

ODR 业内相关动态摘要第五期

201811

目录

一、国外 ODR 最新动态.....	1
二、国内 ODR 最新动态.....	4
(一) 各地发展传承枫桥经验举措与成效.....	4
(二) 各地利用智能化手段创新举措.....	8
(三) 法院审案新探索.....	9
(四) 其他公司相关领域最新动态.....	12
三、最新政策类动态.....	14
(一) 相关领导讲话.....	14
(二) 最新相关政策规定等.....	15
四、理论研究.....	17
(一) 相关研究机构.....	17
(二) 相关学术文章.....	17

一、国外 ODR 最新动态

[1.牙买加国家商业银行 \(NCB\) 启用了 ODR 平台 \(2018 年 11 月 22 日 来源: 《牙买加观察者》\)](#)

牙买加位于金斯敦的国家商业银行 (NCB) 表示, 他们已经制定了新的打击信用卡欺诈行为的对策, 启用了客户 ODR 网站。该银行在发布的一份声明中解释说, ODR 平台将给予信用卡持有者暂时封锁和解锁丢失或被盗信用卡的权力, 以防止信用卡被非法使用。该公司表示, 客户还可以立即报告可疑交易, 跟踪他们的终端, 并要求更换卡——所有这些都无需访问分支机构。

要访问 ODR 网站, 客户可以从任何设备访问 <https://.back.jncb.com>, 并使用 NCB 在线银行凭证登录。该平台对用户很友好, 只需要几分钟就可以完成任何功能。同时, 该行正在采取的其他措施包括逐步淘汰传统的信用卡并将其替换为支持芯片的 EMV 卡和销售点终端, 实施支付卡行业数据安全标准, 以及投资“世界级的欺诈分析工具来预测和预防欺诈故意行为”。一旦交易完成, 短信警报会直接发送到客户的手机, 客户可以通过网上银行访问他们的信用卡电子结算中心。客户还可以使用可用于 Android 和 IOS 设备的银行 APP 来跟踪交易。NCB 支付服务部的高级助理总经理克劳迪特·罗德里克斯说: “我们希望赋予客户权力, 并给予他们发挥保护其金融活动所需的一切工具, 这个平台允许客户及时报告问题并解决问题, 这对我们非常重要。”

[2.小额诉讼 ODR 在美国犹他州开始运用\(2018 年 9 月 24 日 作者: Victoria Hudgins \)](#)

美国盐湖城郊外的一个小额诉讼法院已经推出了 ODR 试点计划, 犹他州法院发言人说, 计划把这个在线计划扩展到全州的所有小额诉讼法院。参与该项目的律师表示, 美国小额诉讼法院的 ODR 不应该干扰律师的实践, 而是应该为需要解决小额纠纷的人提供更好的

途径。9月19日，犹他州西谷市法院公布了一项针对小额诉讼法院的 ODR 程序。参与者提交小额诉讼宣誓书和传票，并将其送交西谷市法院。申请者将收到一封包含注册链接的电子邮件，注册必须在提交传票和宣誓书后七天内完成。被告收到宣誓书后，有 14 天时间到西谷市法院小额纠纷解决门户网站登记，以解决此案。如果被告在 14 天内没有登记，法官可以直接判决。如果被告不能访问计算机或互联网，他们可以不用 ODR 处理，而是在法庭上解决问题。如果双方同意使用 ODR 来调解，训练有素的调解员将会促进调解。

这项计划花了大约两年时间才得以实现。犹他州法院发言人杰弗里·法塔说，在向公众公布这个项目之前，他们收集了调解员、法官和其他人的意见。他说，犹他州法院准备在秋末或初冬之前为所有犹他州的小额诉讼法院提供 ODR 入口。

[3. 澳大利亚维州民事及行政法庭 \(VCAT\) 的 ODR 经验 \(2018 年 11 月 21 日 来源: 维州民事及行政法庭新闻\)](#)

澳大利亚维州民事及行政法庭 (VCAT) 的 ODR 试点项目为维多利亚社区带来的巨大的潜在利益。目前，VCAT 在墨尔本泽尔曼·考恩中心主办的国际研讨会上分享了以下 ODR 经验。

VCAT 从 2018 年 9 月开始进行维多利亚州的首个为期一个月的 ODR 试点项目。ODR 平台测试了在线纠纷解决机制是否能为涉及货物和服务纠纷的人们提高获得公正审判的机会，此次试点项目涉及的案件诉讼标的均低于 1 万美元。法庭利用该技术审理了 65 起案件，71 个当事人参加了在线听证，21 个案件提前得到解决，这是在线纠纷解决案件管理的结果，表明 ODR 对 VCAT 的工作人员来说是一种快速、经济、有效的选择。

该试验由司法监管部资助，为了展示 ODR 在 VCAT 未来可能如何发挥作用，VCAT 还制作了 ODR 视频，介绍了对 ODR 平台的未来展望，展示了这项技术将如何发挥功能帮助小企业和他们的客户。

[4.消费者 ODR 平台对消费者及保险公司的意义 \(2018 年 11 月 21 日 作者: Stephen Kane\)](#)

福布斯最近宣布 2017 年是消费者控制局势的一年。在千禧一代的驱动下，消费者一直在要求更多的控制，从个人电脑到 AOL（在线信息服务公司），从 TurboTax（报税网站）到 LegalZoom（法律文件创建网站），现在这种控制已经无处不在。为什么 ODR 平台对消费者有重要意义，除了中立、公平之外，他们可以在家里舒适、在当地的咖啡店或午休时间处理业务，而目前的制度使人们很焦虑。从消费者角度来看，在线小额索偿法庭没有发挥太大作用，它意味着大量的繁文缛节、程序、不确定是否为与事实有关联性的证据、超过 5-10 分钟的时间来阐述事实等。消费者的心理很简单，想动动手指解决争端，只是目前还没有太多选择。事实上，消费者和企业都希望解决他们的索赔要求，只要是公平的，只要能发表自己的意见。

精简高效的纠纷解决程序对保险公司也有明显的潜在好处——减少法律事务开支、缩短运转周期。运营商还可以利用 ODR 平台来提高用户体验、增强信任、减轻用户在社交媒体上对其负面评价。理赔员也会受益，缺乏谈判和调解技能的初级理算员可以通过 ODR 平台来增加真实的培训经验，经验丰富的理赔员可以利用 ODR 为索赔人提供更多陷入僵局时的选择——介于直接谈判和诉讼之间，从而更好地解决纠纷。总而言之，尽管 ODR 是远程的，它能帮助保险公司建立、维持更好的消费者关系。如视频调解可以更有针对性地推动索赔过程，避免对任何一方造成过大的负担。此外，这也是一个向索赔人展示保险人的确愿意考虑其脆弱性的机会，由于保险行业的人性因素在逐渐消失，ODR 为试图恢复人与人之间的接触提供了机会。

[5.退欧后英国政府推动消费者 ODR 权利变化 \(2018 年 11 月 26 日 作者: Victoria Hobbs、Louise Lanzkron 、Theo Rees-Bidder\)](#)

2018 年 10 月 28 日，英国商业、能源和工业战略部(BEIS)公布

了《2018年消费者保护退欧条例》草案。条例草案旨在确保在英国脱离欧盟后，欧盟的消费者保护立法仍然能有效适用，条例中的变化将影响英国和欧盟贸易商和消费者如何处理和管理消费者纠纷。

条例草案改变了对替代性争端解决（ADR）程序的运用，总部设在英国的ADR组织不再向居住在欧盟其他成员国的消费者提供跨境ADR服务。此外，英国目前向欧盟委员会发送了一份向消费者提供ADR程序的实体综合清单，原本必须由欧盟委员会公布的ADR组织清单将由英国国务卿公开。欧盟的ODR是ADR程序的一部分，它使欧盟内的消费者能够对在欧盟的网上交易提出投诉。为了鼓励使用该平台，ODR要求在线交易者在各自的网站上提供该平台的链接，但并不要求他们直接处理ODR平台上消费者提交的投诉。

该条例草案撤销了欧盟的ODR条例，在英国的在线交易商不再有义务向消费者提供关于欧盟ODR平台的信息，这减少了英国消费者从欧盟购买产品时享有的权利，也减少了欧盟消费者从英国购买产品时享有的权利。鉴于研究表明ADR/ODR有能力驱动客户满意度，这些变化将为英国在线交易商提供挑战，他们在退欧后要努力吸引欧盟消费者，反之，欧盟商家亦然。

二、国内 ODR 最新动态

（一）各地发展传承枫桥经验举措与成效

[1.大指挥！大调度！大研判！河北邢台市综治大数据中心社会治理效能凸显（2018-11-11 来源：平安邢襄）](#)

河北邢台市坚持从加强和创新社会治理角度出发，围绕“保持全省先进、争创全国一流”目标，强力推进综治中心规范化建设；树立“互联网+”和大数据理念，布建三大资源整合平台，汇集汇聚全市数据信息，全面提升综治中心智能化水平；发挥云计算、智能预警、

视频分析等现代科技效能,进一步强化三大平台和七大子系统的深度融合,积极推进治安防控、信访稳定、环境保护、精准扶贫等社会治理各行业、各领域的实战应用工作。

[2.智慧网助力社会治理精细化 \(2018-11-21 来源: 重庆长安网\)](#)

重庆市合川区网格化服务管理智能信息中心自2014年成立后,搭建了“社会信息资源共享交换、网格化服务管理、公共安全视频监控、矛盾纠纷调解、平安建设民意调查”五大平台,打通了30多个部门的信息平台,有效整合了全区社会信息资源数据,提升了社会治理能力。

[3.枫桥经验在湖南长沙:“安全零事故、治安零发案、居民零上访”不遥远 \(2018-11-12 来源: 中国长安网\)](#)

长沙医疗纠纷调解指导中心设立有九个调解委员会、四个调解室、七个部门,还设立了医学和法学专家库,全面保障调解工作。医调中心不仅承担着各区县的医疗纠纷调解工作,还负责进行下属调解中心、市县医院医务人员的指导和培训工作。

浏阳河社区推进矛盾纠纷调解网格化建设,将管辖区域划分为7个网格,按“1+5+X”的模式精准配置网格服务人员,即:1个网格,5种基本力量(网格长、网格员、党支部书记、综治员、城管员)和X种社会力量(社会组织、企业、“五老”、志愿者等多方力量),形成一支规模达120人的网格服务队伍。

[4.安徽蚌埠社会治安综合治理标准化建设破茧成蝶 \(2018-11-1 来源: 法制日报\)](#)

蚌埠于2017年5月被确定全国首个国家级“社会治安综合治理标准化”试点市。现在村里家家户户都安装“一键报警+求助服务器”的报警装置。当发生紧急情况时,按一键报警+求助按钮,报警信息第一时间发送给驻村民警和村两委干部,还会发送给其不在身边的亲属,并固定报警求助地址,驻村民警和村两委干部会第一时间上

门服务，使警情第一时间处理。

2016年3月以来，蚌埠市强力推进政务数据资源交换共享，实现“一部门采集、多部门共用”。高标准建成全市云数据中心，已完成62家市直单位政务信息资源整合共享，对接数据1224类，总数据量31亿条。

[5.八成矛盾化解在基层 看舞钢如何演绎“枫桥经验”别样风采 \(2018-11-27 来源：河南日报\)](#)

目前，舞钢在全市纵向建立市、乡、村三级群众诉求纠纷调解中心，千余名专兼职人民调解员常年活跃在基层，形成“主动排查、统一受理、分类引导、分析研判、调处化解、信息归档”的矛盾纠纷调处化解机制，按照矛盾纠纷“村级日排查、乡级周碰头、县级月研判”制度，将群众诉求纠纷调解工作引入“制度化、规范法、信息化”快车道。数据显示，舞钢排查化解各类诉求纠纷案件从2015年4120起到今年前十个月1672起，呈稳步递减态势。

针对矛盾纠纷类型集中的领域，舞钢还相继建成道路交通事故纠纷、医疗事故纠纷等8个专业性调解委员会。

市政府按时足额拨付用于基层人民调解员培训、案件补贴的专项经费，并投资建成覆盖全市基层司法所的数字化办公系统和网络化视频监控语音系统，实现三级调解中心网上管理、网上查阅、网上共享。

[6.足不出户就有“人民调解”排忧解难，广州首推“智慧调解”微信平台 \(2018-11-14 来源：法制日报综合新闻\)](#)

“智慧调解”利用“互联网+人工智能”技术嵌入人民调解业务工作流程，是全国首个实现移动化、可视化融合的掌上纠纷化解平台。在业务咨询、办理环节上，使用人工智能引擎，提供基于自然语言对话的语音录入功能，突破传统输入法模式；在线上调解方面，通过小程序多方音视频技术，为有需要的市民群众提供在线视频调解服务。此外，“智慧调解”实现人民调解工作线上线下无缝对

接,可线上全程监督管控调解过程,统计分析平台业务数据,通过强化矛盾纠纷化解智能辅助,可对相关重大矛盾纠纷进行预警分析。

[7.走进说事点矛盾迎刃解,吉林创建“百姓说事点”收集民情化解纠纷 \(2018-11-12 来源:法制日报\)](#)

吉林省重点推动了四个方面创新。在顶层设计创新上,制定《吉林省关于进一步加强新时代人民调解工作的意见》。在工作机制创新上,由各级政法委牵头,推动建立“5+X”调解工作模式,“5”是指公安、检察、法院、司法行政、信访5个部门,“X”是指因具体案例各异所需协调的其他部门,落实矛盾纠纷收集、报送、评估、转办、化解责任,实现各环节紧密衔接、各单位通力协作,整体联动。在职能任务创新上,推动“百姓说事点”实现由重点收集掌握矛盾到疏通化解矛盾的职能转变。在资源整合创新上,充分发挥法学会、司法行政等职能优势,整合律师、公证、基层法律服务等资源,积极参与到“百姓说事点”工作中来。

[8.江苏扬州精细化打造“古城网格化社会治理”版本 \(2018-11-13 来源:中国长安网\)](#)

该市要求各级各部门从全局角度出发,充分认识到数据整合所产生的政治效益、社会效益、经济效益,打通数据共享渠道,推进政法、人社、公安大数据中心以及“12345”热线、数字化城管等系统有机整合。网格员使用一个终端、一套系统采集信息,平台就展开核实立案、指挥派遣、处理反馈、核查结案的全链条流程,做到一次采集上报、一次处理到位。同时参照省里考核要求,按照“五可”原则,市里将网格化纳入高质量发展指标体系,将创新农村基层社会治理与服务试点工作个性化地纳入试点地区的考核体系,充分发挥好考核“指挥棒”作用,也促进网格长团结网格里的资源,共同做好基层治理各项工作,保证各项任务不折不扣落细落地、抓实抓到位。

[9.9 省试点坚持发展枫桥经验 3 个月调解纠纷 89 万件](#)

[\(2018-11-8 来源: 法制日报\)](#)

为贯彻落实习近平总书记关于坚持发展“枫桥经验”的重要指示精神,司法部于2018年5月底至8月底,部署在9省份开展坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交试点工作。

短短3个月,北京、黑龙江、宁夏等9省份人民调解组织共开展矛盾纠纷排查54.4万次,其中排查发现信访苗头隐患4.5万件;调解各类矛盾纠纷90万件,调解成功89万件,其中调解信访矛盾纠纷4.4万件,调解成功3.5万件。

[10.在全球 ADR 舞台上昭示中国能量 | 上海经贸商事调解中心入选 JAMS 调解员授聘仪式 \(2018-10-29 来源: 律新社\)](#)

国际商事纠纷调解不只是解决纠纷,而是将矛盾“危机”转化成共赢“契机”,用商业工具解决商业问题,产生商业价值。让争议双方转变为并肩合作的伙伴是商事纠纷调解的独特作用。作为国内最具标志、最有影响力的ADR机构,SCMC积极与国际接轨,旨在成为具有世界ADR话语权的专业机构。此次SCMC调解员成功入选国际顶级调解机构JAMS,标志着双方合作关系进入了一个全新的阶段。

(二) 各地利用智能化手段创新举措

[1. “无人警局” “下沉” 到地铁 \(2018-11-21 来源: 人民公安报\)](#)

南京地铁站进行自助办理业务的“网证”机、交通违法罚缴机、智能证照机、出入境签注一体机等新设备组成了“无人警局”新模式,办理业务方便快捷。南京市江北新区为此举行了智慧警务综合审批服务中心启用仪式。“无人警局”的尽头,与2500平方米的江北新区智慧警务综合审批服务中心无缝对接。

“智慧警务 Mall”将“无人警局”模式和实体一站式审批服务中心组合成了南京智慧警务的“旗舰店”,全面升级“放管服”改革,打造出了全新的“宽进、快办、严管、便民、公开”审批服务模式。

[2. 辽宁旅顺推出交通事故调解新手段 现场司法鉴定让伤者少些](#)

[奔波快速获赔 \(2018-11-06 来源: 辽宁日报\)](#)

大连市旅顺口区人民法院联合旅顺交警大队、旅顺司法局共同设立的大连市旅顺口区交通事故联合调解工作室。以往,传统的涉道路交通事故纠纷案件处理方式是“一条线”。当事人要在公安交警部门、人民法院、司法鉴定机构、保险公司等部门间多次往返,且案件进入诉讼审判程序后存在沟通调解难、赔付实现慢等问题。工作室实现了多方联动、一体化案件处理模式,能够快速有效地化解交通事故纠纷。

[3.云南昆明:运行刑罚变更执行智能辅助办案系统 \(2018-11-24 来源: 检察日报\)](#)

昆明是第一批开展检察机关对监狱实行巡回检察试点单位之一,为提高巡回检察监督质量,昆明市检察院以云南省政法跨部门大数据业务办案平台建设为契机,主动加强与省监狱管理局、市司法局的沟通协调,推动与监狱监控视频信息、服刑人员管理信息的互联互通,并与昆明市司法局的社区矫正监管信息平台对接,打通刑罚交付执行、刑罚变更执行以及监管改造活动监督的“信息高速公路”,实现信息共享、资源互通、数据融合。

(三) 法院审案新探索

[1.杭州互联网法院:互联网司法治理的“中国方案” \(2018-11-26 来源: 人民法院报\)](#)

今年4月2日,杭州互联网法院宣布全球首个异步审理模式正式启动。不同时、不同地、不同步,异步审理模式打破了时空的限制。当事人根据自身需求提出申请后,法官与原告、被告等诉讼参与人在规定期限内按照各自选择的时间登录网上诉讼平台,以非同步方式完成诉讼的审理。

[2.第 341 期 | 北京市丰台区人民法院实施要素式调解 \(2018-11-2 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

要素式调解是北京市丰台区人民法院在多元化纠纷解决机制改

革过程中的创新举措。在要素式调解过程中,可以通过提炼总结这些纠纷基本要素,达到固定关键事实、明晰争议焦点的目的,从而快速、准确、有效地化解矛盾纠纷。

[3. 枫桥经验在北京:多元调解+速裁层层分流矛盾纠纷 \(2018-8-23 来源:法制日报\)](#)

今年上半年,北京全市法院受理的一审民事案件累计 27.3 万件,同比上升 15.4%,但其中 45%都借助“多元调解+速裁”成功结案,且处理周期平均只有 38.5 天,比普通一审民事案件缩短 92.5 天。

(1) 人民调解与法院紧密对接。通州法院“多元调解+速裁”工作模式,人民调解员既负责在诉前调解案件,也负责在法官指导下调解进入速裁庭的案件。(2) 创新专业性诉调对接模式,发挥行业性调解组织作用,同时开展律师调解试点工作。北京多元调解发展促进会是全国首家省级行业性专业性调解行业协会,目前有会员单位 66 家,已经承接了北京法院分流导出的互联网、医疗、证券等专业领域纠纷的调解工作。(3) 信息化为纠纷处理提速。在立案大厅使用诉讼风险评估系统;引入“北京法院分调裁一体化平台”等。

[4.9 大举措 49 条措施 北京一中院强化司法保障优化营商环境 \(2018-11-17 来源:首都政法综治网\)](#)

11 月 16 日北京一中院向社会公开发布了《发挥审判职能强化司法保障优化首都营商环境的具体实施意见》,内容涵盖 9 个方面 49 条具体措施,受到广泛关注。

北京一中院院长吴在存表示,北京一中院集中管辖全市中院层面破产案件和全市法院 70%以上涉部委行政一审案件,辖区内金融机构、高新技术企业、特大型国有企业集中,具备服务保障优化首都营商环境的独特优势。北京一中院未来将创新构建“立

保调对接、立审执衔接”工作机制，积极搭建多元纠纷化解平台，主动服务保障优化首都营商环境。

[5.第 348 期 | 独立建制 多向互动 七步法则 构建矛盾纠纷综合调处的“荣昌模式” \(2018-11-11 来源：多元化纠纷解决机制 \(公众号\)\)](#)

重庆市荣昌区人民法院因地制宜提出了“党政+司法+群众+智能”的社会治理创新思路，构建了以“独立建制、多向互动、七步法则”为特色的社会矛盾多元化解机制。

自 2013 年荣昌综合调处机制运行以来，成功化解矛盾纠纷 14932 件，涉案标的达 4.2 亿元，当场兑现 1.3 亿元，为群众节约诉讼费 1000 余万元；指导人民调解 51043 件，理性引导诉讼 5519 件，平均结案时间为 5.6 天，呈现出荣昌区信访总量连续 8 年下降，连续 102 个月无进京非访和到市重复集访的和谐稳定态势。

[6.第 345 期 | 上海市普陀区人民法院：依托社区法官打造前哨式解纷模式 \(2018-11-11 来源：多元化纠纷解决机制 \(公众号\)\)](#)

上海市普陀区人民法院从 2004 年开始探索将法官委派到街镇村开展纠纷化解工作，2013 年正式挂牌成立社区法官工作室，经过将近 15 年的探索完善，创新性地发展“前哨式”纠纷解决模式，形成了“五个特点、五个作用”的“五五模式”，推动实现了“小事不出村居、大事不出街镇，矛盾不上交”，取得良好效果。

[7.这 15 家法院攻坚执行难做法被最高法院列为改革案例 \(2018-10-29 来源：法影斑斓 \(公众号\)\)](#)

日前，最高人民法院司法改革领导小组印发《人民法院司法改革案例选编（四）》。该选编汇集北京市海淀区人民法院等 15 家中级或基层法院在“基本解决执行难”工作中的改革创新和经验做法，为

全国法院攻坚“基本解决执行难”工作提供了示范参照的样本。

此次入选的案例聚焦执行体制机制改革，包括科学组建执行团队，推行集约化、规范化、长效化的执行体制机制改革等方面的做法；开展精准执行查控，探索统一执行新模式，破解执行送达难题，完善“执转破”机制等方面的创新举措；以及依托信息技术强化执行手段，建立多方联动协同执行机制，探索执行保险救助机制等方面的实践探索。

[8.中国营商环境全球排名提升 32 位，司法指标持续全球领先 \(2018-11-1 来源：法影斑斓 \(公众号\) \)](#)

营商环境报告中，涉及司法制度和诉讼程序的主要集中在“执行合同”领域，包括司法效率、司法成本、审判组织、司法程序、信息化程度、司法改革举措等指标，所以一般又被称为“法院竞争力指标”。

根据《报告》，司法领域的“执行合同”指标排名在全球第 6 位。得分 78.97 分，较去年增加 0.74 分，“办理破产”领域得分 55.82 分，与去年得分持平。

此外，在解决商业纠纷方面，平均耗时 496.3 天，我国解决纠纷成本占索赔额的 16%，位列世界最佳经济体之一，好于经合组织高收入经济体平均水平，列全球第 6 位。

(四) 其他公司相关领域最新动态

[1.法信公证云公司扎实推进“中国委托公证业务综合管理信息化平台”建设工作 \(2018-11-23 来源：公证云\)](#)

2018 年 10 月 22 日-26 日，法信公证云（厦门）科技有限公司总经理陈艳及四位软件工程师赴中国法律服务（香港）有限公司就“中国委托公证业务综合管理信息化平台”进行软件演示，向各平台使用者代表示范民事及商事办证系统、协会收费账目处理系统等，并现场征询意见，优化系统设计。

另外，此次香港之行，陈艳总经理一行还完成了在港数据中心内

的服务器布置工作, 并与网络和数据中心服务供应商中国电信国际有限公司的项目经理召开工作会议。

[2. 「九次方大数据」认为政府数据将成为财政增长主力 \(2018/11/5 来源: 36kr\)](#)

各级政府积累了大量与公众生产生活相关的数据, 数据量占全社会信息资源的 80%。除数量庞大以外, 政府数据还具有地域广、种类多、关联性强、统计规格统一等特点。

九次方布局了“打井(数据挖掘)”“铺管道(辖区内各部门数据联通)”“建水库(成立城市数据交易中心)”“生产自来水(区分界定、脱敏脱密、建模算法, 提取数据价值)”“生产可乐(应用场景变现)”的完整链条, 将政府数据积累转化为产能。

九次方大数据借助资本平台及全国范围内的广泛布局, 孵化、投资、并购了四十多家垂直领域内的大数据应用公司, 并为这些公司提供数据源支持, 以生态联盟的形式建立政府数据服务产业链。

[3. 招商银行首个基于区块链的产业互联网项目成功上线 \(2018-11-27 来源: 齐鲁网\)](#)

近日, 招商银行首个基于区块链的产业互联网协作平台于近日成功上线, 这也标志着招商银行应用区块链技术探索破题产业互联网迈出坚实一步, 通过与中建电商强强联手, 共建产业互联网新生态

平台首期聚焦产业供应链融资场景, 为中建集团直属局公司、子公司以及供应商间的供销账款提供付款代理融资支持。平台上线次日即完成 357 笔供销资料存证交易, 以及 2.05 亿元的付款代理融资申请交易。

[4. 亚马逊云服务上线区块链新产品 支持以太坊等两平台 \(2018-11-29 来源: 腾讯科技\)](#)

据外媒报道, 亚马逊周三表示将推出两项新服务, 其中包括一项托管区块链产品, 这项服务能够让亚马逊网络服务(Amazon Web

Services)客户只需点击记下即可设置“一个可扩展的区块链网络”，该网络“能够自动扩展，从而满足数千个运应用程序运行数百万交易的需求”。

三、最新政策类动态

(一) 相关领导讲话

[1.郭声琨：充分发挥政法机关职能作用 为民营企业健康发展提供有力法治保障和服务（2018-11-14 来源：司法部政府网）](#)

郭声琨强调，要坚持主动服务，不断深化“放管服”改革，完善审批服务体系、法律服务体系、安全服务体系，努力为民营企业发展提供更多便利。要坚持平等保护，对各类产权主体一视同仁，依法妥善处理涉及民营企业的民商事、行政案件，依法打击侵犯民营企业合法权益的违法犯罪活动，平等保护民营企业及经营者合法权益。要坚持规范执法，严格把握法律政策界限，坚决防止刑事执法介入经济纠纷。要依法妥善处理民营企业因经营不规范引发的问题，继续甄别纠正冤错案件，让民营企业家专心创业、放心投资、安心经营。

[2.陈一新在浙江调研时强调 推进基层社会治理现代化要发挥“五治”作用（2018-11-8 来源：法制网）](#)

发挥政治的统领作用；发挥自治的基础作用；发挥法治的保障作用；发挥德治的先导作用；

发挥智治的支撑作用,强化互联网思维,善于运用智能化手段推动基层社会治理创新,加快打造基层社会治理的智能化平台,整合构建全流程一体化在线服务平台和便民服务体系,使互联网这个“最大变量”变为促进基层社会治理现代化的“最大增量”。

[3.刘志强：全力推进法治建设服务“一带一路”（2018-11-23 来源：司法部政府网）](#)

刘志强指出，“一带一路”建设工作意义重大，法治建设是推进“一带一路”建设的重要保障。要按照习近平总书记的要求，在过去几年“一带一路”绘就“大写意”总体布局的基础上，聚焦重点，精雕细琢，绘制好精谨细腻的“工笔画”。浙江的改革开放为“一带一路”建设贡献了生动经验，希望浙江在法治建设服务“一带一路”建设方面也能干在实处，走在前列，勇立潮头。

(二) 最新相关政策规定等

[1.司法部印发《关于推进个人调解工作室建设的指导意见》\(2018-11-26 来源：法制日报\)](#)

个人调解工作室是以人民调解员姓名或特有名称命名设立的调解组织。推进个人调解工作室建设，对于增强人民调解员的积极性、主动性，扩大人民调解工作的权威性、影响力，提升人民调解工作质量水平具有重要意义。

[2.第 342 期 | 最高人民法院完善委派调解机制改革座谈会在北京召开 \(2018-11-3 来源：多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

做好完善委派调解机制，一是提高政治站位，抓实抓出成效。二要始终坚持问题导向，完善制度机制。三要不断加强实践探索，积累有益经验。四要不断完善配套措施，提升纠纷解决体系的精细化水平。

寇昉表示，本次会议对总结积累调解前置程序改革经验、深化多元化纠纷解决机制改革，具有重要推动作用。北京法院深入推动多元化纠纷解决机制建设，构建立案阶段“多元调解+速裁”紧密型诉调对接工作机制，对委派调解工作进行了积极探索。

[3.江苏出台劳动争议调解员管理办法，加强调解员队伍专业化规范化建设 \(2018-11-05 来源：法制日报仲裁\)](#)

近日,江苏省人社厅出台《江苏省劳动人事争议调解员管理办法》。《办法》对调解员的聘任、培训、调解员证管理、职业要求和考核奖惩等作出了具体规定,为进一步加强调解员队伍专业化、规范

化建设提供了依据。

[4.南京出台首个城市治理地方性法规城市治理委员会吸纳各界人士 \(2018-11-14 来源: 法制日报\)](#)

5 年来,南京已先后制定或修改了物业管理、房屋使用安全、禁止燃放烟花爆竹等 5 部地方性法规,以及市容市貌、生活垃圾分类、市政设施移交、停车管理等 10 多部政府规章,实现了城市治理决策、执行和监督的适度分离,构建了两级政府、三级管理的城市执法机制。

在已有集中执法、联合执法基础上,南京还创设了首查责任、行政协助、信息共享、共同管辖、指定管辖等系列工作机制,在全国地方立法中首次提出“柔性管理、最小损害”的执法创新举措并加以落实,为城市治理体制机制改革和执法创新提供了崭新思路和成功示范。

[5.湖南省司法厅: 将法律服务送到老百姓掌心指尖上心坎上 \(2018-11-6 来源: 红网\)](#)

湖南出台了《关于加快推进覆盖城乡居民的公共法律服务体系建设的意见》,用制度机制加快实现城乡居民公共法律服务体系建设全覆盖;重点打造湖南人的法律服务“淘宝网”——12348 湖南法网·如法网。该网改版升级后,覆盖全部法律服务业务,形成互联网+律师、法律援助、公证、司法鉴定等 13 类服务。同时,大力推进公共法律服务实体平台建设,全省已建成公共法律服务中心 138 个、工作站 1904 个、工作点 26969 个,建成率分别达 99%、98.8%、94.9%,省、市、县、乡、村五级实体平台不断完善。

全省实体、网络、热线三大平台累计接待群众 21 万人次,完成网上学法考法 260 多万人次,运用 O2O 模式办案 19 万件,形成“人气旺、大家淘”的局面,切实满足人民群众的法律服务需

求。

四、理论研究

(一) 相关研究机构

1.杭州互联网法院揭牌成立互联网法治研究院（杭州） (2018-10-30 来源：网络法实务圈（公众号）)

作为研究互联网法律领域前沿问题的高端智库平台，研究院旨在对互联网司法和法律领域的前沿问题开展比较研究、综合研究和应用研究，为相关法律和政策制定提供决策参考，搭建学术研讨和国际交流平台，促进互联网全领域、各行业的整体思考、共识凝聚、长远规划和协同行动，为互联网治理贡献智慧。

2.中国政法大学“一带一路”法律研究中心落户天府新区 (2018-11-5 来源：四川日报)

11月4日，第三届“一带一路”建设天府国际法治论坛在天府新区成都直管区国际基金小镇举行，来自政府部门、国内外高校、律师行业、相关企业等的共300余名嘉宾出席论坛。论坛现场举行了签约仪式，中国政法大学“一带一路”法律研究中心落户天府新区成都直管区。

中国政法大学“一带一路”法律研究中心旨在搭建平台，集政府机构、高校人才、行业机构等多方所长，共同推进相关法律问题的研究，努力构建和完善符合“一带一路”倡议精神的法律研究与服务体系，助力四川法律服务产业做大做强做优。

(二) 相关学术文章

1.新时代“枫桥经验”与基层善治体系创新 (2018-10-18 来源： 国家行政学院学报)

新时代“枫桥经验”中的新乡贤参与治理，是对中国古代善治文

化以及乡贤治理经验的继承与革新，是结合时代精神、体现善治追求的重大超越。新乡贤参与治理，以基层善治为目标，以乡贤参事会、乡贤协会、乡贤帮忙团、乡贤调解团等新乡贤组织为平台，以自治、法治、德治“三治合一”为途径，以自治凸显人民主体地位，以法治外化于行，以德治内化于心，极大地丰富了基层民主自治实践；既弘扬了中国优秀传统文化和社会主义核心价值观，重构乡村文化，塑造文明乡风，又提高了新乡贤自身及群众的法治思维与法律素养，推动了基层治理法治化的进程，还建立起以基层党组织为核心、基层组织为基础，多元治理主体充分协同发挥作用，共谋、共建、共治、共享的善治新格局。所以，新时代“枫桥经验”中的新乡贤参与治理，实现了经验的特殊性与普适性、文化的继承性与创新性的统一，是基层善治与社会治理创新的典范。

2.善用互联网思维谋发展 (2018-11-13 来源: 中国纪检监察报)

在政府服务方面，以“互联网+政府服务”提升政府效能值得期待。党的十九大报告要求，打造共建共治共享的社会治理格局。党员干部要树立开放、协作、共享、共治的服务思维，重视社会公众的参与和体验，吸引更多的企业和市民参与到公共服务的供给中；重视上下联动，促进各层级、各部门的衔接配合和业务联动，构建跨部门、跨层级一体化的服务机制。要善用互联网手段，打造大数据政务服务平台。建设基于大数据技术的公共服务综合信息平台和数据共享平台，以政务数据资源为抓手，以大数据服务平台为技术支撑，构建政务数据共享交换的数据标准，做到审批标准化、服务标准化、监管标准化。要建立完善线上线下相结合的政务服务模式，使网上办事与网下办事有机结合，为社会公众提供个性化和智能化的政务服务。总之，“互联网+政府服务”重在坚持“以人民为中心”的发展理念，使政务处理更高效、更集约和更透明，同时，满足新时代背景下政府发展的需求与趋势。

[3.葛翔：司法实践中人工智能运用的现实与前瞻（2018-11-25
来源：中国法学网）](#)

人工智能已经在司法审判中开始了初期应用，上海于2017年初启动了司法审判人工智能辅助系统的开发。上海法院行政案件智能辅助办案系统前期以政府信息公开案件为基础案由，构建了智能阅卷、智能归纳、智能辅助、庭审评议等模块组成的系统总体架构。在法律人工智能辅助系统开发的同时，我们需要对法律与人工智能的交互关系、人工智能对司法审判决策过程的积极作用，立足于人工智能的技术本质和既有条件进行更为深入的认识。人工智能在改变司法审判过程的直觉主义，推动法律符号系统的完善方面有独特的作用。当然，人工智能进一步在法律领域产生深远影响，仍然需要跨越一些障碍，比如人工智能任务模式、通用性方面的问题。建立法律术语语义网络并完善法律知识库体系，可能是下一步法律人工智能发展的基础。

法律业务部：龚珍珍、徐亚兰、杨若瑶

审核：王丽慧

签发：郭文利