

ODR 业内相关动态摘要第三期

201809

一、国内外 ODR 最新动态

[1.提升基层社会治理能力的“枫桥经验”实证研究 \(2018/9/5](#)

[来源：多元化纠纷解决机制（公众号）](#))

最高人民法院将传承创新“枫桥经验”纳入了2018年司法改革工作要点，要求各级人民法院大力弘扬“枫桥经验”，**不断健全完善多元化纠纷解决机制。**

多元主体、多元参与、多元文化、多元价值、多元规则、多元评价是“枫桥经验”的显著特点，发挥各类社会主体、所有社会成员的积极性、主动性、创造性，形成合作共治的科学治理体系，切实提高治理能力，是基层社会治理现代化的必然要求。

[2.传承“枫桥经验” 创新司法改革 \(2018/9/4 来源：多](#)

[元化纠纷解决机制（公众号）](#)) 作者：最高人民法院副院长 李少平

当前，我国纠纷解决体系建设的主要矛盾，已经转化为人民群众日益增长的多元解纷需求和多元解纷渠道发展不平衡、不充分之间的矛盾，具体表现为诉讼渠道不断扩大完善和社会解纷力量发展不平衡、不充分之间的矛盾。

(1) 在法治化方面，人民法院要积极推动多元化纠纷解决机制的立法进程。

(2) 在智能化方面，人民法院要牢牢掌握人工智能时代推进司法改革工作的主动权。

(3) 在专业化方面，人民法院要不断夯实各项工作基础。在医疗纠纷、道路交通、劳动争议、物业纠纷等领域**建设专业性调解组织**，大力完善律师调解制度，加强社会心理服务，建立第三方中立评估机制等，提高社会力量参与化解矛盾纠纷实效。

[3.宁波海事法院探索诉前调解制：矛盾不上交 调解往下沉 \(2018/8/8 来源：浙江人民调解 \(公众号\) \)](#)

通过实施诉前调解制度，既稳妥处理了纠纷，又缓解了法院案多人少的压力。同时，将以浙江 ODR 平台为依托，力争做到当事人一次不用跑法院就能化解纠纷。

[4.金融纠纷一站式化解平台“让案子自己跑起来” \(2018/9/1 来源：人民法院报 \(公众号\) \)](#)

8 月 22 日，浙江省杭州市上城区人民法院自主研发并升级的 2.0 版“金融纠纷一站式化解平台”正式上线。上城区法院率先推行“让案子自己跑起来”的全流程自动办案，实现案件批量化快速办理。

金融纠纷一站式化解平台接收到银行提交的立案申请后，会自动通过数据检测及比对，对起诉状及证据材料等的完备性、一致性、数据项等进行全面智能审查，对符合条件的，直接予以立案；对不符合条件的，将不能立案的原因直接反馈给银行，由

银行修改或补充后重新提交申请；对经审核案件较为复杂，不适宜通过平台自动办案的，自动转人工立案。

[5.安徽律师调解工作取得新进展 首次适用无争议事实确认制度调处亿元大案 \(2018/8/23 来源：多元化纠纷解决机制\(公众号\) \)](#)

2018年6月，安徽省高级人民法院律师工作调解室在院诉讼服务中心正式挂牌成立，该调解室的成立标志着律师调解室覆盖了安徽省三级法院的诉讼服务中心。

2018年8月9日，在安徽高院律师调解工作室，三方当事人在律师调解员的主持下，就一起标的为2.7亿元的民商事案件的基本事实和证据等达成了一致，三方对该案件没有争议的部分以书面调解笔录形式记录确认，这是安徽省律师调解制度实施以来首次实现无争议事实的确认。

[6.最高人民法院国际商事专家委员会成立特聘32名中外专家为首批专家委员 \(2018/8/26 来源：人民法院报\(公众号\) \)](#)

根据《关于建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构的意见》，最高人民法院国际商事专家委员会成立，并聘任首批32名专家委员。该委员会旨在加强国际交流与合作，保障与促进国际商事法庭审判工作的顺利开展，支持调解、仲裁、诉讼等多元方式解决国际商事纠纷。

国际商事专家委员会成立后，在当事人自愿基础上受国际商事法庭委托调解国际商事纠纷，就人民法院审理国际商事纠纷案件所涉专门性法律问题提供咨询意见，就国际商事法庭的规则修订及发展规划、最高人民法院制定相关司法解释及司法政策提供意见和建议。

[7.新加坡头条 | 联合国首个以“新加坡”命名的国际公约出炉! \(2018/7/25 来源: 南洋时讯 \(公众号\) \)](#)

明年八月，联合国将在新加坡正式签署《新加坡调解公约》。《新加坡调解公约》是联合国首个以新加坡命名的国际公约，同时也是世界第一个以调解方式解决商业纠纷的多边条约。

针对《新加坡调解公约》的签署，新加坡法律专家一致表示看好。新加坡青年领袖协会创始人王浩存认为：合同能够得到跨国执行，对跨国金融和跨国网商等都非常有意义，主要包括以下两方面。

1、国际商事争端解决方式多元化。为当事人提供除跨境诉讼、国际商事仲裁外，具备可执行性的纠纷解决方式。

2、通过调解达成和解协议更加便捷、经济。较之于跨境诉讼和国际商事仲裁，调解大概率将节约较多时间成本和费用。

[8.2018年国际调解高峰论坛在长沙成功举办\(2018/9/14 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

中国贸促会调解中心分别与泰国仲裁中心、新加坡国际调解中心、英国 CCI 信用管理公司签署合作备忘录，这是中国贸促会调解中心响应中央号召、加速对外合作、努力拓展国际影响力的重要一步。同时湖南省高级人民法院与湖南省贸促会签署“诉调对接”合作备忘录，标志着双方将合作建立涉外商事纠纷诉讼与调解对接长效工作机制，进一步加强涉外商事纠纷多元化解，服务保障湖南省外向型经济发展。

本次高峰论坛以“协商性纠纷解决机制探究”为主题，并设置了“落实‘一带一路’倡议，预防和化解贸易和投资纠纷”、“构建和创新多元纠纷解决方式”、“贸法会关于国际商事调解协议的承认和执行的最新进展”、“调解的过去、现在和未来发展趋势”、“律师在协商性纠纷解决机制中的作用”等五大议题。

[9.国际争议解决及风险管理协会与众信中心就共建粤港澳联合争议解决中心签订合作备忘录（2018/8/31 来源：MHJMC（公众号））](#)

联合国国际贸易法委员会于今年年初审议通过的《新加坡调解公约》是世界上第一个以调解方式解决商业纠纷的多边条约，赋予调解协议在各国法院强制执行的效力。

国际争议解决及风险管理协会、众信中心将发挥各自优势，进行资源共享，在粤港澳三地共同推广调解等矛盾纠纷多元化解方式，推动在线纠纷解决方式（简称 ODR）的跨境应用。

[10.第 324 期 | 网络强国战略下的互联网法院建设 \(2018/8/29 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

在杭州互联网法院成立一周年并相继设立北京、广州互联网法院之际，深刻认识当前互联网法院建设中的重点问题，推进互联网法院建设理论创新和制度创新，是最为迫切的任务。

习近平指出，“网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想，把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点，让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。”要减轻群众诉累，要更好地保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

[11.欧盟成员国法院调解转介工作指南 \(2018/8/31 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

为确保《欧洲司法效率委员会调解指令》的实施效果，欧洲司法效率委员会(CEPEJ)2018年6月27日到29日在斯特拉斯堡召开了第30届全体会议，通过并发布了促进欧盟调解发展的一系列文件，《法院调解转介工作指南》(Guide of Judicial Referral to Mediation) (类似于我国法院的委托调解)便是其中之一。

从各成员国法院附设调解的情况来看，成功引导当事人选择调解的关键因素是法官的鼓励。

[12.青海出新招：“2+1+N”调解模式让矛盾纠纷化解在基层（2018/9/17 来源：司法部（公众号））](#)

近年来，青海省西宁市城东区委政法委强化网格化管理模式，建立健全“2+1+N”调解网络开展矛盾纠纷调处工作。“2”是指社区党工委和社区司法所，“1”是指人民调解委员会，“N”是指辖区法院、派出所、医院、学校和人社、民政、劳动保障、法律援助等各职能部门。

目前，全区已建立 71 个基层人民调解委员会和 6 个医疗纠纷、校园纠纷等第三方调解机构。

[13.创新机制推荐矛盾纠纷多元化解（2018/9/17 来源：中国长安网）](#)

近年来，各地大力推进矛盾纠纷多元化解机制建设创新，在熟练运用人民调解、专业调解、行政调解等调解手段联合化解矛盾纠纷的基础上，通过融入科技、文化、心理等要素，不断提升矛盾纠纷化解能力。

以科技为支撑，眉山市打造出一个全新的矛盾纠纷网络调解平台，创新实现了矛盾纠纷在线辅导、在线调解、网上分流、在线申请司法确认及电子送达、在线接访，方便了人民群众，提高了纠纷解决效率。

上海“巷邻坊”架起了干群“连心桥”，将众多基层矛盾纠纷化于无形。

山西省永济市则通过探索市场化运作风险评估,实现了“多元化解”调解网络全覆盖。

[14.互联网医疗三大重磅文件解读 \(2018/9/21 来源:网络法实务圈 \(公众号\) \)](#)

2018年9月14日,国家卫健委就《互联网诊疗管理办法(试行)》、《互联网医院管理办法(试行)》、《远程医疗服务管理规范(试行)》三个文件召开了新闻发布会,

三个文件,分别从远程医疗、互联网诊疗和互联网医院进行规范,实质上从三个方面对互联网+医疗健康进行了分类规范和监管,对相关名称的法律概念和内涵做了规制,也界定了法律主体间的法律责任。

二、相关政策和理论

[1.司法部印发深入推进公共法律服务平台建设指导意见 \(2018/9/18 来源:司法部 \(公众号\) \)](#)

近日,司法部印发《关于深入推进公共法律服务平台建设的指导意见》(以下简称《意见》),对全面建成公共法律服务平台及推进三大平台融合发展作出部署。《意见》要求,司法系统要在全面建成实体、热线、网络三大平台基础上,以便民利民惠民为目标,以融合发展为核心,以网络平台为统领,以信息技术

为支撑，推动三大平台服务、监管和保障的融合，形成线上线下一体化公共法律服务平台。

[2.最高法明文认可电子签名的法律效力（2018/9/10 来源：法大大（公众号））](#)

9月7日，最高人民法院（下称“最高法”）发布了《最高人民法院关于互联网法院审理案件若干问题的规定》（下称《规定》），这是我国首次对互联网法院的案件审理给出了具体司法解释。

“当事人提交的电子数据，通过电子签名、可信时间戳、哈希值校验、区块链等证据收集、固定和防篡改的技术手段或者通过电子取证存证平台认证，能够证明其真实性的，互联网法院应当确认”。

[3.9月14日至15日，首次全国司法所工作会议在四川成都召开（2018/9/16 来源：法制日报（公众号））](#)

9月14日至15日，首次全国司法所工作会议在四川成都召开。司法部部长傅政华指出“要充分发挥司法所在全面依法治国中的基础性作用，把司法所打造成为基层法治建设的基础平台、基层公共法律服务的一线平台和基层司法行政工作的综合平台。”

目前，全国共有司法所 40417 个，司法所工作人员 12.6 万人。

[4.大力推进公共法律服务建设 \(2018/9/18 来源: 司法部 \(公众号\) \)](#)

近年来，广东省广州市司法行政机关探索推进公共法律服务实体平台建设，取得显著成效。

荔湾区镇街一级公共法律服务站设旧楼加装电梯调解工作室。南沙区公共法律服务中心设跨境电商行业纠纷人民调解委员会。

[5.关于法律 AI 的六大应用场景 \(2018/9/13 来源: 律新社 \(公众号\) \)](#)

场景一：AI 助力三天过法考

场景二：AI 应用于检察非法证据排除

场景三：AI 可以替代法官定罪量刑

场景四：AI 出具法律意见书与诉讼文书

场景五：AI 提供公益法律服务

场景六：AI 应用与法治指数研究

[6.AI 犯罪该追究谁的责任? 法治领域人工智能详细介绍 \(2018/9/19 来源: 人民法院报 \(公众号\) \)](#)

“客体说”认为机器人仅仅是权利的客体，“代理说”将机器人作为其“所有人”的代理人，“电子人格说”为机器人创设一个特殊的法律地位。

随着人工智能技术的发展，要明确“刺破人工智能面纱”的归责原则，同时为人工智能强制投保责任保险，建立人工智能储备基金，在一国范围内应先制定具体的“人工智能发展法”。

[7.唐伟：机器翻译的法律问题思考（2018/8/29 来源：网络法实务圈（公众号））](#)

机器翻译发展的法律问题及应对：

（1）语料库数据的归属和使用；

语料库的本质是数据，已经公布的《民法总则》确认了数据在法律中的财产地位，作为一种财产，语料库建设的过程需要注意语料库归属和使用的合法性。

（2）语音合成中的声音商品化权益

学者们都一致认为有必要对声音进行法律保护。在产品中，如果需要使用名人的声音，应当通过合同获得授权；如果是合成语音的，应当为了避免因语音合成与名人声音相似。

（3）个人信息保护

从保护用户个人信息的角度，在提供机器翻译服务的过程中应当避免收集用户的个人信息，因为服务内容本身不具备收集用户个人信息的必要性。

三、其他最新动态

[1.杭州互联网法院上线全国首个司法区块链（2018/9/18来源：平安鼎（公众号））](#)

杭州互联网法院司法区块链正式上线运行，成为全国首家应用区块链技术定纷止争的法院。

杭州互联网法院司法区块链可以通过时间、地点、人物、事前、事中、事后等六个维度解决数据“生成”的认证问题，真正实现电子数据的全流程记录，全链路可信，全节点见证。

[2.首家金融法院落户上海（2018/8/21来源：人民法院报（公众号））](#)

2018年3月28日，中央全面深化改革委员会第一次会议审议通过了《关于设立上海金融法院的方案》。2018年4月27日，第十三届全国人大常委会第二次会议通过了《关于设立上海金融法院的决定》，上海金融法院正式获批成立，并受到国内国际社会的广泛关注。

[3.让互联网更好地在法律框架内运行——北京互联网法院诞生记（2018/9/10来源：人民法院报（公众号））](#)

群众的司法需求不断上升，需要将互联网案件从普通案件中

剥离出来集中管辖，让互联网更好地在法律框架内运行，首先要实现的是诉讼全程网络化，这是互联网法院的标配。

在北京互联网法院特意设计的在线诉讼互动学习区，人脸识别、诉讼机器人、电子调光玻璃、诉讼风险评估终端等科技元素随处可见。而所有科技元素的注入，都是为了让“网上案件网上审理”成为诉讼日常。

[4.2018 世界物联网博览会智慧法务发展峰会在无锡举行](#)

[\(2018/9/14 来源: 法制日报 \(公众号\) \)](#)

9月14日下午，由江苏省司法厅、无锡市人民政府、法制日报社联合主办，梁溪区人民政府、无锡市司法局、律兜法律服务平台承办的2018世界物联网博览会智慧法务(无锡)发展峰会在无锡举办

峰会期间，江苏省司法厅、无锡市人民政府和江南大学合作共建的**全国首个“智慧法务研究中心”**进行了签约揭牌仪式。

[5. “区块链智慧公证平台” 让公证更高效更便捷](#)

[\(2018/9/15 来源: 法制日报 \(公众号\) \)](#)

随着大数据、云计算、人工智能,特别是物联网、区块链等高端技术与“智慧法务”深度融合,“智慧法务”的创新发展日趋前沿。通过信息化向社会公众提供个性化、定制化、智能化的法律

服务,成为“智慧城市”的重要组成部分,“智慧法务”辐射延伸的“智慧立法”“智慧执法”,有望最终形成立法、执法、司法、普法完整闭环。

6.让出庭证人打消顾虑,看魔都法院“隐蔽作证”系统

(2018/8/6 来源:庭前独角兽(公众号))

为进一步规范上海法院医疗损害责任纠纷案件审理中鉴定人出庭的程序,上海高院制定了《上海市高级人民法院关于医疗损害责任纠纷案件鉴定人出庭作证的若干意见(试行)》,其中第19条规定了“远程视频质询”,第20条规定了“音频质询”。

上海法院建立了“隐蔽作证”系统用于上述场景。通过在法院中设立单独的隐蔽作证室,隔离当事人与证人、医疗鉴定人的当面接触。

通过“隐蔽作证”系统,能最大程度减少证人、医疗鉴定人的顾虑,有效保障他们的权益,为审判工作的高质量、高效率提供了很好的解决方案。

法律业务部:曹圆、徐亚兰 审核:王丽慧 签发:郭文利