、中国和英国等地的大学。本院的顾问团队由多位来自世界各地的政界名人及知名学者组成。本院配合全球化与区域融合的趋势，以及中国一带一路的发展，为世界各地的争议解决组织培训专业人才，并通过完善中国调解培训及评审机制，推动调解服务于两地以至国际的发展。

## 课程优势

**认受性高：** 国际争议解决及专业谈判研究院是一所集培训、专业水平制定、数据分析、专项研究等的非牟利国际专业学术机构，获得多个知名国际争议解决机构的支持及认可，包括香港和解中心、内地—香港联合调解中心，以及澳洲、中国和英国等地的大学。

香港作为亚太区的法律和争议解决中心，国际调解模式早已发展成熟。本课程结合了国际调解模式配以中国特色的多元化纠纷解决机制，确保学员能掌握最专业的调解技巧和知识。

**国际专业资格：** 完成本课程后，学员可考取国际争议解决及风险管理协会的「国际认可专业调解员」资格，并有机会处理跨境商业调解个案。

**教学质素保证：** 本课程由具备丰富教学及调解经验的资深导师团队所撰写教材及任教。导师团队口碑载道，多年来为香港及世界各地的调解业界培训了众多专业调解员，足以证明本课程的师资及教材皆达国际专业领先水平。

**专业发展平台：** 完成本课程及通过国际争议解决及风险管理协会的「国际认可专业调解员」考核后，学员可申请成为该协会的「国际认可专业调解员」。该协会为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，包括深造课程、讲座、研讨会、调解个案转介等，以助他们进一步发展调解专业。



(852) 2866 1800  
(852) 3974 5481



admin@aidrn.org



https://aidrn.org

## 背景

随着国家「一带一路」的发展，跨境投资及业务增长势必大增，而伴随的商业纠纷亦随之增加，令企业对跨境调解服务的需求愈趋殷切。另一方面，最高人民法院亦积极推行多元化纠纷解决机制改革，可见采纳多元化纠纷解决机制为内地大势所趋，备受国家推崇。国际争议解决及风险管理协会提供的跨境争议解决服务结合国际调解和仲裁的优点，令和解协议及其后之仲裁裁决可在全球超过150多个地区适用及执行，当事人无须在不同的司法管辖区提出重复诉讼。调解不但省时省钱，更能够协助企业保持商誉与合作关系，在自主性、保密性、兼容性和灵活性等方面皆具备无可代替的优势。

## 课程目标

国际专业调解员培训证书课程是为应对企业对跨境/国际争议解决服务之需求而设的高阶专业培训，推动企业广泛使用调解解决纷争，并促进大湾区、一带一路及国际化战略发展。本课程为国家培养熟悉国际法律的调解专才，学员成功通过独立专业评核后将作为国家急需的国际法律及争议解决的领军人才。

本课程主要教授国际调解概念、程序、技巧及相关的香港法律知识，通过小组讨论、真实个案分享及模拟个案(角色扮演)练习等多元化的教学模式，使学员能切实掌握各类调解技巧以成为国际专业调解员。学员的个人沟通能力及人际相处技巧亦可透过此课程大大提升，亦能有效地运用不同的调解技巧，有组织及有系统地处理日常生活及工作上所遇到的争议和冲突。

## 导师

国际争议解决及风险管理协会国际认可资深导师团队暨资深调解员

## 课程详情

|      |  |
|------|--|
| 日期   | 2019年8月22, 23及24日  |
| 时间   | 上午8时30分至下午9时45分 (已包括2.5小时午膳及晚膳时间)  |
| 总时数  | 40小时 (共3天)   |
| 上课地点 | 山东省泰安市岱岳区司法局 (详细地址待提供)   |
| 教学语言 | 普通话 (教材以中文为主)  |
| 学费   | 优惠价: 人民币12,000元正 (原价: 人民币15,000元正)   |
| 付款方法 | 网上转帐 (PayPal/支付宝)，详细付款方法请浏览 <a href="https://aidrn.org">https://aidrn.org</a> 如需对公转账，请联系秘书处。 |
| 报读资格 | 大专程度或以上，学员须于报名时递交学历证明文件副本  |
| 截止报名 | 2019年8月16日   |
| 报名方法 | 请填写报名表连同学历证明文件副本，电邮至 <a href="mailto:admin@aidrn.org">admin@aidrn.org</a>                    |

## 调解专业发展阶梯



## 对象

- ◆ 律师、法律行政人员
- ◆ 仲裁员、调解员
- ◆ 学者

## 课程内容重点

- ◆ 调解的基本概念、趋势及前景
- ◆ 调解程序1: 调解的步骤、开场白、应用范围
- ◆ 调解程序2: 调解的步骤、联合会面、个别倾谈及共同探讨的细节
- ◆ 调解技巧: 沟通及提问技巧
- ◆ 调解技巧: 聆听技巧、促进技巧、重塑技巧、谈判技巧
- ◆ 调解技巧: 身体语言的运用、充权、打破僵局、消除最后分歧
- ◆ 合约的基本概念，经调解的和解协议及其他有关的文件
- ◆ 调解守则及调解条例
- ◆ 调解员专业守则及操守
- ◆ 角色扮演
- ◆ 内地及香港法律知识
- ◆ 跨境争议解决服务: 香港国际调解结合国际仲裁之机制、国际调解结合中国诉讼之机制

## 证书颁发

出席率达100%之学员，可获颁发「国际专业调解员培训证书」。

## 专业认可

学员凭「国际专业调解员培训证书」可自行报考由国际争议解决及风险管理协会举办的国际专业调解员资历认证评核。成功通过考核者，可即时申请成为该协会的「国际认可专业调解员」。

## 关于国际争议解决及风险管理协会

「国际争议解决及风险管理协会」是世界级争议解决专业机构，主要为一带一路商企及国际机构提供一站式整体争议解决及风险管理服务、系统建设及政策制定，并为各国培训及评核各级别专业人才团队。该协会在全球四十多个国家或地区均有各个级别的国际争议解决专家及专项专家和联盟机构，并建设了全球首个和中国多元化纠纷解决机制衔接的国际平台，实践中国多元化纠纷解决的普世价值。

该协会同时透过国际争议解决及专业谈判研究院，结合各地国际学者和专家为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，包括深造课程、讲座、研讨会、调解个案转介等，以助他们进一步发展调解专业。

该协会于2019年4月17日与联合国国际贸易法委员会、香港和解中心合办，香港特别行政区政府律政司协办首届国际争议解决研讨会。是次研讨会由香港特别行政区行政长官林郑月娥女士、中华人民共和国外交部驻香港特别行政区特派员公署特派员谢锋先生、中华人民共和国商务部条约法律司副巡视员叶军先生及香港特别行政区司法机构高等法院上诉法庭法官潘兆初先生发表开幕致辞。更获30多个内地和香港政府部门、专业机构、大学、商会等组织大力支持。超过850名香港及各地的争议解决及法律界专家、专业机构代表及学者等人士参与，进一步巩固香港作为亚太区国际争议解决服务中心的地位。

## 关于国际专业调解员资历认证评核

国际争议解决及风险管理协会定期举办国际专业调解员资历认证评核，由资深的调解员担任调解评审，考生须成功通过两次模拟调解个案评核试，方可取得「国际认可专业调解员」资历。

## 申请资格

申请人必须具备下列其中一项资历:

于过往3年内完成由国际争议解决及专业谈判研究院举办或与其他机构合办的国际专业调解员培训证书课程；或  
于过往3年内完成由其他机构举办并获国际争议解决及风险管理协会认可的专业调解员培训证书课程；或  
于过往3年完成由香港和解中心认可的40小时综合调解员培训课程及完成由国际争议解决及专业谈判研究院举办的国际认可专业调解员衔接课程并取得有关证书。

## 最新评核日期

2019年8月22及23日（山东及香港）  
2019年9月26及27日  
2019年10月24及25日  
2019年11月21及22日  
2019年12月19及20日

## 评核地点

国际争议解决及风险管理协会（香港湾仔轩尼诗道245-251号守时商业大厦21楼）或 山东泰安市（稍后公佈）

有关评核之申请须知、资格、费用及付费方法请浏览以下网址<https://idrrmi.org>

如欲申请评核，请电邮至[admin@idrrmi.org](mailto:admin@idrrmi.org)与国际争议解决及风险管理协会联秘书处络。