

# ODR 动态摘要

二〇一九年第一期（总第七期）

北明软件法律业务部编

2019年1月

## 目录

一、国外 ODR 最新动态.....	1
二、国内 ODR 最新动态.....	3
（一）多元解纷各地经验 .....	3
（二）法院审案新探索 .....	9
（三）其他公司相关领域最新动态 .....	13
三、最新政策类动态 .....	14
（一）相关领导讲话 .....	14
（二）最新相关政策规定 .....	17
四、行业内理论研究 .....	20

## 一、国外 ODR 最新动态

### [1.斯科茨代尔市法院对轻罪辩护开始启用 ODR \(2019 年 1 月 18 日 作者: Dunrie Greiling 来源: Matterhorn\)](#)

美国亚利桑那州斯科茨代尔市法院于 2019 年 1 月 14 日启动了针对某些轻罪案件的在线争议解决 (ODR) 平台, 亚利桑那州法院管理办公室也发布了相关公告。

当被告由于客观条件不方便亲自出庭而请求通过邮件或电话认罪时,平台将允许检察官和被告在线交换在某些轻罪案件中的抗辩及认罪所需的文件。斯科茨代尔市法院将会根据指控以及其他案件情况进行审查, 若案件符合平台处理的要求, 则会邀请被告参加该计划。检察官可以通过平台发送认罪协议和相关文件,而被告能够在线选择接受或拒绝该认罪协议。平台是免费的, 只要当事人有计算机或其他移动设备, 就可以通过互联网 24 小时随时使用该平台,极大地便利了案件当事人在线准备法院所需文件以及完成提交。

### [2.康涅狄格州新罕布什尔州正式上线并启用 ODR 平台 \(2019 年 1 月 2 日 作者: Kent Pierce 来源: wtnh.com\)](#)

美国康涅狄格州新罕布什尔州于 2019 年 1 月 2 日正式上线并启用 ODR 平台, 这被视为是一种不诉诸法院解决合同纠纷的新方式, 但目前仅适用于哈特福德和纽黑文的司法区。该平台可以通过计算机或电话为当事人提供专门针对合同纠纷的司法决定。

若在某项合同关系中, 一方当事人已经履行合同义务, 但合同向对方并未按合同约定支付报酬, 已履行义务的一方现在可以通过平台在线填写调解申请表格并提交相关证据材料。平台将会把这些表格及材料发送给对方当事人, 对方当事人也可以在线给予回应。另外, 平台也会提供专业的调解员帮助双方达成和解协议。如果争议通过此种方式依旧无法解决, 法官将会介入并且根据双方之前提交的证据作出最后裁决。

### [3.新加坡公民从年底开始可以在网上解决道交纠纷 \(2019 年 1 月 7 日 来源: The Business Time\)](#)

新加坡预计今年年底将分阶段推出针对道路交通事故纠纷的 ODR 平台。平台将会提供结果模拟器用于当事人对案件结果的评估以及调解服务等功能,目的是使公众能够在网上以更低的成本解决道交纠纷。另外,当事人也可以在线提出索赔请求并通过平台提供的在线支付功能完成相关支付。这是法院未来为诉讼当事人制定自助解决方案、为有效司法制定技术解决方案以及采用智能使用数据的举措之一。

### [4.佐治亚州富尔顿县成功推出 Tyler 的 Modria®在线争议解决 \(ODR\) 平台帮助解决小额诉讼案件 \(2019 年 1 月 15 日 来源: businesswire.com\)](#)

泰勒科技公司于 2019 年 1 月 15 日宣布, 富尔顿县法院已成功推出 Tyler 的 Modria®在线争议解决 (ODR) 软件。Modria 允许参与诉讼的各方直接通过在线沟通协商达成协议而无需出庭。法院将使用 Modria 为公民逐步提供在线解纷流程来帮助解决小额诉讼案件。

平台极大节省了法院和当事人的解纷成本, 除小额诉讼案件外, 从简单的债务纠纷到复杂的家事监护案件, 平台都会提供任何解纷流程中所需的沟通工具。其旨在以快速有效的方式解决问题, 同时为所有参与者提供公平透明的解纷程序。当然如果当事人通过该平台还是无法解决彼此的纠纷, 仍然可以选择诉诸法院。

### [5.高级调解解决方案和普林斯顿金融集团宣布建立解决高净值离婚合作关系 \(2019 年 1 月 29 日 来源: Send2Press Newswire\)](#)

为了应对具有特殊资产的夫妇对调解的需求不断增加, 高级调解解决方案(Advanced Mediation Solutions)和普林斯顿金融集团联手提供“一站式”解决方案, 帮助确保此类夫妇顺利地离婚。调解是一个自愿的过程, 由一个中立的第三方调解员促成, 目的是通过合作

的方法解决潜在的问题（离婚）。会议可以亲自或远程进行，具体取决于参与者的需求和行程。通过调解，与会者将共同努力协商以达成双方都满意的和平且可行的协议。当然，参与者仍然可以在此过程中的任何时候聘请律师或在最终确认之前（由他们的律师）审查协议。此外，双方还将携手提供商业评估服务，例证券股票投资及房地产控股的估值等。

## 二、国内 ODR 最新动态

### （一）多元解纷各地经验

#### [1.深圳启用法援律师远程电子阅卷平台（2019年1月26日来源：司法部（公众号））](#)

为贯彻落实中办国办《关于完善法律援助制度的意见》，完善人民法院、人民检察院、公安机关、司法行政机关开展刑事诉讼法律援助工作协作机制，推动政法大数据综合应用，服务刑事案件律师辩护全覆盖试点工作，广东省深圳市人民检察院与深圳市司法局合作建立律师远程阅卷平台正式启动运行。“法律援助律师远程电子阅卷平台”实现了法律援助律师直接在市司法局法律援助工作场所提交申请，审核通过后即可接受检察院远程专网推送电子卷宗，进行电子阅卷。这一创新举措将为深圳法律援助律师办理案件提供便利，切实解决了以往法律援助律师到检察机关申请阅卷费时费力问题，大大减少律师办案时间，节约办案成本，为律师代理案件提供了安全、高效、便利的服务，创新了法律援助服务的新模式。

#### [2.信息化与纠纷解决座谈会在深圳举行（2019年1月28日来源：法制日报-法制网）](#)

2019年1月27日,由中华全国人民调解员协会、法制日报社主办,深圳市腾讯计算机系统有限公司协办的信息化与纠纷解决座谈会在深圳举行。

深圳市司法局党委书记、局长蒋溪林谈到，人民调解是化解矛盾纠纷的有效方式之一，近年来，深圳市司法局大力建设模范法治社会，采取更多元的普法方式，提高企业风控水平，同时，将人工智能、物联网、云计算、区块链等高新技术引入深圳司法行政工作，打造数字法治、智慧司法，助力快速化解矛盾纠纷，为人民群众提供更好的司法服务体验。会后，腾讯公司与擎盾数据发布了司法行政系统信息化与纠纷解决、舆情联合产品。

### [3.广东今起启用智能报警平台 手机“一键报警”可精准定位 \(2019年1月12日 来源：金羊网\)](#)

2019年1月10日，广东省公安厅推出了一种全新的报警方式——互联网智能报警平台（一期）。群众在广东任一地方发生警情，只要点击“广东110”报警小程序或在相关互联网平台点击“广东110”小程序，就可通过语音、视频，甚至在静默状态下自助报警。该报警平台充分利用了现在已十分成熟的互联网位置服务和多媒体交互技术，通过手机定位功能能够精准掌握报警人位置，通过视频、图片能可视感知警情现场，便于准确判明警情性质、快速调度警力。

### [4.视频执法、智能门禁、自助设备……聚焦广州社会治理科学化精细化智能化 \(2019年1月17日 来源：人民日报\)](#)

广州将新科技、智能化引入城市治理，使“大城市病”得到缓解：智能摄像头覆盖主要道路、重点场所，随时监测占道经营、私搭乱建行为及可疑人员，使执法精准高效，带给市民安全感；智能门禁应用于城中村、出租屋，使人员信息易于掌握，更好地维护了秩序和治安；自助办证机、停车APP等，使公共资源能够更好地服务更多市民，便利了群众的日常生活。治理走向“智”理，让生活增添了安全与舒适。

新搭建的网格化智能监控指挥平台精准高效，视频监控也成为预测预警预防各类风险的利器。依托综治视频应用系统，对接视联网、

数字网络广播、村务公开电脑查询、社区治理 e 通 APP 等智能系统，东环街实现了市、区、街、村四级指挥平台联网应用信息化、情况掌控实时化、指挥调度智能化。

#### [5.全国首家海事行政争议调解中心成立--浙江海事行政争议调解中心 \(2019 年 1 月 21 日 来源：人民法院报\)](#)

2019 年 1 月 18 日，浙江海事行政审判工作推进会暨全省海事行政争议调解中心揭牌仪式在宁波海事法院举行，会议发布了浙江海事行政争议调解中心调解规程，并就推进浙江海事行政审判工作和海事行政争议调解工作进行讨论。

浙江海事行政争议调解中心作为化解涉诉行政争议机构，是浙江法院创新发展新时代“枫桥经验”的实践成果。其主要负责浙江范围内的海事行政争议调解工作，可依法对当事人不服行政机关作出的涉诉行政赔偿、行政补偿纠纷和其他可以调解的涉诉行政争议进行调解，并通过府院良性互动形成合力，打造共同预防和化解行政争议的重要平台。

#### [6.杭州市人民调解协会正式成立！您的这些事项可以找它帮忙 \(2019 年 1 月 29 日 来源：司法部 \(公众号\) \)](#)

浙江省杭州市人民调解协会正式成立并举行了第一届理事会第一次会议。会议通过了《杭州市人民调解协会章程》，明确了协会业务范围。

杭州市人民调解协会在杭州市司法局的指导下，严格按照协会章程履行职责，发动会员积极调解矛盾纠纷和防止民间纠纷激化，促进社会和谐，维护社会稳定。通过承接政府购买人民调解服务等方式，集中专业和资源优势，化解社会疑难复杂矛盾纠纷。指导各类人民调解组织主动适应社会矛盾纠纷发展变化的新特点，准确把握群众新诉求，充分发挥民间组织的角色优势，通过事前预防、事中化解、事后教育，三管齐下，把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。

## [7.江苏“小网格”如何铸就“大平安”？（2019年1月25日来源：江苏长安网）](#)

江苏坚持经济健康发展与社会和谐进步两手抓、两促进，以基层为重心、以问题为导向、以实效为目标，全力打造社会治理“一张网”，打通网上网下“双向道”，线上反映问题，线下快速解决，努力实现从被动应对处置向主动预测预警预防转变、从单一管理向寓管理于服务转变、从主要依靠党委政府管理向共建共治共享社会治理转变。全省紧紧围绕“把网格打造成基层社会治理的第一道屏障和江苏社会治理工作的一个名片”目标，积极培育网格化社会治理的“大森林”，推动形成“一网（多元融合共治网）、一台（大数据智能平台）、一终端（全要素网格采集终端）、一中心（网格化服务管理中心）”的模式。

结合“互联网+政务服务”建设，构建智能化公共服务平台“江苏政务网”及手机端。江苏公安利用警务大数据建成服务“旗舰店”和“微警务”集群，将户口迁移、车管缴费、护照办理等163项权力事项和68项服务事项搬到网上运行。

## [8.江苏新沂：五项“金点子”创优社会治理新模式（2019年1月12日来源：江苏长安网）](#)

江苏省新沂市以创新勇气试新举，因地制宜谋善治，坚持以人民为中心的发展理念，创新发展“枫桥经验”，历经两年多探索实践，创新推出“村级‘法治书记’制度”“律师参与化解信访难题”“‘网格+网络’推进社会治理智能化”“严打合围纵深推进扫黑除恶专项斗争”“解‘疙瘩’努力把历史遗留问题解决在当下”等五项基层社会治理新创意、金点子，着力解决了一批影响人民群众安全感的突出问题，形成一批特色鲜明的现代社会治理“新沂样本”，实现了矛盾纠纷、信访案件、治安案件全面下降，群众安全感、满意度和政法队伍满意度全面提升，呈现出“三降三升”的良好态势。

[9.在全国率先上线“电子卷宗智能标注编目系统”后，江苏苏州中院又有大动作！（2019年1月30日 来源：最高人民法院（公众号）转自智慧法院进行时（公众号）](#)

打通分散协同“堵点”，实现集约化管理。针对智能编目的分别扫描后再分散编目导致辅助人员严重不足、编目标准不统一、编目质量参差不齐等问题，苏州中院设立集约化智能编目工场，采用“分散扫描、自动编目、集中质检”模式，对苏州全市十一家法院的电子卷宗标注编目进行集约化加工，切实为基层审判一线分忧解难。

聚力人机耦合“焦点”，创新标准化编目。针对人工智能的有限性，不足以处理复杂多变的卷宗材料，苏州中院把准深度应用的“焦点”，按照最高院《电子卷宗阅卷目录规范》，制定标准目录，统一编目的格式和要求。破解内外合作“难点”，拓展专业化模式。苏州中院协调相关科技公司加强对服务外包人员的培训，并邀请资深法官、书记员为服务外包操作人员培训专业知识，以提升人工集中质检的专业性和准确率。

[10.安徽首家环境损害司法鉴定机构登记设立（2019年1月3日 来源：司法部（公众号）](#)

近日，安徽省首家环境损害司法鉴定机构——安徽省环境科学研究院司法鉴定中心登记设立，标志着安徽省推进生态环境损害赔偿制度改革迈出坚实一步。环境损害鉴定综合运用经济、法律、技术等手段，对各类环境污染导致的损害范围、程度等进行合理鉴定、测算，出具鉴定意见和评估报告，为环境管理、环境司法等服务。环境损害司法鉴定机构的设立，将有效解决环境污染和生态破坏相关责任追究的司法鉴定问题，有利于提升对各类环境违法案件的办理效率，对民事、刑事和行政责任进行全面追究。

[11.检察“黑科技”！出庭公诉就像“放电影”（2019年1月30日 来源：安徽检察（公众号）](#)

安徽省正在推行智慧警务，在四个基层试点检察院，一部平板电脑大小的电子设备，就可以将沉重的卷宗全部装进去，检察官不仅可以随身携带，还能随时查阅，批注，生成文书。

验室研发的“移动办案智能辅助系统”包括智能编目、智能阅卷、出庭示证等功能模块。可以对检察院未规整的电子卷宗材料，利用ocr引擎、语义理解、篇章分析、标题检测、证据分类、自主学习等核心技术，智能生成规范化的、可阅读的电子卷宗文档材料，实现准确率高达85%的编目效果，并可在实际应用中进行自动数据回收和效果迭代提升。预计到今年6月，可以将视频证据投射到大屏幕上，公诉人的举证将会更加直观形象。

### [12.全国唯一拥有两座“长安杯”的城市 让矛盾纠纷跃不出“马头墙” \(2019年1月17日 来源: 法制日报\)](#)

自2014年3月安徽省委、省政府在黄山市徽州区召开全省基层社会服务管理平台建设现场会以来，黄山市围绕“有组织架构、有工作人员、有基础设施、有运行机制、有工作制度、有信息化装备”和“提升网格化、信息化、实战化水平”工作目标，综治工作不断向纵深推进，实现了社会治理工作的“山清水秀”。黄山市也成为全国唯一拥有两座“长安杯”的城市，成为共建共治共享的社会治理典型。

以“六有”为基点，聚合基层社会治理的有生力量；以网格化为基础，延伸综治中心的服务管理触角；以信息化为支撑，提升综治中心的运行效率；以实战化为目标，追求综治中心的工作实效，不断推动了平安黄山建设攀登新高峰。

### [13.新疆公安交管部门 20 项新举措推进“放管服”改革 \(2019年1月15日 来源: 长安新疆\)](#)

新疆公安交管部门“马上办、网上办、就近办、一次办”等20项交管“放管服”改革新举措于2018年9月起全面推行，为群众办理车驾管业务、快处快赔交通事故等带来极大便利。

为及时受理审核网上业务、处理咨询投诉，满足群众快捷办事需求，提升体验效果，新疆交警部门建设“12123”互联网语音服务平台，方便群众通过语音服务办理业务。截止目前，平台已开通了五大类 100 项服务功能。

借助网上处理与服务站点快速处理相结合的方法，新疆交管部门通过“交管 12123”交通事故互联网快速处理系统推动轻微道路交通事故快速处理，极大方便了各族群众，实现轻微道路交通事故网上受理、网上定责、网上定损和网上理赔。

#### [14.数字延安 首善宝塔 | 数字宝塔 打造新型智慧城市新样板 \(2019年1月30日 来源：澎湃新闻\)](#)

1月25日上午，宝塔区举行2019年数字宝塔发展恳谈会暨“宝您满意”智慧民生系列数字应用平台发布会。智慧乡村、掌上社区、数字宝塔、信用街区、全民城管五大板块一并上线献礼新春。

“宝您满意”系列数字应用平台是通过融合运用云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等信息化技术打造的新型城市管理平台。平台的应用，构建了指尖小应用撬动民生大服务，全民大数据绣出城市精细化管理的宝塔城市管理新模式，将全面提升宝塔区城市和农村治理现代化水平，为群众开启更省心、更便捷、更满意的智能生活，让智慧生活触手可及。“数字宝塔”是一个采用先进的VR技术、交互式全景导览以及智能小程序，构建的一个可以在多终端进行场景化交互体验的智能平台。

## **(二) 法院审案新探索**

#### [1.全国首次!“上海刑事案件智能辅助办案系统”辅助庭审 \(2019年1月23日 来源：人民法院新闻传媒总社\)](#)

2019年1月23日，由上海市第二中级人民法院首次运用“推进以审判为中心诉讼制度改革——上海刑事案件智能辅助办案系统”辅助庭审。该系统简称“206系统”，主要是充分运用图文识别(OCR)、

自然语言理解（NLP）、智能语音识别、司法实体识别、实体关系分析、司法要素自动提取等人工智能技术，通过制定统一适用的证据标准指引、证据规则指引，并依托互联网、大数据、云计算等现代科技，嵌入公检法司机关刑事办案系统中，为办案人员收集固定证据提供指引，并对证据进行校验、把关、提示、监督，确保侦查、审查起诉的案件事实证据经得起法律检验，确保刑事办案过程全程可视、全程留痕、全程监督，减少司法任意性，防范冤假错案产生。

语音识别，展示将语音即时高效准确地转换为庭审笔录；智能抓取，展示运用“206系统”的案件要素智能抓取技术，通过对语音信息的识别理解，自动抓取和展示相关证据材料；庭审示证，集中展示“206系统”的庭审示证功能、证据校验功能、证据链审查判断功能、言词证据功能。截至2018年12月底，全市已实现了“三个100%”的工作目标：证据标准指引覆盖常涉罪名达到100%、上海常涉罪名案件录入系统达到100%、一线办案干警运用系统办案达到100%。

## [2. “北京法院微诉讼平台”上线 15 类纠纷可在线评估诉讼风险 \(2018年12月28日 来源：京法往事 \(公众号\) \)](#)

“北京法院多元调解与速裁平台”微信公众号可实现微信立案、在线调解、调解指引、诉讼费计算等多项功能。通过该平台内嵌的小程序——“北京法院微诉讼平台”，当事人还可对离婚、继承、租赁、买卖、民间借贷、劳动争议等15类纠纷进行诉讼风险在线评估，理性选择矛盾纠纷解决方式。在诉讼风险评估平台上，可选择具体案件类型，并简单填写具体案情，即可马上获得诉讼风险等级提示，系统将综合评估时间、经济成本以及情感、信誉等方面损失，生成报告供参考。

“北京法院微诉讼平台”可实现与北京法院“分调裁一体化平台”的流程衔接，为速裁法官提供智能办案辅助。该平台是北京法院加强“多元调解+速裁”工作信息化建设的重要成果，为当事人提供了咨

询、立案、调解、审判的全流程一体化智能服务，体现了“让群众少跑腿，让信息多跑路”的司法为民宗旨。

### [3.重庆移动智能法院——“易法院”APP正式上线（2019年1月15日 来源：重庆市高级人民法院）](#)

近年来，重庆智慧法院建设步伐不断加快，先后研发上线了多个智能化系统、平台。

重庆“易法院”APP是重庆高院在原有的“智能终端服务平台”基础上，整合重庆智慧法院新生态中的“易诉”“易解”“易审”“易达”四个平台的核心功能，升级打造的移动智能服务终端。上线“易法院”APP既是纵深推进重庆智慧法院建设，积极顺应“移动化”趋势的有益尝试，也是重庆法院践行“让人民群众成为智慧法院建设最大受益者”理念。APP对重庆高院推行的电子卷宗随案同步生成、建成安全的网间文件交互平台、实现与财政等单位的数据对接等功能的运用，是实现司法更加为民、便民、利民的重要举措。

### [4.打造“24小时无障碍”立案平台 广东法院去年网上立案逾29万起（2019年1月24日 来源：南方法治报）](#)

广东法院全面深化诉讼服务中心改革，打造“24小时无障碍”立案平台，大力推行网上立案，让群众足不出户即可立案。2019年1月1日，微信小程序“粤公正”上线，集合移动端立案、证据交换、阅卷申请、远程开庭等功能，打造快捷便民的“指尖上的诉讼服务”。

广东法院着眼于积极创新和完善网上立案配套举措，实现诉讼服务再升级，全面推进诉讼费线上缴纳，首创全国法院移动端缴费支付和非税票据邮递服务双结合，实现了案件基础数据自动填写、支付与邮寄同步生成；与快递公司建立上门取件服务机制，最快可在2小时内上门收取申请人的立案材料；全面启用智能云柜，实现诉讼材料与法律文书双向流转。

### [5.服务“暖”起来 数据“跑”起来 广州中院打造全方位高效便](#)

### [捷诉讼服务格局 \(2019年1月15日 来源: 广州日报\)](#)

广州中院坚持以人民为中心的发展思想,通过深入推进智慧法院建设、升级诉讼服务等方式,打造“全方位、智慧型、有温度”的诉讼服务格局。广州中院建成24小时全天候网上诉讼服务平台,上线“广州微法院”小程序,当事人可刷脸查询开庭信息、在线阅卷、证据交换、远程开庭。为破解案多人少的矛盾,广州中院在立案庭设立专门负责办理简单案件的快审团队,探索民事案件繁简分流,通过打造“简案快审工作平台”“案件甄别分流平台”“审理方式创新平台”等五大平台,实现“当简则简、简案快办、以简化多”。

截至目前,当场登记立案率97.4%,居全国前列;诉前联调化解纠纷超过3万件,当事人履行率99.89%;深入“送必达”试点,首次送达成功率提高15%。

### [6.山东潍坊中院:充分激发外部多元解纷效能 \(2019年1月2日 来源: 人民法院新闻传媒总社\)](#)

山东省潍坊市中级人民法院将多元解纷工作放在加强和创新社会治理这个“大盘子”中统筹谋划,纵深协同推进多元化纠纷解决机制改革和案件繁简分流调解速裁改革,创新规范诉前调解程序和速裁程序,构建起了“解纷网络全面覆盖、内外多元有序对接、配套机制健全完善”的多元解纷新模式。

法院坚持把推动解纷网络建设作为法院参与社会治理的基础性环节,设点定桩、由点及面,推动建立起以“诉调对接中心”为体、以“基层解纷网络”和“专业化解纷平台”为翼的多元解纷网络格局。从诉调对接规范化入手,制定《民事诉前程序若干规定》,规范诉调对接流程,完善诉调对接制度,实现诉内诉外解纷程序的无缝衔接、顺畅运转。

### [7.海南首次运用微信小程序设置“微法院” \(2019年1月19日 来源: 新华网海南频道\)](#)

2019年1月9日，集立案、缴费和退费等功能为一体的“文昌微法院”微信小程序正式上线。这是海南省首次运用微信小程序设立的“微法院”，可以使当事人足不出户就可以享受到法院指尖上的诉讼服务，节约诉讼时间和诉讼成本，从而为人民群众提供更加高效、便捷的诉讼服务。

“文昌微法院”利用腾讯的技术优势和链接能力，基于微信小程序，无缝对接法院审判管理系统、OA办公系统和省财政厅非税系统等多个系统，实现了跨平台、跨网间的数据实时交换。当事人可以在微信搜索“文昌微法院”小程序或关注“文昌法院”公众号进入移动微法院平台，通过人脸识别进行实名认证之后，便可在线轻松办理立案、缴费等多项诉讼业务，实现了让数据多跑路，群众少跑腿，践行司法为民的服务理念。

### **(三) 其他公司相关领域最新动态**

#### [1.网络新“枫桥经验”报告发布：技术赋能治理 纠纷线上化解 \(2019年1月8日 来源：北京青年报\)](#)

2019年1月7日，由法制日报社和阿里巴巴集团联合主办的第三届网络新“枫桥经验”高峰论坛，在北京国家会议中心举行。本次研讨会正式发布了《“枫桥经验”在阿里巴巴的传承与发展》报告，阿里巴巴则通过探索实践提出，以“纠纷线上化解，技术赋能治理，用平台自治+多元化全民共治解决社会问题”为核心的网络新“枫桥经验”，正在成为众多互联网企业乃至社会的共识。

阿里网络新“枫桥经验”--从解决纠纷到赋能治理。除了探索社会化解矛盾纠纷机制，在科技赋能城市管理和技术助力社会公益维度，网络新“枫桥经验”在更多互联场景下得到学习和应用，在探索社会化解争议纠纷机制方面，努力实现“技术赋能治理、纠纷线上解决”已成为众多互联网企业的共识。

#### [2.弘和通讯助推基层法院人工智能全面应用\(2019年1月9日 来](#)

[源：中国网](#))

近日，来自本土的人工智能应用服务提供商四川弘和通讯有限公司中标某基层法院的智能安防项目。该项目作为西南地区首个智慧型法院 AI 集成管理系统，将“人脸识别”等技术深度应用到至基层法院公共安全管理、内外部人员管理、内控流程管理的各个环节，为该院各项相关工作有序开展提供了有力的技术保障。

该项目将提供结合应用软件、计算机网络、多媒体技术、信息安全、信息服务等先进信息技术的人脸识别智能安防系统，实现布控区域内部的人员识别、访客、行为、轨迹、报警、会议、消费管理、监控、电梯、停车场管理等覆盖整个基层方方面面的全面智慧型信息化管理功能，形成了行业标准化人工智能深度应用模式，一举击破公共安全管理及人力成本高昂的痛点。

[3.渠县法院全面部署启用通达海新型审判系统 \(2019 年 1 月 23 日 来源：四川法制网\)](#)

2019 年 1 月 21 日，渠县法院全面部署启用通达海新型审判系统。下午，渠县法院组织全体员额法官、法官助理、书记员参加了由达州市中级人民法院召开的通达海新型审判系统视频培训会，并在会后邀请通达海技术人员到院进行为期一周的技术指导。

法院高度重视“办案智能化”，通过此次由通达海公司提供技术支持进行的系统更新，将进一步推动渠县法院信息化建设。在实务操作方面，进一步帮助一线法官加强对审判工作的监督管理、增强对审判工作的宏观把握，实现办案自动化，提高审判质量与效率。

### 三、最新政策类动态

#### (一) 相关领导讲话

[1.习近平：提高防控能力着力防范化解重大风险 \(2019 年 1 月 21 日 来源：新华社\)](#)

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班开班式上发表重要讲话。

习近平强调，科技领域安全是国家安全的重要组成部分。要加强体系建设和能力建设，完善国家创新体系，解决资源配置重复、科研力量分散、创新主体功能定位不清晰等突出问题，提高创新体系整体效能。他还指出，维护社会大局稳定，要切实落实保安全、护稳定各项措施，下大气力解决好人民群众切身利益问题。要推进社会治理现代化，坚持和发展“枫桥经验”，健全平安建设社会协同机制，从源头上提升维护社会稳定能力和水平。

## [2.周强出席全国高级法院院长会议讲话强调 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导 忠诚履行职责 坚持司法为民服务大局 \(2019年1月17日 来源：人民法院新闻传媒总社\)](#)

周强在最高人民法院召开全国高级法院院长会议中强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议、中央政法工作会议上的重要讲话精神，不忘初心、牢记使命，忠诚履行职责，勇于担当作为，坚持稳中求进，坚持改革创新，充分发挥审判职能作用，以优异成绩迎接中华人民共和国成立70周年。

会议强调，要全面推进诉讼服务中心现代化建设，为人民群众提供优质高效便捷的司法服务。要坚持创新发展新时代“枫桥经验”，推进“诉源治理”，主动把司法工作融入党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，实现矛盾纠纷及时、高效、源头化解，促进共建共治共享社会治理格局建设，立足司法职能推动社会治理现代化。要完善多元化纠纷解决机制建设，积极开展“分调裁审”改革，进行矛盾纠纷诉前分流，促进矛盾纠纷多渠道化解。要推广浙江移动微法院试点经验，探索移动互联网时代诉讼新模式，深

化应用各类在线纠纷解决平台，整合优化线上、线下纠纷解决资源，全面提升诉讼服务信息化、智能化水平，让人民群众在诉讼服务中有更多获得感。

### 3.周强：深化司法体制综合配套改革 促进提高审判质效（2019年1月29日 来源：人民法院新闻传媒总社）

1月29日，最高人民法院党组书记、院长、院司法改革领导小组组长周强主持召开最高人民法院司法改革领导小组2019年第一次会议并讲话。

周强强调，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，全面落实中央政法工作会议工作部署，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，以更大力度深化新时代人民法院司法体制综合配套改革，统筹推进落实人民法院“五五改革纲要”，全面落实司法责任制，促进提高审判质效。要大力完善多元化纠纷解决机制，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，实现矛盾纠纷及时、高效、源头化解。要全面推进诉讼服务中心现代化建设，加快推进跨域立案诉讼服务改革，推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道，优化网上诉讼服务功能，让人民群众有更多获得感。

### 4.赵克志：扎实做好全年各项公安工作 以优异成绩迎接新中国成立70周年（2019年1月7日 来源：新华网）

国务委员、公安部部长赵克志4日至6日在福建调研并看望慰问基层民警时指出，各级公安机关要坚决贯彻落实以习近平同志为核心的党中央决策部署，忠实践行对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的总要求，以新中国成立70周年安保工作为主线，全力做好维护国家安全和社会稳定各项工作；深入实施改革强警和公安大数据战略，着力提升公安工作整体效能和核心战斗力；坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力弘扬“漳州110”精神，不断加强和创新社会治

理。

### [5.全国政协召开双周协商座谈会 围绕“网络环境下的知识产权保护”建言资政（2019年1月28日 来源：新华社）](#)

十三届全国政协第十九次双周协商座谈会 28 日在京召开。中共中央政治局常委、全国政协主席汪洋主持会议并讲话。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强知识产权保护的重要论述，准确把握网络环境下知识产权创造、保护、运用的特点规律，坚持打建结合，坚持社会共治，全面提升知识产权保护水平，为推动高质量发展和建设创新型国家提供有力支撑。

一些委员建议，要鼓励构建政企合作的互联网平台自治机制，充分利用大数据、云计算、人工智能、区块链等现代信息技术手段，加强对侵权行为的在线识别、实时监测、源头追溯以及证据采集固定等，注意将业界成功技术和规则上升为行业标准。

## **（二）最新相关政策规定**

### [1.最高人民法院 全国工商联：关于发挥商会调解优势 推进民营经济领域纠纷多元化解机制建设的意见（2019年1月27日 来源：人民法院新闻传媒总社）](#)

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，运用法治手段服务保障民营经济健康发展，构建共建共治共享的社会治理格局，最高人民法院和全国工商联发布《关于发挥商会调解优势 推进民营经济领域纠纷多元化解机制建设的意见》。

《意见》指出，要充分认识推进民营经济领域矛盾纠纷多元化解机制建设的重要意义，培育和发展中国特色商会调解组织，发挥司法在商会化解纠纷中的引领、推动、保障作用，建立健全商会调解机制与诉讼程序有机衔接的纠纷化解体系，促进民营经济健康发展。

《意见》要求，各级工商联加强商会调解组织建设，规范调解组织运行，使调解成为化解民营经济领域矛盾纠纷的重要渠道。《意见》

强调，人民法院与工商联建立联席会议机制，加强沟通交流，加强商会调解员培训，制定调解员职业道德规范，促进调解员素质不断提高，促进民营经济领域矛盾纠纷多元化解机制不断取得新的成效。

## [2.最高人民法院 司法部《关于扩大律师调解试点工作的通知》 \(2019年1月25日 来源：司法部政府网\)](#)

开展律师调解试点工作，是完善我国诉讼制度的创新性举措，是深化律师制度改革的内在需要，是推进公共法律服务体系建设的重要内容。实践证明，律师调解工作既有利于强化法律在化解矛盾纠纷的权威地位，维护当事人合法权益，促进社会公平正义，又有利于节约司法资源和诉讼成本，拓展律师业务领域，促进我国律师事业持续健康发展。随着我国社会主要矛盾的变化，人民群众对民主、法治、公平、正义等方面的要求日益增长，需要进一步发挥律师调解工作在化解社会矛盾、促进依法治理中的专业优势和实践优势，在更大范围内实现律师专业法律服务与调解这一中国特色非诉讼纠纷解决机制的有机结合。各地要从党和国家大局出发，从推进全面依法治国、完善中国特色社会主义律师制度、维护社会和谐稳定的高度，进一步增强工作责任感、使命感和积极性、主动性，切实做好扩大律师调解试点工作。

## [3.司法部印发《全面深化司法行政改革纲要（2018-2022年）》 \(2019年1月29日 来源：司法部政府网\)](#)

《纲要》立足于重新组建后的司法部职责和使命，全面发力、精准施策，在更高起点上谋划和推进司法行政各项工作改革发展，为今后一个时期全面深化司法行政改革作出了顶层设计和总体部署，为司法行政改革工作开启新篇章、开创新局面明确了路线图和施工图。

《纲要》提出了7大目标，其中包括建设完备的公共法律服务体系，整合律师、公证、司法鉴定、法律援助、仲裁、司法所、人民调解等法律服务资源，加快构建覆盖城乡的公共法律服务网络体系，不

断满足人民群众和社会多层次、多领域、多样化、高品质的法律服务需求。

#### [4.司法部：坚持以智慧应用为目标 全力推进“智慧监狱”建设 \(2019年1月14日 来源：司法部\(公众号\)\)](#)

1月11日至12日，司法部在浙江杭州召开了“智慧监狱”建设工作推进会。司法部党组成员、副部长刘志强出席会议并讲话。会议要求，要从深入贯彻全面依法治国新理念新思想新战略和网络强国战略思想的高度，深刻认识加快推进“智慧监狱”建设的重要意义，进一步细化“智慧监狱”建设的任务和措施。

会议强调，“智慧监狱”是“数字法治、智慧司法”信息化体系建设中不可或缺的重要组成部分，要提高政治站位，深刻认识加快推进“智慧监狱”建设的重要性紧迫性，要坚持以“智慧化应用”为目标，全力推进“智慧监狱”建设，要加强对“智慧监狱”建设的组织领导，按照傅政华部长的批示要求，不断推进“智慧监狱”建设，努力实现奋斗目标，为全系统做表率。

#### [5.广州互联网法院发布全国首个在线庭审规定 \(2019年1月12日 来源：羊城晚报\)](#)

2019年1月10日，广州互联网法院公布《广州互联网法院关于在线庭审若干问题的规定（试行）》，这是全国首个关于在线庭审若干问题的规定，自公布之日起施行。

《规定》明确：庭审原则上采取在线视频方式进行。诉讼参与人应当选择安静、无干扰、光线适宜、网络信号良好、相对封闭的场所参加庭审。另外，诉讼参与人应当在庭审前三日内登录广州互联网法院诉讼平台，按照指引进行庭前测试，确保参加庭审时网络稳定、畅通，视频画面清晰，音频传输流畅。测试后，当事人应按照诉讼平台的指引，填写测试表格。

根据《规定》，诉讼参与人在庭审过程中因技术、网络故障等客

观原因导致退出庭审的，审判长或独任审判员应当宣布休庭，可给予其合理时间排除故障，故障排除后继续进行庭审。

#### [6.上海金融法院发布全国首个证券纠纷示范判决机制的规定 \(2019年1月27日 来源：人民法院新闻传媒总社\)](#)

上海金融法院发布《上海金融法院关于证券纠纷示范判决机制的规定》，这是上海金融法院成立以来创新专业化金融审判工作机制的一项重要举措，也是全国首个关于证券纠纷示范判决机制的具体规定。《规定》共四十八条，主要是对示范案件的选定、示范案件的审理、示范案件的专业支持、示范判决的效力、示范案件的审判管理等作出规定。

《规定》实现了“两个结合”，即示范案件与支持诉讼机制相结合，示范判决与诉调对接机制相结合。明确在示范案件选取过程中，优先选定支持诉讼案件作为示范案件。探索建立调解前置程序并对司法确认、调解不成后的诉讼程序等方面做出了具体的规定，通过支持诉讼平衡双方当事人的诉讼能力。

### 四、行业内理论研究

#### [1.於兴中：预测编码在司法中的应用简介 \(2019年1月9日 来源：法学学术前沿 \(公众号\) 转自经贸法律评论\)](#)

预测编码又称为计算机辅助文档编码，是一种利用计算机技术审查、分析和处理大量文档的技术。具体而言，预测编码是使用关键字搜索，过滤和采样来自动执行电子开示文档审阅的部分内容。预测编码的目标是减少需要手动审查的不相关和无响应文档的数量。预测编码软件使用数学模型和人工智能编程来扫描电子文档并定位与法律案例相关的数据。

预测编码在法律中的应用集中在电子证据开示领域。电子证据开示是指在审前的证据展示中，诉讼各方在法院的主持下，将本方所掌

握的电子证据告知对方，并出示、交接的一种审前程序。使用预测编码审查文件会极大地减少文件审查所需费用，而且也有研究表明，在准确度方面，预测编码审查也比人力审查更高，但它也存在不少问题。使用预测编码除了不利于律师熟悉案情的效果问题外，还存在透明度、比例原则、专业性与精英化和文字理解上的问题。

预测编码的优点显然是不言而喻的，但它的缺点却也是不可忽视的。一如依据算法量刑有可能导致不公，依赖预测编码进行文件审查也会存在不透明、不公正的电子证据开示。如果前述问题不能得到有效考虑并解决，就很难被大多数法院和法官所采纳，则预测编码很难普及。

## [2.王伟：对家事纠纷调解前置机制之观察与审视（2019年1月19日 来源：多元化纠纷解决机制（公众号））](#)

随着家事审判方式和工作机制改革试点工作的推进，调解前置成为程序性改革方向之一。针对家事纠纷的特殊性与复杂性，设定调解前置对于缓和家庭矛盾、防止激化扩大矛盾纠纷、实现解纷资源的优化利用、维护家庭社会和谐稳定具有重要意义。所谓家事纠纷的调解前置，是指家事案件在立案前，必须经过调解程序方能进入诉讼程序，家事调解具有强制性。

家事纠纷调解前置设定存在调解前置的纠纷类型、范围不一；调解组织参差不齐、功能结构差异较大；调解前置程序受移植法影响大，缺乏本土化回归的问题。在未来发展中，应当明确家事纠纷调解前置程序的适用范围；尽可能统一家事纠纷诉前调解组织建立机制、完善调解人员任用标准；家事纠纷诉前调解团队应注重职能分工，在查清事实的基础上综合采用多元方式化解矛盾争端；探索建立家事调解员伦理制度规范和职业保障机制。

## [3.戴勇坚：法律谈判和调解在商业地产租赁中的运用（2019年1月21日 来源：多元化纠纷解决机制（公众号））](#)

法律谈判与调解具有密切的联系：首先，从调解角度看，调解实质上是在第三人主持下的谈判，法律谈判实际上贯穿于调解的整个过程；其次，法律谈判与调解是一种可转化的关系，如当事人谈判不成功，则可合意邀请中立第三方进行调解；同时，如果调解不成功，谈判还可以继续进行。在商业地产租赁案例中，当事人双方首先运用法律谈判策略进行磋商，在谈判陷入僵局后，双方将争议诉至人民法院。在听取立案法官的建议后，双方同意进行中立评估。在中立评估结果公布后，双方决定申请法院安排特邀调解员主持调解。在调解员的引导下，出租方在谈判中综合运用价格解释策略和让步策略等，调解员则着重运用提问和倾听的技巧，促使双方最终达成协议。

调解实质上是第三方介入的法律谈判，调解员可以引导和规范谈判双方的行为，促使谈判双方之间达成合意。商事主体在产生纠纷时，可以根据实际情况综合运用谈判、调解、诉讼等多种纠纷解决方式。

#### [4.邱泽奇：数字社会·互联网应用与中国社会二十年（2019年1月28日 来源：腾讯研究院（公众号））](#)

2019年1月11日，北京大学社会学系教授邱泽奇在腾讯研究院主办的第二届科技向善论坛做了题为《数字社会·互联网应用与中国社会二十年》的演讲。他表示，在过去的二十年里，互联网在形式、内容、关系上的发展是指数式的。由互联网呈现的社会关系，则从由平台主导，演化为利益相关方之间的共建、共治、与共享。在数字社会，我们需要刷新共识、互信与社会规则，以技术精英的自律促进人际的互信，实现社会福利总水平的最大化。

互联网带来的数字社会与传统社会最大的区别在于，它能够运用数字这样一个战略资源，达成许多传统社会不能达成的目标，做许多传统社会不能做的事情。因此构建一个共识规则之下的治理机制，是数字社会刷新的又一个重要使命和重要任务。重视大众共识，重视参

与者的主体性,努力构建大众共识的机制,可能是数字社会建构秩序最重要的选择之一。

---

**主编:**郭文利

**责任编辑:**王丽慧、裴滢珠、徐亚兰