

ODR 動態摘要

二〇一九年第六期（總第十二期）

北明互聯網法治研究院

2019年9-10月

目錄

一、國外 ODR 最新動態.....	1
二、國內 ODR 最新動態.....	3
(一) 多元解紛各地經驗.....	3
(二) 法院審案新探索.....	8
(三) 公司行業新動態.....	14
三、最新政策類動態.....	18
(一) 相關領導講話.....	18
(二) 相關政策規定.....	20
四、行業內理論研究.....	22

主編：郭文利 副主編：王麗慧 王靄雯

責任編輯：裘滢珠 徐亞蘭 呂孟蘋

專家顧問：方旭輝 * 趙蕾 ** (按姓氏筆劃排序)

* 蒙特利爾大學網路實驗室研究員、美國麻塞諸塞州大學國家技術爭端解決中心研究員。

** 華南農業大學副教授、最高人民法院多元化糾紛解決機制研究基地研究員、中國政法大學仲裁研究院研究員、美國聯邦司法中心國際研究員。

一、國外 ODR 最新動態

[1. 美國：CourtCall 和 ARS 聯手提供線上爭議解決服務（2019 年 10 月 17 日 來源：PR Newswire）](#)

2019 年 10 月 17 日，CourtCall 與佛羅里達州 Coral Springs 的仲裁決議服務（ARS）有限公司達成合作協定，為客戶提供線上的仲裁和調解服務。ARS 正在通過其基於雲計算的 ADR 和 ODR 計畫徹底改變爭議解決領域，為用戶提供“虛擬”仲裁和調解服務。CourtCall 是法律科技行業的領導者，致力於通過電話和視訊會議為審訊和宣誓作證提供便利。現在由 CourtCall 提供技術支援，將其數位證據提交流程與視頻和電話會議相結合，用非常簡單、經濟高效且私密的方式為客戶解決糾紛。

[2. 美國：Yolo 法院啟用線上爭議解決平臺（2019 年 10 月 13 日 來源：Davisenterprise）](#)

Yolo 高等法院宣佈推出新的線上爭議解決平臺，使公民能夠隨時隨地線上使用司法系統並參與司法活動。該項新計畫將會指導各當事方逐步完成小額索賠糾紛的解決，協助達成最終協定。Yolo 高等法院是該州第一批為小額索賠糾紛提供此類線上糾紛解決方案的法院之一。通過法院與 Yolo 爭議解決調解員、泰勒技術公司的合作，現在當事人只要通過手機、平板電腦或電腦訪問該平臺，就可以隨時隨地參與並完成小額索賠糾紛的調解。一般情況下，爭議將在 30-45 天內得到解決。如果雙方達成協議，但一方認為另一方沒有遵守協議條款，案件可以重新審理。

[3. 澳大利亞：推出“世界第一”的線上爭議解決平臺 Immediation（2019 年 9 月 23 日 來源：itwire）](#)

法律科技（Legaltech）初創公司和線上爭議解決平臺 Immediation 在澳大利亞正式啟動。該公司表示，平臺旨在線上解決商業糾紛，為用戶提供固定費用、快速高效且有專家協助的商業糾紛解決方案，

並且整個過程可以線上完成。當事方僅需要將其糾紛材料和證據上傳至雲端，專業的調解員根據雲端相關材料和證據對此糾紛進行調解、仲裁，並最終作出有約束力的決定。

調解由 90 名獨立法律專家和爭議解決專家組成的小組支持，其中包括前高級法官、法庭成員、大律師、仲裁員、調解員等，幫助線上解決商業糾紛。目前，該公司將重點放在企業和企業之間，即 B2B 的糾紛上，但將來會將服務擴展到消費者市場。

[4. 歐盟委員會發佈第一份關於替代性爭議解決和線上爭議解決的報告（2019 年 9 月 27 日 來源：\[lawsocieties.eu\]\(http://lawsocieties.eu\)）](#)

2019 年 9 月 25 日，歐盟委員會發佈了關於歐洲替代性爭議解決框架和線上爭議解決框架執行情況的第一份報告。該報告著重介紹了兩個框架都允許的內容，包括允許消費者和商家的糾紛通過庭外方式解決，即通過 460 個替代性糾紛解決機構對糾紛進行化解。委員會的報告與他們加強消費者 ADR/ODR 框架的工作重點保持一致。

報告還強調了對新的 ADR 框架仍未實施的擔憂，並列舉了限制其效力的三個主要因素。首先是消費者和商家的認識水準雖然有所提高，但在一些地區和零售部門仍然不夠，對 ADR 和 ODR 程式仍然存在誤解。第二個是 ADR 在國家呈現出的多樣性，使消費者和商家難以適應。最後，報告詳細評估了商家參與 ADR 的程式，並指出目前只有三個商家願意使用 ADR。

[5. 英國：技術糾紛裁決：解決糾紛的“新法庭”（2019 年 10 月 10 日 來源：\[JDSUPRA\]\(http://JDSUPRA\)）](#)

2019 年 6 月，電腦與法律協會（SCL）宣佈，它正在制定合同裁決程式以解決技術糾紛（SCL 程式）。該解決技術糾紛的新裁決程式於 2019 年 10 月啟動。SCL 程式將提供一個替代“法庭”，以解決因與技術相關的商品和服務的提供合同而引起的所有爭議，包括軟體發展合同、外包安排、智慧合同和雲計算合同等。

SCL 程式的主要功能包括：為期三個月的解決技術糾紛的程式，且對可能涉及的技術糾紛標的額大小或糾紛範圍沒有限制；從 SCL 設立的預先選定的評審員小組中選擇專家評審員，包括律師和（非律師）IT 專家；除非雙方在隨後的訴訟或仲裁中（裁決後的六個月內）重新提起爭議，否則裁決人的裁決具有臨時約束力。

二、國內 ODR 最新動態

（一）多元解紛各地經驗

[1. 北京：通州行政覆議規範化頻出亮點 助力法治政府建設（2019 年 9 月 10 日 來源：京司觀瀾（公眾號））](#)

通州區司法局立足副中心城市發展建設和京津冀協同發展兩個大局，按照逐步推進、成熟發展、深化提升三個階段，實現行政覆議流程有序化、文書標準化、人員專業化和辦公場所統一化。

其中的亮點主要有：（1）基本實現行政覆議空間規範化。行政覆議接待室設置多個功能室，並配備基本辦案設備，滿足辦公需求。（2）在全市率先推行行政覆議“三公開制度”。制定相關檔，並在“北京通州”官網開闢“行政覆議公開”欄目，及時公佈覆議決定、典型案例、工作報告等資訊。（3）實現“最多跑一次”，打通服務群眾“最後一公里”。目前，在通州區 17 個鄉鎮街道設立“行政覆議接待分中心”。（4）規範審理流程“一把手”或主要負責人必須在答覆意見上簽字。（5）規範資訊化建設，所有案件“入”平臺。（6）加強隊伍規範化，科室定崗定編。

[2. 江蘇：揚州打造網格化公共法律服務新名片（2019 年 9 月 2 日 來源：江蘇法制報）](#)

揚州市司法局積極探索中心城區公共法律服務的新路徑，借助基層網格化平臺，將公共法律服務嵌入社會治理網格化服務之中，讓群眾不出網格即可享受到高效、專業、便捷的法律服務。在街道層面，

以社區為網格單元，組織司法所工作人員和法律顧問積極參與街道網格聯動服務日和儀式日，為重點人群提供法律諮詢和法律援助；在社區層面，以社區樓棟為網格化服務點，組建“網格樓棟長服務群”，將矛盾調解、法律諮詢、法治宣傳、特殊人群管理等各項司法行政職能整合入網，提供綜合服務；在居民層面，依託居民家庭，組建居民互助網格服務體系，以“鄰里守望相助”為核心，動員組織黨員志願者等，帶動社區群眾依法維權、合理表達訴求，通過“街道—社區—網格”三層閉環服務體系，全方位解決群眾基本法律需求。

[3. 揭秘！山西的全業務全時空公共法律服務網長啥樣？（2019年9月11日 來源：山西長安網）](#)

9月11日上午，山西省人民政府新聞辦舉行新聞發佈會，山西省司法廳副廳長翟柔佛巴魯向媒體介紹了該省在公共法律服務工作“三台融合”方面的進展情況。三台指的是公共法律服務實體平臺、熱線平臺和網路平臺。在實體平臺建設方面，山西司法部門已建成了省級公共法律服務中心1個，市級公共法律服務中心5個，縣級公共法律服務中心117個，鄉級公共法律服務工作站1418個。在熱線平臺建設方面，對原12348法律援助熱線進行了升級改造，實現坐席的省級服務統籌。網路平臺“12348山西法網”又稱山西法律服務網，總體構架為“一張網路，四級聯通”，一張網基本覆蓋全省公共法律服務全業務，縱向連接省、市、縣、鄉四級，通過資料共用交換系統實現聯通，橫向由“12348山西法網”Web端、微信端組成。

[4. 黑龍江省推廣“大慶模式”努力構建大調解工作機制（2019年9月4日 來源：司法部（公眾號））](#)

近日，黑龍江省召開全省調解工作會議暨人民調解“大慶模式”經驗交流會議。黑龍江省委常委、政法委書記甘榮坤出席會議並講話，對近年來全省調解工作取得的成績給予充分肯定，對堅持和發展新時代“楓橋經驗”，推廣“大慶模式”，進一步加強部門間合作，統籌

各類調節資源，鞏固和提供人民調解、大力推進行政調解、拓展行業性專業性調解、規範司法調解，構建新時代大調解工作新格局作出部署，提出明確要求。大慶市司法局通過視頻形式專題介紹了“四五四三+”人民調解工作新模式。省高級人民法院、省公安廳、省信訪局、省退役軍人事務廳分別結合本單位調解工作實際作經驗交流發言。會議為黑龍江省第二屆十佳人民調解員頒發獎盃和黑龍江省人民調解專家聘書，並印發了《關於建立大調解工作機制的意見》。

5. 安徽：深入推進法治鄉村建設 問需於民量身定制“法治套餐” (2019年9月4日 來源：法制日報)

安徽省近年來深入推進法治鄉村建設，以下為省內各地的創新實踐做法。(1) 重點人群培訓無盲區。為了提高基層幹部群眾的法治觀念和法治素養，黃山市突出村“兩委”幹部和“法律明白人”等重點人群，通過組織普法講師團成員、法官、檢察官、律師及法律工作者，以舉辦法治講座的形式，組織廣大農村幹部群眾學習法律知識。

(2) 法律服務群眾零距離。銅陵開辦的“法治超市”集合法律諮詢、法治宣傳、法律援助、信訪引導、矛盾調解等多種功能於一身，並開通了服務熱線，建立居民微信群，可以網上網下提供服務。自2015年起，泗縣屏山鎮彭鮑村率先試點設立“鄉賢志願工作站”，選聘老黨員、老幹部、老組長等鄉間賢達駐站，發揮鄉賢在法治鄉村建設中的作用。

(3) 法治文化建設接地氣。貴池區將省級非物質文化遺產羅城民歌與普法宣傳巧妙結合，創作了《七五普法有目標》《法律知識要記牢》等眾多普法民歌，在寓教於樂中將法律知識宣傳到群眾心中。此外，包公故里肥東縣、黃梅戲之鄉安慶市等也結合當地特色，創新法治宣傳方式，加強法治文化建設。

6. 海南公共法律服務覆蓋全島 (2019年9月2日 來源：海南司法行政線上(公眾號))

海南省司法廳立足法律事務諮詢、矛盾糾紛化解、困難群眾維權、法律服務指導的功能定位，強化統籌和整合資源，積極打造抬頭能見、舉手能及、掃碼可得的公共法律服務實體、熱線和網路三大平臺，並基本達到省政府提出的馬上辦、網上辦、就近辦、一次辦政務服務規範化標準。

(1) 目前已構建完成由 1 個省級、3 個地級市、24 個縣（市、區）公共法律服務中心和 223 個鄉鎮（街道）公共法律服務工作站、3226 個村（居）委會公共法律服務工作室五級聯動的公共法律服務實體平臺。(2) “12348” 熱線平臺在省法律援助中心設立接聽坐席 5 個，在海口、三亞、儋州設立接聽坐席 4 個，並開通夜間、留言、視頻接聽坐席和坐席聯動值班等功能，7x24 小時、全年 365 天向群眾提供法律諮詢服務。(3) “12348” 海南法律服務網就像一個“法律淘寶網”，讓老百姓通過平臺，不出家門就能解決法律難題。

[7. 四川：“最多跑一次”！成都市法律援助實現“全域通辦”](#) [（2019 年 9 月 19 日 來源：法治成都 12348（公眾號））](#)

成都市司法局印發通知，在全市範圍內部署申請法律援助“全域通辦”工作。通知要求，全市市、縣兩級 23 個公共法律服務中心法律援助視窗將統一實行“全域通辦”，通過開展異地協作、規範辦事流程、強化辦事無縫銜接。

從今年 9 月開始，申請法律援助的困難群眾無須到有管轄權的法律援助中心，而是在就近的公共法律服務中心即可申請法律援助，有條件的區（市）縣還可以在鄉鎮（街道）公共法律服務站申請，打破了原來異地不能辦的限制，真正實現法律援助“最多跑一次”。

[8. 河南：舞鋼市推行法律顧問“村村通”](#) [（2019 年 9 月 4 日 來源：河南司法行政線上（公眾號））](#)

2018 年，村（居）法律顧問工作被列入舞鋼市委、市政府重點工作任務。當年 5 月，舞鋼市一村（居）一法律顧問工作推進會對此項

工作的宣傳工作進行安排部署，並印發了 4000 本村（居）法律顧問工作宣傳手冊、兩萬份宣傳彩頁，在各鄉鎮重要交通路口懸掛宣傳條幅 76 條，形成了濃厚的宣傳氛圍，基本實現了村（居）法律顧問“家家明白，人人知曉”。

為了更好地推進工作，舞鋼市為每位法律顧問印發工作日志和台賬，工作臺賬實行一次一記、一村一卷，並以此作為年度考核的重要依據。同時，為確保群眾與法律顧問建立有效的溝通聯繫管道，舞鋼市為每個村製作了法律顧問公示牌和工作制度版面，並懸掛在明顯位置，確保法律顧問“找得到、用得上”。

[9. 吉林：小小“百姓說事點”社會治理大舞臺（2019 年 9 月 19 日 來源：司法部（公眾號））](#)

目前，吉林省共有 17253 個“百姓說事點”，覆蓋了所有社區、村屯。“百姓說事點”除了預防和化解矛盾糾紛和解決群眾關心的熱點難點問題外，還成為公共法律服務的陣地和平臺。吉林省司法廳以在城區打造 10 分鐘公共法律服務圈為目標，將司法所和司法局機關人民調解、普法宣傳、法律服務三大工作職能下沉“百姓說事點”，為群眾面對面答疑解惑，引導廣大村民依法有序表達合理訴求。加快“百姓說事點”資訊化建設步伐，把“百姓說事點”與司法行政機關、法律服務機構以及公檢法機關相關載體、平臺的互聯互接，實現資源分享。同時，市、鄉鎮（街道）、村以及每一個“百姓說事點”建立和完善微信群，發揮好資訊化紐帶作用，提升參與社會治理能力。

[10. 廣西蹄疾步穩跑出公共法律服務加速度（2019 年 10 月 9 日 來源：法制日報）](#)

近年來，廣西司法行政系統創新深化公共法律服務工作，不斷延伸公共法律服務觸角，整合服務業務資源，形成了覆蓋全業務、全時空的公共法律服務網路體系。

公共法律服務觸手可及：目前，廣西已初步建成 14 個市級和 111

個縣級公共法律服務中心,初步建成 1249 個鄉鎮(街道)公共法律服務工作站和 16198 個村(居)公共法律服務工作室,村(居)法律顧問覆蓋率達到 100%。推動營商環境法治化：廣西各級司法行政機關積極整合法律服務資源,豐富法律服務供給模式,為全區優化營商環境提供專業化、全方位、多層次、寬領域的法治保障。

（二）法院審案新探索

[1. 目瞪口呆！最高法的這個實驗室有點潮（2019 年 9 月 10 日 來源：廣東省高級人民法院（公眾號））](#)

9 月 10 日，最高人民法院智慧法院（廣東）實驗室正式啟用。智慧法院實驗室，集“研發、測試、展示、培訓”四大功能為一體，分別為訴訟服務、辦公辦案、線上庭審、智慧執行、區塊鏈研發、大資料管理等六大實驗功能區，為訴訟服務、審判執行、司法管理提供了綜合試驗場所。實驗室將努力以核心技術預先研究，關鍵技術試驗攻關為主業，深化大資料、區塊鏈、雲計算、人工智慧等新技術在審判實踐中的廣泛運用，不斷完善智慧服務、智慧審判、智慧執行、智慧管理，全面推動訴訟服務和審判輔助的智慧化，為新時代審判體系和審判能力現代化注入新動力。

平臺已實現與公安資料即時對接，可迅速驗證訴訟參與人身份資訊；也實現了與省財政系統即時對接，繳費可即時開具電子憑證，當事人“一次都不用跑”就能完成網上立案。此外，還積極探索與人社、保監、司法行政部門等資訊平臺聯通，共建更大規模的公共服務平臺，努力打造共建共用共治的社會綜合治理新格局，推進更高品質的平安廣東、法治廣東建設。

[2. 北京：聯繫法官靠“隨緣”？看這家法院如何實現“一站式”聯繫法官（2019 年 9 月 20 日 來源：京法網事（公眾號））](#)

為了更好解決“找法官難”問題，切實為訴訟群眾和法官之間架起一座順暢溝通的橋樑，北京三中院通過 12368 訴訟服務熱線、訴訟

服務視窗、訴訟服務網、訴訟服務留言系統、院長信箱、自助服務終端、北京移動微法院手機應用程式、微信公眾號、小法機器人等多種管道，著力構築一號通辦、一次通辦、一網通辦、一鍵通辦、一“人”通辦的“一站式”聯繫法官工作模式，全面實現集合語音熱線、現場接待、信箱留言、自助聯繫和線上留言等全方位的聯繫法官功能。

[3. 全國首例！北京互聯網法院採用區塊鏈智慧合約技術實現執行“一鍵立案”（2019年10月28日 來源：北京互聯網法院（公眾號））](#)

在一起網路侵權糾紛案件中，原、被告經法院主持調解，達成調解協定。法院在談話中告知原、被告雙方，如被告在履行期內未履行義務，將通過區塊鏈智慧合約技術實行自動執行。原告只需點擊“未履行完畢”按鍵，該案件直接進入北京互聯網法院立案庭執行立案中。通過立案庭審核後，立案成功進入執行系統。

“一鍵點擊”，當事人僅需要確認案件未履行情況，即可跳過後續繁複程式直接完成執行立案，而上述立案資訊均通過區塊鏈智慧合約技術自動抓取。此案首次通過區塊鏈智慧合約技術實現自動執行，不僅標誌著司法區塊鏈智慧合約應用的切實落地，更意味著鏈上資料與鏈下司法資訊系統的深度融合利用，有利於打破資訊孤島，進一步釋放司法紅利，鞏固並深化“基本解決執行難”成果。

[4. 北京：多元解紛訴調對接的西城樣本（2019年9月8日 來源：法制日報）](#)

今年9月2日上午，北京市西城區人民法院多元解紛訴調對接中心正式啟用，為當事人提供一站式多元糾紛解決和訴訟服務雙平臺。據悉，這是全國法院首家多元解紛訴調對接中心，涵蓋訴訟指引、便民服務、訴訟輔助、糾紛解決、提高效率、審判事務等六大類近52項功能。今後，這裡將成為西城區多元解紛的主陣地，讓大量訴訟糾紛以調解、和解、速裁、快審等方式解決在訴訟前端，最大程度減輕當事人

的訴累。

據瞭解，西城法院實行“系統演算法+人工識別”“立案初篩+速裁複篩”的“漏斗式篩查”模式，讓適合速裁的案件能調則調、當判則判，不能速裁的案件及時導入後端進入精審程式。同時，多元解紛訴調對接中心構建了特邀調解體系，針對不同糾紛和當事人類型對接不同調解主體，為當事人以非訴方式解決糾紛提供保障等。

[5. 浙江：杭州互聯網法院區塊鏈智慧合約司法應用上線（2019年10月25日 來源：中國法院網）](#)

10月24日，杭州互聯網法院舉行首個區塊鏈智慧合約司法應用新聞發佈會，正式上線區塊鏈智慧合約司法應用，旨在高效處理違約行為，推進訴源治理，再造網路空間誠信。

杭州互聯網法院區塊鏈智慧合約司法應用，通過打造網路行為“自願簽約—自動履行—履行不能智慧立案—智慧審判—智慧執行”的全流程閉環，設計司法治理機制和糾紛兜底處置助推智慧合約的執行效率，高效處理少數違約行為，減少人為因素干預和不可控因素干擾，構建互聯網時代下新的契約簽署及履行形態，真正實現了網路資料和網路行為的全流程記錄、全鏈路可信、全節點見證、全方位協作。

[6. 浙江：“小智”從實驗室孵化出來，來到了法庭工作（2019年9月23日 來源：浙江天平（公眾號））](#)

9月23日，一場由AI法官助理“小智”與法官共同參與的“鳳凰金融智審”在杭州市上城區人民法院基金小鎮人民法庭創造性地展開。在“小智”的支持下，鳳凰金融智審填補了國內空白，推動全流程智慧審判模式從實驗階段正式走向應用實踐，實現了“三自動、五即時、三當庭”：三自動——即庭前自動審查立案、自動分案排期、自動生成程式性文書並送達當事人，將原本立案庭法官、書記員人工作業的事務，全部交由機器完成。

五即時——庭前，根據當事人的提交材料的變化，即時向法官推

送包含案件送達情況、爭議焦點等內容的庭前報告。庭審中，協助法官主持庭審，組織雙方當事人舉證、質證，對當事人上傳的證據即時分類，經質證後，對證據三性進行判定；即時記錄庭審內容並進行智慧語義分析，動態生成爭議焦點，整理推送可能遺漏的要點；根據庭審內容和法官認定的證據，即時完成金額計算和結果預判，並向法官提示風險點；即時生成裁判文書，並根據庭審情況進行動態優化。

三當庭——在法官對智慧生成的裁判文書進行審核確認後，實現當庭宣判、當庭送達、當庭進入電子歸檔程式。

[7. 江蘇高院引進融媒體訴服智慧終端機——將新聞宣傳與訴訟服務相融合（2019年10月10日 來源：人民法院報）](#)

近日，江蘇高院引進“人民法院新聞宣傳+訴訟服務融合傳播平臺”，為人民群眾全面瞭解司法資訊，獲得高效便捷的訴訟服務提供了新的管道。

據介紹，該平臺是集成人民法院新聞宣傳與訴訟服務的融合傳播平臺終端。其融合了報紙、雜誌、新媒體矩陣、網站、影視，整合圖文、視頻、H5等全媒體形態，兼具基本的訴訟服務功能。通過全方位、多角度呈現新媒體語境下的司法宣傳產品，讓人民群眾全面瞭解資訊化時代下的法制媒體要聞。

平臺同時擔負了司法公開和訴訟服務的部分功能。通過平臺終端，群眾可以觀看庭審直播，查閱執行資料，獲得各類文書範本，解答法律諮詢。此外，該平臺終端還支援離婚糾紛、勞動糾紛、租賃合同糾紛等12類常見案由的風險評估，並自助生成評價報告。

[8. “江蘇微解紛”服務平臺正式上線（2019年9月6日 來源：法治江蘇（公眾號））](#)

2019年9月6日，“江蘇微解紛”服務平臺正式上線。江蘇微解紛是江蘇省高級人民法院與江蘇省司法廳為深化訴訟與非訴訟糾紛解決方式對接機制改革和人民法院一站式多元解紛機制建設而共同

開發的線上多元解紛平臺，有 PC 端和微信小程序兩種部署方式。平臺的功能定位是當事人糾紛訴求中心、非訴訟糾紛化解中心、訴訟與非訴訟對接中心。平臺運用互聯網技術和智慧化手段，整合法院的審判調解資源和司法行政機關的七種非訴解紛力量，打通線上線下多種管道，將矛盾化解搬到線上，把工作重點放在矛盾糾紛的前端預防化解上。目前，所有駐法院人民調解工作室、律師工作站的人民調解員和值班律師已經入駐平臺，平臺已實現與法院的案件管理系統、司法行政機關的調解管理等系統對接。

[9. 河南設立首個家事訴訟中心（2019 年 10 月 18 日 來源：法制日報）](#)

河南省首個家事訴訟中心近日在寧陵縣人民法院成立。河南省高級人民法院相關負責人介紹，這是寧陵縣法院繼在全省率先成立家事法庭，開啟家事審判制度改革之後，推出的又一項家事矛盾化解創新舉措，標誌著該院家事審判改革探索進入新階段。

據悉，家事訴訟中心以完善的家事審判硬體設施為依託，以專業化家事審判團隊為核心，引入社會調解、陪護機制，設有專門的接待室、家事社工工作室、家事調解室、會客式及圓桌式家事審判庭、心理輔導室、兒童觀察室、反家暴庇護中心、家事文化長廊及家事電教課堂等功能室。

[10. 河南：這個基層院運用 2295 名網格員破解“查人找物難、文書送達難”（2019 年 9 月 18 日 來源：人民法院報）](#)

近年來，河南省虞城縣人民法院通過與該縣“網格化微治理資訊平臺”的有機融合，充分發揮全縣 2295 名網格員貼近基層、掌握民情的優勢，總結出的“一三三六”網格化運行工作模式，有效緩解了“查人找物難、文書送達難”等制約審判執行工作效率的問題。

“一三三六”即“一站、三中心、三機制、六協助”。“一站”即在全縣 25 個鄉鎮分別設立一個“網格化審判執行工作站”；“三

中心”即縣委的“社會治理網格化管理服務中心”和法院的“網格化審判指揮中心”與“網格化執行指揮中心”；“三機制”即縣委政法委領導下的“多元解紛工作機制、網格化溝通聯絡工作機制和網格化工作銜接機制”；“六協助”即網格員協助的主要工作：協助查找當事人；協助調查；協助送達；協助開展執行見證；協助化解矛盾糾紛；協助開展法治宣傳。

[11. 海南第二涉外民商事法庭：這些"黑科技"方便外籍當事人（2019年9月27日 來源：中新網海南）](#)

海南第二涉外民商事法庭9月26日正式揭牌成立，法庭內應用了很多高科技手段。法庭安裝了一整套先進的庭審應用系統，可以通過語音辨識技術自動生成筆錄，當事人在庭審過程中可即時查看庭審筆錄、對筆錄、證據進行批註等，庭審內容通過庭審公開網即時直播，一系列現代化手段實現了庭審錄音、錄影、記錄“三同步”，讓整個庭審過程一目了然，提高庭審的效率，實現庭審程式的便捷化和司法公開化。

涉外法庭設有海南最先進的同聲傳譯室，可以通過安裝在法庭的同聲傳譯器，為科技法庭提供英語、法語、俄語等多種外語語言的同步傳譯。法庭一側外牆安裝的調光玻璃隔斷，可根據庭審需要來設置玻璃的透明與不透明狀態，還可作為投影螢幕使用。此外，這裡的當事人席位是並排面對審判台設立，主要是希望弱化雙方當事人的對抗性，凸顯法官主導案件審理的權威性，與國際接軌。

[12. 兩個“一站式”建設，雲南法院這麼做！（2019年9月6日 來源：雲南高院（公眾號））](#)

9月6日，雲南省高級人民法院召開全省中級法院院長座談會，對全面落實全省多元化糾紛解決機制和現代化訴訟服務體系建設工作進行安排部署。資料顯示，雲南三級法院共設立協力廠商調解工作室568個，確定特邀調解組織4909個、特邀調解員13590名。下一

步，雲南高院將下發兩個“一站式”具體實施方案，制定完善出臺相關工作機制和規範，列出時間表、路線圖和責任鏈，從“訴訟服務抓規範、多元解紛抓推進、立案服務抓便捷、‘分調裁審’抓團隊、審判輔助抓集約、以點帶面抓推廣”等六個方面發力，解決工作推進不平衡等突出矛盾問題，全面落實構建“集約高效、多元解紛、便民利民、智慧精準、開放互動、交融共用”的多元化糾紛解決機制建設和現代化訴訟服務體系建設工作。

[13. 海事法院全面實現跨域立案（2019年9月6日 來源：人民法院新聞傳媒總社）](#)

8月30日，最後一個調試單位武漢海事法院的資料請求模組與中國移動微法院系統成功對接。同一天，已提前完成系統對接的廣州海事法院分別與海口海事法院、青島海事法院、廈門海事法院，共同協作完成了3件案件的跨域立案工作。至此，全國海事法院全面實現跨域立案。這是最高人民法院切實貫徹落實習近平總書記在今年中央政法工作會議上關於加快推進跨域立案訴訟服務改革的指示精神，積極回應新形勢下人民群眾多元化司法需求，進一步提升訴訟服務便民、利民、為民的水準，在海事審判領域取得的新成果。

跨域立案只是海事訴訟服務中的一個環節。今後，海事審判將在跨域立案的基礎上，完善海事跨域訴訟服務機制，實現快速辦理委託送達、委託調查、委託扣押船舶等訴訟委託事項，提高海事法院之間協作效率，進而提高海事審判執行效率。

（三）公司行業新動態

[1. 騰訊與北明軟體攜手亮相數博會 雙方合作加速推進（2019年10月14日 來源：證券日報）](#)

2019年10月11日，中國國際數字經濟博覽會在石家莊國際會展中心開幕。在博覽會上，騰訊與北明軟體聯合設立展臺，共有20多項合作產品亮相展會，為參會觀眾打造了一場集政務、社會治理、文

旅、教育、醫療、安全等多個智慧場景的科技盛宴。

本次數博會上，騰訊北明聯合展臺的面積 247 平米，依據不同的智慧場景，將整個展臺分為智慧政務、社會治理、智慧文旅、智慧教育、智慧醫療、數位技術六大展區。據介紹，聯合展臺展示的大部分內容都是騰訊和北明軟體聯合研發的產品或解決方案。在展會現場，觀眾將可以通過視覺化觸摸大屏、手機/PAD 等智慧設備，向參會者全面呈現 AR、VR、人臉識別、語音辨識、大資料、互聯網+等前沿技術在智慧產業領域的創新應用成果。

此外，“至信鏈”是騰訊公司、北明軟體和中國網安利用區塊鏈、身份核驗、電子簽名以及證據保全等新一代數位技術，聯合打造的司法區塊鏈應用生態服務平臺。

[2. 北明軟體深耕益陽“數位經濟黑土地”，與華為共詮釋“生態協同”（2019年10月30日 來源：中國財經時報網）](#)

今年 5 月，“湖南北明資訊技術有限公司”在湖南益陽註冊成立，深耕益陽這片“數字經濟黑土地”，為了加快推動益陽智慧城市建設、促進當地數字經濟發展，北明正致力與華為攜手共建基於鯤鵬生態搭建自主可控創新中心，聯合本地企業，共同孵化自主可控政務應用解決方案，並以創新中心為基礎，打造符合自主可控的新型智慧城市標杆。10 月 16 日下午，湖南省委書記、省人大常委會主任杜家毫率隊考察益陽市高新區，益陽市委書記瞿海、市長張值恒、開發區工委書記汪軍等領導陪同瞭解益陽市數位經濟發展基本情況。湖南省委書記、省人大常委會主任杜家毫認真聽取了北明軟體的工作彙報，並就北明社會信用、智慧政務等內容和北明管理層展開了深入交流，對北明在智慧城市建設的解決方案與創新推動表示高度認可。

如今，北明軟體有限公司已成為華為戰略合作夥伴、領先級 ISV（獨立軟體提供商）解決方案合作夥伴、華為優選級沃土數位平臺集成交付夥伴、華為雲戰略級合作夥伴等。未來，北明軟體願意繼續與

華為攜手，堅持做行業創新的開拓者，探索科技領域的未知潛力，以科創驅動未來，以開放、合作、共贏的態度積極參與到生態建設中。

[3. 北京高院與央行建立金融糾紛訴調對接機制（2019年10月11日 來源：人民法院報）](#)

為拓寬金融糾紛解決管道，依法、公正、高效化解金融糾紛，北京市高級人民法院與中國人民銀行營業管理部于近日聯合出臺《關於建立金融糾紛訴調對接工作機制，加強金融糾紛源頭治理的意見（試行）》，致力於建立健全有機銜接、協調聯動、高效便民的金融糾紛多元化解和訴調對接工作機制，同時加強金融糾紛源頭治理，防範和化解金融風險，促進首都經濟社會穩定健康發展和營商環境建設。

據介紹，北京高院與人民銀行營業管理部還將聯合推動北京市各級法院與北京市金融消費糾紛調解委員會在北京高院研發的“分調裁一體化平臺”上對接，促進金融糾紛訴調對接工作的線上開展，通過資訊化為人民群眾提供更加便捷的糾紛解決管道。

[4. “至信鏈”助力2019CCF區塊鏈技術大會成功舉辦\(2019年10月14日 來源：騰訊智法（公眾號）\)](#)

2019年10月11日-13日，2019CCF區塊鏈技術大會在成都成功舉辦。該會議由中國電腦學會主辦，彙集了來自業界和學界的眾多專家，是國內區塊鏈領域最具影響力和權威性的高端技術盛會之一。

作為司法行業的數位化助手，騰訊攜至信鏈深度參與本次大會。至信鏈平臺通過將法院、版權局、公證處、鑒定中心等公信機構納入節點，保障上鏈資料為各個公信力機構多方共識，進而提升司法裁判效率。至信鏈是中國網安、騰訊公司、北明軟體聯合發佈的司法區塊鏈應用生態服務平臺，旨在向社會提供安全、權威、客觀、公正的司法區塊鏈應用服務。

[5. 東大聯手科大訊飛打造“智慧法院” 用AI協助審案（2019年9月21日 來源：新華網）](#)

9月21日，由東南大學法學院、科大訊飛股份有限公司、人民法院司法大資料研究基地主辦的“第三屆法律大資料研究與應用研討會”在南京舉行。會議面向中國法院智慧化轉型的重大戰略需求，為法律大資料建設提供理論指引和技術支援。

目前，科大訊飛打造的智慧法院整體解決方案已覆蓋全國31個省市、1000餘家法院、近5000個法庭，為提升審判質效、規範司法管理提供有力支撐，其中智慧庭審系統可實現庭審過程中法言、法語有效識別，準確率超過90%，筆錄完整度高達100%。基於“蘇州模式”的應用成效，科大訊飛與長三角三省一市（江、浙、滬、皖）的高級人民法院簽署《推進長三角地區三省一市“人工智慧+法院”深度戰略合作協定》，共同推進“人工智慧+法院”在長三角地區的應用。

[6. 株洲郵政助力“智慧法院”開闢法郵合作新領域\(2019年10月9日 來源：株洲新聞網\)](#)

10月9日，中國郵政集團公司株洲市分公司與株洲市中級人民法院舉行“智慧法院——郵政寄遞一體化服務平臺”戰略合作框架協議簽約儀式。株洲市郵政分公司與株洲市中級人民法院深入合作，以法院特快專遞業務整合為著力點，以“智慧法院”建設為契機，以“政府主導、郵政配合、社會公用、全民受益”為基本方向，建立穩定的戰略合作關係，充分發揮郵政公司網路資源，依託互聯網技術，積極深化“最多只跑一次”的“放管服”改革，實現法院一體化平臺與郵政速遞物流網無縫對接，以資訊和郵政寄遞為橋樑，形成連接郵政寄遞與法院之間的網路，以郵寄送達為基礎，延伸至法律文書各項送達服務，實現“法院專遞”郵件全程資訊、“法院專遞回執”投遞資訊全程紀實及時回饋，真正做到讓資訊多“跑路”，群眾少跑腿，同時大大減輕了審判隊伍工作負擔，有效節約了司法資源，開闢了法郵合作新領域。

郵政助力“智慧法院”的服務內容包括：法律文書一體化送達、法院內部公文交換、案宗移送、案卷掃描傳真、審判輔助性工作外包等。

三、最新政策類動態

(一) 相關領導講話

[1. 習近平：加快推動區塊鏈技術和產業創新發展（2019年10月25日 來源：新華社（公眾號））](#)

中共中央政治局10月24日下午就區塊鏈技術發展現狀和趨勢進行第十八次集體學習。中共中央總書記習近平在主持學習時指出，區塊鏈技術應用已延伸到數位金融、物聯網、智慧製造、供應鏈管理、數位資產交易等多個領域。目前，全球主要國家都在加快佈局區塊鏈技術發展。我國在區塊鏈領域擁有良好基礎，要加快推動區塊鏈技術和產業創新發展，積極推進區塊鏈和經濟社會融合發展。

習近平強調，要強化基礎研究，提升原始創新能力，努力讓我國在區塊鏈這個新興領域走在理論最前沿、佔據創新制高點、取得產業新優勢。要推動協同攻關，加快推進核心技術突破，為區塊鏈應用發展提供安全可控的技術支撐。要加強區塊鏈標準化研究，提升國際話語權和規則制定權。要加快產業發展，發揮好市場優勢，進一步打通創新鏈、應用鏈、價值鏈。要構建區塊鏈產業生態，加快區塊鏈和人工智慧、大資料、物聯網等前沿資訊技術的深度融合，推動集成創新和融合應用。要加強人才隊伍建設，建立完善人才培養體系，打造多種形式的高層次人才培養平臺，培育一批領軍人物和高水準創新團隊。

[2. 習近平：繼續沿著黨和人民開闢的正確道路前進 不斷推進國家治理體系和治理能力現代化（2019年9月25日 來源：新華每日電訊1版）](#)

中共中央政治局9月24日下午就“新中國國家制度和法律制度

的形成和發展”舉行第十七次集體學習。中共中央總書記習近平在主持學習時強調，新中國成立 70 年來，我們黨領導人民不斷探索實踐，逐步形成了中國特色社會主義國家制度和法律制度，為當代中國發展進步提供了根本保障，也為新時代推進國家制度和法律制度建設提供了重要經驗。全黨要堅定道路自信、理論自信、制度自信、文化自信，繼續沿著黨和人民開闢的正確道路前進，不斷推進國家治理體系和治理能力現代化。

3. 周強：深入踐行司法為民宗旨 加強多元化糾紛解決機制建設 （2019 年 9 月 11 日 來源：人民法院報）

全國法院第六次網路安全和資訊化工作會議 9 月 10 日在廣州召開。會前，最高人民法院黨組書記、院長周強就全國法院網路安全和資訊化工作提出要求，強調要堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，認真學習貫徹習近平總書記關於網路強國的重要思想，加快推進“智審、智執、智服、智管”建設，不斷提高全面深化智慧法院建設水準，促進審判體系和審判能力現代化，努力讓人民群眾在每一個司法案件中感受到公平正義。

周強強調，全面深化智慧法院建設，關係審判體系和審判能力現代化，關係新時代人民法院工作發展進步。各級法院要從服務社會主義法治國家建設、保障經濟社會高品質發展、促進審判體系和審判能力現代化的高度，採取有效措施全面深化智慧法院建設。要貫徹新發展理念，加強人工智慧、5G、區塊鏈、大資料等現代技術研究應用，推動司法領域核心技術全面實現反覆運算升級。

4. 張述元：圍繞為人民群眾提供優質高效的訴訟服務 全面深化智慧法院建設 （2019 年 9 月 11 日 來源：中國法院網）

9 月 10 日，最高人民法院黨組成員、副院長張述元在全國法院第六次網路安全和資訊化工作會議上強調，要堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入學習貫徹習近平總書記網路強國戰略

思想和關於政法工作的一系列重要指示精神，按照周強院長對全國法院網信工作提出的要求，緊緊圍繞為人民群眾提供優質高效的訴訟服務，全面深化智慧法院建設。

張述元強調，要認真轉化“不忘初心、牢記使命”主題教育成果，推動智慧法院建設向全方位智慧化轉型升級。要加強資訊化系統總體設計，打通資訊孤島和資料壁壘，進一步提升法院資訊化系統平臺融合水準。要努力提升訴訟服務智慧化水準，為“兩個一站式”訴訟服務提供資訊化支撐，形成流程全貫通、業務全覆蓋、機制無縫銜接的訴訟服務體系。

[5. 劉振宇：加強商事調解工作 積極營造良好營商環境（2019年10月17日 來源：司法部（公眾號））](#)

10月17日上午，中國貿促會、重慶市人民政府聯合舉辦“2019年國際調解高峰論壇”。本屆論壇以“探討新時代國際多元化糾紛解決機制”為主題。

司法部副部長劉振宇在致辭中指出，隨著“一帶一路”、粵港澳大灣區和自貿區建設深入推進，因經貿合作、投資經營、智慧財產權等產生的商事爭端將不斷增多，需要我們大力加強商事調解特別是國際商事調解工作，積極為中外當事人提供優質高效的調解服務，營造良好營商環境。要加強與國內有關部門的溝通協作，共同為商事調解的發展提供良好的政策支持和法治保障。要加強商事調解組織和商事調解員隊伍建設，增強商事調解的知曉度和影響力。要加強商事調解交流合作，注重吸收借鑒國際社會在商事調解方面的有益經驗，積極參與國際商事調解規則的制定，開展多種形式的商事調解國際合作，樹立中國調解良好形象。

（二）相關政策規定

[1. 司法部：關於印發《關於促進律師參與公益法律服務的意見》的通知（2019年10月23日 來源：司法部政府網）](#)

(四) 拓展服務領域。提供公益性律師調解服務，志願參與人民調解、行政調解、司法調解和行業性、專業性調解；參與民營企業“法治體檢”公益服務……

(五) 增強服務實效。創新服務形式，探索“互聯網+”公益法律服務模式，充分運用中國法律服務網、微信、微博、手機 APP 等服務載體，提供線上諮詢、智慧診斷、資訊推送等形式的遠端線上服務。

2. 中華人民共和國國務院：《優化營商環境條例》（2019年10月23日 來源：中國政府網）

……

第六十六條 國家完善調解、仲裁、行政裁決、行政覆議、訴訟等有機銜接、相互協調的多元化糾紛解決機制，為市場主體提供高效、便捷的糾紛解決途徑。

第六十八條 政府及其有關部門應當整合律師、公證、司法鑒定、調解、仲裁等公共法律服務資源，加快推進公共法律服務體系建設，全面提升公共法律服務能力和水準，為優化營商環境提供全方位法律服務。

3. 山西：五部門聯合出臺 關於加強新時代司法所建設工作的實施意見（2019年9月5日 來源：司法部（公眾號））

近日，山西省司法廳聯合省委組織部、省編辦、省財政廳、省人社廳印發了《關於加強新時代司法所建設工作的實施意見》。

《意見》從十個方面對加強司法所建設工作提出了要求……九是加強司法所資訊化建設。確保省、市、縣、鄉四級網路互聯互通，由省司法廳開發“移動司法所”和“智慧調解平臺”並在年內推廣應用。十是充分發揮司法所職能作用，統籌推進基層法治建設，堅持發展“楓橋經驗”，做好排查化解矛盾糾紛各項工作，力爭實現矛盾就地化解不上交。

4. 山東省：《關於公證參與人民法院司法輔助事務試點工作實施

[意見》（2019年10月7日 來源：山東公證（公眾號））](#)

近日，山東省司法廳聯合省高級人民法院出臺《關於公證參與人民法院司法輔助事務試點工作實施意見》（以下簡稱《意見》），部署開展公證參與人民法院送達、調解、保全、取證、執行等司法輔助事務試點工作。

《意見》強調，人民法院和公證機構要積極探索建立互聯共通、高效便捷的線上對接平臺，實現矛盾糾紛線上受理、調解、統計、分析、督辦、回饋等司法輔助事務網上委派，相關法律文書網上傳遞，有關業務資料互查共用。各試點單位要研究制定服務事項、服務方式、服務流程、服務標準等操作規範，加強公證人員參與司法輔助事務的技能培訓和交流，不斷提高公證人員的專業素質和綜合服務水準。

[5. 遼寧：《關於堅持發展新時代“楓橋經驗”構建大調解工作格局 推進完善矛盾糾紛多元化解機制的意見》（2019年9月13日 來源：人民法院報）](#)

《意見》提出，構建以人民調解為基礎，人民調解、行政調解、行業性專業性調解、司法調解優勢互補、有機銜接、協調聯動的大調解工作格局。

《意見》明確各地要堅持發展新時代“楓橋經驗”，始終把非訴訟糾紛解決機制挺在前面。不斷完善調解、仲裁、行政裁決、行政覆議、訴訟等有機銜接、相互協調、高效便捷的多元化糾紛解決機制，積極整合現有資源力量，推進矛盾糾紛多元化解手段融合，真正做到“小事不出村、大事不出鄉、矛盾不上交”。《意見》強調，各級法院要將訴調對接平臺建設與現代化訴訟服務體系建設相結合，加快推進訴訟服務中心“提檔升級”，為人民群眾提供優質高效的訴訟服務。

四、行業內理論研究

[1. 劉素華：大資料時代 法律如何保護公民資料安全（2019年9月](#)

13日 來源：法治研究雜誌社（公眾號）

大資料時代，具體目標事物的資料資訊依託網路的彙聚、搜索等功能，呈現出的整體性狀態已取代傳統的樣本性狀態。今天分散於各公共機構、營利性和非營利性機構的公民資料資訊和公民自己控制的個人資料資訊，通過各種形式的網路互聯，能夠快速彙聚為具體公民的資料資訊鏈，並可以重複多次深化分析利用。公民分散的資料資訊如果不受限制的互聯匯合，形成的具體公民整體資料資訊一旦被洩露、被篡改等，會使公民權利與自由面臨多種競合侵權和潛在威脅，進而也會威脅國家安全。黨的十八大以來，從國家治理層面提出了資料資訊安全事關國家戰略安全，強調依法防範資料資訊安全風險，構建網路安全機制，保障公民資料資訊安全。資料資訊的安全以網路設施、網路系統的技術安全為基礎，以網路規制為社會保障條件，只有技術安全與規制措施良好銜接，才具有資料資訊安全的基本條件。

2. 胡仕浩：中國特色多元共治解紛機制及其在商事調解中應用（2019年9月28日 來源：法律適用（公眾號）

黨的十八大以來，完善社會矛盾多元化解機制，打造共建共治共用的社會治理格局，成為深化司法和社會體制改革的重要課題。以法治為基礎的多元主體共同治理社會矛盾糾紛，在人民法院深化司法改革、促進社會治理實踐中進行了有益探索，積累了一定經驗。

馬克思主義基本原理與中國社會建設實踐相結合，形成理論優勢。中央頂層設計與地方試點探索相結合，形成制度優勢。黨政主導和多方協同相結合，形成保障優勢。立法推動與司法推動相結合，形成法治優勢。文化傳統與核心價值觀相結合，形成文化優勢。統籌協調與系統推進相結合，形成方法優勢。制度建設與平臺建設相結合，形成服務優勢。善治目標與綜治目標的結合，形成成本優勢。資訊技術與人工智慧相結合，形成技術優勢。理論研究與隊伍培訓相結合，形成專業優勢。

充分認識構建商事解紛新機制的時代意義，務實深化商事糾紛多元化解機制改革，構建有效治理的新格局，是法治中國、平安中國建設的必然，也是服務“一帶一路”建設和改革開放大局的迫切需要。樹立商事解紛新理念，構建現代化治理格局；構建商事解紛新機制，加強立體化法治保障；借助資訊技術新平臺，提高精細化解紛能力；完善商事解紛新體系，滿足多元化解紛需求；立足商事解紛新起點，適應國際化發展要求。

[3. 曹建峰 方齡曼：歐盟人工智慧倫理與治理的路徑及啟示（2019年9月25日 來源：騰訊研究院（公眾號））](#)

數位技術的發展和滲透加速了社會與經濟的轉型變革，人工智慧（AI）作為其中的核心驅動力為社會發展創造了更多可能。歐盟從2015年起就在積極探索人工智慧倫理與治理舉措，雖然在AI技術的發展上沒能先發制人，AI治理方面卻走在了世界前沿。

《倫理指南》由AI HELP起草發佈，並不具備強制約束力，而歐盟鼓勵各利益攸關方積極執行《倫理指南》，促進AI倫理標準形成國際共識。總體而言，除了制定泛歐盟的倫理準則，歐盟希望人工智慧的倫理治理能夠在不同的層次得到保障。《治理框架》是由歐洲議會未來與科學和技術小組（STOA）發佈的一份關於演算法透明和責任治理的系統性研究報告。報告在引用一系列現實案例的基礎上，闡明不公平演算法產生的原因及其可能導致的後果，以及在特定背景下實現演算法公平所存在的阻礙。

整體而言，歐盟的人工智慧倫理與治理探索，帶給我們三點啟發。探索倫理治理的技術路徑；採取多利益相關方協同治理的模式；加強人工智慧倫理與治理方面的國際合作。