ODR 動態摘要

二〇一九年第七期(總第十三期)

北明互聯網法治研究院

2019年11-12月

目錄

⊸,	國	外()DR	最為	折輿	力態	١	٠.		٠.	٠.	٠.	٠.	•	٠.	٠.	-	٠.	٠.	-	٠.	-	٠.	-	 ٠.	•	1
二、	國	內(DR	最新	折奪	力態	i		 			٠.				٠.									 		3
(-	-)	多元	ĉ解	紛名	各地	經	驗	٠.																	 ٠.		3
(=	:);	法院	音審	案剤	折拐	奈			 				٠.			٠.									 ٠.	1	0
(Ξ	<u>(</u>	公司	行	業新	折動	り態																			 	1	17
Ξ,	最	新鹀	女策	類	動息	ģ																			 	2	20
(-	-)	相關	関領	導言	幹記	f																			 	2	20
(=	:);	相關	剛政	策差	見定	ŧ							٠.												 	2	23
四、	行	業人	7理	論る	开务	ξ			 																 	2	25

主編: 郭文利 副主編: 王麗慧 王靄雯

責任編輯: 裘瀅珠 徐亞蘭 呂孟蘋

專家顧問: 方旭輝 * 趙蕾 **(按姓氏筆劃排序)

* 蒙特利爾大學網路實驗室研究員、美國麻塞諸塞州大學國家技術爭端解決中心研究員。

^{**} 華南農業大學副教授、最高人民法院多元化糾紛解決機制研究基地研究員、中國政法大學仲裁研究院研究員、美國聯邦司法中心國際研究員。

一、國外 ODR 最新動態

1. 美國:密西根州韋恩縣為涉嫌犯罪的青少年提供調解機會 (2019年12月17日 來源: News-Herald)

考慮到提起青少年犯罪指控對於涉案青少年會產生一系列負面影響,包括停學、開除學籍及喪失獎學金等,韋恩縣檢察官凱姆·沃西(Kym Worthy)於12月16日宣佈了一項新計畫,該計畫由爭議解決中心提供服務,說明初次涉嫌犯罪的青少年與受害人通過調解達成刑事和解,而不是直接通過提起公訴方式解決青少年犯罪問題。也就是說,在原被告同意基礎上,可以由當地爭議解決中心通過調解方式,促使當事人達成和解,第一時間採取合理措施修復、減輕、賠償受害人,而不是由檢察官提起公訴的方式進行。

(一) 相關領導講話	20	皇法
(二)相關政策規定		
四、行業內理論研究	25	=

涉嫌犯罪的青少年與父母/監護人自願參與調解程式;第四,必須經 受害者同意,才能啟動調解程式。

2. 美國:俄亥俄州波蒂奇縣為止贖權案件設計線上糾紛解決機 制(2019年11月25日 來源: JUST COURT ADR)

2019年11月18日,俄亥俄州波蒂奇縣啟動了當地第一個 ODR項目,為止贖權(喪失抵押品贖回權)案件提供線上調解服務。該程式是在波蒂奇縣的民事訴訟法庭法官 Laurie J. Pittman 的指導下開發的,使用了 Court Innovations 的 Matterhorn 軟體。該計畫的目標是允許當事人遠端處理其案件。一旦借款人選擇加入該程式,雙方將收到一封邀請其加入平臺的電子郵件。之後,出借人的律師將要求借款人提供各種檔,借款人可以在方便時線上提交。此外,線上平臺還允許調解員參與整個過程,並定期與各方進行溝通。與面對面程式一樣,

整個線上過程從開始到完成大約需要 90 天。法官 Laurie J. Pittma 希望借此擴大線上調解的使用,為當事人提供線上糾紛解決機制與服務。

3. 加拿大組織開始接受並處理全球功能變數名稱爭議(2019 年 11月13日 來源:BENZINGA)

加拿大國際互聯網爭議解決中心(CIIDRC)宣佈,現已開放營業,並在其新網站 www.ciidrc.org 推出功能變數名稱爭議的解紛服務。 CIIDRC 已獲得互聯網名稱與數字位址分配機構(ICANN)的批准,成為加拿大第一家、西半球第二家功能變數名稱爭議解決服務提供者。該平臺旨在提供一個易於使用、中立且高效的線上解紛平臺來解決功能變數名稱爭議。網站平臺提供全天候服務,使用者可以隨時隨地投訴功能變數名稱並尋求其他相關資訊。同時,網站會提供一份公正且經驗豐富的仲裁員名冊。

4. 英國:商業銀行糾紛解決服務機構推出糾紛解決試點項目 (2019年11月6日 來源: Lexology)

2019 年 11 月 1 日,英國商業銀行糾紛解決服務機構(Business Banking Resolution Service,簡稱 BBRS)宣佈即將推出新的糾紛解決試點專案。該專案主要針對英國中小企業的投訴和 ADR 情況而設立,旨在為中小企業(SME)解決與銀行之間的糾紛提供替代性爭議解決服務,提供更有效、更公平的糾紛解決方式。BBRS 將於 2020 年初全面啟動,目前只針對某些投訴進行小範圍試行。

BBRS 由業務部門和金融機構組成,目的是解決英國中小企業與銀行之間的糾紛。其中,符合條件的中小企業是營業額在 650 萬英鎊至 1000 萬英鎊之間,資產負債表最高為 750 萬英鎊的中小企業。目前,英國七家主要銀行包括蘇格蘭皇家銀行集團、滙豐銀行等,已同意參與試點項目,未來還會有更多銀行加入。BBRS 將根據獨立、公平、高效、透明、可獲得性五項主要原則開展試點項目,其中為了保障試點項目的"可獲得性",解決中小企業與銀行之間的糾紛採取不

收費原則。

5. 新加坡: 又有 5 個國家簽署新加坡調解公約 (2019 年 11 月 20 日 來源: BUSINESSTIMES)

11月19日,常設仲裁法院新加坡辦公室(Singapore Office of the Permanent Court of Arbitration)正式成立,高級部長唐國榮(Edwin Tong)表示,又有五個國家簽署了《新加坡調解公約》,目前公約簽署國總數已達到51個。該五個國家分別是:亞美尼亞、查德、厄瓜多爾、加蓬和幾內亞。

6. 印度:資料保護法接近通過,內閣已經批准!(2019 年 12 月 4 日 來源: livemint)

印度聯邦內閣批准了印度《個人資料保護法案》,該法案旨在建立一個法律框架,以保證資料共用中"同意"原則的神聖性,並對違反隱私規則的行為進行處罰。

該法案提議社交媒體平臺創建一種機制,即對於註冊或使用印度 服務的每個使用者,都必須建立一種自願可驗證帳戶機制。該法案將 數據分為三類:重要資料、敏感性資料和一般資料。對於敏感性資料 (包括財務、健康、性取向、生物特徵、宗教或政治信仰和隸屬關係 等)只能存儲在印度,只有在征得資料主體明確同意後才可以在印度 以外的地方使用。

二、國內 ODR 最新動態

(一) 多元解紛各地經驗

1. 北京: "無訟朝陽"線上平臺啟動:以區塊鏈技術核心支撐 促 矛盾糾紛源頭化解(2019年11月13日 來源:經濟日報)

11 月 13 日,北京市首個應用區塊鏈技術的矛盾糾紛源頭治理線上平臺——"無訟朝陽"正式啟動。當事人足不出戶,即可"身臨其境"地參加調解。

"無訟朝陽"是覆蓋了整個朝陽區的基層社會治理新平臺,相關系統由朝陽區法院負責研發,調解組織網路體系由朝陽區司法局負責支撐,搭建起人民調解、行政調解、司法調解的聯動工作格局,完善社會矛盾糾紛多元預防調處化解綜合機制。群眾通過微信小程式可以順暢快捷的找到可信、專業的調解組織,解決了遇到糾紛該找誰、到哪找的問題。"無訟朝陽"借助互聯網、人工智慧、大資料、雲計算、區塊鏈等技術,集調解資源整合管理、矛盾糾紛排查分析、線上矛盾多元調解、調解業務培訓指導、線上申請司法確認等功能於一體。"最大的技術亮點是應用區塊鏈技術將調解申請、證據材料、調解卷宗、司法確認裁定書等同步上鏈,確保了糾紛化解各環節的可信價值傳輸、信任體系建立、資訊紐帶聯結,以一體化、一站式的模式實現了矛盾糾紛源頭化解。"

2. 浙江:全國首家全流程網上勞動人事爭議調解仲裁平臺上線 (2019年11月12日 來源:央廣網)

11月12日下午,浙江勞動人事爭議調解仲裁網路平臺正式上線,該平臺的上線標誌著浙江省"互聯網+調解仲裁"邁入了新的階段, 勞動人事爭議調解仲裁實現"零跑次"。

據介紹,浙江勞動人事爭議調解仲裁網路平臺是全國第一個集成線上調解和線上仲裁並實現全流程線上辦理的勞動人事爭議維權平臺。調解仲裁網路平臺包括電腦端和手機端,當事人可以通過登錄"浙江勞動人事爭議調解仲裁網",或點擊浙裡辦 APP 服務大廳中的人社綜合服務專區,申請調解、申請仲裁、提交證據、參加視頻調解和線上庭審,還可以查看案件進度、查收調解仲裁法律文書等操作,實現足不出戶在家辦理調解、仲裁事務。

3. 浙江:浙江省行政爭議調解中心成立(2019年12月31日來源:浙江天平(公眾號))

12月31日上午,浙江省行政爭議調解中心揭牌儀式在杭州舉行,

標誌著浙江省行政爭議調解中心實現了省市縣全覆蓋。

浙江省行政爭議調解中心由省政府、省法院聯合設立,分別在省 法院和省司法廳掛牌。這是深化法治政府建設、推進省域治理現代化 的創新舉措,也是堅持發展新時代"楓橋經驗"、維護人民群眾合法 權益的重要平臺。對於向省政府和集中覆議的省級部門申請行政覆議、 向省法院起訴的行政爭議,承辦人或承辦法官將引導申請人或原告借 助行政爭議調解中心進行調解,以推進更多的行政爭議得到實質性化 解、減少行政案件訴源。

4. 浙江:基層治理再升級 | 余杭社會治理 ODR 專案在五常街 道試點上線! (2019 年 12 月 26 日 來源:余杭晨報)

ODR 是線上矛盾糾紛多元化解平臺,余杭社會治理 ODR 旨在對 社會矛盾真正做到"矛盾早化解、小事不出村社、大事不出鎮街", 在法治化框架下、高效率智慧化解社會矛盾,實現社會治理現代化。

余杭社會治理 ODR 面向群眾提供視頻接訪、信訪代辦、案例推送、法律諮詢、線上調解等便捷服務。通過社會治理 ODR 系統,可以讓老百姓足不出戶解決信訪矛盾訴求,助力"最多跑一次",讓信訪矛盾糾紛實現前道過濾化解,助力信訪控總量。

五常街道在社會治理現代化、智慧化領域中做了不少探索。建設街道社會治理綜合服務中心,完善聯動治理架構;建立健全"日值班、 問會商、半月聯席會議"制度;全面鋪開信訪代辦制度,幫助群眾解 決矛盾、表達訴求、跟蹤信訪受理進度、回饋信訪處理結果。

5. 浙江:"一帶一路"國際商事調解中心杭州調解室在江幹設立!(2019年12月6日來源:浙江新聞用戶端)

12 月 5 日下午,"一帶一路"國際商事調解中心杭州調解室簽約及揭牌儀式在德恒(杭州)律師事務所舉行。北京融商"一帶一路" 法律與商事服務中心與杭州市江幹區司法局簽約,共建"一帶一路" 國際商事調解中心杭州調解室。 "一帶一路"國際商事調解中心杭州調解室成立後,將借助"一帶一路"國際商事調解中心已有的成功經驗,結合杭州本土特點,推動多元化糾紛解決機制改革,為杭州廣大涉外企業降低爭議解決成本、提高爭議解決效率、創造更好的營商環境提供服務。

6. 江蘇無錫:勞動爭議可以網上申請調解,還能自選調解員(2019年12月10日來源:無錫人社(公眾號))

12月10日,由無錫人社自主開發的"太湖明珠無錫網上調解平臺"正式上線,此舉標誌著無錫市"互聯網+調解"工作水準實現了一次全新跨越!

現在起,勞動爭議當事人足不出戶就可以線上申請調解,自主選 擇調解員,即時掌握調解進度,完整知曉調解期限,在保障當事人享 受更加高效便捷調解服務的同時,也將進一步提升調解工作的規範化 和時效性,更好地服務全市和諧勞動關係的構建。

7. 江蘇:南京成立非訴訟服務中心(2019年12月31日 來源: 東方衛報)

12月30日,市司法局召開南京市非訴訟糾紛解決機制建設動員 部署會,同時舉行了南京市非訴訟服務中心揭牌儀式。

市非訴訟服務中心依託市公共法律服務中心建立,整合司法行政 系統各項非訴訟糾紛化解職能,搭建非訴訟糾紛案件一站式受理平臺, 根據當事人法律服務需求,分析明確非訴訟糾紛化解受理範圍,並進 行分流、指派、化解,實現"前臺統一受理,後臺分流轉辦"。

全市司法行政系統將充分發揮司法行政公共法律服務網路體系 全業務、全時空、全生命週期的優勢,構建覆蓋市、區、街道(鄉鎮)、 社區(村)四級,聚合行政機關、專門機構、社會組織、民間人士等資 源力量的"四縱四橫"工作網路,整合人民調解、行政調解、律師調 解、公證、行政裁決、行政覆議、仲裁等職能,建立全面覆蓋民事、 商事、家事、行政等四大領域的線上線下非訴訟糾紛化解綜合平臺, 豐富完善矛盾糾紛多元化解體系,有效化解矛盾糾紛。

8. 湖南: 證監局法院投服中心三方發文推進證券期貨糾紛多元化 解(2019年12月20日 來源: 新華網)

中證中小投資者服務中心、與中國證監會湖南監管局、長沙市中級人民法院 19 日聯合印發《關於開展證券期貨糾紛多元化解工作的實施方案》。這是證監會系統首次以三方聯合發文的形式共同推進轄區訴調對接機制建設。

湖南證監局黨委書記、局長何慶文表示,《實施方案》的成功簽署,標誌著湖南轄區訴調對接工作進入規範化、制度化發展階段,將 推動轄區證券期貨糾紛多元化解工作再上新臺階。

本次簽約後,投服中心與包括湖南在內的全國 35 個轄區 39 家中、高級人民法院建立訴調對接工作機制,初步形成全國性網路。

9. 遼寧:"甘區樣板"精雕琢 矛盾糾紛巧化解(2019年12月 25日 來源:遼寧長安網)

日前,遼寧省大連市甘井子區委政法委印發《關於創建"一站式" 矛盾糾紛解決平臺推進矛盾糾紛多元化解工作的實施方案》。《實施 方案》要求,至今年年底,甘井子區初步構建起上下聯動、縱橫貫通 的"一站式"矛盾糾紛解決平臺;至 2020 年年底,全區"一站式" 矛盾糾紛解決平臺高效運轉。

目前,甘井子區已經建立由區委政法委牽頭,平臺主要成員單位 參與的矛盾糾紛多元化解工作聯席會議。大連市甘井子區將充分利用 先進的資訊技術和手段,不斷推進"一站式"矛盾糾紛解決平臺的智 能化建設,確保市、區、街道、社區(村)四級平臺及時有效對接, 提升工作運轉能力。依託資訊平臺建立人民調解業務專家名冊、人民 調解諮詢專家庫、人民調解精品案例庫,指導人民調解員有效開展調 解工作,提高疑難複雜糾紛預防化解能力。拓展完善資訊平臺矛盾糾 紛資訊推送、事件自動流轉、情況及時跟蹤回饋、工作成效即時評價、 智慧分析分析等功能,打造集矛盾糾紛線上流轉辦事、動態管理、調度指揮、預測預警、精准決策於一體的矛盾糾紛多元化解指揮模式。

10. 吉林:楓橋經驗上列車:車廂裡的流動"糾紛調解委員會" (2019年11月17日 來源:長春鐵路公安)

近日,長春鐵路公安處開展了"楓橋經驗上列車"創建活動,在 長春鐵路公安處乘警支隊值乘的 120 多趟列車上成立了"流動糾紛 調委員會"。委員會由乘警長、列車長、檢車長和乘車旅客的治安志 願組成,委員會成員全程參與處理列車上的矛盾糾紛化解。從而避免 了矛盾糾紛進一步激化。

據統計,列車糾紛調解委員會成立以來,長春乘警支隊每天處理 旅客糾紛達 100 餘件,每天有近 500 名旅客治安志願者自願參與到糾 紛調解中來,讓旅客糾紛在列車上就地化解,為乘警處置工作提供了 極大的幫助,實現了矛盾不升級、問題不下車、影響不出路、平安不 出事的良好效果。

11. 吉林: 長白山司法局打造公共法律服務平臺 讓矛盾糾紛化解 在指尖(2019年12月18日 來源: 法制日報)

長白山司法局開創"天池和"公共法律服務品牌,打通人民調解 "最後一公里",讓人民群眾的矛盾糾紛化解在指尖上,解決在掌心 裡。開闢糾紛化解新管道。在景區裡設立了數十塊這樣的宣傳牌,在 小鎮居民集中的地方,也都安裝了宣傳牌,用手機掃二維碼,即可下 載"天池和"程式,該程式具有法律諮詢、人民調解、國內公證和法 律援助四大功能。打造公共法律服務網路。長白山司法局積極探索警 調對接機制,在長白山景區建立旅遊糾紛聯合調解室,派駐專職調解 員受理符合警調對接範圍的矛盾糾紛,確保公安和人民調解通力合作, 實現有效聯動、優勢互補。

除了警調對接,長白山司法局積極創新"楓橋經驗",進一步完 善行業性調解組織工作機制,對聯合成立的治安、交通、商事、醫患 等行業性糾紛調解組織進行指導,發揮其應有作用。與信訪局聯合建立"訪調對接"機制。與法院聯合成立了訴前調解室,實現"訴調對接"。與檢察院建立"檢調對接"機制,最大限度地為人民群眾提供更多、更便捷高效地解決糾紛途徑。

12. <u>廣西:利用"雲"和"大資料"提升平安建設品質(2019年12</u> 月 5 日 來源:平安廣西網)

全區建成地市級資訊資源交換共用總平臺 10 個,全面升級平安建設資訊系統後,縣級以下綜治中心通過網上受理和流轉處理矛盾糾紛、治安隱患、群眾訴求等各類事項 606.8 萬件,平均每天處理 1.7 萬件,近 98%的矛盾糾紛在鄉鎮得到解決。

互聯互通、智慧智慧生活已經深入千家萬戶。"互聯網+"的力量,給社會帶來快速發展的同時,也給社會治理帶來新的挑戰。如何把挑戰變成機遇?勇立潮頭的廣西,正在積極探索"互聯網+社會治理"新模式,打造"數位平安廣西",奏響社會治理新的動人樂章。

13. 廣西桂林創新醫患糾紛調解機制 醫患糾紛調結"零反悔" "零上訪"(2019年11月15日來源:平安廣西網)

創新醫患糾紛調解模式。經過探索、總結,桂林市逐步形成了具有當地特色的"四個一"醫患糾紛調解新模式:構建一個領導體系;建立一套聯動機制;搭建一個工作平臺;完善一套保障機制。

建專業化醫調隊伍。"五庫"即人民調解員庫、醫療專家庫、法律專家庫、保險專家庫、司法鑒定專家庫。"一會"即醫療糾紛人民調解專家諮詢委員會。目前,桂林市在醫患糾紛調解中發揮最關鍵作用的人民調解員庫、醫療專家庫、法律專家庫"三庫"人才有1003名。

醫調"三部曲"確保公平公正。及時穩控,準確定性,"背靠背" 瞭解、"面對面"調解。

14. 湖北: 你的"智能律師"已上線!3 分鐘提供精准法律服務 (2019年12月28日 來源: 法制日報) 恩施州司法局研發了湖北省首個公共法律服務智慧平臺,後將智慧終端機機投放到各縣市公共法律服務中心和司法所使用。恩施州公共法律服務智慧平臺設有智慧諮詢、智慧文書、公證服務、案例查詢、人民調解、仲裁服務等服務模組,群眾可以通過互聯網向律師免費諮詢法律問題,查找身邊的律師事務所、公證處、司法鑒定中心等法律服務機構。

針對司法所人員編制不足、超負荷運轉的現狀,恩施州以鶴峰縣 為試點搭建"移動司法所"。該專案基於人臉識別、電子簽名等互聯 網技術,設置社區矯正、公共法律服務、視訊會議、手持終端四大系 統,集合了社區矯正物件線上監管、矛盾糾紛線上調解、法律援助線 上申請、法律諮詢線上答疑、視訊會議互聯互通等 10 余項服務專案。

截至目前, "移動司法所"已經覆蓋鶴峰縣 9 個司法所、226 個人民調解組織, 95%的社區服刑人員實現線上監管, 累計開展社區服刑人員點檢萬餘人次, 開展人民調解員培訓、社區矯正集中整訓 15 次, 參與人民調解、接待法律諮詢 2800 人次。

<u>15. 雲南:超1200台智慧型機器人讓公共法律服務觸手可及(2019</u>年12月7日來源:雲南司法行政)

雲南省司法廳借助"智慧法律服務機器人",提升公共法律服務效率,保障公共法律服務品質,提升服務便捷度,打通公共法律服務"最後一公里",讓人民群眾在每一次解決法律問題過程中感受獲得感與幸福感。截至目前,雲南省智慧法律服務機器人共發放 1200 餘台,聯通省、市、縣、鄉、村五級服務。

雲南省智慧法律服務機器人具備法律諮詢、業務線上申辦、司法 資訊便民查詢三大類服務功能。"智慧法律服務機器人"在公共法律 服務中心可替代傳統坐班櫃檯,以智慧化業務水準提供"一站式"公 共法律服務。

(二) 法院審案新探索

- 1. 最高法: 為智慧法院建設再添一個全新引擎——"法律人專屬" 天平陽光 APP 正式上線(2019 年 12 月 18 日 來源: 人民法院報)
- 12月17日,天平陽光一體化移動平臺(簡稱天平陽光 APP)上線發佈會在最高人民法院舉辦。天平陽光 APP 由資訊、服務、社交三大功能版塊組成。

天平陽光 APP 資訊版塊,旨在打造一個權威的法治資訊平臺, 在頻道設計上也突出了法治這個主題,設置要聞、案件、高法等標籤, 以新聞瀑布流形式即時分類推送法治資訊。

服務版塊,旨在打造透明便民的智慧服務平臺。在這個版塊,除接入了四大司法公開平臺、訴訟指南、文書範本、公告服務等"傳統特色"外,還加入了很多智慧實用的法律服務功能,以應對更加多元化的訴訟服務應用場景。

社交版塊,旨在打造一個深度互動的社交平臺。使用者可以實現即時通訊和群聊,還能通過時下熱門的短視頻豐富使用者之間的交流形式。在聊天功能中,還引入了法院人專屬表情包。

- 2. 最高法: "人民法庭工作平臺"、"人民法庭資訊平臺"正式 上線運行(2019年11月8日 來源:中國法院網)
- 11 月 8 日下午,最高人民法院"人民法庭工作平臺"和"人民 法庭資訊平臺"正式上線運行。

人民法庭工作平臺通過資訊化手段,將基層法院、人民法庭的基本情況、人員情況、案件質效等資訊深度整合,實現了對基層法院、人民法庭"人、案、事"的即時、動態、智慧管理。人民法庭資訊平臺全面展示全國人民法庭的新聞動態、工作成效、為民舉措等,鮮活展現人民法庭工作全貌,使社會公眾能夠更好地瞭解基層法庭工作。

- 3. 最高法:域外法查明統一平臺今天正式上線啟動(2019 年 11 月 29 日 來源:人民網-法治頻道)
 - 11月29日上午,最高人民法院域外法查明平臺在國際商事法庭

網站(http://cicc.court.gov.cn)上線啟動,標誌著全國法院域外法查明統一平臺的正式建立。該平臺的上線啟動,是最高人民法院貫徹落實中央《關於建立"一帶一路"國際商事爭端解決機制和機構的意見》要求,有效破解制約涉外審判實踐中域外法查明難的"瓶頸"問題、進一步優化法治化營商環境的重要舉措。最高人民法院域外法查明平臺面向各級人民法院、訴訟案件當事人及代理律師、跨境商貿投資或跨境爭議需要查明域外法律的企業,需要瞭解域外法律的立法機關、行政機關、仲裁機構或其他單位開放。

4. 北京:西城法院訴源治理"直通車",打通聯繫群眾"最後一公里"(2019年11月12日來源:北京西城法院(公眾號))

- 11 月 12 日上午,北京市西城區人民法院召開新聞通報會,宣佈 西城法院"訴源治理直通車"工作站正式啟用。
- (1) 暢通需求收集管道,打通聯繫群眾"最後一公里"。通過直通 12368 訴訟服務熱線、入駐"西城家園"APP、設立實體工作站、開展"群眾需要 法官來到"工作、健全多元解紛體系、開展定制式精准普法、提供分析報告、發送司法建議、堅持定期走訪九項具體工作舉措,構建了"多管道收集群眾需求、零距離解決矛盾糾紛、全方位完善共治"三項工作機制。
- (2) 前端化解矛盾糾紛,做到司法服務"多元零距離"。工作 站是收集群眾訴求、統籌訴源治理工作的總樞紐和指揮站。
- (3)參與基層共建共治。打造社會治理"有機共同體"。法院 將以直通車收集的資料為依據,以典型案例為支撐,不定期向相關部 門彙報訴源治理工作動態,反映風險隱患,提出對策建議等。
- <u>5. 上海:楊浦法院多元解紛平臺與智慧調解平臺對接成功(2019</u> 年 12 月 17 日 來源:上海市楊浦區人民政府)
- 12 月 16 日,楊浦法院一站式多元解紛又出新招,完成首例與司 法局智慧調解平臺對接案件,彰顯審判體系和審判能力現代化!楊浦

老百姓切實體驗到了"四個當天":當天立案、當天推送、當天調解、當天簽收法律文書!

調解員通過"訴調工單"接收案件,迅速分派到專業調解委員會 並確定調解員,當即安排週一調解,經調解後形成調解協定筆錄,需 要出具調解書。非訴訟爭議解決中心將案件材料上傳至智慧調解平臺 並推送給法院,指導法官通過多元解紛平臺收到此案後,即正式立案 並對調解協議進行當場審查。當事人通過微信繳納本案訴訟費。當場 出具調解書,當事人當天簽收。

6. 杭州互聯網法院上線智慧證據分析系統(2019 年 12 月 17 日 來源:杭州互聯網法院(公眾號))

2019年12月12日,杭州互聯網法院上線智慧證據分析系統,綜合運用區塊鏈、人工智慧、大資料、雲計算等前沿技術,將大量機械、重複的工作將全部交給系統完成,法官們一鍵點擊就能獲得證據分析結果,為辦案提供了參考,節約了大量的時間和精力。據介紹,智慧證據分析系統具備製作證據目錄、智慧比對文字作品、圖片作品、視頻、智慧計算金融借款等功能。

7. 浙江: AI 法官助理"小智"又現身,這次就想問問 Ta 如何讓 民間借貸糾紛智審速判!(2019年12月24日來源:浙江天平(公 眾號))

今天,Ta 又來了! "小智"再次現身一起民間借貸糾紛案件的 庭審現場!只見法官沒有出聲,法庭裡已響起提問: "現在進行法庭 發問。原告,你與被告是何關係?"原來"小智"已經將事實性問題 列表即時推送到了顯示幕上,法官只須點擊具體問題,即可由"小智" 完成發問。

"借條內容是否屬實?"在法官提到"借條"時,小智開啟"證據喚醒"功能,螢幕上自動出現原告提交的借條證據原件,方便法官比對查看,判斷證據"三性"。隨著庭審的推進,"小智"匯總原被

告提供的各項證據,並結合雙方的當庭陳述,即時形成證據鏈——一條還原了整個借款經過的時間軸躍然眼前,輔助法官梳理案件事實。

開庭後短短 30 分鐘,原被告雙方已經收到判決書。點擊結案後, "小智"提示法官: "案件已自動進入歸檔程式,庭審視頻與庭審筆錄可同步對應點擊回看。"

8. 江蘇:南通中院在全省率先推出破產案件綜合執行資訊系統 (2019年12月13日 來源:南通網)

12 月 11 日下午,南通中級人民法院召開破產案件綜合執行資訊 系統新聞發佈會,並介紹該系統開發和試運行情況。

破產案件執行資訊系統由南通中院聯合中行南通分行、管理人協 會等共同開發,將以資訊化手段對破產企業的資金流轉、使用進行全 方位監督,對每一筆款項的用途、流向全程可視。同時實現資金管理 全線上操作、資金統一集中管理,確保破產企業財產安全,切實維護 債權人利益。

據瞭解,南通中院將牽頭在運行過程中結合各方回饋,對系統進行優化完善,以此為基礎開發破產案件全流程綜合資訊管理系統,實現破產案件辦理全節點管控、債權人線上表決及結果自動統計、分配方案自動生成及校核、委託評估審計事項全網公開、大資料輔助管理人業績考核等功能,全面加強對破產案件的質效管理。

9. 便捷,高效!山東濟南高新法院資訊化建設駛入快車道(2019年 12月 20日 來源:智慧法院進行時(公眾號))

11 月 21 日,山東省濟南高新技術產業開發區人民法院率先啟用 全省法院訴訟費管理與電子票據應用系統。該系統結合了線上線下一 體化繳費及電子票據平臺的功能,對法院、財政、銀行等多個系統進 行改造、整合和對接,實現跨行業、跨部門的流程再造,形成了針對 訴訟費繳費管道、電子票據、結算退費、資金管理等一攬子的整體解 決方案。截至 12 月 18 日,通過該系統繳費 466 筆,生成電子票據 354 張,總計完成繳費 209.48 萬元。這標誌著山東省法院訴訟費全流程資 訊化管控和電子票據應用取得重大進展。

10. 四川: 引入區塊鏈存證系統 成都青羊金融智慧審判平臺發佈 (2019年12月6日 來源:紅星新聞)

12月6日,金融智能審判平臺——"青·雲"智審平臺正式發佈, 實現案件管理數位化、模組化。目前,"青·雲"智審平臺已反覆運算 更新至 2.0 版本,新增了司法區塊鏈存證系統,最大限度保證電子資 料的真實性。該平臺還擁有訴調一體、對接執行環節等功能,不但可 以將金融糾紛案件分發到各調解組織,還能將所有的案件資訊同步到 執行系統,提升當事人和法官的工作效率。

"'青·雲'智審平臺 2.0 版功能升級後,已全面覆蓋案件各個環節,實現了對案件全方位的數字管理。"青羊區人民法院相關負責人表示,這一數位化平臺為切實解決金融糾紛、保護金融債權、保障金融業發展,提供了高效便捷的司法支援。

<u>11. 長沙岳麓"智慧内核":專業團隊+資訊化(2019 年 11 月 13</u> 日 來源:人民法院報)

面對執行工作的新形勢、新挑戰,湖南省長沙市岳麓區人民法院 通過執行案件繁簡分流與集約化工作機制改革,組建起"簡易案件執 行組(財產查控組)"(快執組)、"普通案件執行組"(普執組)、 "涉大型機械設備案件執行組"(機執組)等多個專業化執行團隊, 形成"執行局長全面統籌一執行團隊專業分工"的扁平化管理模式, 增強執行組織結構韌性,同時通過推進執行資訊化建設,推動資訊技 術在執行工作中的實際應用,構築執行工作"智慧內核",實現了執 行模式大變革。

岳麓區法院執行人員外出執行的全過程,都會被一台執法記錄儀或者一台裝有"移動執行 APP"系統的手機記錄下來。其中,在"移動執行 APP"系統裡,執行人員待辦事項、超期案件、期限預警一目

了然,執行會商、一鍵求助、事件上報等功能也可以在執行途中即時 完成。

12. 海南:營造法治化國際化便利化營商環境(2019 年 12 月 19 日 來源:人民法院報)

今年9月26日,海南第一、第二涉外民商事法庭和海口智慧財 產權法庭正式掛牌成立。

- (1)打造"一站式"解紛平臺,建設智慧法庭。海南第一、第二 涉外民商事法庭積極探索建立"一站式"糾紛解決機制。12月6日, 海南涉外民商事糾紛線上多元化解平臺正式上線。這是全國首個涉外 民商事糾紛線上調解平臺。第二涉外法庭積極建設"微法庭"和"24 小時法院",實現移動辦公、辦案和為當事人提供掌上訴訟服務。(2) 設立巡迴訴訟服務點,推進涉外多元解紛。(3)海口智慧財產權法庭 掛牌成立以來,積極創新審判機制,延伸司法職能,為企業提供司法 服務與保障。
- 13. 海南首個自助法院, 24 小時不打烊(2019 年 12 月 19 日 來源:三亞市中級人民法院(公眾號))

海南省首家"24 小時自助法院"正式開張,地點位於海南第二 涉外民商事法庭大門右側。室內安裝有訴訟服務自助終端、智慧文書 填寫服務終端、綜合文書列印服務終端、訴訟服務閱卷查詢自助終端、 庭審直播終端、24 小時雲櫃、公共服務終端等設備,可實現自助立案、 跨域立案、自助查詢案件資訊、材料轉交、預約閱卷、失信人查詢、 約見法官等功能。當事人僅需攜帶身份證進入"24 小時自助法院", 通過機器即可完成業務辦理,無需與工作人員對接。

14. 福建:"數助決策",這家法院為司法大資料服務社會治理 提供基層實踐經驗(2019年11月14日來源:智慧法院進行時(公 眾號))

為了深入貫徹落實黨的十九屆四中全會和習近平總書記重要指

示精神,充分發揮科技創新以及司法大資料輔助社會治理和審判決策的作用,11月14日上午,一場以"數助決策"為主題的戰略合作協定簽約儀式及座談會在廈門市翔安區人民法院舉行。同時,由中國司法大資料研究院和廈門市翔安區人民法院設立的全國首家"數助決策"實踐基地正式揭牌。

"數助決策"戰略合作主要包含四個方面內容:服務黨政決策, 運用司法大資料助力市域社會治理;服務群眾解紛,推動一站式多元 解紛再升級;服務科學管理,構建審判管理新格局;加強溝通交流, 定期開展資料輔助決策研究。

<u>15. 江西鄱陽縣法院"法官工作室"入駐社區(2019 年 12 月 14</u> 日 來源:人民法院報)

近日,江西省鄱陽縣人民法院以城區法庭為依託,設立"法官工作室"入駐社區辦公,法官由傳統的"坐堂辦案"變為"設堂辦案"。該院選派優秀資深法官進入社區工作室,負責瞭解社情民意、提供法律諮詢、調處矛盾糾紛、進行普法宣傳以及協助解決信訪問題等工作,每月召開一次調度會,制定工作計畫,發現問題及時研究解決,同時積極與各社區搞好工作銜接,力爭把矛盾化解在萌芽狀態。

16. 內蒙古:呼和浩特市新城區法院執行電子卷宗一鍵歸檔(2019 年 12 月 25 日 來源:人民法院報)

為推進執行案件檔案電子化,內蒙古自治區呼和浩特市新城區人 民法院成立執行電子卷宗隨案掃描中心,建立執行業務全流程網上辦 理模式,積極探索實行執行電子卷宗一鍵歸檔。中心成立後,所有執 行案件材料隨到隨掃,在卷宗中清晰體現文書製作、簽發、送達、歸 檔等節點,整個流程將實現全程留痕。掃描中心同步啟動執行歷史卷 宗電子化工作,建立執行案件卷宗電子庫,為實現涉檔業務線上辦理 奠定基礎。

(三)公司行業新動態

- 1. 中普教育集團與北明軟體有限公司簽署戰略合作協定(2019年 12月6日 來源:中普盛世文化(公眾號))
- 12 月 3 日,中普教育集團與北明軟體有限公司簽署戰略合作協定。根據協定,雙方將充分發揮各自優勢,加強雙方資源整合,在共同推進法律科技、法治文化產業、法治宣傳與教育、法治小鎮等領域攜手合作,提升雙方整體實力,實現共贏發展。
- 2. 智慧星光北斗輿情態勢感知視覺化系統上線(2019 年 11 月 28 日 來源:智慧星光(公眾號))

北京智慧星光資訊技術有限公司推出北斗輿情態勢感知系統,以大資料為核心基礎,依託輿情態勢、事件分析、輿情預警、專題監測四大功能,說明各地社會公共管理單位,從全域視角提升對輿情資訊的發現識別、理解分析、回應處置能力。

- (1)態勢沙盤,即時總覽全域。通過輿情態勢沙盤,用戶能夠直觀看到屬地整體輿情態勢,包含總信息量、屬地相關信息量、屬地負面信息量、推送預警總量、本地媒體量等多項資訊,數位化精准描述整體輿情態勢。此外,用戶還可即時流覽屬地輿情涉事類型、整體輿情負面占比、監測定位最新預警輿情、分析輿情走勢峰穀等。(2)熱點事件深度剖析,追蹤溯源瞭解事件全貌。針對某個熱點事件,北斗輿情態勢感知可進行深度分析,通過駕駛艙視圖看到整個事件的概況,包括事件概述、脈絡和走勢。(3)人工+機器智慧,精准及時預警。
 - (4)靈活設立專題,全流程輿情解決方案。
- 3. 億律機器人助力社會治理"未來鄉村新模式"(2019 年 12 月 26 日 來源:億律(公眾號))
- 12月24日,浙江省大學生鄉村振興創意大賽秘書處與北京億律 科技集團舉行戰略合作簽約儀式。12月25日,億律將法寶寶公益贈 予浙江省大學生鄉村振興創意大賽秘書處,共同打造社會治理"未來 鄉村新模式",即送法下鄉+智慧普法調解,這是即"余杭模式=智慧

信訪+智慧調解"之後又一創新模式。

億律利用平臺 5 萬專業律師、近百家律所機構資源,智慧整合線上 860 萬法律諮詢大資料,研發出社區智慧法律機器人——法寶寶,與社區共用資源,為百姓提供智慧法律服務。"法寶寶"能夠一站式解決法律需求,提供智慧諮詢、律師諮詢、愛老遺囑(為社區居民普及遺囑繼承相關法律介紹;提供合法遺囑訂立報名服務,也可預約上門訂立遺囑服務)、愛老養老(提供公益愛老養老諮詢、健康養生小常識、養老機構資訊等)、法律文書、防詐騙講座、維權服務、公告八大服務模組。

4. 新浪: 黑貓投訴評審團正式上線 專業角度助力解決消費糾紛 (2019年12月19日 來源: 人民網)

12月12日,黑貓投訴評審團正式上線。黑貓評審團是黑貓投訴 平臺推出的中立協力廠商的意見聯盟,評審團成員由黑貓投訴官方邀 請入駐,其中包括:知名媒體、法律人士、行業專家、權威機構等。 黑貓評審團成員可以依據具體的投訴案例,從專業角度作出分析及建 議,供消費者與企業在協商處理糾紛時作為參考。

黑貓投訴平臺致力於提供一站式的消費維權服務,秉持保障消費者正當權益、打造良好消費生態鏈的宗旨,以新浪網和微博為依託,著力搭建協力廠商投訴平臺,讓普通人的維權更容易。自平臺上線以來,截至 12 月 11 日,平臺累計收到有效投訴 65000 余單,回復率81%,受到用戶的廣泛好評。評審團的上線,能夠給消費者提供更直接、更便捷的權威性指導,通過評審團成員的專業知識以及黑貓投訴平臺的影響力,共同實現對消費者投訴的妥善處理,達到投訴回饋的權威化、規範化、合理化。

5. 影視娛樂法律服務平臺: 眾樂樂改版升級隆重上線(2019 年 12 月 24 日 來源: 和訊網)

2019年12月20日,第四屆眾樂樂娛樂法論壇暨直播與短視頻法

律問題研討會在北京隆重召開。在此次論壇中,已經服務影視娛樂行業三年之久的法律服務平臺——眾樂樂娛樂法迎來重大改版升級。全新平臺設置了更加完備的合同庫和法規庫,也提供線下"一對一"的專業律師團隊服務。

此外,眾樂樂還推出了國內首個影視 ADR 中心,與國內協力廠商爭議多元解決機構聯合,為影視行業的糾紛提供非訴訟的多元化的解決方式,當事人可選擇除訴訟外的其他手段來解決影視領域中的各類民商事糾紛。ADR 專家調解組織文娛行業專家、律師來進行專業調解。能夠確保最大程度的獲得雙方當事人的心理認同,避免因為訴訟給影視公司及個人帶來的不利影響,節省時間與精力成本,保護當事人的隱私,滿足客戶的更高要求。

三、最新政策類動態

(一) 相關領導講話

1. 周強:加強區塊鏈和人工智慧應用全面提升智慧法院建設水準 (2019年11月9日來源:中國法院網)

11 月 8 日下午,周強主持召開最高人民法院網路安全和資訊化 領導小組 2019 年第二次全體會議並講話。

周強強調,要狠抓工作落實,加快推進智慧法院建設,……要大力提高訴訟服務資訊化、智慧化水準,以構建現代化訴訟服務體系建設為目標,全面推進一站式多元解紛機制和一站式訴訟服務中心建設,推動訴訟服務線上線下功能互補、有機結合,實現一站通辦、一網通辦、一號通辦。要全面提升審判執行工作智慧化水準,深入推進電子卷宗隨案同步生成和深度應用,推廣庭審語音辨識、文書智慧糾錯、類案強制檢索等應用,努力攻克以人工智慧為核心的一批關鍵技術,推廣應用刑事案件智慧輔助辦案系統,全方位升級執行辦案平臺。要以完善全國統一司法鏈平臺為重點,提升司法管理精細化水準,積極

探索引入智慧合約,建設完善資料中心以及大資料管理和服務平臺,優化辦公辦案系統,加快建設全國人民法庭資訊網和全國人民法庭工作平臺。要加強關鍵資訊基礎設施、質效型運維管理和安全防禦能力建設,優化法院專網結構,提升網路可靠性,建設完善視覺化運行質效管理平臺,健全質效型運維保障管理制度,加強資訊安全保障,確保智慧法院建設穩步推進。

2. 周強:加強金融糾紛多元化解機制建設 促進經濟社會健康發展(2019年11月21日 來源:人民法院新聞傳媒總社)

11月20日下午,最高人民法院與中國人民銀行、中國銀行保險 監督管理委員會聯合召開金融糾紛多元化解機制建設推進會,最高人 民法院黨組書記、院長周強出席會議並講話。

周強要求,要大力推進現代化訴訟服務體系建設,確保金融糾紛多元化解機制發揮實效。要積極參與建設現代社會治理格局,與金融管理部門、行業協會、調解組織加強協作配合,為群眾提供多途徑、多層次、多種類的金融糾紛解決管道,促進非訴解決機制與審判執行工作的順暢銜接和高效流轉。要推進訴訟服務中心功能轉型升級,強化多元解紛實體化運行功能,實現一站式快速解紛。要持續推進金融糾紛"分調裁審"改革,推動金融糾紛調解組織建設,構建科學、精准、高效的案件流轉、調裁對接、程式轉換機制,更好實現源頭解紛、分流提速、簡案快審、繁案精審。

3. 周強:推進繁簡分流改革 滿足人民群眾多元司法需求(2019年12月24日 來源:人民法院新聞傳媒總社)

最高人民法院院長周強在十三屆全國人大常委會第十五次會議 上表示,習近平總書記在 2019 年中央政法工作會議上指出,要深化 訴訟制度改革,推進案件繁簡分流、輕重分離、快慢分道。黨的十九 屆四中全會對完善正確處理新形勢下人民內部矛盾有效機制作出部 署,要求完善人民調解、行政調解、司法調解聯動工作體系,完善社 會矛盾糾紛多元預防調處化解綜合機制,努力將矛盾化解在基層。為 進一步從訴訟制度和機制層面提升司法效能,滿足資訊化時代人民群 眾高效、便捷、公正解決糾紛的多元需求,有必要改進和完善部分民 事訴訟程式規則。

試點的主要內容是:優化司法確認程式;完善小額訴訟程式;完 善簡易程式規則;擴大獨任制適用範圍;健全電子訴訟規則。

4. 陳一新:謀劃明年工作思路要找准助推"中國之治"著力點(2019年12月9日來源:中央政法委長安劍)

12 月 9 日,中央政法委秘書長陳一新主持召開政法工作調研座 談會,學習貫徹黨的十九屆四中全會精神,分析明年政法工作形勢, 交流各地值得全國借鑒的成功經驗和創新舉措,聽取對中央政法委明 年工作的意見建議,為謀劃明年政法工作思路作準備。

找准基層基礎建設的難點。基層矛盾風險多發,而統籌防範化解 矛盾風險的資源能力不足,是當前基層基礎建設存在的難點問題。要 把抓基層打基礎作為長遠之計和固本之策,堅持發展"楓橋經驗", 加快推進基層社會治理現代化,真正做到重心下移、力量下沉、資源 下傾,夯實基層基礎,努力做到"小事不出村、大事不出鎮、矛盾不 上交"。重點要研究如何推動加強地方各級綜治中心建設、完善鄉鎮 (街道)政法委員制度、完善城鄉基層社會治理體系、健全基礎要素 管控措施,提升基層社會治理現代化水準。

5. 李少平:鞏固實踐成果加大創新力度,持續推進互聯網法院建 設(2019年12月5日來源:人民法院新聞傳媒總社)

12月5日上午,中華人民共和國二級大法官、最高人民法院副院 長李少平參加世界互聯網法治論壇"互聯網法院的探索與實踐"專 顯研討並發言。

李少平指出,互聯網法院發展是互聯網時代大勢所趨、互聯網社會人心所盼、互聯網司法實踐所向……同時表示,中國法院將鞏固優

化互聯網法院實踐成果,加大創新力度,推動互聯網與司法在更高層面、更深層次、更寬領域深度融合。一是提升技術保障能力,促進技術應用更加便捷實用。二是總結實踐經驗,探索形成智慧司法和線上訴訟程式機制,促進司法實踐更加系統集成。三是與時俱進,積極推動制度規則完善,打造清朗有序的網路空間。

(二)相關政策規定

1. 中共中央辦公廳 國務院辦公廳印發《關於強化智慧財產權保 護的意見》(2019 年 11 月 24 日 來源:新華社)

近日,中共中央辦公廳、國務院辦公廳印發《關於強化智慧財產權保護的意見》。

• • • • •

- (三)強化案件執行措施。建立健全智慧財產權糾紛調解協議司 法確認機制。
- (六)建立健全社會共治模式。完善智慧財產權仲裁、調解、公 證工作機制,培育和發展仲裁機構、調解組織和公證機構。
- (八)優化授權確權維權銜接程式。健全行政確權、公證存證、 仲裁、調解、行政執法、司法保護之間的銜接機制。
- (九)加強跨部門跨區域辦案協作……在案件多發地區探索建立 仲裁、調解優先推薦機制。
 - (十)推動簡易案件和糾紛快速處理。
- (十四)加強海外維權援助服務。完善海外智慧財產權糾紛預警 防範機制,加強重大案件跟蹤研究,建立國外智慧財產權法律修改變 化動態跟蹤機制,及時發佈風險預警報告。加強海外資訊服務平臺建 設,開展海外智慧財產權糾紛應對指導,構建海外糾紛協調解決機制。
- 2. 最高人民法院《關於人民法院進一步為"一帶一路"建設提供 司法服務和保障的意見》(2019 年 12 月 27 日 來源:最高人民法院 (公眾號))

《意見》共計六部分 39 條,圍繞新時代新任務新目標,明確提出人民法院進一步為"一帶一路"建設提供司法服務和保障的總體要求,以及各項工作的目標任務和具體舉措。

.

五、進一步加強"一站式"國際商事爭端解決機制建設,為"一 帶一路"建設參與方提供優質高效法律服務

- 30. 鼓勵邊境地區、重要節點城市、核心區域依照共商共建共用原則,探索區域性的雙邊、多邊爭端解決合作機制,在邊貿地區、合作中心、口岸區域建立聯合糾紛解決平臺,運用資訊化技術和線上糾紛解決機制(ODR),優化送達方式,改革糾紛調處程式,化解涉外案件送達難、耗時長、公證認證慢、對域外法不瞭解等實際困難,高效低成本地解決國際商事糾紛……
- 3. 最高人民法院關於人民法院為中國(上海)自由貿易試驗區臨 港新片區建設提供司法服務和保障的意見(2019年12月27日 來源: 最高人民法院)
 - 二、加大改革創新,推動完善新片區多元化糾紛解決體系
- 7.積極推動完善新片區多元化糾紛解決機制。堅持把非訴訟糾紛解決機制挺在前面,充分尊重中外當事人對糾紛解決途徑的選擇權,著力推動新片區調解制度創新。鼓勵商事調解機構參與國際商事、海事、投資、智慧財產權等領域糾紛的調解,加大運用線上調解方式,為中外當事人提供高效、便捷、低成本的糾紛解決管道,形成調解、仲裁與訴訟相互銜接的多元化糾紛解決機制,為實施高標準貿易和投資自由化便利化提供法律服務……
- 4. 最高法、央行、銀保監會聯合印發《關於全面推進金融糾紛多 元化解機制建設的意見》(2019 年 11 月 20 日 來源:人民法院新聞 傳媒總社)

為保護金融消費者合法權益,防範化解金融風險、促進金融業持

續健康發展,11月20日,最高人民法院、中國人民銀行、中國銀行保險監督管理委員會聯合印發《關於全面推進金融糾紛多元化解機制建設的意見》。《意見》對金融糾紛多元化解機制的案件範圍、調解協議的司法確認制度,對規範金融糾紛多元化解機制工作流程作出規定。

《意見》強調,各部門要加強分工協作,完善金融糾紛多元化解機制的保障落實。要提升金融解紛資訊化水準,建立完善金融糾紛典型案例庫、金融投訴資料庫,深化司法、金融資訊共用,充分發揮智慧法院、智慧金融建設對金融糾紛多元化解的積極作用。

5. 上海三部門聯合印發《關於規範本市調解組織發展的規定》 (2019年11月25日來源:市司法局促進法治處)

11月25日,上海召開全市調解工作會議。會上印發了《關於進一步加強訴調對接工作的若干意見》《關於促進本市調解組織發展的若干意見》《關於規範本市調解組織發展的規定》《關於政府購買人民調解服務的實施細則》等4份檔。

其中《關於規範本市調解組織發展的規定》規定:

第二十二條 (線上調解)調解組織可以通過網路媒體等新型溝通方式進行線上調解,線上調解應參照前述調解的相關規定執行。

第二十三條 (網路平臺的矛盾糾紛)調解組織可以開展網路平 臺上的矛盾糾紛的化解。

第三十條 (智慧調解)調解組織對於本組織調解的案件應歸檔並製作調解卷宗。調解組織應通過司法行政部門相關資訊化平臺進行電子文檔的掃描、歸檔和資料統計。電子文檔應包含當事人調解申請書或有關部門委託調解書及調解協議書等重要文件……

四、行業內理論研究

1. 葉勝男、李波:人工智慧介質下審判路徑範式構建透析——法

律知識圖譜的模型構建(2019年11月4日來源:《人民司法》)

人工智慧與司法實踐有機融合已成為趨勢,司法需求非常迫切,而人工智慧審判作為一個"聰明但不獨立的助手",給司法應用帶來契機。本文第一部分以互聯網法院實際運行機制入手,從正面視角出發,通過智慧化的資訊可溯源、鏈路可互通、機器可抓取、圖譜可匯制等特質追索人工智慧審判的可能性。但法律知識圖譜並不是一個黑盒子,神經網路演算法突破了傳統的線性思維邏輯,人工智慧審判仍然有技術邊界。第二部分以技術思維缺陷為探針,從反面視角出發,進一步研究得出限制人工智慧審判應用的局限性問題,即法律知識圖譜沒有衍生性、人工智慧無情感、"標準化"衝突、人工神經網路適用案件類型存在局限性。最後為司法審判的智慧化尋找到一條切實可行路徑,即構建法律知識圖譜的模型。

2. 張春和、林北征:司法區塊鏈的網路訴源治理邏輯、困惑與進路(2019年11月19日來源:《中國應用法學》)

全程線上審判方式變革降低了當事人訴訟成本,使大量糾紛湧入 互聯網法院,在佔用大量審判資源的同時,制約了互聯網法院網路空 間治理功能的發揮。在此背景下,訴源治理成為互聯網法院預防與化 解海量案件的有效機制。依託區塊鏈技術手段,可以使各類互聯網主 體自主、可信、加密、可溯地記錄自身行為,在源頭上建立合法意識, 指引依法行為。一方面,在糾紛發生時能成為有效證明依據,解決審 判中的證據問題;另一方面,海量資料本身減少了資訊不對稱的負面 作用,說明網路空間建立合理可靠的行為信任機制,抑制了糾紛發生, 加速了糾紛化解。

作為新興司法科技,在基礎技術、訴訟證明及信用評價等方面還需要應對挑戰。但可通過強化區塊鏈基礎建設,建立可信電子證據平臺,打造司法信用共治平臺,搭建基本的網路訴源治理應用場景。在此基礎上,探索建立功能性分鏈機制、資料交換積分機制、構築"司

法鏈機"系統等更具法治想像力的方案,從而完善基礎功能平臺、促 進資料流程動利用、強化司法信用共治。

3. 方圓、金穎雯:基於智慧合約自動履行特徵之法律分析與應用 場景(2019年11月6日來源:網路法實務圈(公眾號))

智慧合約是以區塊鏈為底層技術,具有自動履行特徵的電腦程式。 作為合同發展的創新模式,其與傳統合同存在一些差異。

智慧合約自動履行特徵的法律價值:一是降低主體間的締約成本;二是阻卻非因客觀履行不能的履約風險;三是優化司法資源的積極意義。智慧合約自動履行特徵的局限:一是僅限於數位環境適用;二是履行過程中難以實現合同變更、撤銷及解除。智慧合約的應用場景主要包括金融領域;智慧財產權領域;智慧資產領域;管理業務領域;司法實踐領域。

4. 王偉:加快資訊化建設 推進審判體系和審判能力現代化(2019年12月3日 來源:人民法院報)

資訊化建設具有長期性、艱巨性和複雜性的特點,隨著法院資訊 化工作的不斷深入,其在建設、應用、管理等方面的問題也逐漸暴露 出來:一是資訊化在核心業務應用上還不充分。二是資訊化建設缺乏 系統性。三是司法大資料應用有待深化。四是資訊化安全保障有待升 級。

法院資訊化建設是司法的一場重要革命,通過技術手段創新審判管理方式將會提升審判能力現代化的水準。要深入貫徹以人民為中心的發展思想,加大司法公開平臺建設和整合力度,通過資訊化手段不斷提高訴訟服務水準,切實滿足人民群眾多元司法需求,讓人民群眾在人民法院資訊化發展中有更多獲得感,推進現代科技與司法規律深度融合,構建智慧法院審判運行新模式。拓展司法大資料服務功能,積極提供優質社會公共服務和司法公共產品,切實提高司法預測科學度和準確性,分析審判執行工作的運行態勢、特點和規律,揭示司法

活動與經濟社會發展的內在聯繫,為社會治理和社會發展提供立法建議、司法建議和決策參考。

<u>5. 袁俊:加密資產與智慧合約的合同法分析(2019 年 12 月 2 日</u> 來源:騰訊研究院(公眾號))

智慧合約性質上是一種法律行為。是由事件驅動、具有狀態、運行在可複製的共用區塊鏈帳本上的電腦程式。當事人將約定代碼化,以智慧合約方式將當事人關係、具體意思表示記載于特定區塊中。一旦發生規定狀態(即當事方權利義務代碼化後的狀態),合約將被觸發自動執行資產的移轉。但履行方式牽涉多重資料狀態,可能是實質履行合約全部條款,可能是部分履行,未履行部分承擔違約金等。

此種自動執行機制會對合同法意義上的強制履行與合同嚴守原則產生衝擊。從強制履行視角看,智慧合約不可篡改性可以防止一方故意不履行,從而自動執行合約條款,避免雙方對條款的反復爭議。但不容忽視的是可能衝擊現代合同法上的強制履行制度。合同法意義上的強制履行是借助國家公權力強制債權內容的實現,禁止自力救濟。若一方當事人直接請求違約人履行合同義務而未借助裁判機關權力的,仍屬第一次給付義務範疇,而非合同強制履行。從合同自由原則層面看,合約自動執行在保障合同嚴守原則的同時,一定程度上消解了合同自由原則。畢竟合約會存在系統設計缺陷、代碼以不可控方式運行等潛在風險,一旦合同不可隨意解釋篡改,則當事人在實體法上的抗辯權難以主張,程式法上的救濟途徑也難以適用。