

# ODR 动态摘要

二〇一九年第三期（总第九期）

北明软件法律业务部编

2019 年 3-4 月

## 目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 一、国外 ODR 最新动态..... | 1  |
| 二、国内 ODR 最新动态..... | 4  |
| （一）多元解纷各地经验 .....  | 4  |
| （二）法院审案新探索 .....   | 11 |
| （三）公司行业新动态 .....   | 17 |
| 三、最新政策类动态 .....    | 21 |
| （一）相关领导讲话 .....    | 21 |
| （二）相关政策规定 .....    | 25 |
| 四、行业内理论研究 .....    | 28 |

## 一、国外 ODR 最新动态

### [1.美国：位于密歇根州马斯基根的第 60 区法院对交通罚单的处理启动 ODR（2019 年 3 月 20 日 来源：Matterhorn）](#)

马斯基根第 60 区法院最近启动了民事违法行为网上争议解决平台（ODR），使得马斯基根的司机现在可以直接在网上解决交通罚单问题。

第 60 区的审判长表示，现在市民可以与马斯基根市警察局和第 60 个区法院在平台上进行互动，根据自己的时间和行程，仅在舒适的家中上网就能解决他们的交通罚单问题，不需要花时间专门去法院。该平台目前仅是法院与马斯基根市警察局的一个试点项目，但公众以及政府都对其都有着很大的信心。

平台将引导用户解决一系列资格认证问题，并允许他们像在法庭上一样在网上提交相关的补充文件。执法部门可以通过该平台审查涉案司机的其他相关案件，而且平台也会综合司机的整体情况给出是否需要减少收费的建议。之后，将由地方法官决定下一步的工作，包括评估个人可以在网上支付的罚款数额。在整个过程中，当事人都会收到案件进度更新的电子邮件和短信通知，以便于跟进自己案件的最新情况。

### [2.美国：利沃尼亚第 16 区法院 ODR 平台开始解决逮捕令问题（2019 年 3 月 8 日 来源：Hometown Life）](#)

近日，第 16 区法院启动了一项方案，旨在协助那些因没有缴纳轻罪的罚款而持有逮捕令的人。该计划与三年前启动的法院在线罚单处理在同一平台上运行，允许那些因不缴纳相关费用而被发出逮捕令的人能够在线申请解决。因为持有逮捕令的人可能害怕如果亲自到法院处理会被逮捕。但有了该平台，持有逮捕令的人便可以通过手机从任何地方申请在线解决逮捕令问题。在法院审查案件和索赔后，会制定被告的罚款计划，当事人可以在线支付，法官审查后可以

作出收回逮捕令的决定。当然，法院也可以拒绝申请，要求当事人亲自出庭。

该程序不能用于解决其他问题的逮捕令，如被告人未在规定时间内出庭。该计划仅适用于利沃尼亚第 16 区法院案件的罚款和相关费用缴纳问题，但该地区的其他法院也对其管辖范围内的案件使用该项逮捕令解决方案。

### [3.印度:调解的重新兴起\(2019 年 3 月 30 日 来源:Kluwer Mediation Blog\)](#)

2019 年 3 月，印度最高法院的两项独立提案更新使调解将在该国发挥更广泛的作用。

更新 I: 印度调解法案的提案。2019 年 3 月 5 日，最高法院两名法官要求政府审查在每个地区设立汽车事故调解局的可行性，以便能够迅速友好地解决道路交通事故索赔纠纷。

更新 II: 调解已成为印度人日常讨论的主题。2019 年 3 月 8 日，印度最高法院的五名“宪法”法官下令在阿约提亚争端中进行法院监督调解。该争端在印度具有巨大的政治和宗教敏感性，各级法院、调查委员会、著名考古学家以及政界人士都未能解决。在各方达成共识的机会很小的情况下，Apex 法院依靠调解作为实现和平的最后努力。将阿约提亚争端进行调解的行为，使调解进程引起了印度公民的注意。

### [4.美国:夏威夷争议解决中心开始启用 ODR \(2019 年 3 月 4 日 来源: Matterhorn\)](#)

自 1979 年以来，太平洋调解中心 (MCP) 一直向夏威夷人民提供争议解决服务。2019 年，他们将调解服务延伸至网络平台。当事人可以在各种情况下使用调解服务，包括公民权利、共管纠纷、子女监护和教育、离婚、就业以及消费者权益保护问题。

MCP 一直以来都亲自调解，即调解员在一个房间内与所有当事

人同时或各当事方单独会面。虽然这个过程对纠纷的调解非常有价值，但要求人们挤出时间做到面对面交流并不方便。因此，MCP 开始使用在线争议解决平台（ODR），现在人们可以随时随地通过电脑、平板电脑或手机与其他当事人或调解员进行沟通。此外，MCP 会邀请选择在线解纷方式的各方访问官方 ODR 网页，与其调解员一起通过在线小组沟通、共享文档来解决他们的问题。在双方达成协议时，调解员将和当事人共同准备调解协议，当事人也可以进行在线电子签名。

#### [5.美国：皮纳尔县高等法院将试行关于家事纠纷的在线争议解决平台（2019 年 3 月 27 日 来源：CopperArea.com）](#)

亚利桑那州法院行政办公室宣布从 2019 年 3 月 25 日开始在皮纳尔县推出 ODR，这是一项免费的服务，用户通过互联网即可使用，无需前往法院。当皮纳尔县高级法院的当事人一方提起或修改关于某项家事纠纷的诉讼时，平台将允许当事人在法院调解员的帮助下在线进行案件的谈判。

皮纳尔县高等法院调解服务部将根据有待裁决的问题以及相关其他因素，审核并确定案件是否可以进行网上调解，并邀请各方在该平台登记。平台每天 24 小时向公众开放，并允许当事人与分配给其案件的法院调解员直接进行在线沟通。调解员则负责主持并协调当事人双方之间的沟通，且可以直接在网上准备相关法律文件，以便向法院提交。

#### [6.印度：SICCI 替代性争议解决中心成立（2019 年 4 月 8 日 来源：BusinessLine）](#)

印度南部工商会（SICCI）成立了一个替代性争议解决中心 SICCI-Centre for ADR（SCA），中心由马德拉斯高等法院的 Ts Sivgnanam 法官主持成立。SCA 的仲裁和调解规则以国际普遍接受的标准（《印度仲裁和调解法》和贸易法委员会）为基础。该中心将为

仲裁和调解提供最先进的基础设施，通过仲裁和调解为企业提供争议解决服务以及非诉讼解纷方式的培训，促进地方、跨区域和跨国仲裁和调解。

SCA 的服务对象非常广泛，包括贸易商、企业、公共组织、个人、律师、会计师、技术专家以及在人力、财务、法律等各领域的专业人士和高管等。印度《修正法案》还提议设立印度仲裁委员会（ACI）对仲裁机构进行评级，并在印度招募仲裁员，未来才有可能将印度发展成为全球国际仲裁中心。

### [7.印度: Edgecraft Solution Private 公司推出在线解纷平台 Pcusv360 \(2019年3月7日 来源: Business Standard\)](#)

近日，印度 Edgecraft Solution Private 公司推出了 Pcusv360，这是一个以快速且经济高效的方式在线解决法律纠纷的平台。Presolv360 是一个提供技术支持的门户网站，旨在帮助人们和企业到庭外解决纠纷，它允许全国各地的争议当事方在中立第三方的帮助下解决纠纷。Presolv360 适用于物业、租赁、商业、合同、银行和保险等纠纷，其将贯穿于纠纷解决的整个过程，从一方提出争议到邀请对方，开始解决以及最后为双方制定和解协议。

平台的创始团队由律师、特许会计师、保险和管理专家组成，虽然该团队在孟买开展业务，但 Presolve360 的在线业务使该平台向全世界公众开放，全球各地的用户都可以访问。

## 二、国内 ODR 最新动态

### （一）多元解纷各地经验

#### [1.创新调解工作机制,打造新时代广东“枫桥经验”升级版!\(2019年4月4日 来源:司法部\(公众号\)转自广东司法行政\)](#)

近日，深圳市宝安区人民调解西乡“说事评理”模式总结推广现场会在西乡街道召开。“说事评理”由双方当事人说事，七至十三名

评理员（其中包括一名具有法律职业资格的首席评理员）评理。

佛山市三水区装修行业纠纷人民调解委员会举办揭牌仪式。装修行业纠纷人民调解委员会通过在装修纠纷中引入人民调解机制，改变以往装修企业在处理纠纷时程序上不规范的状况，充分发挥人民调解在预防、化解装修纠纷中的作用，切实维护业主和装修企业的合法权益，力争有效减少、化解装修行业的矛盾纠纷问题，保障人民群众安居乐业，营造法治的社会氛围。

## [2.北京解决劳动人事纠纷有了线上调解新渠道（2019年4月13日来源：千龙网中国首都网）](#)

北京市人力社保局12日举办“互联网+调解”在线平台使用培训会，这标志着线上调解成为北京解决劳动人事纠纷的新渠道。

此平台可提供在线申请、在线分配调解组织和调解员、在线审核，以及出具调解协议书等服务，实现“马上办、网上办、就近办”，有效节省人力、物力等维权成本，对于提高化解劳动争议纠纷质效、维护劳动关系和谐稳定具有重要意义。下一步，北京将探索在线调解工作规律，运用“互联网+”和大数据思维，改进调解服务，为全面推行“互联网+调解仲裁”积累经验。

## [3.浙江：全省首家“商协会行业调解工作中心”瓯海揭牌（2019年4月12日来源：浙江新闻）](#)

温州市瓯海区人民法院与当地司法局、工商联联合举行“温州市瓯海区商协会行业调解工作中心”揭牌仪式，聘任商协会律师调解员和特邀调解员，创新推进商会协会诉调对接工作。

“商协会行业调解工作中心”，是服务瓯海非公企业的一个纠纷解决平台，将从源头上预防和减少矛盾纠纷，保障民营经济健康发展。这是助力新生代“两个健康”先行区创建的实招，是落实“服务企业服务群众服务基层”的有力举措。

## [4.上海“智慧司法”建设带您体验公共法律服务方便智能！（2019](#)

[年4月2日 来源：司法部（公众号）转自法制日报](#)

“12348 公共法律服务平台”是一个集线上(智能网络)、线中(热线电话 12348)、线下(实体窗口)“三位一体”的公共法律服务网络体系。线上服务除了提供法律咨询外，还整合了律师、公证、司法鉴定、人民调解等多种资源。

上海“206系统”又叫“上海市刑事案件智能辅助办案系统”，实现刑案办理从公安到检察、再到法院，最后与司法局衔接，实现数据信息、智能辅助的全程贯通、全网覆盖。除此之外，上海还推进智慧公证、智慧调解、智慧司鉴等系列智慧型业务系统建设，使公共法律服务、行政立法、行政执法和刑事执行等工作更加智慧化、智能化。

“掌上调解记录仪”——“钉钉”手机客户端，由上海市司法局研发的人民调解智能终端。在调解过程中，通过手机终端就可将案件相关信息一一录入，系统自动生成电子调解协议书。

#### [5.江苏版权调解中心成立（2019年4月17日 来源：新华日报）](#)

4月16日，江苏省版权协会理事会会议在宁召开。会上，“江苏版权调解中心”正式揭牌。江苏版权调解中心作为江苏省版权协会下属机构，旨在有效化解版权纠纷，改善版权市场环境。

调解中心将依据《江苏省版权协会著作权调解规范》，受理版权执法部门、各级法院和广大当事人委托调解的案件。江苏版权调解中心的设立，是化解版权矛盾纠纷、保护权利人合法权益、维护社会和谐稳定的重大举措，对进一步规范版权市场秩序，推动江苏版权产业高质量发展走在前列具有重大意义。

#### [6.南京以“枫桥经验”为蓝本 打造调解优质平台（2019年4月13日 来源：龙虎网）](#)

南京以“枫桥经验”为蓝本，积极推行“预防为主、基层为主、调解为主”的原则，创新调解工作品牌，打造调解优质平台：

将“一站式”服务建成调解仲裁的“桥头堡”。南京市人社局将

全市各仲裁院立案窗口升级为“调处平台”，在“平台”上由法院设立劳动争议驻点式巡回法庭、司法局设人民调解工作室、总工会设法律服务站等，有效整合工会、司法、人社、劳动仲裁委、法院等方面力量，在履行好各自职能的基础上，集中调解资源。

“互联网+调解仲裁”成为化解劳资纠纷的“便利店”。目前南京的调解平台有三种接入方式，直接登录“劳动人事争议调解服务网”、使用手机等移动客户终端、拨打12333调解专席电话，24小时在线受理调解申请。多元化的接入方式设计，极大地方便了当事人申请调解，解决纠纷。调解平台为当事人提供了大量的自助服务，自助查询法律法规和典型案例，自助在线申请调解以及自主选择调解专家等。

#### [7. “枫桥经验”是辽宁桓仁平安和谐的“法宝”（2019年4月24日 来源：辽宁长安网）](#)

坚持和发展新时代“枫桥经验”，提升基层社会治理现代化水平，近年来，辽宁省桓仁满族自治县始终将“枫桥经验”作为“法宝”，积极探索基层社会治理方式方法，以创新增添平安建设新动能。

当遇到人民调解不能化解的矛盾纠纷，就会通过诉讼程序采取诉前、诉中和诉后调解的办法，通过司法所与公安派出所、法庭开展的公调对接、诉调对接的办法，将矛盾纠纷最终化解。近几年来，黑沟司法所化解各类矛盾纠纷300余件，提供法律服务100余件，调解率达100%，成功率达98%以上。

#### [8.天津：创新调解机制 践行“枫桥经验”（2019年3月29日 来源：民主与法制时报）](#)

天津市滨海新区海滨街社区服务中心四楼的海滨街指挥中心，“海滨街人民调解工作组织结构图”呈现在数字化指挥平台的大屏幕上，这里不仅有品牌调解室，还有综治网格员。经过不断总结探索，一个以基层为抓手，层层解决信访问题，做到小事不出村、大事不出街道，将问题化解在萌芽之中的“枫桥经验海滨模式”逐步显现雏形。

当出现村居矛盾纠纷或涉访涉诉案件时，首先由辖区综治网格员进行调处，如遇困难，则按类别将问题移交到“若水”品牌调解室或访调对接调解室进行调处。若遇重大问题或调解室无法进行有效调处的问题，则交至海滨街人民调解中心进行调解。

### 9.江西推开多元化解e平台 破解诉源“九龙治水”难题（2019年3月27日 来源：江西省抚州市中级人民法院）

依托e平台，抚州全市两级法院和各综治（调解）中心调处各类矛盾纠纷11468件，其中调解成功11236件，调解成功率98%，为群众节省诉讼等开支120余万元，基本实现了方便群众诉求、有效整合资源、及时化解矛盾、防止纠纷成诉、推动多元共治的“五赢”效果。该平台由江西高院和抚州中院共同研发，创设有调解流程管理、调解卷宗管理、远程调解系统、共享交换系统、数据分析平台、调解资源管理系统等六大系统，在抚州等部分法院进行试点。该平台利用移动互联网、大数据、视频云等技术，对各类调解信息资源进行集约化处理，通过“一进一出”两种形式，为各部门参与纠纷化解提供了全流程智能化的服务，为调动各方参与社会矛盾的化解提供了新支撑。

### 10.一壶茶·一条巷·一群人——安徽多元调解广聚行家里手（2019年4月21日 来源：法制日报）

目前，全省共设立人民调解委员会2.1万个，构建了乡镇街道调委会、村居调委会、村民居民调解小组的调解组织体系。各地针对医疗、交通、物业、环保等矛盾纠纷多发领域，建立各类行业性专业性人民调解组织988个，行业性、专业性人民调解组织已成为化解矛盾纠纷的重要力量。为进一步构建“大调解”工作格局，安徽省做了很多有益尝试。司法行政机关与综治、公安等部门紧密配合，建成“警民联调”组织1200多个，实现公安行政调解和人民调解的有效对接。司法行政机关与所在地人民法院采取“进驻”“派驻”等方式，设立诉调对接工作室和人民调解委员会125个，引导当事人选择非诉程序

解决矛盾纠纷。

安徽省还将聚焦处置矛盾纠纷的集中领域，建立“诉调对接”“警民联调”“检调对接”“访调对接”的对接平台，完善对接机制，规范工作流程，并开展矛盾纠纷集中排查化解专项行动，解决一批影响社会和谐稳定的突出矛盾和问题。

#### 11.河南汝阳：创新发展“枫桥经验”做好诉调对接工作（2019年3月28日 来源：人民法治网）

河南省洛阳市的汝阳县人民法院秉承“枫桥经验”理念，与县政法委、各相关单位多方协作，不断深化诉调对接工作，实行繁简分流，努力打造高效便捷的多元化解纠纷格局，着力提升司法机关在社会治理中的职能效用。

汝阳县紧紧围绕构建多元化解纠纷体系，结合汝阳地域特色，探索建立诉调对接工作机制。对部分民商事纠纷，先由法院专职人员引导群众在进入诉讼程序前，进行调解倡议，明确告知非诉调解的优势，引导当事人选择非诉讼方式解决纠纷。双方同意调解的，直接将案件分流到诉调中心，既可以在诉调中心专职调解室调解，也可以将案件送至县政法委综治中心，再由其委派到相关的民调组织、行业协会、仲裁机构调解；调解不成的，及时进行登记立案。

#### 12.山西朔州：走向诉讼服务中心及信息化改造之旅（2019年3月13日 来源：智慧法院进行时（公众号）转自朔州中院）

山西省朔州市新建设的诉讼服务大厅集咨询、导诉、立案、调解、自助服务、申诉信访、庭审直播等多功能于一体，改变了以往分散服务的局面，最大限度地减少了人民群众的“问累”“诉累”“跑累”等问题，突出了司法为民主题。庭审调解网络化，建成“互联网调解”平台。当事人通过关注朔州中院微信公众号，下载安装“易审APP”，通过身份认证后接入调解平台，足不出户，便可通过互联网进行纠纷调解。同时，实现了与相关调解组织互连互通，构建了大调解格局。

### 13.为社会“减压” 为人民服务——大庆市坚持和发展新时代“枫桥经验”（来源：2019年4月12日 来源：新华网）

专业调解化解矛盾纠纷，诉前调解减轻群众“诉累”，“说和”调解主动发现矛盾……黑龙江省大庆市通过人民调解提升基层治理能力，坚持和发展新时代“枫桥经验”，最大限度实现矛盾不上交、就地就近解决问题，为社会“减压”，为人民服务。

专业调解：“让专业的人干专业的事”。为了确保调解的专业性，大庆市还组建起由医疗专家、心理专家、司法鉴定专家等近200名专业人士组成的人民调解咨询专家库。诉前调解：“再好的刀疮药，不如不切口”。除了“诉调对接”，大庆市司法局和市公安局还共同推动“警调对接”。在大庆市龙岗区6个社区警务室中设立治安纠纷人民调解室，派驻的人民调解员在民警、辅警、社区工作站人员配合下，化解矛盾纠纷。“说和”调解：“最大限度就地就近解决问题”。针对矛盾越往基层越集中、越复杂的实际情况，大庆市注重从源头上预防和化解矛盾，构建起村居、乡镇、县区、市级四级调解网络。

### 14.海口涉侨纠纷调解中心揭牌（2019年4月17日 来源：法制日报-法制网）

近日，由海口市中级人民法院和市侨联联合筹划成立的海口市涉侨纠纷调解中心揭牌，海口涉侨纠纷多元化解试点工作正式开展。

成立海口市涉侨纠纷调解中心，是海口中院和海口市侨联贯彻落实最高法院、中华全国归国华侨联合会《关于在部分地区开展涉侨纠纷多元化解试点工作的意见》和海南省高院、省侨联《关于开展涉侨纠纷多元化解试点工作的实施方案》的要求，妥善处理涉侨纠纷，切实维护归侨侨眷和海外侨胞的合法权益，建立多元化纠纷解决机制的具体举措，增添了涉侨纠纷化解的全新渠道，标志着涉侨纠纷调解工作驶入了规范化、常态化的快车道。

### 15.贵州：凯里市积极探索“132”矛盾纠纷多元排查化解机制（2019

[年4月23日 来源：黔东南日报](#)

凯里市积极创新社会矛盾化解机制，实现诉调联动、多元化解、无缝对接和社会共建共治共享格局。

“一个平台”统筹协调。该市在综治信息系统中搭建一个市、镇、村三级矛盾纠纷联动化解平台，形成三级平台上下联动、信息互通、齐抓共管的格局。目前，该市通过该平台收集各类矛盾纠纷10445起，调解成功8499起，调解成功率为81.4%。“三道防线”钝化矛盾。该市全面夯实司法调解、行政调解、人民调解“三大防线”和三大调解内部梯次调解“三小防线”。“两个抓手”化解纠纷。该市一手抓委托调解，一手抓司法确认，目前，全市已受理司法确认458件，成功率98.3%。

[16.新疆：乌市首个“一站式”便民诉讼服务点试运行（2019年3月8日 来源：中新网新疆）](#)

近日，乌鲁木齐市新市区人民法院首个“一站式”便民诉讼服务点在高新区（新市区）迎宾路片区管委会成立并试运行，为辖区群众提供咨询、导诉、立案、送达和巡回审判、联合调解等诉讼服务，联合基层司法所、综治办、人民调解等力量，现场化解各类矛盾纠纷。

该“便民诉讼服务点”设在迎宾路片区管委会，设置有立案窗口、速裁法庭、法官办公室等区域，具备便民诉讼服务和矛盾纠纷联合化解双重功能，可以为辖区居民群众提供集普法宣传、法律咨询、纠纷调解、巡回审判于一体的“一站式”司法服务，实现了司法资源与基层力量的有效联合，矛盾纠纷多元化解的渠道和平台进一步拓宽，对新时代“枫桥经验”本土化、实质化和长效化做出了有益探索。

## （二）法院审案新探索

[1.北京互联网法院建「天平链」，设17个司法区块链节点（2019年4月8日 来源：站长之家）](#)

北京互联网法院天平链是由北京互联网法院主导，工业和信息化

部国家信息安全发展研究中心、百度、信任度科技公司等区块链产业企业共建的电子证据平台。“天平链”的基本应用模式是基于北京互联网法院电子证据相关规则，面向各类互联网应用提供电子数据存证服务。用户在互联网应用平台生成了电子数据，第一时间将电子数据的哈希值(数据指纹)写入天平链，获得该数据在天平链的存证编号。

司法区块链节点建设共 17 个，目前完成包括中国信息通信研究院、阿里巴巴文化娱乐集团、华夏人寿保险、新浪微博、中国民生银行等 25 个司法机构、金融机构、互联网公司、第三方数据平台和天平链之间的应用对接。北京互联网法院发布了《北京互联网法院天平链接入与管理规范》，对第三方接入平台从机构资质、专业技术能力、平台的安全性、电子数据的生成、收集、存储、传输过程的安全性、合规性等提出了明确、严格的要求。截至到 2019 年 3 月 22 日，在线采集数据达 330 多万条，由于采取的跨链存证，实际对应的证据文件达千万级。

## [2.北京互联网法院诉调对接中心成立，全面“线上调解”化解矛盾](#) [\(2019 年 3 月 7 日 来源：北京晚报\)](#)

2019 年 3 月 6 日，北京互联网法院诉前人民调解委员会、诉调对接中心成立。先进技术支撑的线上调解平台不再受制于办公场所空间的限制，吸引了更多的社会力量参与互联网法院的调解工作中来。

一是上线“北京互联网法院调解平台”网上案件办理系统，与北京法院立案、审判系统实时对接，助力案件数据全流程在线流转。二是进一步扩大诉前调解机构的作用发挥。

截至目前，已有 24 家调解组织、机构，191 名调解员进驻北京互联网法院。

## [3.广州互联网法院全国首试 5G 远程庭审，实现“无人智能记录”](#) [\(2019 年 3 月 3 日 来源：广东省高级人民法院（公众号）\)](#)

3 月 1 日下午，广州互联网法院法官胡剑敏对一起网络传播权纠

纷案公开审理并当庭达成调解协议。长方形的法庭里，法官端坐审判台前，对面是清晰的大屏幕，传统法庭的原告、被告席不见了。屏幕里，当事人在法官引导下有序答辩、举证、质证……基于 5G 网络的 4k 超高清音视频传输实现三方信息同步。5G 作为第五代移动通信技术，拥有大带宽、低时延、大连接的特性，给信息通信和相关产业带来了无限的想象空间。基于 5G 网络，互联网智慧法庭可确保超高清清晰的音视频传输，完成高质量庭审。5G 网络全新的加密技术，可使当事人隐私得到更有效保障。此外，庭审采用智能语音识别技术，形成“视频+音频+文字”多种媒体、实时同步的智能记录体系，真正实现“无人智能记录”。

#### [4.广州互联网法院：智慧法院“试验场”上跑出“广互样本”以“一链两平台”推动建立网络空间信用生态坐标体系（2019年3月30日 来源：人民法院新闻传媒总社）](#)

3月30日上午，广州互联网法院举行“网通法链”智慧信用生态系统签约暨上线仪式，并与来自政法系统、运营商、企业、金融机构等50余家单位签署了共建及合作协议书。

“网通法链”系统是以区块链底层技术为基础，坚持“生态系统”的理念，通过广泛融合具有专业领先能力和社会服务意识的生态伙伴，构建了“一链两平台”新一代智慧信用生态体系，即以司法区块链作为运行规则的全新探索，以可信电子证据平台、司法信用共治平台作为协同治理的有力推手，助力构筑去中心化的信任社会。活动当天，工业和信息化部电子第五研究所为“网通法链”颁发了测评证书。该系统试运行一周以来，存证数量已达261315条，其中涉及互联网金融类证据材料124310条；网络购物、网络服务类证据材料108172条；网络著作权类证据材料28817条。

#### [5.告别厚卷宗！上海法院实现全流程无纸化“智慧庭审”（2019年4月23日 来源：东方网）](#)

办案无纸化：语音自动识别发言实时转写。从对当事人递交到法院的第一份材料进行扫描开始，到最终形成判决书，法院的所有办案过程都将形成电子化数据，实现全流程无纸化的“智慧庭审”，真正实现办案过程的“全程留痕”。目前，上海二中院 32 个法庭全部安装了音字转换设备，识别准确率已经达到 95%以上。电子卷宗的深度应用，一审案件和申诉案件电子卷宗目录对扫描材料的自动识别准确率达到 85%以上，二审案件识别准确率达到 90%以上。

新型办案模式：落实司法责任制提升司法质量效率。打造新型审判团队，再造新型办案模式，锻造新型管理方式，我们称之为司法改革 3.0 版。在司改 3.0 版中，以无纸化办案为核心的新型办案模式是重要基础，也是强大动力。未来，上海二中院坚持创新驱动发展，加强智慧法院建设，不断完善包括新型办案模式在内的各项体制机制建设，满足人民群众日益增长的多元司法需求。

#### [6.杭州互联网法院电子送达平台全功能上线（2019年4月9日来源：浙江法制报）](#)

近日，杭州互联网法院电子送达平台全功能上线，通过自动检索、深度挖掘、智能比对、弹屏短信等功能，让数据多跑路，让法官少跑腿，“亮剑”“送达难”。

平台根据立案时当事人的姓名和身份证号等信息自动检索当事人名下的所有手机号码、绑定的宽带地址、电商平台账号、电子邮箱等常用电子地址。系统根据检索到的电子地址进行比对筛选。首先与立案时的当事人提供的信息进行比对，倘若一致则默认为送达地址。不一致，则自动对当事人名下的手机号码、宽带地址、电商收货地址等信息进行深度挖掘。针对部分当事人辩称“忘记看短信”或者“以为是诈骗短信”的情况，杭州互联网法院电子送达平台还“贴心”地设置了弹屏短信。

截至目前，杭州互联网法院通过电子送达平台送达 4530 次，送

达成功率高达 88%以上，大幅节约了司法资源，充分保障了当事人的诉讼权利。

#### [7.杭州互联网法院为振兴乡村战略按下“法治助推键”（2019年4月1日 来源：人民法治网）](#)

4月1日，杭州互联网法院与杭州西湖风景名胜区管委会签订合作协议，为振兴乡村战略，实现新农业绿色发展按下“法治助推键”。

杭州西湖龙井茶核心产区设置了数据终端，搜集地理信息、温度、空气质量等大数据，运用区块链技术进行了从采摘、仓储、炒制、物流到销售的全流程溯源，该溯源的电子信息哈希同步到互联网法院司法区块链。以后一旦有涉及“西湖龙井”的网络消费或者侵权纠纷，就可以将溯源相关电子证据提交至我院诉讼平台，并通过司法区块链校验，确保提交的溯源证据处于上链时的原始状态。在证据未被篡改的情况下，再由法官对证据“三性”进行认定以查明事实，在一定程度上缓解以往涉茶纠纷中取证难的问题。

#### [8.远程视频审案 大庆敲响黑龙江法院互联网庭审第一槌（2019年4月16日 来源：平安龙江网）](#)

4月12日，全省首家政法系统远程快速办案中心——大庆市政法系统远程快速办案中心正式揭牌成立。中心的成立，真正实现了“让数据多跑腿，让检察官、法官少跑路”，将极大提高办案质量和效率。

市法院在大庆市政法系统远程快速办案中心内建设了远程庭审中心，分设A、B区，共7个远程庭审室，可满足五区、高新区及市法院7个法院远程庭审需要。远程庭审室集成公、检、法、司远程庭审平台，运用数据交汇技术打通科技法庭地域限制，法官、检察官、律师、被告人以及证人可多方同时参加远程庭审。此外，还可进行远程提讯、远程调查取证、远程听证。

#### [9.福建法院 12368 诉讼服务热线全新升级上线！让热线传递司法温度（2019年4月1日 来源：智慧法院进行时（公众号） 转自福建高](#)

## [院（公众号）](#)

福建法院 12368 诉讼服务热线平台，全新升级改造并增加人工接听服务，于 4 月 1 日正式上线。当事人使用 12368 诉讼服务热线可以查询相关案件的信息，包括案件受理情况、案号、承办法官、合议庭成员、开庭日期等，但需要通过法院案件受理通知书、应诉通知书或者法院的短信通知上告知的案件查询密码确认身份后才能进行。可以联系承办法官，包括询问承办法官联系方式，或由坐席员转达相关需要法官处理的事项，如请求递交材料、约见法官、预约阅卷、判后答疑等。社会公众使用 12368 诉讼服务热线可以查询法院信息，包括全省法院的地址、交通线路等相关信息；可以咨询诉讼程序方面的法律法规等公开信息，其中自助语音服务，可以查询法院管辖信息、民事案件起诉指南、民事申请再审指南、行政案件起诉指南、行政申请再审指南；人工服务可以查询其他诉讼程序内容。

## [10.重庆:彭水法院打造 3+4 模式推动矛盾纠纷多元化解工作\(2019 年 4 月 2 日 来源:重庆法院网\)](#)

为坚持和发展新时代“枫桥经验”，将调解工作作为化解矛盾纠纷的优先选择，彭水法院通过推进三大平台、巩固四大机制，力争推动矛盾纠纷多元化解工作再上新台阶。

一是推进三大平台，夯实多元化解纠纷载体。完善人民调解室平台，通过与县司法局共同出台《关于搭建诉调对接平台的实施方案》，规范化、信息化、智能化推进人民调解室建设。升级便民诉讼网络平台。全面推广纠纷“易解”平台。

二是建立四大机制，发挥多元化解纠纷职能。建立联合调解工作机制，明确委托、委派调解、司法确认程序。建立联合培训机制，联合加强对便民诉讼联络员、人民调解员、综治专干的业务知识培训。建立联合管理机制，联合细化综治专干、便民诉讼联络员、人民调解员业绩考核制度。建立联合宣传机制，形成矛盾纠纷多元化解工作良

性互动的局面。

### 11.江西法院率先推动“执行流程集约化”模式改革（2019年3月5日 来源：法制日报）

江西法院坚持目标导向和问题导向，真抓实干，攻坚克难，推动“基本解决执行难”工作取得显著成效。

“法媒银平台”是江西法院打造的在全国响当当的一品牌。为做大做强“法媒银平台”，江西高院与相关单位一起，利用“赣鄱云”智慧平台技术手段，将该平台升级为3.0智慧版，优化了悬赏公告、在线举报、在线监督等原有功能，创新打造司法建议推送、执行网格化、律师调查令查询等十大功能，实现与内网办案系统对接、业务融合。此外，江西高院还依托“法媒银”平台，不断加大执行宣传与公开力度。执行流程集约化打破了“一人包案到底”的传统模式。将执行工作细分为执行启动、法律文书制作、财产查控、财产调查、财产变现、执行结案等环节和节点，每个环节和节点由专人集中统一负责，具体执行人员不再对个案执行全程负责，从而实现立体、交叉执行的集约化工作模式。

## （三）公司行业新动态

### 1.北京石景山矛盾纠纷多元化解平台今日上线，动动手指就能解决问题（2018年11月13日 来源：北京日报）

石景山区今天在全市率先上线矛盾纠纷多元化解平台，该平台是一个集咨询、评估、调解、诉讼于一体的“社会化解纷服务共享平台”。平台通过大数据、云计算、人工智能技术汇聚多方调解力量，连接多元解纷资源，合理配置共享，为矛盾纠纷化解提供跨时空、跨地域的一站式解决方案。

目前该平台可以提供“在线咨询、在线调解和司法确认+诉讼”等服务。当事人对于所遇到的各种纠纷，都可以通过该平台选择相应机构（居委会、工商、道交、医疗、司法、旅游）的调解委员会进行

调解，通过多方网络视频远程沟通，工作人员可控制视频及语音，轻松掌控调解节奏，实现当事人及调解员足不出户，掌上解纷。

## 2.河南：“和顺中原”线上调解平台正式运行（2019年1月24日来源：河南日报）

1月22日，郑州市中原区人民法院“和顺中原”在线矛盾纠纷多元化解平台正式运行。作为省高级人民法院确立的传承“枫桥经验”多元化解社会纠纷试点之一，中原区法院成立了“和顺中原”多元化调解中心，主动介入，全程指导，诉调无缝对接，形成立体化矛盾纠纷多元化解，让群众坐在家就能解决烦心事。

“和顺中原”线上平台涵盖咨询、评估、调解、诉讼等一站式服务。用户可以看到类似案件的处理结果，并得到一份包含法律风险、诉讼费用等内容的报告，从而对法律后果形成正确预判。此外，还可以在线选择调解机构、上传证据材料、自动生成调解笔录、调解协议，还能在线申请司法确认。

为了有效整合各方力量，促进纠纷快速化解，中原区法院从萌发阶段、诉前阶段、诉讼阶段、执行阶段、四到位阶段分别入手，“五环相扣”保障多元调解机制全程化。

## 3.云南：【聚焦】“云解纷”是个好东西，来了解一下（2019年1月3日来源：云南司法行政）

“云解纷”平台是一个“互联网+调解”的服务系统，用户有一部智能手机或一台连接网络的电脑，通过登录“云解纷”平台，点击“我的诉讼”即可网上立案，打破传统线下立案模式，实现了当事人在立案时间上、空间上的跨越，真正实现司法更便民。

通过推动“云解纷”平台与各相关职能部门系统联通对接，将行政调解、司法调解、人民调解、信访调解、律师调解、专家调解等资源力量接入“云解纷”平台，通过网上流转功能，将矛盾纠纷案件网上流转到各个调解组织开展线上线下调解，打通了“线上+线下、现

场+远程”的矛盾纠纷化解双通道。同时，依托“云解纷”平台，将各类纠纷调解机制有效衔接，通过多元及时和线上线下调解，将矛盾纠纷化解在诉讼之前，从源头上缓解“案多人少”的现实压力。

#### [4.联手网络巨头打造广州互联网法院在线纠纷化解平台\(2019年3月4日 来源：人民法院报\)](#)

3月2日，广州互联网法院与中国互联网协会、广东省知识产权保护中心、阿里巴巴、华为、百度、网易、腾讯等20家单位共同签署了《在线纠纷多元化解合作协议书》，并举行在线纠纷多元化解平台签约暨上线仪式。

平台高度融合了大数据、人工智能、区块链等前沿科技，以“预约调解、远程调解、异步调解、跨境调解、联合调解、邀请调解”+“自行和解”+“司法确认”+“在线诉讼”的“6+1+1+1”纠纷化解模式，实现多元纠纷化解全流程、全业务、全时空；同时，高度融合律师、公证、仲裁、行业协会等法律服务要素，畅通市场、社会、行政和司法各个部门解纷渠道，为纠纷化解按下“快进键”。

#### [5.真相科技成为首批区块链接入方签约合作广州互联网法院\(2019年4月1日 来源：汇能网\)](#)

真相科技司法联盟链 legalXchain 分布式应用 IP360 平台接入广州互联网法院网通法链，是继成为杭州互联网法院诉讼平台、北京互联网法院天平链的首批电子证据平台接入方后，真相科技在证据共识和流转环节再一次作为首批区块链接入方成为互联网法院首选合作伙伴，充分体现了互联网法院体系对真相科技法律科技及区块链技术的肯定。目前，真相科技主导构建的司法联盟链 legalXchain 分布式应用 IP360 已经实现北京、杭州、广州互联网法院互联互通，基于 IP360 的电子证据进行的司法判决近百份，覆盖全国各级法院各类型案件审判当中。

#### [6.京东区块链助力广州互联网法院“网通法链”建设\(2019年4月](#)

[16日 来源：中国经济网](#))

京东区块链即服务平台 (JD BaaS) 凭借安全可靠、灵活易用和跨链交易等方面的行业优势和特点，为“网通法链”智慧信用生态系统建设提供了在区块链基础环境搭建方面的技术支持。同时依托京东区块链多个应用场景中所积累的技术实践经验，通过电子签名、可信时间戳、哈希校验、区块链等技术，保障了电子数据的完整可信，京东参与了广州互联网法院“可信电子证据平台”和“司法信用共治平台”相关标准规范的撰写和制定工作，助力平台建设的顺利推进。

近日，通过双方签署的“可信电子证据平台”和“司法信用共治平台”两方面的合作协议，京东区块链数字存证平台实现了合同、邮件、网页、语音、图片等各类网络证据直接对接“网通法链”进行链上存证，并支持诉讼时证据的系统对接，大幅缩短互联网活动纠纷的解决处理时间，简化了申诉流程。

[7.上上签携手蚂蚁区块链接入互联网法院 电子合同+司法链助企业高效维权 \(2019年4月9日 来源：北国网\)](#)

近日，中国电子签约行业领跑者上上签与蚂蚁区块链的战略合作进入新阶段，不仅由双方共同打造的国内首个区块链电子合同平台正式投入使用，同时，上上签通过蚂蚁区块链正式接入杭州互联网法院，电子合同司法链解决方案开始落地实施。

该方案通过司法区块链与电子签约技术的深度融合，实现了电子合同上链、在线存证出证、线上诉讼等一系列流程快速办理，切实帮助企业缩短诉讼周期，降低维权成本。

[8.中经天平助力中西部首家互联网法庭上线区块链电子证据平台 \(2019年3月28日 来源：北国网\)](#)

郫都区人民法院电子证据平台由北京中经天平科技有限公司提供技术支持，由郫都区人民法院、中国科学院国家授时中心、中国信息协会法律分会、国家信息中心(中经网)、公安部第一研究所(中天峰)

以及全国百家法院和中国司法大数据研究院等权威区块链节点组成，对法院审理案件的关键环节——证据的存证和取证等问题做了新的有益完善。法院引入区块链技术，通过时间、地点等多维度解决数据“生成”的认证问题，真正实现电子证据的全流程记录，全链路可信，全节点见证。让一切都变得有迹可循，通过公私钥技术、加密技术等达到数据不可篡改的目的，确保证据的完整性和真实性。当事人通过区块链公示模块，可以清晰地把握到存证时间、区块高度、存证 hash 和区块 hash。

### [9.致远互联携手信任度打造一站式电子合同解决方案\(2019年4月9日 来源：致远互联官网\)](#)

致远互联与互联网司法服务提供商信任度科技达成深度合作，实现了将信任度科技旗下大象合同平台与致远协同管理平台的深度耦合，帮助数万家客户实现不同场景下的电子签约体验。

大象合同是信任度基于电子签名、身份认证、区块链、加解密等技术综合打造的在线合同签署平台，其采用真正合法合规并且具备金融级安全的手机盾系统、合法第三方数字证书服务以及直通北京互联网法院天平链、广州互联网法院网通法链的全网高可信电子证据服务，切实保障了用户关于电子合同的一切顾虑，为用户打造移动化、全在线、多场景、安全合法的电子合同签署体验。合同采用直通互联网法院的互联网电子证据保全中心一站式服务机制，通过严格的合法、合规性审查，成为唯一通过认证并直接接入北京互联网法院“天平链”以及广州互联网法院“网通法链”智慧信用生态系统的电子合同签约平台。

## 三、最新政策类动态

### (一) 相关领导讲话

#### [1.傅政华：提高政治站位 加强自身素质 切实做好新时代人民调](#)

### [解工作（2019年3月27日 来源：司法部（公众号））](#)

中央政法委委员、司法部部长傅政华对近年来人民调解工作取得的成绩给予了充分肯定，强调要不断丰富和完善中国特色社会主义人民调解制度，通过开展人民调解委员会主任的示范培训，推动全国人民调解员队伍的普遍轮训。要聚焦重点领域和薄弱环节，深入推进坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交工作，积极开展“大排查、早调解、护稳定、迎国庆”专项活动，进一步加强人民调解员队伍特别是专职人民调解员队伍建设，完善人民调解组织网络，加快推进人民调解信息化、智能化建设。新时代人民调解委员会主任要讲政治、强素质、抓业务、重管理，发挥“头雁”效应，带动人民调解员队伍素质整体提升。

### [2.傅政华：坚持以人民为中心的发展思想 加快建设覆盖全业务全时空的法律服务网络（2019年4月18日 来源：司法部（公众号））](#)

傅政华强调，要高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚持党对司法行政工作的绝对领导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想。要深化公共法律服务体系建设，加快整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、司法所、人民调解等法律服务资源，尽快建成覆盖全业务、全时空的法律服务网络。

为实现2022年公共法律服务体系建设的奋斗目标，司法部主要从四个方面抓紧推进公共法律服务体系建设。抓紧推进普法宣传、人民调解、法律援助、公证、仲裁、律师服务等领域改革，提升各业务领域公共法律服务的能力和水平……

### [3.周强：切实提升新时代人民法院司法能力水平（2019年3月26日 来源：人民法院新闻传媒总社）](#)

最高人民法院院长周强强调，要着力提升业务能力，切实加强业务能力建设，转变司法理念，提高审判执行工作能力水平，妥善应对

各种新情况新问题新挑战，不断提高司法质量和效率。要着力提高信息化建设和应用能力，加快实现审判执行工作与现代信息技术的深度融合，推进人工智能在司法领域的深度应用，深化司法大数据挖掘研究应用，推进智慧法院建设向更高水平迈进。要着力提升推进社会治理现代化能力，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，在切实巩固立案登记制改革成果同时，把非诉讼纠纷解决机制建设作为今年工作重中之重，加强诉源治理，促进矛盾纠纷多元化解，让人民群众解决矛盾纠纷更方便、更快捷。

#### [4.周强：坚持问题导向 推动司法改革向纵深发展（2019年4月11日 来源：法制网）](#)

周强在最高人民法院司法改革领导小组会议上强调：坚持问题导向，推动司法改革向纵深发展。要坚持以人民为中心，适应人民群众对司法工作的新要求、新期待，不断满足人民群众多元司法需求。要以加强诉讼服务中心建设为重点，推进在线立案、跨域立案，将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，健全完善多元化纠纷解决机制，把诉讼服务中心打造成一站式纠纷解决服务平台，让人民群众解决矛盾纠纷更方便、更快捷。

#### [5.陈一新：重磅！这“七个现代化”揭示了什么？（2019年4月18日 来源：司法部（公众号））](#)

中央政法委秘书长陈一新 17 日在给政法领导干部专题研讨班做专题辅导报告时，从社会治理的理念现代化、目标现代化、工作布局现代化、体制现代化、方式现代化、政策现代化、能力现代化等 7 个方面谈了自己的认识与思考。

社会治理工作布局现代化：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于社会治理现代化的新理念新思想新战略，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，以坚持和发展“枫桥经验”为基点，以加快市域社会治理现代化为切入

点,以解决影响国家安全、社会安定、人民安宁的重大风险为着力点,以实现人的现代化为立足点,统筹国内与国际两个大局、网下与网上两个战场,不断提升社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,积极探索中国特色、时代特征的社会治理新模式,形成共建共治共享的现代社会治理新格局。

#### 6.刘振宇：加强专职人民调解员队伍建设 不断优化机构提高素质 (2019年3月22日 来源：司法部（公众号）)

3月20日至22日,司法部党组成员、副部长刘振宇赴海南省调研人民调解工作,并视察了海南国际仲裁院和海南省公共法律服务中心。他指出,要切实加强专职人民调解员队伍建设,不断优化结构、提高素质,适应新时代社会矛盾纠纷新特点,加大矛盾纠纷排查力度,创新工作方式方法,不断满足人民群众新需求。要深入落实坚持和发展“枫桥经验”,实现矛盾不上交三年行动计划,扎实开展“大排查、早调解、护稳定、迎国庆”专项活动,为海南建设自由贸易试验区和逐步探索中国特色自由贸易港营造和谐稳定的社会环境,法治化的营商环境。

#### 7.大法官谈多元：精心打造“多元调解+速裁”工作模式 (2019年3月15日 来源：多元化纠纷解决机制（公众号）)

北京高院院长寇昉：“多元调解+速裁”是北京法院在诉讼前端推出的一项机制改革。对于进入法院的民事纠纷进行准确辨别,精准分流,争取通过人民调解、行业调解、律师调解等诉前调解方式和速裁程序予以化解,对于不适宜在诉讼前端化解的重大疑难复杂案件进行精细化审理。

“多元调解+速裁”工作的开展主要基于以下几方面考虑：首先,是贯彻党中央决策部署的具体行动。习近平总书记明确指出,要深化诉讼制度改革,推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道。其次,是服务好人民群众的具体举措。司法审判必须坚持以人民为中心,要以

人民群众的感受和标准来评判。“多元调解+速裁”就是充分考虑了人民群众的司法需求,提供多种纠纷解决方式,能调则调,应快则快,让每一起纠纷找到最适合的解决方式。第三,是深化司法体制改革的具体实践。党的十九大强调要深化司法体制综合配套改革,全面落实司法责任制,只有进一步完善优化各项制度配套,让改革发挥整体效果和集成效应,才能落实司法体制改革的“最后一公里”。具体做法可以用“三个统一”来概括:实现调解员统一使用,实现调解员统一管理,实现工作统一标准。

## (二) 相关政策规定

### [1.中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》\(2019年4月17日 来源:新华网\)](#)

中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》(以下简称《若干意见》),并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《若干意见》指出,仲裁是我国法律规定的纠纷解决制度,也是国际通行的纠纷解决方式。充分发挥仲裁在尊重当事人意思自治和便捷、高效解决纠纷等方面的作用,对完善多元化解纠纷机制,公正及时解决矛盾,妥善化解纠纷,维护社会稳定,促进改革开放,保障经济社会持续健康发展具有重要意义。

《若干意见》明确,要加快推进仲裁制度改革创新,支持仲裁融入基层社会治理,积极发展互联网仲裁,推进行业协作和仲裁区域化发展。要服务国家全面开放和发展战略,提升仲裁委员会的国际竞争力,加强对外交流合作,深化与港澳台仲裁机构合作。

### [2.最高人民法院印发《关于为深化两岸融合发展提供司法服务的若干措施》的通知\(2019年3月26日 来源:最高人民法院\)](#)

为依法全面平等保护台湾同胞合法权益,促进两岸经济文化交流合作,深化两岸融合发展,结合人民法院工作实际和实践经验,制定

以下措施。

.....

### 三、加强组织机构建设，健全服务保障机制

24.不断完善便利台湾同胞在互联网法院、知识产权法院、金融法院等新类型法院进行诉讼、维护权利、解决纠纷的制度机制。

26.充分发挥调解机构、仲裁机构作用，完善调解、仲裁、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，提高涉台纠纷解决效率，降低纠纷解决成本。

### 3.公安部印发《意见》部署推动全国公安机关坚持发展新时代“枫桥经验”（2019年3月20日 来源：公安部网站）

《意见》针对公安机关如何坚持发展新时代“枫桥经验”，建设更高水平的平安中国，从坚持党建统领、强化基层所队战斗堡垒作用，坚持群众路线、创新新时代群众工作，坚持源头治理、切实做到“矛盾不上交”，坚持以防为主、切实做到“平安不出事”，深化改革创新、切实做到“服务不缺位”，大力加强以派出所为重点的基层基础建设以及全面加强对坚持发展新时代“枫桥经验”的统筹推动等7个方面提出了若干措施。

《意见》明确...要积极构建多元化化解矛盾、全时空守护平安、零距离服务群众工作机制，加快形成共建共治共享的基层社会治理格局，提高治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平。要积极适应新时代群众工作的新特点、新变化，更加注重运用现代科技手段和新媒体，建立健全方便群众、畅通民意、沟通互动的网上群众工作平台。

### 4.武汉：立法促进纠纷化解 引导当事人选择协商谈判等方式和解（2019年4月18日 来源：长江日报）

4月17日，武汉市十四届人大常委会第二十一次会议表决通过《武汉市多元化解纠纷促进条例》（待报省人大常委会批准后实施），为公平公正、便捷高效地多元化解纠纷提供法治保障。鼓励和引导当

事人在法律法规规定的范围内，先通过协商、谈判等方式自行达成和解。

条例明确相关保障措施，要求市、区人民政府应对多元化解纠纷工作所需经费给予必要的支持和保障；鼓励纠纷化解组织发展专业化调解员队伍；应在道路交通、劳动人事、医疗卫生、婚姻家庭等纠纷多发领域，建立纠纷多元化解服务平台；鼓励律师事务所设立调解工作室，鼓励人民调解员、法律服务工作者、社会志愿者等设立个人调解工作室；鼓励高校加强多元化解纠纷理论研究和人才培养等。

#### [5.宁夏：创新发展枫桥经验 调解员队伍大变样（2019年3月25日来源：人民法院报）](#)

3月22日，宁夏回族自治区高级人民法院与自治区民政厅、司法厅、财政厅、人力资源社会保障厅联合行文发布《关于进一步加强全区人民调解员队伍建设的实施意见》（以下简称《意见》），联合助力人民调解员将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态，创新和发展新时代“枫桥经验”。

《意见》要求，人民法院要加强对人民调解员调解纠纷的业务指导，建立人民调解协议司法确认“绿色通道”，帮助和促进人民调解工作水平的提高；司法行政部门要完善相关制度，加强对人民调解员队伍的服务和管理；民政部门要会同人力资源社会保障部门把人民调解员纳入社会工作专业人才培养和职业水平评价体系；财政部门要对人民调解员开展工作提供支持和保障，在各部门的共同努力下探索形成一批可复制、可借鉴、可推广的经验。

#### [6.江西：我省出台意见深化“访调对接”试点工作 确定50个试点单位（2019年4月17日来源：中国江西网-法制日报）](#)

4月15日，为积极探索化解矛盾纠纷工作新路子，省司法厅、省委信访局于近日出台了《关于进一步深化“访调对接”试点工作的指导意见》（以下简称《意见》），将人民调解作为第三方引入信访矛

盾纠纷化解，及时化解信访矛盾，有效防范化解重大风险，为推进江西高质量跨越式发展营造良好的社会环境。

《意见》提出，要推进“访调对接”专业队伍建设。《意见》明确了“访调对接”受理范围及程序，即试点单位信访事项人民调解委员会主要受理信访部门的重大疑难复杂、群体性信访案件和信访积案。《意见》在调解时限上作出明确规定，即普通信访事项调解案件一般应在15日内完成，疑难复杂的应在30日内完成。调解成功的，应当制作人民调解协议书，由信访双方当事人和人民调解委员会签名或盖章后，具有法律约束力。

#### 7.辽宁高院与省银保监局联合出台意见，推进银行领域矛盾纠纷多元化解机制建设（2019年4月13日 来源：人民法院报）

辽宁省高级人民法院与中国银保监会辽宁银保监局联合出台《关于发挥行业调解优势 推进银行领域矛盾纠纷多元化解机制建设的指导意见》，旨在推进银行领域矛盾纠纷调解与诉讼有效衔接，推进完善银行业纠纷多元化解机制。

《意见》明确，全省法院依托诉讼服务中心建立和完善诉调对接平台，积极吸纳符合条件的银行业调解组织专兼职调解员加入人民法院特邀调解组织和特邀调解员名册；在人民法院设立工作室（窗口），开展驻院调解；加强诉讼与非诉讼解决方式的有机衔接，规范流程管理，有效开展繁简分流和调解速裁工作，切实维护当事人权益。

## 四、行业内理论研究

#### 1.赵毅宇：法院专职调解员制度：根据、实践与完善（2019年4月1日 来源：多元化纠纷解决机制）

法院专职调解员制度的实施属于稀缺资源分配理论中的二级决定，即涉及调解资源在法院内部如何分配，契合法院进行照管性司法活动的要求，能有效落实调审分离模式，符合纠纷解决的分层递进思

想。法院专职调解员制度可以通过指导法院外的其他调解主体、进行立案前的调解与立案后的委托调解等工作引导起诉至法院的当事人选择适宜的纠纷解决方式，促使纠纷分层递进式解决。

目前，法院专职调解员制度的实践在人员组成、机构安排与程序设置上已呈现出调解员与审判员分离、调解室与审判庭分离、调解程序与审判程序分离，但在宏观与微观层面仍存在诸多问题，需要通过制定具体规定、有效推广地方经验、完善人员结构、健全运行程序等予以完善。

## [2.在线法院：系统信息化与程序数字化的大势所趋（2019年4月8日 来源：多元化纠纷解决机制（公众号）转自人民法院报）](#)

英国司法改革以建立公平、公正、便捷、高效的司法系统为目标，在线法院不仅是法院信息化改革的重要环节，也是实现司法程序数字化与司法系统信息化的关键步骤。目前，英格兰及威尔士司法各界虽然对在线法院的一些设计问题尚有争议，但是基本已经达成了共识：在线法院的理念已经逐渐完善，技术条件也日益成熟，已经具备建立在线法院试点的条件。根据英国改革计划表，在线法院将于2020年4月宣布设立。

数字正义的设计理念：一切以用户为中心。我们必须确保现代化和数字化改革的设计理念都是“以用户为中心”。而且更为重要的是，这些系统必须具有“实时反馈”功能，以确保系统能够识别在什么情况下需要改进，从而可以轻松、快速且廉价地更新系统以及改进程序。

科技给司法带来的挑战与机遇。技术的使用将给我们带来关于司法公开的难题。我们必须确保数字化不会损害公开的正义和司法系统的民主问责制。当时机比较成熟的时候，我们也会仔细思考在司法程序中更多地使用人工智能的问题，这将给我们带来前所未有的改变。

## [3.史明洲：区块链时代的民事司法（2019年4月24日 来源：法律学术前沿（公众号）转自《东方法学》2019年第3期）](#)

区块链能够把法官从事实认定难题中解放出来，是一次民事司法的生产力革命。区块链技术正处于不断成熟过程之中，其司法应用可以分为初期、中期、远期三个阶段：初期的区块链存证能够解决电子证据认定难问题、中期基于法定数字货币的财产查控能够解决强制执行难问题、远期的债权行为“可视化”系统，即综合了区块链、智能合约、物联网三种技术，能够解决虚假诉讼等问题。

民事司法在事实问题上面临的课题，其解决并不完全取决于民事司法本身，而是受到制度实施环境的深刻影响。民事程序法的立法、学理、司法等环节应当保持清醒的认识，一方面要对区块链等新技术可能对法学学科带来的影响具备足够敏锐的嗅觉，另一方面还要深刻思考，在哪些问题上法律受制于外部环境、在哪些问题上法律应当改造外部环境，做到顺历史潮流而动。

#### [4.詹杨勇：浅谈智慧法院的网络化、阳光化、智能化（2019年4月18日 来源：智慧法院进行时（公众号）](#)

智慧法院网络化开发与应用是智慧法院建设的基础环节，是全业务网上办理的基础保证，智慧法院网络化实现了资源共享、快速传输数据信息、综合信息服务等功能。随着网络信息技术的发展，智慧法院的网络化技术融入到法院各项实际工作，大大提升了工作质效。

智慧法院阳光全面公开性，通过“四大公开平台”把相关信息向社会公开，以公开促公正，将审判工作置于阳光之下，防范司法腐败，提升司法公信力。

智慧法院智能化建设根据当事人的司法服务需求，建立当事人全方位诉讼智能化服务。智能化建设审判智能辅助应用开发，智能化信息技术与法院审判业务的深度融合，打造审判智能化辅助应用体系，为法官提供各种智能化服务。大数据的智能分析应用，为司法决策、社会治理、宏观调控等提供智能服务。

智慧法院网络化、阳光化、智能化三者之间是相互联系的有机整

体。

[5.江保国 赵蕾：粤港澳大湾区纠纷解决机制的设计理念与实施策略（2019年3月29日 来源：人民司法（公众号））](#)

建构多元化纠纷解决机制不仅可为粤港澳三地接下来进一步深度合作提供较为确定的法律规则与法律服务，克服制度差异和法律冲突，寻求预防解决纠纷的框架与程序，而且还可以推动我国多元化纠纷解决理论与实践的国际化进程。

设计理念：将“一国两制”作为中国独特的制度优势与资源优势；将法治原则作为构建大湾区多元化纠纷解决机制的最大公约数；将创新社会治理方式作为构建多元化纠纷解决机制的内在追求；将多层次互补型的纠纷解决中心作为构建大湾区多元化纠纷解决机制的基本模式。

实施策略：“软（法）硬（法）兼施”夯实法律基础，搭建多元化纠纷解决合作平台；树立纠纷解决的全流程意识，做好多元方式间的衔接；优化区际司法协助机制，推动纠纷解决裁判和协议的跨境认可和执行；融通三地甚至国际纠纷解决资源，提高纠纷解决过程的开放度和专业化，提升我国纠纷解决服务的公信力。