ODR 動態摘要

二〇一九年第五期(總第十一期)

社會治理理論及業務創新研究院

2019年7-8月

目錄

一、國外 ODR 最新動態	
二、國内 ODR 最新動態	3
(一) 多元解紛各地經驗	3
(二) 法院審案新探索	
(三) 公司行業新動態	14
三、最新政策類動態	
(一) 相關領導講話	
(二) 相關政策規定	
四、行業內理論研究	

主編: 郭文利 副主編: 王麗慧 責任編輯: 裘瀅珠、徐亞蘭

專家顧問:方旭輝*、趙蕾**(按姓氏筆劃排序)

^{*} 蒙特利尔大学网络实验室研究员、美国马萨诸塞州大学国家技术争端解决中心研究员。

^{**} 华南农业大学副教授、最高人民法院多元化纠纷解决机制研究基地研究员、中国政法大学仲裁研究院

一、國外 ODR 最新動態

1.美國: Tyler 科技將線上爭議解決方案擴展到加拿大不列顛哥倫 比亞省(2019年7月30日 來源: Business Wire)

2019 年 7 月 30 日,Tyler 宣佈,加拿大不列顛哥倫比亞省的法律服務協會(LSS)已成功地與 Tyler 的 Modria[®]線上爭議解決(ODR)解決方案達成合作。這代表 Tyler 在加拿大已完成安裝第一個 Modria 平臺。Tyler 的 Modria 解決方案為不列顛哥倫比亞人提供了一個自由有效的方式來解決一些家事糾紛,而不必通過傳統的法院系統。LLS 在 Modria 解決方案中部署的 MyLawBC 家庭解決中心,能夠在夫妻制定具有法律約束力的分居協議時,說明雙方制定符合其子女最佳利益的育兒計畫(若有子女)。雙方完全可以通過 Modria 平臺線上自主創建計畫,也可以選擇向受過專業培訓的調解員尋求免費的幫助。Tyler 的 Modria 解決方案使整個過程能夠無縫對接,幫助夫妻雙方達成公平、有效的解決方案。

在推出 MyLawBC 家庭解決中心後,LSS 成為 Tyler 全球客戶群的一部分,可以與美國和世界各地其他的客戶分享經驗,還可以和紐西蘭的 Fairway 爭議解決公司合作。

2.美國:密西根州最高法院啟動線上爭議解決工具 MI-Resolve (2019年8月7日 來源:dbusiness)

2019年8月7日,密西根州最高法院宣佈提供 MI-Resolve 服務。 MI-Resolve 是一種線上提供糾紛解決方案的服務,尤其是適用于區法院的小額索賠、一般民事或租賃糾紛。該服務旨在提高解紛效率,同時降低解紛成本,將先在17個縣提供。無論是否有調解員,當事人都可以通過線上方式解決糾紛,系統會通過預設的解紛流程來指引雙方達成解決方案。雙方當事人可以根據各自的日程自行安排調解的整個過程。

1

研究员、美国联邦司法中心国际研究员。

當事人不需要向法院提交案件即可使用 MI-Resolve。但是,如果該案件法院正在審理,當事人也可以嘗試在審訊或審判日期之前通過 MI-Resolve 達成和解。目前 MI-Resolve 服務的使用不收取任何費用,但用戶必須具有互聯網存取權限,有效的電子郵寄地址,同意"調解協議"中列出的條款,並且年齡超過 18 歲。

3.新加坡: 46 個國家簽署以新加坡命名的國際調解條約 (2019 年 8 月 7 日 來源: The Straits Times)

2019年8月7日,"新加坡調解公約"簽署開放之日,46個國家簽署了"新加坡調解公約",也稱為聯合國"調解國際和解協議公約",條約將在至少三個國家批准後生效。根據條約規定,簽署和批准該條約的國家必須確保國際商事調解協議能夠得到其國內法院的執行。美國和中國是該條約的首批簽署國之一。開放日前一周,還有20個國家表示打算簽署該條約。

目前,國際調解協議還不能跨國界強制執行,但是簽署該條約後,簽署國的法院針對當事人的申請,要麼強制執行此類調解協議, 要麼允許一方當事方證明申請事項已經依照協定約定的方式得到解 決。

經聯合國國際貿易法委員會的推薦,新加坡主辦本次簽署儀式。 下一次的儀式計畫于明年9月1日舉行。新加坡當局也希望,在調 解方面,這項公約能使新加坡走向世界。

4.加拿大:將推出"世界第一" Med-Arb* (2019 年 7 月 9 日,來源:The Global Legal Post)

加拿大 ADR 研究所 (ADRIC) 在計畫推出 Med-Arb 的新規則、 名稱和範本方面發揮了先鋒作用。

ADRIC 結合調解和仲裁的優勢,正在開創 Med-Arb,並打算在 2019年11月20日至22日在不列顛哥倫比亞省維多利亞舉行的年度

^{*} Med-Arb:一种仲裁员以调解员身份开始解决纠纷,但在调解失败的情况下,仲裁员作出具有约束力的决定的仲裁形式。

全國會議上推出一個包括制定程式的新 Med-Arb 框架。根據該框架,當事人首先嘗試通過非約束性調解達成協議,ADRIC 將在調解過程中提供調解員幫助雙方當事人。但是,如果調解失敗,雙方未能達成一致和解協定,調解員將擔任仲裁員的角色,根據商定的仲裁程式,發佈具有約束力的決定。

5.迦納:迦納工商會宣導企業間的替代性爭議解決方案(2019年 8月22日 來源: Kingdom FM Online)

迦納工商會(GNCCI)敦促企業採用替代性爭議解決方案(ADR) 作為解決該國商事糾紛的一種方式。同時,商會與當地諮詢公司 Gamey Consult 簽署了一項協定,優先通過 ADR 系統解決商事實體 之間的糾紛。

代表商會簽署協議的 GNCCI 主席 Nana Appiagyei Dankawoso I 解釋說,ADR 是一種不訴諸法院來解決爭議的形式。引入 ADR 系統是為了在最短的時間內以更具成本效益的方式解決商事糾紛,並幫助雙方當事人在爭議解決後能夠繼續保持良好的業務關係。它涉及仲裁、談判和調解等方法,作為對傳統司法系統的補充。

商會與迦納領先的 ADR 中心——Gamey & Co. ADR 中心合作啟動該項目,幫助其成員和整個企業社區解決商事糾紛。

二、國內 ODR 最新動態

(一) 多元解紛各地經驗

1.北京實現公共法律服務體系全覆蓋(2019 年 7 月 15 日 來源: 京司觀瀾)

截止目前,北京市公共法律服務實體、熱線、網路、專案四大平 臺初步建成,北京市基本實現公共法律服務體系全覆蓋。已經正式運 營 10 家區級公共法律服務中心,6 家區級中心正依託法律援助中心 實現功能升級,已經建成運營 313 個街道(鄉鎮)公共法律服務站, 社區(村)公共法律服務依託村居法律顧問和人民調解實現全覆蓋。 據統計,今年1~5月,全市各級各類法律援助機構辦理法律援助15567 件,提供現場法律諮詢37636件。區、街道、社區三級實體平臺構成 了基本覆蓋全業務領域的服務網路。

"四大平臺"中的公共法律服務專案平臺的服務領域涵蓋了政府決策、信訪接待、村居自治、群眾普惠等,提供項目包括律師、公證、司法鑒定、法律援助、法治宣傳、矛盾調解、特殊人群幫教、商事仲裁等。截止 2019 年上半年,北京市共計律師事務所 2652 家,律師 31789 名,公證機構 25 家,公證員 413 名,司法鑒定機構 132 家,司法鑒定人員 1590 人,人民調解組織 7651 餘家,人民調解員數量達到 46137 人。

2.浙江:開了首個 24 小時的"法超市"!(2019 年 7 月 8 日 來源:法制日報)

齊賢司法所的"法超市"設置了一台多功能公共法律服務智慧自助機,可查閱並下載法律法規、法律文書範本,説明計算各類賠償金額,為群眾和企業提供線上申請法律援助、司法鑒定預約、公證預約、調解預約以及語音自助和視頻連線律師諮詢等全天候便捷高效的公共法律服務。為了更好地提供服務,齊賢司法所還聯合金柯橋律師事務所,為這些小微企業提供了免費法律體檢。接下來,齊賢街道將把 24 小時"法超市"推廣到轄區 20 個村居,打造法治鎮街示範試點,讓公共法律服務普惠於民。

3.浙江:全國首個生態環境司法保護一體化平臺在湖州上線(2019 年8月19日 來源:法治浙江(公眾號))

8月14日,由浙江省湖州市中級人民法院、市檢察院、市公安局、市生態環境局等部門共同打造的"生態環境司法保護一體化平臺" 在湖州中院正式上線,實現環境污染隨手拍、修復方案線上看,開啟生態環境司法保護 e 時代。這是全國首個由司法部門、環境保護主管 部門共同參與建立的線上一體化平臺。

打開手機,通過"隨手拍"小程式,使用者可以隨時隨地以文字、 照片或視頻等方式,將發現的可能存在的環境污染、自然資源破壞等 情況及地理位置上傳至平臺,幫助公安、檢察、生態環境以及其他後 續入駐平臺單位及時發現風險點和違法線索。公眾上傳的環境資源違 法線索,被環保部門立案後,可隨時登錄平臺查看案件承辦和進展情 況,充分瞭解和參與環資糾紛的處理全過程,凝聚社會環保力量。

4.山東濟南"法援線上"讓資料多跑路群眾律師少跑腿(2019年7 月18日 來源:法制日報)

"法援線上"平臺為所有註冊律師開通了許可權,群眾通過平臺發佈的案件,所有註冊律師在手機上均可認領案件,認領後可在平臺查看案件詳細資訊,一鍵撥打當事人的電話進行聯繫。平臺還實現了掌上辦案功能,律師在辦案過程中的關鍵節點,把相關內容及材料及時錄入平臺,發現有重大案情等情況,可通過平臺向法律援助中心報告,提高法律援助規避和化解風險的能力。平臺還實現了流程標準化、視覺化功能。

平臺將案件的所有資訊數位化,通過大資料分析,針對受援人的 年齡、工作性質等特點,參考律師以往辦過的案件、當事人回訪等資 料,從案件相似度、辦案品質等維度綜合篩選,查找、匹配最適合的 律師為受援人提供服務,達到"案件—律師"最優匹配。通過人工智 慧技術,平臺還會對案件相關資訊和材料進行綜合分析,提取要素特 徵並結合過往案件,向律師提供辦案引導、輔助和建議。資料顯示, "法援線上"平臺自正式運行至今,通過平臺辦理的案件有6750件, 受理案件數量逐月號增。

5.江蘇新建 6 家海外法律服務中心 護航蘇商"走出去" (2019 年 8 月 6 日 來源:新華社)

江蘇將新建6家海外法律服務中心,建成集律師、仲裁、調解等

為一體的綜合性涉外法律服務平臺。據瞭解,這6家海外法律服務中心主要分佈於"一帶一路"沿線國家,包括衣索比亞、阿聯酋、俄羅斯、印尼等。

目前,江蘇已探索建成駐柬埔寨法律服務中心,選擇、支援有實力的省內律師事務所在海外江蘇籍企業集中的地區設立 15 家聯絡機構,初步形成北線以俄羅斯、哈薩克、烏茲別克斯坦,西線以衣索比亞、阿聯酋,南線以柬埔寨、印度、印尼、緬甸為主要方向的"一帶一路"涉外法律服務架構。

6.江蘇省公共法律服務中心揭牌啟用(2019 年 07 月 31 日 來源: 江蘇法制報(公眾號))

7月30日上午,江蘇省公共法律服務中心正式揭牌啟用,實現了省、市、縣、鄉、村五級公共法律服務實體平臺實現全覆蓋。

該中心在服務大廳設立對外服務視窗,直接面向公眾提供公共法律服務,包括省級司法行政工作職能政策諮詢和業務指引等。中心將堅持"保基本服務""創特色服務",其中,基本服務包括法律援助、法律諮詢、法治宣傳、公證、綜合業務指引等;特色服務包括"專家法律服務""名師講堂"等。加強全省公共法律服務中心實體平臺規劃、統籌、指導,全面宣傳展示全省公共法律服務體系建設成果,著力將省中心打造成為樞紐型智慧型實戰化的省級公共法律服務平臺。

7.四川: "金剛盒子" 化解居民糾紛 成都高新區肖家河街道創新 "互聯網+調解"模式(2019年8月9日 來源:新華網)

8月9日,新華網從成都高新區獲悉,成都高新區肖家河街道利用社區法律服務 O2O 平臺,持續創新"互聯網+調解"模式,分別在天府生命科技園、新盛社區、科園社區(籌)、興蓉社區、轄區派出所等啟用矛盾糾紛線上共調雲平臺"金剛盒子"。

據瞭解, "金剛盒子"作為矛盾糾紛線上共調雲平臺,開通包括 侵權債務、婚姻與家庭、房產合同、勞務糾紛、智慧財產權等 10 余 項法律諮詢項目,轄區居民和企業員工可以利用該平臺遠端選擇律師, 就遇到的矛盾糾紛進行線上調解。

8.河南省全面推廣智慧移動調解系統應用(2019 年 8 月 12 日 來 源:河南司法行政線上(公眾號))

近日,河南省舉辦全省人民調解 APP 資訊化運用培訓班,對來自省轄市、縣(市、區)的司法行政基層資訊化工作骨幹、司法所長、部分人民調解員進行智慧移動調解系統操作培訓,全面推廣智慧移動調解系統在全省的應用,實現河南省人民調解工作的智慧化運行。

按照司法部資訊化建設要求和河南省司法廳"數位法治、智慧司法"體系建設的統一部署,自今年 3 月份以來,河南省加快了智慧移動調解系統的建設。今年 6 月 17 日,"河南人民調解"手機 APP 正式上線。"河南人民調解"能夠快速生成具備電子簽章、電子指紋、電子簽名的人民調解協議書,大大提升了調解效率。

9.甘肅省多措並舉全力推進公共法律服務體系建設(2019 年 8 月 14 日 來源:甘肅省司法廳(公眾號))

甘肅省司法廳按照黨中央、國務院決策部署,結合省委、省政府主要領導批示要求,圍繞省情、民情和人民群眾對公共法律服務的新需求新期待,在不斷總結、梳理問題的基礎上,制定出臺"1+5+N" 多項舉措,全力推進公共法律服務體系建設。

"1"是制定一個實施意見,明確全省 2020 至 2035 年公共法律服務體系建設的階段任務和實施目標。通過規劃時間表、路線圖的方式對各級人民政府及相關部門定責定職、明確分工。 "5"即加強公共法律服務平臺建設,將甘肅省公共法律服務體系建設納入各級人民政府國民經濟社會發展五年規劃,納入政府公共服務體系建設,納入民生工程、平安建設和法治建設中,同規劃、同部署、同落實。 "N"即結合 "1+5"不斷延伸拓展公共法律服務的深度和廣度。

10.青海走出這樣一條特色社會治理創新之路(2019年8月16日

來源:青海日報)

"小網格"拉動"大治理"。目前,青海省各地劃分網格 22438 個,確定網格員 40427 名,鄉鎮(街道)網格化管理服務覆蓋率達 100%,村(社區)覆蓋率達 98%,鄉鎮(街道)、村(社區)、網格三級工作網路基本形成。同時,青海省建立州(市)、縣(市、區)、鄉鎮(街道)、村(社區)四級社會管理服務平臺,建立綜合指揮調度和集登記辦證、就業介紹、便民服務、權益維護等功能於一體的公共服務中心。

全面推行社會穩定風險評估和"三調聯動"大調解機制,積極推進以獎代補的人民調解員保障機制。在西寧、海東、海南等地和交通、醫療、物業等領域建設行業性、專業性調解組織,做到一般矛盾糾紛由網格員現場調解,重大矛盾糾紛由人民調解員組成的調委會調解,複雜矛盾糾紛由政府相關職能部門專委會以及司法所、人民法庭調解,增強了基層化解社會矛盾的能力和水準。在社會治理實踐中,青海省各地以基層黨政組織為核心、群眾自治組織為主體、政法綜治組織為骨幹的基層組織體系日臻完善,矛盾糾紛化解成功率一直保持在90%以上。

(二) 法院審案新探索

1.浙江:浙江嘉興法院用"機器換人"解決"送達難"(2019年7月31日 來源:嘉興日報)

在浙江高院的統一部署下,嘉興法院智慧送達平臺正式上線試運行,在全國率先實現全流程無人工干預智慧送達法律文書,為有效解決"送達難"提供了浙江經驗和嘉興模式。

浙江高院和嘉興中院共同研發的智慧送達平臺,利用大資料技術, 彙集當事人實名登記手機號、日常生活工作活躍地址和行政主管部門 登記位址等資訊,構建完整的當事人送達位址庫。案件受理後,平臺 自動觸發送達任務,智慧生成需要送達的法律文書,優先向當事人活 躍手機號送達,並自動監測判斷送達是否完成,是否需要選擇其他方式再次送達,直至窮盡全部送達方式和送達位址,實現全流程無人工干預的智慧送達。

自7月22日上線以來,截至7月29日晚,智慧送達平臺已經自動完成送達2288件次,送達逾期未確認的103件次,推送至郵政637件次,線上送達成功率95.5%。

2.浙江:"法""網"相融"情""理"互補 浙江慈溪法院百餘名"網格法官"融網進格(2019年8月20日來源:法制日報政法)

近日,慈溪法院舉行網格法官"融網進格"儀式。該院 121 位法官、法官助理組成"網格法官"隊伍融進轄區(含杭州灣新區)1142 個網格。據瞭解網格法官將按"一員多格"的配置,按照該院《關於加強"網格法官"隊伍建設的實施意見》的規定,並通過實地走訪、面對面交流、加入鎮(街道)或村(社區)工作微信群、參與當地"圓桌夜談""村民說事""送法入企"等方式,積極主動融入各網格體系,瞭解"包乾區"民情,為群眾提供精准司法服務,工作成效還將納入評先評優考核。

除了法官下沉網格外,網格長和網格員也能通過"網格法官"制度,通過邀請法官授課、到法庭聽審等方式,提高自身運用法治思維和法治方式化解矛盾糾紛的能力,形成司法工作與社會治理的協調共進,格內有矛盾, "網格法官"來出力, "網格法官"辦案進村,格長來當幫手。

3.浙江:移動微法院上線"跨域立案"模組,全國首例在寧波提交申請並獲受理(2019年8月1日來源:浙江天平)

為切實推進跨域立案,最高法院以現有智慧法院建設成果為依託, 在微信小程式"移動微法院"中新增"跨域立案"模組,為全國法院 推進跨省、跨市異地立案提供強有力的技術支撐。 7月31日,移動微法院"跨域立案"功能模組上線試運行。據瞭解,通過該模組,浙江、安徽、江蘇三省之間已可以實現跨域立案。跨域立案的適用範圍包括一審民商事、行政、刑事自訴、執行和國家賠償案件。對於屬於異地人民法院管轄的案件,當事人不知道、不會使用、沒條件使用(如無智慧手機等)移動微法院,可以選擇向就近的中級、基層人民法院提交立案申請,並通過該法院向管轄法院提交相關訴訟材料。是否登記立案,由管轄法院決定。

4.北京:北京互聯網法院成立互聯網技術司法應用中心(2019年8月18日 來源: TechWeb)

8月17日,北京互聯網法院成立一周年之際,宣佈成立互聯網技術司法應用中心,並發佈《互聯網技術司法應用白皮書》(2019年),對移動微法院、螢幕共用、智慧審判應用、天平鏈等多項互聯網技術實際司法應用進行了展示。

法院與包括百度、搜狗、騰訊、阿裡巴巴在內的 25 家互聯網公司達成聯合,拓寬技術與司法融合的延展性。目前,互聯網法院深度運用了十大典型技術應用,包括法律知識圖譜、區塊鏈、即時通訊技術、圖像識別、人臉識別、語音辨識、雲視頻技術、微服務架構、資料安全交換技術和雲計算技術。北京互聯網法院建立了統一的互聯網技術行為規範和資訊化建設規則。

5.京津冀法院跨域立案全覆蓋:申請即時受理,法律文書即刻送達 (2019年8月2日 來源:中國長安網)

8月2日上午,京津冀法院率先在全國實現跨域立案全覆蓋,這一切得益于京津冀法院依託智慧法院建設,打造"三地一張網、管理一體化、全程無縫對接"的智慧立案服務系統。

北京高院立案庭庭長楊豔表示,除了為當事人提供跨域立案服務之外,北京法院堅持司法為民……。今年以來,北京法院著力打造了集網上預約立案、微信預約立案、微信快速立案為一體的"立體化線

上立案系統",通過全天候、全方位、零距離的立案服務,努力實現網上預約立案 24 小時不"打烊",讓當事人只跑一趟就能立案的工作目標。

6.上海:北上廣跨域立案直通三地 全國首例京滬、滬粵跨域立案 今日完成! (2019 年 8 月 26 日 來源:智慧法院進行時(公眾號))

8月26日,全國首例滬粵跨域立案和京滬跨域立案同日辦理完成,北上廣三地跨域立案的成功打通,標誌著上海與北京、廣東、天津、江蘇、浙江、安徽六地跨域立案實現"一網通辦"。

隨著此次京滬、滬粤跨域立案成功實現,上海法院已經實現與京 粤津蘇浙皖六地跨域立案全線貫通。截止8月26日,上海法院已完 成21起案件的跨域立案。今後,上海法院將進一步貫徹落實最高人 民法院關於跨域立案工作的各項部署,不斷提升服務能力,提高服務 品質,通過跨域立案改革推動司法資訊化和司法便民化,讓法院和資 料多跑一步,讓群眾少跑好多步,不斷推進現代化訴訟服務體系建設。

7.廣東:電子卷宗系統功能全面升級 深圳鹽田法院進入無紙化辦 案 2.0 時代(2019 年 8 月 22 日 來源:人民法院報)

廣東省深圳市鹽田區人民法院自實行全流程無紙化辦案以來,堅持需求導向,不斷完善功能,近期,該院電子卷宗系統已上線運行6項新功能,進入無紙化辦案2.0時代。

據瞭解,升級後的電子卷宗系統可以實現智慧編目。掃描材料批量上傳後,系統會自動識別並生成相應名稱,大幅提升了紙質材料同步數位化效率。同時,辦案人員只需輸入關鍵字,該案所有包含關鍵字的材料均可被檢索羅列,實現所需材料快速精准定位。

至此,鹽田區法院實現了全部案件類型、全部辦案節點、全部辦 案行為無紙化,進入"全覆蓋、全流程、全要素"無紙化辦案新階段。

8.廣東:廣州互聯網法院實現粤港澳三地首次線上跨域訴調對接解紛(2019年7月11日來源:廣州互聯網法院(公眾號))

7月10日下午,內地-香港聯合調解中心會長兼首席調解員羅偉雄、法律部主任張思琪,與廣州互聯網法院攜手,開啟一次跨越粵港澳三地的線上解紛之旅。

此次調解,利用廣州互聯網法院搭建的粵港澳首個線上多元化解 平臺,整合區域內司法資源,實現了粵港澳三地"調解+審判"聯動 解紛。此次調解與庭審活動全程 5G 保障,以超高清晰的音視頻傳輸 為糾紛快速解決保駕護航。

為妥善化解同類案件,廣州互聯網法院致力於培樹"精深廣細"的示範判決機制,以示範性判決對同類批量案件的訴訟程式、裁判結果和調解方案進行指引。多元化解平臺具備線上認證、諮詢、評估、調解、確認、在送達等功能,當事人"足不出戶"即可完成糾紛解決全流程。截至7月10日,該平臺已累計收到智能諮詢6572例,調解糾紛3794例。

9.江蘇:"楓橋經驗"譜新篇——江蘇南京高淳區法院開展"無 訟村(社區)"創建紀實(2019年8月22日 來源:人民法院報)

"訴源治理"工作千頭萬緒,如何才能把基層各方的力量調動起來,把矛盾糾紛"擋"在第一道防線?高淳區法院決定以創建"無訟村(社區)"為載體,延伸司法職能,實現司法與基層力量的聯通。 2018年10月,高淳區法院與古柏街道商定,將聯合社區作為創建"試驗田"。

在法院和街道的指導下,聯合社區完善建立了網格員、鄉村賢達、 村組幹部、人民調解員、駐村法官、駐村民警、法律顧問七支隊伍, 制定"七步驟、五平臺"標準化、法治化糾紛化解流程並明確工作時 限,讓調處規範不繞道能看見。

將人民調解、速裁法官工作室合署辦公,調解員均嵌入速裁團隊中,形成"人民調解+民事速裁"的工作模式,是高淳區法院調解高效、訴調對接體系化建設的實踐創新,這一做法被全市法院推廣。

<u>10.重慶市高科技智慧法院這樣辦案(2019年8月21日來源:重</u> 慶晨報)

兩江新區法院的訴訟服務中心矗立著一塊神奇的螢幕——自助 導訴屏,通過人臉識別就能享受個性化的導訴服務。還矗立著一台立 案一體機,由市高法院自主研發,運用審判管理系統一鍵生成立案法 律文書、一鍵簽章。該機器可以收案、立案、繳費、開票,還可以實 現同步立案、同步上傳、同步繳費,整個過程 10 分鐘就搞定。

未來,兩江新區(自貿區)法院還將在人臉識別、信訪管理、無紙化辦公等方面加大投入,爭取實現全院工作智慧化運行與管理。同時,也在推進智慧輔助辦案系統建設,探索建設網上法庭,通過移動智慧終端機 APP 等方式實現線上庭審。還將加強"智搜""慧析"等系統應用,為法官裁判、領導決策提供參考。此外,還將建立完善金融、智慧財產權、涉外商事審判等類案智審平臺,實現類案智慧推送、裁判結果預測、文書自動生成、裁判結果偏離警示等協助工具,促進審判與智慧化的深度融合,助力提升法官辦案品質和效率。

11.四川:指尖訴訟、掌上天平,公正觸手可及——四川微法院今 日正式上線啟動(2019年7月4日 來源:智慧法院進行時(公眾號))

為深入推進智慧法院全面建設, 貫徹 "訴訟服務中心實質化"要求, 更好地滿足廣大人民群眾對現代化訴訟服務的新期待, 四川省高級人民法院在最高人民法院資訊中心的指導下, 建成並陸續上線了 "四川微法院"。

7月4日,四川微法院上線啟動儀式在眉山舉行。四川微法院是以微信小程式構建的移動電子訴訟平臺,由審判業務支援、執行業務支援、輔助支援等3大系統25項功能組成,基本滿足人民群眾足不出戶、動動手指就能在手機上進行立案、送達、證據交換、調解、開庭和執行等訴訟活動,是司法工具的一次重大創新,是方便快捷的"掌上天平"。

12.天津河北法院:訴源治理讓收案降和諧生(2019 年 8 月 25 日 來源:人民法院報)

今年上半年,天津市河北區人民法院抽調人手,推行了一項特色工作——"社區法官工作室"。

為了將矛盾糾紛化解在源頭、化解在社區,河北區法院在區委、 區政府和區委政法委的支持下,與街道社區建立聯合綜治工作機制, 主動融入基層社會治理,加強案件審判和司法調解,強化對轄區內行 政調解、人民調解、社會調解的業務指導,把非訴訟糾紛解決機制挺 在前面,推動從源頭上化解矛盾糾紛。

如今,全區 10 個街道掛牌成立的"法官工作室"及 116 個社區 設立的以法官姓名命名的"法官便民工作站"成了河北區法治建設 的"新地標"。80 余名員額法官及其團隊共百餘人與社區精准對接, 深入指導糾紛調處、提供法律服務、進行普法宣傳、就地巡迴審判、 參與綜合治理、加強服務聯動、開展司法確認等。

13.吉林:跨越 240 公里 這家法院 10 分鐘 "跨域立案"一起執行 案件(2019年7月26日 來源:吉林法院網)

7月22日,在吉林省松原市中級人民法院訴訟服務中心立跨域 案視窗,申請執行人——在法院工作人員的指導下,僅用10分鐘就 成功辦理了一起"跨域立案"案件。這也是吉林省法院系統首例執行 案件跨域立案案件。

松原市法院跨域立案視窗工作人員邵國政對其提交的材料進行了初步審查,認為立案材料完整、清晰,當事人身份資訊及代理手續完備,訴訟請求的內容符合法律要求,基本證據完整,管轄法院符合相關規定,符合跨域立案規定的情形,就及時聯繫了公主嶺市人民法院,協助當事人進行跨域立案。公主嶺市人民法院立即安排工作人員調試系統,對接此項工作。兩地法院立案庭工作人員引導張律師在跨域立案系統完成立案手續,用時不到10分鐘。

(三)公司行業新動態

1.中國網安、騰訊、北明三方聯合發佈"至信鏈" 將於 8 月正式 對外提供服務(2019 年 7 月 10 日 來源:鳳凰網財經)

7月10日,中國電子科技網路資訊安全有限公司(下稱:中國網安)、騰訊公司以及北明軟體有限公司(以下簡稱:北明公司)聯合發佈司法區塊鏈應用生態服務平臺"至信鏈",並將於8月正式對外提供服務。"至信鏈"旨在向社會提供安全、權威、客觀、公正的司法區塊鏈應用服務。在"至信鏈"的建設中,中國網安負責"至信鏈"的技術合作、安全能力建設及後續運營,騰訊公司負責提供"至信鏈"底層技術支援與開放生態等能力,北明公司負責"至信鏈"生態的組織管理和商務運營等工作。

"至信鏈"致力於構建數字生態信任基礎。針對政府機構, "至信鏈"可在鏈上實現價值資料(電子證據)全生命週期可信的流轉, 幫助提高政府治理效率、降低成本。在企業端,針對智慧財產權、金融糾紛等場景, "至信鏈"將致力於解決電子資料易篡改難確權的問題,通過資料可信流轉,實現行業協同互信。

2.星灝科技與北京互聯網法院共建單位信任度簽署戰略合作協定 (2019年7月26日 來源:項城網)

星瀬科技與信任度於 7 月 24 日,在信任度公司舉辦了戰略合作 簽約儀式。根據雙方戰略合作協定內容,雙方將在區塊鏈存證、電子 合同簽署與管理、天平連結入、聯盟鏈共建、網路安全等方面展開深 度戰略合作,將費力繁瑣的線下傳統司法服務由線下逐步擴展至線下 線上共同開展,使法律服務由以往被動的保全證據公證變為主動保管 證據。此外,雙方還將在智慧財產權、智慧司法、科技金融及技術與 法律創新研究等多個領域展開深度合作。

同時,星灝科技與信任度將共同發揮雙方的技術優勢和行業優勢, 共建一個高效可信的聯盟鏈系統並接入北京互聯網法院天平鏈。星灝 科技與信任度建立的與法院、公證處、CA機構、國家授時中心、智慧財產權局、高校、企業打通的聯盟鏈,通過區塊鏈技術實現證據的完整效力和司法有效性,同時也可以結合司法鑒定結果,形成多維度的證據力。

3.廣州互聯網法院攜手亦筆科技推出全國首個線上終於真相了 (2019年8月13日 來源:百度新聞)

8月10日,廣州互聯網法院攜手杭州亦筆科技有限公司(以下簡稱"亦筆科技")打造的全國首個線上糾紛"類案批量智審系統"正式上線,繼完成網上案件網上審理後,再創新互聯網審訊模式,完成批量類案批量審理。上線當天,廣州互聯網法院同步發佈《廣州互聯網法院互聯網金融借款、小額借款合同糾紛線上批量化解程式指引》(試行),對互聯網金融借款、小額借款合同糾紛案件准入條件、多元化解、速裁等方面線上批量解決作出準則性規定。

4.華夏電通、浪潮集團與臨沂市中級人民法院簽署戰略合作協定 (2019年8月2日 來源:華夏電通)

7月31日上午,華夏電通、浪潮集團與臨沂市中級人民法院簽署 戰略合作協定。華夏電通將攜手浪潮集團為臨沂各級法院雲計算、大 資料、智慧法院專案建設提供技術支援,在法務資料收集、資料梳理、 資料整合等方面深度合作。同時,三方計畫共同組建聯合開發實驗室, 研發推廣具備法院與開發方共同智慧財產權的創新業務系統,共同探 索創新雲服務商業模式,提高"互聯網+法院政務服務"應用水準,全 面提升法院機關服務政府、服務社會、服務民生的資訊化水準。

華夏電通參與臨沂中院資訊化建設的總體規劃,浪潮集團負責基礎資源平臺的設計規劃,大資料的存儲處理、應用整合設計,業務創新實戰應用的開發,資訊系統相關的運維服務和培訓,國產安全設備替代的主要設備及相關應用等。

5.科大訊飛上半年營收報告出爐,智慧政法業務優勢顯現(2019年

8月23日 來源:貿易經濟網)

8月23日,科大訊飛2019年半年度投資者交流會活動在北京舉行,科大訊飛向觀眾們介紹了企業2019年上半年的營收狀況。整個上半年,科大訊飛營收42.28億元,同比增長31.72%;毛利為21.33億元,同比增長33.11%,其中主營業務的毛利率為51.17%。

司法領域是科大訊飛佈局的重要賽道之一,目前"AI+司法"產品與解決方案已廣泛應用于各級司法行政機關,高院、省檢覆蓋率均超90%,商業化進程再度加速。科大訊飛之所以在政法領域有了如此大的突破與成功,主要是因為科大訊飛公司致力於用人工智慧助力"平安中國"、"法治中國"、"廉潔中國"建設,在智慧語音庭審系統規模應用的基礎上,研發了智慧審訊系統及全球首個刑事案件智慧輔助辦案系統,將人工智慧技術應用到辦案各個環節,提升辦案品質與效率。

6.億律受邀出席"建設平安浙江 15 周年余杭論壇",社會治理 ODR 備受矚目(2019年7月19日 來源:億律官網)

7月16日-17日,由法制日報社、浙江省法學會共同主辦的建設 平安浙江15周年余杭論壇在杭州市余杭區舉行。

億律 CEO 向與會嘉賓介紹了社會治理 ODR 線上矛盾糾紛調處機制的獨特亮點及功能。智慧線上矛盾化解系統是首款多元化智慧調解 App 公眾版,它的獨特模式是智慧信訪加智慧調解,最終打通城市大腦,將資料全面打通。該系統榮獲 2019 年全國政法智慧化建設雪亮工程優秀解決方案,它將信訪智慧化,面向基層百姓,使其足不出戶就可化解矛盾。

三、最新政策類動態

(一) 相關領導講話

1.周強:推進國際商事爭端解決機制多元化建設(2019年8月28

日 來源:中國法院網)

8月28日下午,在第三屆中新法律和司法圓桌會議"'一帶一路'框架下國際商事審判機制的建設"專題研討中,中華人民共和國首席大法官、最高人民法院院長周強和新加坡最高法院首席大法官梅達順發言。

周強就加強中新兩國在國際商事爭端解決領域合作提出四點建議:一是把握經濟全球化趨勢,推動建立有效的國際爭端解決機制,在爭端解決中促進全球治理法治化發展。……三是樹立正確的義利觀,推動國際商事司法協助規則的統一化發展。……四是運用科技手段,實現國際商事爭端解決機制的現代化。中國法院將大力推進國際商事法庭資訊化建設,實現全流程"智慧審判",建設便捷、高效的國際商事糾紛多元化解平臺。

2.周強:扎實推進人民法院司法體制改革 不斷提高新時代司法工 作水準(2019年7月20日 來源:人民法院新聞傳媒總社)

7月20日上午,全國法院貫徹落實政法領域全面深化改革推進會精神專題會議在四川成都召開,最高人民法院黨組書記、院長周強出席會議並講話。會議要求,要深入推進多元化糾紛解決機制和現代化訴訟服務體系建設,切實提升糾紛解決和訴訟服務能力水準。要以推進訴訟制度改革綜合試點為契機,加強訴調對接機制建設,優化司法確認程式,健全完善小額訴訟程式,加大電子送達適用力度。要以完善多元化糾紛解決機制為抓手,堅持把非訴訟糾紛解決機制挺在前面。要以建設現代化訴訟服務體系為重點,建設多功能、集成式、一站式訴訟服務中心。要以強化資訊技術深度應用為支撐,推動大資料、人工智慧、區塊鏈等現代科技與司法工作深度融合,以電子卷宗為基礎全面推進智慧化輔助辦案,大力推進跨域立案改革,全面探索線上訴訟模式,推廣應用刑事案件智慧輔助辦案系統。

3. 陳一新: "五治" 是推進市域社會治理現代化的有效方式 (2019

年7月26日 來源:中國長安網)

7月23日至26日,中央政法委在北京舉辦第二期新任地市級黨 委政法委書記培訓班。中央政法委秘書長陳一新在開班式上強調,要 認真學習貫徹習近平總書記關於社會治理現代化的新理念新思想新 戰略,把市域社會治理現代化作為社會治理現代化的切入點和突破口 來抓,發揮"五治"作用。

發揮智治支撐作用,打造市域社會治理動力。要把智慧化建設上升為重要的治理方式,推進"智防風險"、"智輔決策"、"智助司法"、"智利服務",推動市域社會治理體系架構、運行機制、工作流程的智慧化再造,加快市域社會治理方式現代化。

(二)相關政策規定

1.最高人民法院:《最高人民法院關於建設一站式多元解紛機制 一站式訴訟服務中心的意見》(2019 年 08 月 01 日 來源:最高人民 法院)

為深化司法體制綜合配套改革,全面建設現代化訴訟服務體系,進一步增強人民法院解決糾紛和服務群眾的能力水準,最高人民法院發佈建設一站式多元解紛機制 一站式訴訟服務中心的意見。《意見》要求到 2020 年底,全國法院一站式多元解紛機制基本健全,一站式訴訟服務中心全面建成,並提出完善訴前多元解紛聯動銜接機制、建設類型化專業化調解平臺、完善訴調一體對接機制、推動建設應用線上調解平臺、健全立體化訴訟服務管道、加強訴訟服務規範化標準化建設、拓展全方位訴訟服務功能、推動智慧訴訟服務建設、加大訴訟服務指導中心資訊平臺建設應用力度等多項措施。

2.最高人民法院:《關於加強綜合治理從源頭切實解決執行難問題的意見》(2019年8月22日來源:最高人民法院網)

.

三、加強和改進人民法院執行工作

(一)推進執行資訊化建設。完善執行查控系統建設,實現對被執行人不動產、車輛、證券、股權、存款及其他金融產品等主要財產形式的網路化、自動化查控。加強聯合懲戒系統建設並與"互聯網+監管"系統聯通對接,對失信被執行人實現網路化自動監督、自動懲戒。建立健全司法網路詢價制度,利用雲計算、大資料等現代資訊技術手段進行網路詢價,確定財產處置的參考價格。完善網路司法拍賣工作,實現司法拍賣模式反覆運算升級。完善四級法院一體化的執行案件辦案平臺,強化節點管控,實現案件管理的資訊化、智慧化。

3.中共中央辦公廳 國務院辦公廳印發《關於加快推進公共法律服務體系建設的意見》(2019年07月10日來源:最高人民檢察院(公眾號))

近日,中共中央辦公廳、國務院辦公廳印發了《關於加快推進公 共法律服務體系建設的意見》,並發出通知,要求各地區各部門結合 實際認真貫徹落實。意見指出:

五、加大保障力度

(十六)加強隊伍建設。大力推進公共法律服務隊伍革命化、正規化、專業化、職業化建設。積極發展專職人民調解員隊伍,增加有專業背景的人民調解員數量,規範發展基層法律服務工作者隊伍。

(十八)加強科技保障。推動公共法律服務與科技創新手段深度融合,著力打造"智慧法律服務"。

4.湖州市人民代表大會常務委員會:關於推進行政爭議實質性化 解進一步加強社會治理的決定(2019年7月31日來源:湖州人大 (公眾號))

做好行政爭議化解工作,是貫徹"四個全面"戰略佈局的政治任務,是推進國家治理體系和治理能力現代化的內在要求,也是落實我市"一四六十"工作體系的現實需要。全市各級國家機關要認真貫徹執行中央和省、市委部署要求,進一步深化對行政爭議實質性化解工

作重要性的認識,堅持以人民為中心的發展思想,從創新社會治理、建設法治政府的高度,堅持主動擔當,著力創新實踐,正確處理好依法履職行權和切實保障行政相對人權益的關係,處理好行政覆議、行政訴訟、信訪之間的關係,處理好人民調解、行政調解、司法調解有機聯動的關係,把握"調解自願、合法合理"的原則,切實樹立"調解優先、訴訟斷後、注重效率"的理念,確保"調解有力、化解有效",在加強治理、促進和諧中不斷增強人民群眾的獲得感、幸福感和安全感。

5.安徽省:省司法廳印發《安徽省專職人民調解員管理辦法》(2019 年 8 月 14 日 來源:安徽省司法廳)

為加強對專職人民調解員的指導管理,近日,省司法廳印發《安徽省專職人民調解員管理辦法》。《管理辦法》結合我省實際,對專職人民調解員選聘、保障、培訓、日常管理、考核等方面內容作了全面規範,明確要求"行業性、專業性人民調解委員會應有3名以上專職人民調解員,鄉鎮(街道)人民調解委員會應有2名以上專職人民調解員,有條件的村(居)和企事業單位人民調解委員會應有1名以上專職人民調解員,派駐有關單位和部門的人民調解工作室應有2名以上專職人民調解員,派駐有關單位和部門的人民調解工作室應有2名以上專職人民調解員。為加強工作保障,《管理辦法》明確由專職人民調解員選任單位或部門在定額補貼基礎上,根據調解糾紛難易程度,採取"以案定補"的方式給予專職人民調解員案件補貼。

四、行業內理論研究

1.余向陽 姚賽:推動多元解紛機制 彰顯法治文明價值(2019年7 月8日 來源:人民法院報)

推進多元化糾紛解決機制和現代化訴訟服務體系建設,切實提升 人民法院解決糾紛和訴訟服務能力水準,促進審判體系和審判能力現 代化,有助於彰顯現代法治文明價值。 隨著改革開放的不斷深化,經濟高速發展,我國也逐步走入了資訊化時代,社會利益呈現出多元化的格局,權利爭議的糾紛向多元化、複雜化、群體化方向發展,且呈現出數量多、領域廣、類型雜、專業性強的特徵。切實構建和完善多元化糾紛解決機制,可謂正當其時。可以說,多元解紛機制是現代社會治理的重要嘗試,彰顯著司法的多重價值。多元解紛機制彰顯著和諧的司法價值理念,有利於實現人民群眾的多元訴求,充分尊重人的自由與意思自治,體現著現代法治的契約精神,彰顯著良法善治的法治理念,有利於增強法治文明的道德底蘊,能夠更好地實現以人民為中心的司法工作要求。

2.劉敬東: "一帶一路"法治化體系構建研究(2019年8月25日 來源:多元化糾紛解決機制(公眾號))

四、"一帶一路"法治化體系中的爭端解決體系

第一、 通過平等協商、談判的解決爭端的原則。"一帶一路" 堅持各國共商、共建、共用,這就要求一旦發生爭端、糾紛,當事各 方就應首先本著平等、互利的原則通過協商、談判的方式加以解決。 66 各沿線國家、政府應鼓勵並促使國家間、投資者與東道國間、商事 主體之間友好協商解決爭端和糾紛,並為此創造條件。

第二、運用現代國際法規則及公認的國際商事規則解決爭端的原則。這一原則不僅要求"一帶一路"爭端解決機制要採取國際公認的仲裁、調解、斡旋等多元化糾紛解決方式,而且還要求無論是多邊機制、區域性機制還是國內司法解決機制都要尊重並運用現代國際法規則和國際商事規則,確保"一帶一路"中的相關爭端和糾紛得到公平、合理地解決。

3.馬靖雲:智慧司法的難題及其破解(2019年8月22日 來源:法 學學術前沿(公眾號)轉自華東政法大學學報)

技術的迅猛發展衝擊了司法,也重塑了司法活動,智慧司法時代已然來臨。但技術有其原生性缺陷,因此智慧技術的司法應用也就不

可避免地具有局限性,比如概率建模下的司法要素限縮、裁決演算法的價值偏見、裁決演算法黑箱。這些局限性導致智慧司法在顯示其超強功效的同時也面臨著現實難題:技術與司法耦合的難度(資料採樣的模糊性、司法要素提取的高難性)、智慧司法的風險(演算法決策下的機械司法、司法過程中的"資料鴻溝"、技術司法應用的邊界)。破解這些難題的路徑是基於私權利保護的理念,從設置演算法的論證程式、嵌入案件糾補機制、確立演算法解釋規則、限定技術應用空間及構建司法商談機制等多個程式入手,促使智慧司法健康發展。

4.段厚省:遠端審判受到的兩重牽制及其克服(2019 年 8 月 4 日 來源:法學學術前沿(公眾號)轉自東方法學)

借助於資訊網路技術的快速發展,我國有關遠端審判的實踐探索正在持續進行,互聯網法院的建立可以說是此種探索漸入高潮的標誌。從司法裁判的歷史來看,技術推動司法不斷地向著公平與效率的價值目標靠近乃是一種不可阻擋的趨勢。但是,在借助資訊網路技術革新審判方式的過程中,新型審判方式與傳統訴訟法理之間必然也會產生一系列衝突,這些衝突表現為遠端審判對程式效率的價值追求與傳統訴訟法理對程式公正的價值堅守之間的張力。此外,由於遠端審判高度依賴資訊網路技術,技術系統自身潛藏的風險就有可能傳導入法律系統中,而表現為訴訟程式之正當性缺失的風險,因此遠端審判所承載的法律系統之運作正當性與資訊網路技術所體現的技術系統之固有風險之間也存在張力。因此,遠端審判這一全新的審判方式不得不受到來自法律系統和技術系統的雙重牽制,亟須尋找消除張力的路徑。同時,由於目前遠端審判方式還處在實踐探索之中,尚未形成完善的制度和成熟的理論,為消除國民疑慮,宜為此類探索設定相應的倫理底線。

5.孔祥鳳:司法實踐中的人工智慧(2019年08月07日 來源:《學 習時報》) 人工智慧在司法領域的應用範圍。目前,人工智慧在我國法院系統的應用主要體現在智慧輔助文書處理、智慧轉換庭審筆錄、智慧輔助案件審理、智慧輔助司法服務四個方面。……

積極構建人工智慧與傳統審判方式的互補型關係。目前,在智慧 法院建設和發展的過程中,我國人工智慧在司法領域應用還存在地區 差異、個體使用差異、智慧化水準有待提高、輔助審判功能有待進一 步延伸等問題,具體表現為各地在資訊化建設方面進度不一,有些地 方還相當滯後,沒有引入先進的審判系統,有些人還不習慣使用新的 智慧系統,智慧系統還不夠智慧和人性化,其功能還有待進一步開發 和完善。……

需要說明的是,出於倫理方面的考量和技術水準的限制,人工智慧只能輔助辦案,不能代替法官審理案件。我們也要深刻認識人工智慧在司法領域應用的局限:人工智慧的角色定位應是輔助和優化,而絕不是替代傳統的審判方式。