

# ODR 业内相关动态摘要第一期

## 201807

### [1. 国际调解文书获联合国贸法会通过《新加坡调解公约》及《示范法》 \(2018/7/16 来源: MHJMC \(公众号\) \)](#)

2018年6月25日,第五十一届联合国贸法会会议提交了《公约草案》及《示范法》修正草案。

在2018年初的第六十八届会议结束时,联合国国际贸易法委员会(下简称联合国贸法会)第二工作组(争议解决)最后确定了关于调解所产生国际商事和解协议执行的文书草案,该草案最终于6月25日的第五十一届联合国贸法会会议上提交并完成,并将于今年稍后时间提交予委员会通过。

本次通过的文书草案包括调解所产生的国际和解协议公约草案和《联合国贸法会国际商事调解示范法》的修正草案,即《公约草案》及《示范法》修正草案。

公约签署仪式将于2019年第三季度在新加坡举行,该公约将称为《新加坡调解公约》,而《示范法》将由联合国贸法会秘书处编写。

### [2. 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构的意见》 \(2018/6/27 来源: 新华社\)](#)

2018年1月23日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平主持召开中央全面深化改革领导小组会议,审议通过了《关于建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构的意见》(以下简称《意见》)。近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《意见》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》指出建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构应当遵循的各项原则即：坚持共商共建共享原则；坚持公正高效便利原则；坚持尊重当事人意思自治原则；坚持纠纷解决方式多元化原则。此外《意见》提出要推动建立诉讼与调解、仲裁有效衔接的多元化纠纷解决机制，形成便利、快捷、低成本的“一站式”争端解决中心，为“一带一路”建设参与国当事人提供优质高效的法律服务。要求“充分利用智慧法院建设成果，尽快建立“一带一路”建设参与国法律数据库及外国法查明中心，加强对涉“一带一路”建设案件的信息化管理和大数据分析，为法官提供智能服务，确保法律适用正确、裁判尺度统一。”

### [3. 最高人民法院制定《关于民商事案件繁简分流和调解速裁操作规程（试行）》（2018/7/10 来源：北京多元调解发展促进会（公众号））](#)

为贯彻落实最高人民法院《关于进一步推进案件繁简分流优化司法资源配置的若干意见》、《关于人民法院进一步深化多元化纠纷解决机制改革的意见》，推动和规范人民法院民商事案件繁简分流、先行调解、繁案精审，切实减轻当事人诉累，根据《中华人民共和国民事诉讼法》及有关司法解释，结合人民法院审判工作实际，最高人民法院制定了《关于民商事案件繁简分流和调解速裁操作规程（试行）》。

### [4. 上海高院与上海市台办《关于进一步深化涉台商事纠纷委托调解工作机制建设的合作备忘录》（2018/7/18 来源：多元化纠纷解决机制（公众号））](#)

2018年7月3日，为进一步深化多元纠纷解决机制改革，

加快推进多元化纠纷解决机制建设，加强司法与行政职能部门诉调对接工作，拓宽涉台商事纠纷的解决渠道，依法维护台商台胞合法权益，上海高院与上海市政府台湾事务办公室共同协商形成了《关于进一步深化涉台商事纠纷委托调解工作机制建设的合作备忘录》（以下简称《合作备忘录》），对涉台商事纠纷委托调解原则、调解员的选任和回避、调解员的权利和义务、调解程序、调解协议书的审核与确认、委托调解费用等作出规定。

#### [5. 国内多地开通全国 12315 互联网平台 ODR 企业](#)

据了解，ODR 企业是指在辖区工商和市场监管部门的指导监督下，通过平台提供消费纠纷在线解决服务的企业。本着让消费者处理消费纠纷最多跑一次的原则，让企业和消费者直接对接。今年 3 月 15 日，全国 12315 互联网平台二期正式上线运行，增加了 ODR 企业在线调解消费纠纷功能。为了进一步落实企业的消费维权主体责任，促进消费维权便捷化，营造规范有序市场环境，各地纷纷选取部分企业作为 ODR 企业开通服务，在线解决纠纷。

#### [6. NCSC/Pew Charitable Trusts ODR Project Announcement\(2018/7/10 From: ODR.info\)](#)

**“The National Center for State Courts (NCSC) is engaging with Pew Charitable Trusts to explore and examine various Online Dispute Resolution (ODR) implementations with the end goal of making ODR, a digital space where parties can convene to work out a resolution to their dispute or case, useful and successful.**

To that end, NCSC is interested in knowing whether your state/jurisdiction has started an ODR effort. If so, what case type(s) does your effort focus on and where are you in the implementation lifecycle (e.g., forming an exploratory group, looking at commercial solutions, building your own, implementing a vendor solution, or already using an ODR solution and for how long)? Are you interested and willing to have NCSC and Pew engaged in helping your ODR effort at no cost to you?

NCSC can offer technical assistance, as well as process mapping help and evaluation for a handful of efforts. Even if you have already implemented an ODR solution, we are keen to know what went well and how you are using ODR. Responses should be directed to Shelley Spacek Miller, [sspacek@ncsc.org](mailto:sspacek@ncsc.org) or 757-259-1538, and include follow-up contact information."

译文：NCSC / Pew 慈善信托 ODR 项目公告（2018/7/10 来自：ODR.info）【节选】

“国家法院中心（NCSC）正在与皮尤慈善信托基金合作，探索和审查各种在线争议解决（ODR）实施，最终目标是建成 ODR，这是一个数字空间，各方可以召集会议解决争议或案例，制定有用且成功的解决方案。”

## [7. 浙江省高院制定浙江法院网上诉讼指南（试行）（2018/7/19 来源：多元化纠纷解决机制）](#)

为满足人民群众多元司法需求，不断提升浙江法院审判体系和审

判能力的现代化水平，总结推广杭州互联网法院试点经验，进一步推行并规范网上诉讼活动，2018年7月2日，浙江省高级人民法院根据法律、司法解释的有关规定，并结合浙江省“最多跑一次”改革实践，制定了《浙江法院网上诉讼指南（试行）》。

#### [8. 商丘梁园法院试运行“微信调解室”，效果明显（2018/7/18 来源：映象网）](#)

为提升办案效率，提高案件透明度，减轻当事人诉累，梁园区法院将微信平台运用到审判工作中，先行在双八人民法庭探索利用微信办案。在立案时告知当事人法院微信公众号以及承办法官微信号，邀请当事人关注微信公众号并建立“临时微信调解室”，法官在线答疑，调处案件。经过半年的试运行，取得预期效果，目前，“微信调解室”已在审判和执行一线推广使用。

“微信调解室”的优势归纳如下：（1）建立联系，方便沟通。（2）在线调解，减轻诉累。（3）提前预知案情，提高办案效率。（4）坚持服务群众，接受当事人举报，减少或避免矛盾升级等。

#### [9. 浙江余杭加快完善消费投诉在线调整平台建设（2018/7/16 来源：中国消费者报）](#)

浙江省杭州市余杭区市场监管局建立网络交易纠纷解决中心，积极探索建立多元纠纷解决机制，打造了一支集行政调解、协会调解、人民调解、电商平台调解相融合的多元网络消费投诉调解平台，高效处理网络投诉举报。日前，浙江省工商局、省消保委相关负责人专题调研余杭市网络消费投诉在线调解工作。

余杭区市场监管局负责人表示，为化解海量的网络消费投诉举报处理工作，该局成立杭州市余杭区网络交易纠纷解决中心“杭州市余

杭区网络交易人民调解委员会”，充分统筹市场监管、司法行政、行业协会、电商平台等各方力量，开展网络交易纠纷化解工作，充分利用互联网信息技术，开发“网络消费投诉在线调解平台”，该平台上线以来，网络消费纠纷调解成功率、执行率以及调解时效均有大幅度提高，全面实现了纠纷处理的数字化、智能化、主动化的转变。

#### [10. 四川眉山“矛盾纠纷多元化解一体化平台”解民忧\(2018/7/16 来源：四川新闻网\)](#)

眉山市矛盾纠纷多元化解工作体系是以党政主导为核心，调解、仲裁、行政裁决、行政复议、公证、诉讼等方式相衔接的一核多元矛盾纠纷治理体系。该体系起源于 2007 年逐步形成的矛盾纠纷大调解工作体系 1.0 版本，经历 2012 年改革试点形成了“诉非衔接”工作体系 2.0 版本，如今发展成为科技支撑的多元解纷体系 3.0 版本。

#### [11. 深圳前海法院《关于引导和促进当事人适用调解程序的若干规定》\(2018/7/15 来源：多元化纠纷化解机制\(公众号\)\)](#)

为进一步优化司法资源，提高司法效率，促进司法公正，减少当事人诉讼成本，强化法院对非诉讼纠纷化解方式的引导和控制功能，深圳前海合作区人民法院作为最高人民法院确立的综合性司法改革示范法院，制定了《关于引导和促进当事人适用调解程序的若干规定》。该《规定》包括诉前调解程序的适用、无异议调解方案认可、无争议事实记载机制、诉讼中调解程序的适用、诉讼费用负担等部分。本公众号现将《规定》的具体内容刊发。



## [12. 厦门互联网法庭开庭 在家也能“对簿公堂” \(2018/7/12 来源: 东南早报\)](#)

这是湖里法院全省首推“全在线”诉讼平台的一次亮相。据了解,该院互联网法庭“全在线”诉讼平台已经建成在线立案分案平台、易送达平台、在线举证质证平台、在线庭审平台,形成了一个完整的“诉讼流程链”。这就意味着,符合条件的案件当事人,足不出户就能完成一切诉讼活动。

目前,在线庭审主要应用于小额速裁案件、家事纠纷、争议不大的案件、当事人跨域案件以及涉互联网案件,这几类案件约占湖里法院全年民商事案件数的30%。如果法庭或当事人认为在线审理有技术障碍,或存在不适宜适用在线审理的情形,法庭允许将诉讼切换至线下模式。

## [13. 肇庆端州法院推出创新举措 助力道交纠纷高效化解\(2018/7/11 来源: 中新网广东\)](#)

肇庆端州法院日前与肇庆市保险行业协会联合设立的肇庆市端州区**道路交通事故损害赔偿纠纷一体化处理中心正式挂牌成立**。该一体化处理中心目前为当事人提供**诉前调解、损害认定、理赔咨询、法律咨询等服务**,引导当事人优先选择诉前调解化解矛盾纠纷。

端州法院的交通事故案件网上办案平台设置有**赔付试算、在线起诉、在线调解、在线开庭、电子送达等功能**,可供当事人(代理人)、保险公司、法官(调解员)共同使用,实现交通事故赔偿纠纷案件全流程在线处理,有效地降低了当事人的诉讼成本,提高了法院的办案质量与效率。此外,端州法院交通事故赔付试算微信小程序可供当事人、交警、调解员和法官在处理道交纠纷时进行赔付计算。它**植入了统一的赔偿标准**,只要在小程序上输入交通事故基本信息、赔偿项目、保

险类型等信息,即可一键预先精确计算出交通事故损害赔偿的明细和数额。

#### 14. [河南道交纠纷网上数据一体化处理平台开通 道路交通纠纷处理“不再难”](#) (2018/7/11 来源: 电子信息产业网·中国电子报)

当事人注册登录道交纠纷网上数据一体化处理平台以后,不仅可以在平台上实现损失确定、赔偿预判、鉴定、一键理赔,还可以得到提起诉讼、在线缴费、庭前调解、在线开庭、自动生成法律文书等服务。

7月5日,全省道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革试点工作推进会在省高院举行,宣布河南道交纠纷网上数据一体化处理平台开通,在全省39个道交纠纷数量较多的县(市)区试行全流程在线处理。

#### 15. [广州挂牌成立律师调解工作室 多元化解纠纷](#)(2018/7/10 来源: 央广网)

7月10日上午,广州市中级人民法院、广州市司法局共建的**律师调解室**在广州中院揭牌成立,这标志着广州律师参与社会矛盾化解工作又添新平台。

揭牌仪式上广州中院、广州市司法局签署合作框架协议。该协议旨在整合法院及司法局的现有调解资源,搭建调解平台,通过公正、高效的律师调解与诉讼对接工作,引导当事人树立正确的纠纷解决理念,自愿积极选择律师调解方式解决争端,促进纠纷多元化、快速、高效解决。协议规定,律师协会安排律师调解员每周一、三上午到律师调解工作室开展现场调解工作,为有需求的当事人提供诉前、诉中调解;充分利用信息化手段,开展在线调解、视频调解;提供法律咨



询，引导当事人理性诉讼；为存在经济困难的当事人提供便捷的法律援助服务。

据了解，所有经法院设立的律师调解工作室调解达成的具有**民事合同性质**的协议，如需进行司法确认的，可以通过快捷通道，迅速移交法院作出司法确认裁定，确保及时履行。同时，对于市、区司法局的律师调解室、律师协会调解中心、经市司法局及市律协审核同意设立的律师事务所调解工作室，达成的调解协议也可以向工作室或调解中心所在地基层人民法院或者人民法庭申请确认其效力。

## [16. 律师进驻派出所 化解纠纷促和谐 \(2018/7/6 来源: 中国财经观察网·渝北时报\)](#)

渝北辖区区公安分局的创新建立律师驻派出所服务机制。2016年以来，该公安分局通过完善人民调解和公安机关行政调解联动工作机制，搭建普法平台。

在线调解，足不出户解纷争：“每个派出所调解室都有一个信息管理系统。”区公安分局警令处相关负责人告诉记者，为了确保人民调解工作顺利开展，区公安分局开发建成包括数据层、管理层、应用层等3个层级和表单管理、流程控制、案件研判等8大功能模块的信息管理系统，建立专线网络，对律师工作信息实时录入、两级审批、跟踪管理，并由后台数据库全面汇总梳理。通过该信息管理系统实时采集、分析、研判基层矛盾纠纷信息，切实提升预测预警预防能力，建立起从源头上预防化解社会矛盾的新模式。而且基于信息管理系统平台，该公安分局研发网络视频模块，充分融合视频会议系统，在全区12个偏远派出所建设“网络调解室”，打造覆盖辖区全域的视频调解网络，由公安人民调解委员会在库驻所律师分批分次“网络坐

班”，对偏远农村地区群众请求派出所调处的疑难矛盾纠纷，采取实时、预约等方式，开展远程视频调解。

### [17. 宣州区朱桥乡创新思路 推进“大调解”体系建设 \(2018/7/5 来源：中安在线\)](#)

据宣城日报报道，今年以来，宣州区朱桥乡创新社会治理模式，克服“难点”打造“亮点”，依托乡综治中心整合资源力量，以网格化管理、调解队伍及调解组织建设为抓手深入推进“大调解”体系建设。

朱桥乡不断创新社会治理模式，目前已经建立起了一套完善的网格化服务管理体系。网格员负责排查网格内大大小小的矛盾纠纷，轻微的家庭、邻里矛盾纠纷，可以由网格员直接调解，较为复杂的矛盾纠纷，通过网格化衔接指挥平台逐级流转到乡村综治中心，有力促进一大批矛盾纠纷得以高效迅速化解。**该乡在壮大调解力量、提升调解队伍专业化水平上狠下功夫，吸收社会力量参与预防和化解矛盾纠纷。**这些人包括基层经验丰富的老干部、具有法学知识与丰富调解经验的基层法律工作者、专业律师以及一些深具地缘人缘优势的党代表、人大代表、政协委员，形成朱桥乡特有的调解工作“人才库”。

### [18. 不出门也能打官司 西部首个互联网法庭挂牌运行 \(2018/6/24 来源：中国国际电子商务网·华西都市报\)](#)

6月22日，经四川省高级人民法院批复同意，成都市郫都区人民法院互联网法庭正式在郫都区菁蓉镇挂牌运行。据了解，这是西部首个互联网法庭，集中管辖郫都区辖区内一审涉互联网民商事案件。

也就是说，在郫都区，互联网购物合同纠纷、互联网服务合同纠纷等10类案件的审理都可以网上进行，从立案到审理，举证到质证，

开庭到调解，判决到执行的全流程在线，“一次都不用到法院，即可完成诉讼。”

#### 19. 新疆：完善“大调解”工作机制助推人社领域全面和谐稳定 (2018/6/21 来源：中国就业网·新疆人社厅网站)

为适应人社系统矛盾纠纷多元化解形势的需要，自治区人社厅日前印发《行政调解工作制度》《行政调解工作方案》《行政调解事项清单》《行政调解文书格式》等“1+3”配套文件，着力构建矛盾纠纷排查“大调解”调处机制，助推人力资源社会保障系统和谐稳定。

以化解人力资源和社会保障方面的矛盾纠纷为根本，充分运用法治思维，坚持以法治视角和法治方式，落实总目标、服务总目标、保障总目标，为推动提升矛盾纠纷多元化解提供有力的法治保障。一是通过整合人社和解、调解、仲裁、信访、行政裁决等多种非诉讼化解资源，提供有效的解决路径，突出化解劳动关系等八大类争议纠纷，努力把争议纠纷化解在人社系统，实现系统化、属地化。二是明确建立行政调解工作例会制度、行政调解联动工作机制、信息报送及统计分析制度、行政调解培训制度等“四项”措施，保障人社部门行政调解工作开展。三是制定15种文书格式，大大增强了制度方案执行的操作性、针对性，有利于推进调解规范化、标准化。四是加强领导、完善机制，明确分工、强化协调，突出责任、抓好实施等“三项要求”，强化了督导考核，有力推动责任落实。

#### 20. 武汉法学会社会纠纷多元化解研究会成立，为市民提供公益调解 (2018/6/4 来源：长江日报)

6月1日，来自武汉三镇的调解大咖齐聚武昌区政府议政厅，成立首个武汉市法学会社会纠纷多元化解研究会。

湖北金卫律师事务所主任宫步坦与同伴建立调解网，组织法律人在线上线下为市民提供公益性多元调解社会纠纷，调解网现已成为多元化解纠纷的品牌。此次，他当选首届研究会会长。长江日报人民调解中心，分别在长江日报、江汉区联调中心、江汉区法院及江岸后湖街设立调解室，组织社会专业力量对涉及合同纠纷、交通事故、劳动纠纷等 8 大类纠纷，为市民群众提供专业调解和法律服务，成为推进多元化解纠纷的重要力量。长江日报人民调解中心相关负责人被选为研究会常务理事及理事。

据悉，市民寻求调解可上调解网，或关注“长江公益律师团”微信公众号。

**法律业务部：张萌萌 审核：王丽慧 签发：郭文利**