

ODR 业内相关动态摘要第四期

201810

一、国外 ODR 最新动态

[1. 美国第 46 区法院开展了“在线罚单裁决”机制\(作者: Andy Mohr\)](#)

在美国南菲尔德、拉瑟普村、贝弗利山庄、宾汉农场、富兰克林、密歇根地区违章停车的居民现在有机会在线解决违章停车罚单纠纷了，不同于之前亲自去法庭，现在只需要使用手机、电脑就可以 24 小时随时随地解决。第 46 区法院一直致力于成为 21 世纪科技新法庭的领军者，如今居民在家就可以和法庭进行针对违章停车罚单的磋商、解决、支付。

在线停车罚单解决机制是一个双赢策略，民众花费更少时间，法庭也在裁决违法停车罚单方面节省更多资源。民众可以通过在线平台提交自己的申诉请求，同时可以上传文件、照片，法院在审阅这些文件后会作出下一步判定，是否减少罚款数额。整个过程中有案情状态改变，民众就会接收到邮件、短信。

第 46 区法院从 2016 年 9 月起促进了交通罚单及担保的在线纠纷解决机制发展，自从平台开展以来，已有超过 900 人次通过在线平台提交申请。现在法院已依据承诺将范围扩展到了违法停车罚单的处理。

[2. 印度网络用户拥有了首个在线纠纷解决平台（作者: Jonathan Rodrigues \(印度注册调解员\)）](#)

印度网络用户终于可以在线解决纠纷了，法律科技初创公司 Presolv360 设计了印度首个在线纠纷管理平台，为用户提供三种服

务以解决纠纷。伴随着三千万尚未解决的案件，这正是诉讼当事人以及疲惫的法院系统在期待的结果。

除了满足千禧一代对效率的要求外，在印度普通调解存在的两大挑战也被解决了——对存在亲疏关系的调解员的疑虑以及与律师对战的恐慌。该平台非常重要的一点就是不排除律师提供法律意见，而是促进律师的主动性，平台允许律师为当事人在部分认为可解决的事项上达成一致，这样当事人可以更好地集中精力在进入诉讼阶段的争议上。

该平台同时也促使中立的管理者加入，争议双方有权在检索人员信息后，根据他们的背景、风格、经验来选择中立的调解员或仲裁员。

[3. 涉及律师的在线纠纷解决机制 \(作者: James C. Melamed\)](#)

[来源: 2019 俄勒冈州律师“在线纠纷解决”手册](#)

涉及律师的在线纠纷解决机制 (ODR) 往往更复杂，通常包含多项争议且当事人有持续的合作关系。例如离婚争议、不动产分割争议、持续性的商业纠纷等。ODR 已经运用在大量的纠纷解决实例中，在小额高量的电子商务纠纷中尤其容易实现。最初的法院 ODR 项目主要用于解决监护问题或标的额较小的纠纷，同时也应用于大规模的公共政策纠纷，因当事人人数的不确定更适宜通过在线平台来达成协议。

从律师的角度来看，ODR 的实质是可选择纠纷解决机制 (ADR) 的延伸，因为当今的 ODR 大多都由双方同意且支持了正在进行的调解或仲裁，ODR 同时推动了争议在政府机构之外解决，成为很多出于可选择纠纷解决机制当事人的新选择。

[4. 更有效的形式—巴西在线纠纷解决机制 \(ODR\) 作者: Daniel Becker, Andrea Maia](#)

易趣 (EBay) 争端解决中心每年所解决的案件超出 6 千万件, 使其成为当今世界最大的 ODR 系统之一。EBay 的卖家必须将顾客提交到它的 ODR 平台, 买家提起申诉必须遵循下列两步 (1) 创建 ODR 平台用户账号密码(2) 进入申诉平台输入具体情况, 在这之后, ODR 平台会发送通知邮件给另一方以确保他们回复顾客。申诉和回复只会在平台的安全区域出现, 只有双方和调解员可以进入, 选择调解员介入需要 15 美元, 整个流程一般需要 10 天。

阿里巴巴 (Alibaba) 也有解决商家和用户间争议的 ODR 工具, 买方可以针对下列两种情形进行申诉 (1) 货物未在运输期内到达买方 (2) 收到的货物与描述不符。如果双方不能在 10 天内解决争议, 阿里巴巴的 ODR 团队会对过错一方收取罚金。

ODR 趋势有四大支柱: (1) 法庭的可视化呈现; (2) 决策机制的算法运用; (3) 大数据对纠纷预防的作用; (4) 法律资讯的免费获取。

[5. 打造“一带一路”国际纠纷解决机构集散地——新加坡麦克斯韦多元纠纷解决中心的启示 \(2018/9/30 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\) \)](#)

科技越发达、交往越密切, 社会的关联度和系统性就越强。纠纷解决机制和平台的设计需要坚持系统思维, 科学统筹, 推进纠纷解决研究、各种纠纷解决服务提供者、消费者、法律制度、司法体系以及纠纷解决文化等各方面的改革举措良性互动、协同配合。

对于如何建立“一带一路”纠纷解决机制和机构, 中国需要从顶层视角以及开放包容的大国心态去设计多元化的、面向未来的纠纷解决平台和机制。天下难事, 必作于易。如

果中国想设计出“一带一路”国际纠纷解决平台，可以从设立区域性乃至世界性的纠纷解决服务“集散地”做起。

[6. “一带一路”国际商事调解论坛在罗马召开并发布《罗马宣言》\(2018/10/12 来源：北京知识城\(公众号\)\)](#)

今年是习近平主席提出“一带一路”倡议的第五年，“一带一路”倡议已经成为构建人类命运共同体和开展国际经济合作的重要平台。意大利是古丝绸之路的要冲，也是古代中国和西方世界交流的重要连接点。意大利是很多规则的发源地，最远可以追溯到罗马法，“一带一路服务机制”2015年在意大利米兰启动和发展的历程，2018年即将签署的有关“一带一路”国际商事调解原则的《罗马宣言》，见证了东西方的和谐共赢，见证了国际调解事业的最新发展。

二、国内 ODR 最新动态

[1. 拒绝合理调解方案 法院判罚承担诉讼费用\(2018/10/25 来源：多元化纠纷解决机制\(公众号\)\)](#)

深圳前海合作区人民法院审结一起拒绝合理调解方案的案件，判罚拒绝合理调解方案的当事人承担诉讼费用。通过典型案例示范引领当事人诚信理性诉讼，推动建立非理性、非实质调解行为的引导和约束机制。

[2. 深化“分调解”机制改革 助推纠纷多元化解\(2018/10/11 来源：浙江天平\(公众号\)\)](#)

为进一步优化司法资源配置、提高纠纷化解效率，丽水市中级人民法院深入推进“案件繁简分流+调解+速裁”机

制，充分发挥司法手段的引领作用，畅通了全社会共同参与纠纷解决的渠道，丰富了高效便捷的诉调对接方式，通过实行诉前分流和繁简分流，基本实现了基层法院民商事案件二八分流、中院民商事案件五五分流。

今年 1-9 月，全市法院诉前纠纷化解成功 7086 件，诉前纠纷化解率 23.92%，居全省第二，同比增长 10.52%。

3. 电子商务在线争议解决平台在广州落地 ((2018/9/30 来源：广东省政府采购协会 (公众号))

9 月 28 日，“大势智约——交易确权平台”在广州发布。该平台是全国首个“互联网+商业交易+法律服务”三位一体的智能交易诚信管理平台，将为商事主体提供在线争议解决等五大解决方案，可通过数据存证、交易确认、法律保障、信用评价等，为社会诚信建设打造范本。

4. 新疆人民调解工作创新发展 年均化解各类民间纠纷 18 万件 (2018/10/17 来源：新疆法制报)

新疆维吾尔自治区实现乡镇(街道)和村居(社区)人民调解委员会全覆盖。医疗、道路交通、劳动、物业、保险、旅游等领域行业性、专业性人民调解组织逐步建立。各地不断创新发展人民调解工作，积极拓展在婚姻家庭、消费、旅游、商会、农林等领域建立人民调解组织，推动在法院、公安派出所、交警、信访等部门设立或派驻人民调解工作室。

全区已建立各类人民调解组织 1.47 万个，其中，道路交通、医疗、劳动争议、物业、消费等领域行业性、专业性人民调解组织和以个人姓名命名的调解工作室 510 家，专

(兼)职人民调解员 4.65 万人。

5. 上海知产法院深化繁简分流让专业案件审得更快 (2018/10/22 来源：上海知产法院 (公众号))

知识产权维权中，权利人“举证难”、侵权诉讼“赔偿低”、案件审理“周期长”是三大难题。而行业性、专业性的调解组织参与案件调解，有着周期短、成本低、效率高、处理方式灵活等巨大优势。为此，上海知产法院自今年 3 月开始探索实行诉中委托调解，制定了《关于推进诉中委托调解的实施方案》，建立知识产权一、二审案件诉中委托调解常态化机制，并与多家调解组织达成协议，建立定期委派调解员驻院制度，切实发挥多元化纠纷解决机制作用。该项机制实行以来，共委托调解案件 126 件，调解成功 38 件，调解成功率为 30.16%。

6. 黄浦上线全市首个消费纠纷调解平台 开启消费维权“零跑腿” (2018/10/21 来源：上海黄浦 (公众号))

首届中国国际进口博览会即将开幕，为保障消费环境、维护消费者权益，10 月 19 日，全市首个行政在线调解平台——黄浦区市场监管局消费纠纷调解平台正式上线，正式开启消费维权“零跑腿”。

在线调解平台主要包括三个部分，市场监管部门管理后台、经营者客户端和消费者客户端，通过 PC 端和手机端相结合的方式，给三方提供综合信息管理、视频（语音）通信、纠纷处理全过程留证等全方位的互联网服务，让纠纷的所有参与方都能享受到便利化的在线调解服务。

[7. 枫桥经验在江苏：乡贤协会、民主协商理事会高效调处矛盾纠纷（2018/10/15 来源：法制日报（公众号））](#)

南通 15 年来坚持贯彻大调解机制,持续扩大参与主体、受理范围、解决效率,新时代“枫桥经验”的生命力在南通各地得到再升华;南京依靠构建矛盾纠纷化解“五大体系”,让“矛盾不上交”成为一线基层干部心中的工作准则;无锡通过科技手段强化矛盾纠纷预防化解能力,以“网络+网格”的模式多元化解矛盾纠纷;苏州从细微之处着眼,推动“12345+网格化+信访+人民调解+司法调解+行政调解”深度融合;连云港整合分散“兵力”,构建人民调解、司法调解、行政调解“三位一体”运行体系,第一时间发现、就地解决矛盾纠纷;徐州利用乡贤调解、七联调解机制等“本土味儿”十足的措施落地新时代“枫桥经验”,让纷争钝化在最基层。

[8. 海门法院全面铺开“道交一体化”调解（2018/10/12 来源：互联网司法（公众号））](#)

为使办案快速便捷,该平台组建专业的调解队伍,根据当事人自愿,道交纠纷可通过更加专业的调解员先行调解,调解不收取任何费用;探索在线鉴定,鉴定前移至调解阶段,调解员可组织双方选择鉴定,鉴定机构在线选定、在线出具鉴定报告、在线接受评价;通过调动交警队、保险行业机构、司法局、政府相关职能部门等社会各界力量,将交通事故案件的处置由单一的审判进程中调解转化为保险行业前置调解、诉前人民调解、诉中网上在线调解等,形成了交通事故

案件的全方位、多元化调处模式,在完全搭建后将实现资源共享、优势互补、多方联动的道交案件处置新格局,更加高效快捷、公平公正处理交通事故纠纷。

[9. 传承升级“枫桥经验”，推动边疆民族地区多元化解新实践（2018/10/22 来源：蒙古市人民法院（公众号））](#)

蒙自市人民法院在充分调研的基础上提出了“1+1+3+10”的矛盾纠纷多元化解工作思路。第一个1即依托市矛盾纠纷调处中心；第二个1即在法院建设诉调对接中心；“3”即依托三个基层人民法庭；“10”即将矛盾纠纷多元化解工作辐射至蒙自文澜镇外10个乡镇。

市委政法将矛盾纠纷多元化解作为补齐综治维稳工作短板的重要内容，纳入综治维稳责任制进行严格考核，全市上下形成了“大家齐上阵，各方同参与，撸起袖子干，全力解纷争”的良好工作氛围。法院内部也实现了执法理念从“结案了事”向“案结事了”、从“单打独斗”向“多元化解”、从“被动应付”向“主动出击”的根本转变。

[10. 广西河池都安县积极探索山区特色矛盾纠纷多元化解工作模式（2018/9/26 来源：多元化纠纷解决机制（公众号））](#)

近年来特别是党的十九大以来，都安县委、县政府坚持以人民为中心，以问题为导向，以善治为目标，破解难题，补齐短板，探索新时代“枫桥经验”在都安的发展模式，创新矛盾纠纷多元化解“四个一”模式——“一把手统领全局、一站式解决问题、一盘棋整合力量、一揽子保障到位”，取得了明显成效，全县形成“党委领导、政府主导、政法委协

调、社会协同、多元化解、司法保障”的矛盾纠纷多元化解工作新格局。

11. 宁夏版“枫桥经验”获《人民日报》点赞 (2018/10/12 来源：人民日报)

“哪里有人群，哪里就有人民调解员”，作为坚持发展“枫桥经验”、实现矛盾不上交的全国9个试点省区市之一，宁夏从2017年起，全面推广覆盖农村、城市、单位、行业的人民调解“四张网”建设，从乡间到城市，有效预防、化解了大量矛盾纠纷。

按照复杂程度、办理难度，宁夏将信访矛盾问题按照简易、一般、疑难复杂、重大、特大五级分类，制定标准，实行以案定补。按照自治区层面每件300至2600元，县区级每件100至500元，部分乡镇每件30至300元的补助标准，全部纳入同级财政予以保障，通过采取激励机制，有效激发了人民调解员参与信访矛盾纠纷化解工作的积极性。

12. 商事矛盾调解新模式：为非公企业搭建解纷桥梁， 助推官渡非公经济发展 (2018/10/19 来源：多元解纷机制 研究 (公众号))

一是借助官渡法院作为云南省法院“云解纷”平台试点单位，着力打造“互联网+”调解新模式，充分运用“云解纷”平台为异地商户、异地矛盾纠纷解决提供新路径，让信息化多跑路、群众少跑腿，打通服务群众“最后一公里”；二是打造专业化商会调解队伍，为辖区非公有制经济领域矛盾纠纷解决提供更为优质的法律服务，建立健全社会诚

信体系，打造共建共治共享的治理格局，进一步弘扬新时代“枫桥经验”；三是建立沟通协调机制，由法院法官对商会调解室调解员进行业务指导、培训，双方共同宣传，营造多元化解矛盾纠纷社会各界共同参与的良好社会氛围。

[13. 诸暨市人民法院 ODR 上线超 5000 件 \(2018-10-18 来源: 诸暨市人民法院 \(公众号\) \)](#)

2018 年 2 月 26 日，浙江省委常委、政法委书记王昌荣来诸调研，专程至诸暨市人民法院考察 ODR 平台推广运用情况，要求必须完成全年上线 5000 件的目标任务。截止十月，该平台在线受理纠纷 5000 余件，结案 4244 件，调解成功 2561 件，调解成功率为 60.34%，已提前完成任务。

当事人自主或通过调解机构上线解决矛盾纠纷 2692 件，占同期平台受理总数的 57.99%。当事人新的解纷习惯正在形成，“社会调解优先、法律诉讼断后”的新型解纷模式深受广大群众欢迎。

[14. 浮石社区调委会首创的“2+2+X”调解模式获得肯定 \(2018-10-26 来源: 江北普法\)](#)

宁波江北区浮石社区调委会首创的“2+2+X”调解模式受到宁波市委常委、组织部长钟关华的肯定。近年来，江北区司法局创新人民调解工作方法，发力基层矛盾纠纷排查化解，取得良好成效。截至 9 月底，共排查矛盾纠纷 3778 件，调处成功 3685 件，成功率达 97.5%。

第一个“2”是指发生纠纷事件的双方当事人，第二个“2”是指各 1 个（组）纠纷双方比较信任，并知道纠纷事

件前因后果，愿为调解发挥作用的两户热心居民，一般是较易沟通的近邻、亲戚或朋友。

“X”是指社区人民调解员、楼道小组长、物业管理人
员、社区民警、法律志愿者、网格长（员）、社区法律顾
问等可能对纠纷化解有帮助的部门及人员，具体按实际情
况确定参与人员。

三、最新政策类动态

[1. 郭声琨：加强基层基础建设 提升依法履职能力 为经济社会发展提供有力法治服务和保障（2018/10/18 来源：中国长安网）](#)

中共中央政治局委员、中央政法委书记郭声琨 17 日在湖北调研时强调，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，提高政治站位，增强“四个意识”，紧紧围绕党和国家工作大局谋划推进政法工作，切实加强基层基础建设，不断提升依法履职能力，为经济社会发展提供有力法治服务和保障。

在武汉市东亭社区和鄂州市池湖社区，郭声琨指出，要学习推广“枫桥经验”，把基层治理同基层党建结合起来，健全基层组织体系，探索自治、法治、德治相结合的有效途径，把党员组织起来、把群众动员起来、把社会组织发展起来，形成共建共治共享的社会治理格局，确保基层社会和谐稳定。要充分发挥法律工作者专业优势，为社区群众提供更好法律服务、为基层治理贡献更多法治智慧。要用好传统有效群众工作方法，走好“网上群众工作路线”，释放出“互联网+”在社会治理领域的新效能。

2. 奋力开创司法行政基层工作新局面 (2018/10/25 来源: 司法部政府网)

刘振宇强调,要充分发挥司法所在全面依法治国中的基础作用,切实抓好全国司法所工作会议的贯彻落实,大力加强司法所队伍建设和保障水平,积极推进司法所立法进程。要积极推动形成共建共治共享的现代基层社会治理新格局,抓好坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交试点工作会议的贯彻落实,健全完善人民调解制度,积极打造人民调解工作升级版;积极开展安置帮教工作,健全完善衔接机制,加强安置帮教基地建设,不断推进社会组织、社会力量参与帮教刑满释放人员工作。要大力推进人民陪审员和人民监督员选任管理工作,切实抓好《人民陪审员法》贯彻实施,配合有关部门制定人民陪审员法有关配套规定;进一步深化人民监督员制度改革。要大力加强司法所、人民调解、安置帮教、人民陪审、人民监督信息化建设和司法行政基层文化建设,努力打造过硬队伍,奋力开创司法行政基层工作新局面。

3. 傅政华在宁夏调研时强调 要把人民满意当作司法行政工作的首要目标和第一标准 (2018-10-28 来源: 司法部政府网)

10月27日,司法部部长傅政华在宁夏调研司法行政工作。

傅政华强调,司法行政系统要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,强化“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚持政治引领、党建先行,不断把司法行政机关建成对党绝对忠诚的模范政治机关,坚持以人民为中心,深入践行司法为民理念,努力为人民群众提供更优更好的法律服务。

傅政华指出,宁夏司法行政工作敢于创新、敢为人先,成立了全国第一家人民调解员培训基地...。傅政华要求,要以宁夏第一期人民

调解员培训班为起点，向全国发出政治动员令，部署司法行政系统开展大培训活动，着力推动司法行政系统不断提高新时代为人民服务的能力和水平。要始终坚持创新，全力推进互联网+战略，加快推进信息化，瞄准人民群众的新需求新期待，为人民群众提供移动、随身、个性化的法律服务。

[4. 司法行政系统的最基层单位-司法所 \(2018/10/6 来源: 光明日报\)](#)

在基层社会治安综合治理机构体系中，司法所是司法行政系统参与基层综合治理工作的重要成员单位，处在化解人民内部矛盾、预防和减少犯罪的第一线。

邻里间闹矛盾、被包工头欠薪、没钱打不起官司……都可以找司法所求助。虽然地儿不大、人不多，但遍布全国的4万多个司法所，每年能为群众提供法律服务达540万人次。人民调解是司法所的首要职责——全国司法所每年化解矛盾纠纷730多万件。

[5. 上海首次建立司法鉴定诚信第三方评估机制，规范执业行为! \(2018/10/22 来源: 司法部 \(公众号\)\)](#)

近日，上海市司法局发布《上海市司法鉴定管理实施办法》，今年11月1日起正式实施。

《实施办法》在司法部《司法鉴定程序通则》的基础上，结合日常监管实际作了细化规定，更具可操作性，并首次建立司法鉴定诚信第三方评估机制，进一步规范鉴定机构和鉴定人的执业行为。

除总则和附则外，《实施办法》主要包括鉴定委托、鉴

定受理、鉴定实施、鉴定意见书、鉴定人出庭、接待投诉、监督管理、法律责任等八部分，共六十条。

四、理论研究

[1. 人工智能、区块链等新技术影响法律的三个趋势 \(2018/9/19\)](#) 来源：腾讯研究院 (公众号)

随着互联网以及人工智能、区块链等新技术的发展，律师和法官以及政策制定者、执法者在其日常工作和活动中，越来越依赖数字信息和软件工具（无论智能与否）。

新技术对法律及法律行业的补充和增强作用可以从三个趋势体现出来：（1）数字正义：以在线化、智能化方式解决和预防纠纷。如互联网法院，（2）法律活动智能化：法律机器人提高法律活动的效率和质量；（3）法律代码化：代码日益发挥法律的功能。

[2. 全国法院在津研讨坚持发展枫桥经验 \(2018/10/12\)](#) 来源：天津长安网)

会议中，姜伟强调，……要从历史发展和现实需要的高度牢牢把握人民法院在坚持发展“枫桥经验”中的法治引领、矛盾预防、协同化解、纠纷分流、司法保障作用，确保参与基层社会治理工作既顺应时代要求，与国家决策部署同频共振，又不偏离法院职能定位，与审判工作精准对接；要适应新矛盾新要求，坚持发展“枫桥经验”，坚持党的领导，主动参与构建基层社会治理工作格局，坚持依靠群众，引导多方力量共同治理，坚持重心下移，全面开展诉源治理工作，坚持改革创新，提升基层社会治理智能化水平，坚持完善机制，促进基层社会治理的制度化、规范化，坚持从实际出发，

形成符合本地特点的基层社会治理模式，让“枫桥经验”在人民法院焕发新的生机活力。

[3. 英国判例法对调解的规范和引导（文章来源：《法律适用》2010年02-03期）](#)

在强调多元化纠纷解决机制的同时，如何把握调解自愿原则自然也就成了人们关注的重点。

在这方面，英国的做法如下：一是不得强迫当事人调解，因为这违反了《欧洲人权公约》第6条关于人人都有权获得公正审判的规定，侵犯了基本人权；二是无正当理由拒不接受调解的当事人，不论输赢，要承担诉讼费用，但败诉方应对胜诉方拒绝调解的“不合理性”承担举证责任。这也是最近10多年来英国判例法不断对调解进行规范和引导的结果。

[4. 纠纷化解不收费，领域专家来帮您——矛盾纠纷诉前调解便利多（2018/10/12 来源：富阳法院（公众号））](#)

诉前调解的优势：

人员专业。主持调解的调解员来源于退休法官、退休警官、仲裁员、律师、人民陪审员和人民调解员等，素质优秀，经验丰富，能够及时成功地解决当事人之间的纠纷。

成本低廉。诉前调解时，当事人无需预交案件受理费，同时诉前调解案件，省去了法院送达副本、庭前质证、庭前调解、开庭审理等多个环节，大大节约了当事人的时间成本。

化解及时。诉前调解进一步健全了诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制，对更好地缓和当事人之间的矛盾，将当事人之间的矛盾消灭在萌芽状态，化解在诉前，起到了

积极的推动作用，也是能动司法、和谐司法的体现。

效力确定。诉前调解案件一旦调解成功，各调解组织调解员会积极引导当事人申请司法确认，通过司法确认程序赋予人民调解协议以强制执行力，同时也增强了当事人对人民调解组织的信任度。

法律业务部：龚珍珍、徐亚兰 **审核：**王丽慧 **签发：**郭文利