

ODR 动态摘要

二〇一九年第二期（总第八期）

北明软件法律业务部编

2019 年 2 月

目录

一、国外 ODR 最新动态.....	1
二、国内 ODR 最新动态.....	2
（一）多元解纷各地经验	2
（二）法院审案新探索	7
（三）其他公司相关领域最新动态	12
三、最新政策类动态	13
（一）相关领导讲话	13
（二）最新相关政策规定	15
四、行业内理论研究	16

一、国外 ODR 最新动态

[1.加拿大：用机器人调解员解决案件（2019年2月19日 作者：Nick Hilborne 来源：legalfutures）](#)

Smartsettle ONE 的“机器人调解员”首次被用来解决法院系统中的纠纷，该机器人调解员运用人工智能(AI)算法代替了人类调解员，将政府在线民事索赔系统中一个历经三个月都未解决的争议仅在一小时内解决了。调解员和在线争议解决专家格雷厄姆罗斯表示，该项目在他将该案件的两名诉讼当事人引入 Smartsettle ONE 时取得了突破性进展。

Smartsettle ONE 是 ICan Systems 在加拿大不列颠哥伦比亚省开发的一项产品，采用了最新的电子谈判技术。当事人能够在线上会议前系统输入自己的策略以及价格底限，但不会直接透露给对方，而是由系统采用人工智能算法并参考各方的竞标策略和优先事项推动双方进行谈判。如果双方都同时接受了系统给出的某个数值，会议结束时则会宣布交易。若最终没有达成共识，双方也可以选择 Smartsettle 的中立专家委员会介入进行调解并做出最终的决议。

[2.美国：托莱多市现提供免费调解服务（2019年2月15日 作者：Emma Henderson 来源：WTOL.com）](#)

托莱多市人权理事会 (Human Relations Committee) 现在将为自愿接受调解并达成和解从而解决纠纷的人或企业提供免费调解服务，其目的是帮助人们在纠纷中看到彼此的观点，避免高昂的法律诉讼费。这是解决个人、企业之间的利益纠纷较为公平且有效的方式。但是，该调解必须基于双方都自愿同意参与该过程并达成最终和解协议。当事人可以直接致电人权理事会或在该理事会的官方 APP 上提交申请，也可以直接通过官网下载申请表，完成填写后在线提交或邮寄的方式进行申请。一旦提交调解申请，人权理事会将会指派一名调解员主动与申请人取得联系，以便进行后续的调解程序，当事

人会在 30 天内被安排参加调解。

[3.美国：犹他州最高法院首席大法官在其司法机构中推动在线争议服务（2019 年 1 月 28 日 来源：Fox13）](#)

犹他州最高法院首席大法官马修·杜兰特在对犹他州立法机构的年度评论中强调了一项新计划，根据该计划，原告和被告可以在调解员的指引下在线进行要约和反要约。

这种调解是异步的，这意味着它不要求各方同时处理此事。例如，一方可以在任何时候在平台发表观点或上传相关文件，不需要顾虑到对方的时间安排。之后，对方可以在自己方便的任何时候作出回应。这种信息和想法的交流可以来回持续数天，而不像传统方式那样双方意见的交流必须在法庭听证会或在法官面前。如果双方都互相做出让步达成和解，系统则会根据具体情况智能生成和解协议。当然如果他们未达成协议，仍然可以去诉诸法院。

二、国内 ODR 最新动态

（一）多元解纷各地经验

[1.超六成医疗纠纷采用人民调解，调解成功率达 85%以上！（2019 年 2 月 18 日 来源：司法部（公众号））](#)

2018 年 10 月施行的《医疗纠纷预防和处理条例》进一步确立了医疗纠纷人民调解机制的法律地位。发挥人民调解在医疗纠纷处理中的主渠道作用，是《条例》的一个亮点。目前，全国超六成医疗纠纷通过人民调解化解，调解成功率达 85%以上。

医调委是一个中立的第三方，可以将医患双方直接对抗转化为第三方出面调解，并将调解的场地从医院转移到院外。因医疗过错受到损害的患者能及时得到补偿，既节省了当事人的成本，也节约了司法资源，提高了调解成功率。相比诉讼、行政调解等方式，医疗纠纷人民调解的优势是时间短，程序简单，医患双方不需承担费用，而且医

调委处理医疗纠纷具有权威性、合法性、有效性。

[2.栖霞召开多元解纷诉调对接马群示范点联席会（2019年2月19日 来源：南京市栖霞区人民法院-新闻动态）](#)

2月15日，由栖霞法院牵头，栖霞召开了2019年度多元解纷诉调对接马群示范点第一次联席会。元解纷诉调对接工作经过各成员单位共同努力，取得了一定的成效，同时把矛盾纠纷多元化解与网格化社会治理结合起来，充分利用网格员在调解、送达等方面的作用，助力矛盾纠纷化解。2019年示范点将结合栖霞区网格资源优势，围绕“四个一”，打造马群片区多元解纷独具特色的品牌，即征集一个响的名称、编织一张主体更多元的解纷网络、落实一个长效工作机制及组建一支宣传调研力量。

[3.山东：构建立体多维公共法律服务网络“临淄经验”（2019年2月21日 来源：司法部（公众号））](#)

山东省淄博市临淄区司法局着眼满足群众日益增长的法律服务新需求，按照司法部和山东省司法厅工作部署，一手抓政策推动，一手抓典型示范，强力推进公共法律服务体系建设，初步实现了实体平台全覆盖、多渠道全方位的法律服务。

强化统筹联动，实现实体平台全覆盖。推动区委、区政府将公共法律服务体系建设纳入《经济社会发展总体规划》，按照临街落地、交通便利要求，全力推进实体平台建设，在全省率先建成了区、镇（街道）、村（社区）三级“窗口化、综合性、一站式”实体平台，形成了半小时公共法律服务圈。

借力信息技术，实现法律服务手段全方位。大力推进“智慧法律服务”，投资建立智慧民调指挥平台，实现矛盾纠纷大数据分析研判，时时连线远程调解。

[4.四川：全业务全时空的公共法律服务体系是这样炼成的！（2019年2月21日 来源：司法部（公众号））](#)

四川省成都市温江区司法局大力推行跨渠道、点到点、无障碍服务，初步构建了全业务、全时空、智能化的公共法律服务体系。

推行“跨渠道”服务，向全业务转型。为破解法律服务资源分散、部门壁垒的难题，对接省、市公共法律服务平台，构建了以区中心为枢纽，镇街服务站为支柱，村社区服务室为触角的实体服务网络。推行“无障碍”服务，向智能化转型。为切实解决法律服务滞后于信息化发展问题，研发应用了“法治温江”大数据平台，为群众提供法律服务资源库、百万级的典型案例库。打造可视化人民调解平台，群众到任何一个法律服务站均可通过视频接受异地多方调解。开通手机办事平台，可直接通过网上预约，申请法律援助、办理公证事项。

5.如何让法律服务人人可享触手可及？广东打造这样的生态圈（2019年2月22日 来源：法制日报）

在广东，群众只要通过“拨一通电话、登一个网络、进一个中心、用一部终端、开一台电视、上一辆汽车”6大服务渠道，就可以享受到触手可及、便捷高效的全方位公共法律服务。广东省打造的是一个“线上30秒、线下半小时”全业务全时空的立体化法律服务网络，涵盖了16大类172项服务，让群众无论何时何地，只要有法律需求，都可以及时获得法律服务。

广东省司法厅抓住省委省政府建设“数字政府”的有利契机，进驻省政府“粤省事”平台，提供法律咨询、公证办理等七大服务。司法厅建成全国首家服务、运营、管理、协调四项职能合一的广东法律服务网运营中心，按照决策—管理—执行的金字塔模式构建管理团队。采取集约式、制衡型、标准化的建设管理运营模式，为群众提供了标准、优质的服务。

6.苏州吴中以“绣花功夫”织密织好“一张大网”（2019年2月23日 来源：新华日报）

吴中的联动机制依托社会治理“一张网”，将各类矛盾纠纷隐患

预防、排查、调解以及服务纳入网格，妥善处理了与百姓息息相关的教育、医疗、就业、社保、环保、交通、食药等重点领域的各类问题。

吴中区今年将重点打造党建引领“吹哨报到”机制的吴中样本。在网格化大联动基础上，充分利用好平台的勾选协办功能，通过“网格吹哨、街镇报到”和“街镇吹哨、部门报到”的协同工作举措，进一步深化机制做优“网格化”、聚集力量办好“百姓事”，真正实现打通社会治理的“最后一公里”。

[7.无锡打造智慧警务机制变革推动高质量发展（2019年2月15日来源：人民公安报）](#)

无锡市公安局牢牢把握新时代发展新机遇，积极改革创新警务机制，逐步探索出打造技防、巡防、数据“三张防控网”的发展模式，引入合成研判、合成打击、联合指挥“三大工作机制”。

创新接处警模式，警民共建共治共享平安。无锡市公安局在110减负改革中，积极探索调解员模式，将求助类警情中的纠纷交由专人负责，切实解放了警力。在无锡市新吴区，坊前派出所“平安坊前”微信公众号创新开通“平安随手拍”功能，市民遇到问题时，拿出手机随手一拍，再配上一段简短的文字，就能完成报警。

大数据、智能化是无锡公安网格化社会治理创新的亮点。无锡市公安局主动将综合警务工作融入社会网格化层级管理治理体系，将信息采集、人口管理、矛盾化解、治安防范、服务群众等公安工作对接网格化管理，实现基础信息一体化采集、职能部门数据资源网上联勤联动，通过移动互联采集、信息化联动、大数据研判，做到风险隐患发现在网格、解决在基层、服务群众做在事前、做到身边。

[8.“智慧检务”擦亮检察利刃（2019年2月11日来源：天津政法报）](#)

天津市和平区检察院作为“试点”，在全市检察机关率先运行“四方联动”远程提讯指挥平台，实现市检察院指挥中心、区检察院指挥

中心、远程讯问室、看守所远程提讯室四点垂直指挥办案模式。

除了远程提讯指挥平台，针对普通群众控告申诉路程远、不方便等情况，市检察院开发了全市检察机关远程视频接访平台。天津市检察机关不断利用新技术“啃硬骨头”，确保干一件成一件，通过科学、系统地建设“智慧检务”，助推检察改革。围绕智慧支撑、智慧协同、智慧办案、智慧服务，打造出远程提讯指挥平台、远程视频接访平台、智慧检察官平台、检务决策分析平台、检察协同办案平台、VR+检察平台、综合事务管理平台和掌上智检平台，高质量发展智慧检务的“四梁八柱”已初步完成。

[9.检察院运用远程视频庭审系统支持公诉 仅 20 分钟当庭宣判 \(2019 年 2 月 27 日 来源：平安龙江网\)](#)

黑龙江省宁安市人民检察院首次运用远程视频庭审系统，实现对被告人闫某涉嫌盗窃罪一案出庭支持公诉，该案整个庭审过程仅用时 20 分钟，极大地提升了诉讼效率，节约了司法资源。

黑龙江省宁安市人民检察院决定运用远程视频庭审系统。远程视频庭审突破了传统庭审模式的空间局限，节省了庭前准备环节所耗费的人力、物力，通过让数据信息“多跑腿”，公诉人足不出户就实现与法官、被告人“面对面”的进行庭审，极大地提升了诉讼效率，节约了司法资源，也保障了庭审安全。

[10.深圳：全国首家“民营企业法治体检自测系统”上线啦！（2019 年 2 月 20 日 来源：司法部（公众号））](#)

2 月 19 日，深圳市司法局举行“民营企业法治体检自测系统”上线仪式，在全国率先推出普惠式、可选择、便捷化的“民营企业法治体检自测系统”。民营企业通过该系统，可智能检测涉诉风险。

“民营企业法治体检自测系统”融合了人工智能、云计算、移动互联网等新技术，由深圳市司法局牵头策划，借助吉林大学、法律服务机构、法律科技公司等社会力量，力求帮助民营企业防范法律风险，

促进民营企业依法决策、依法经营、依法管理、依法维权，为民营经济发展提供优质的法律服务和坚实的法治保障。

11.湖南益阳：试点推行执行一体化工作改革（2019年2月19日来源：人民法院报）

在全面深化改革的背景下，旨在提升全市两级法院执行效率的执行一体化改革应运而生。为最大程度发挥本地区执行队伍整体效能，益阳中院党组研究决定，自2019年1月起在全市法院开展执行一体化改革。

创新思路调资源，试水执行工作“三统一”。益阳法院实施执行案件统一管理，通过案件统一调配、类案相对集中执行、城区案件定向分流。建立统一网络查控机制、建立异地传统查控集中执行机制、建立市内传统查控集中委托、反馈机制、建立失信被执行人联合惩戒机制。全程监督数字化，执行规范化再加强。益阳中院进一步发挥中级法院监督管理职能，通过“制度铁笼”“数据铁笼”约束执行行为，规范执行活动，有效消除消极执行、选择性执行、乱执行等问题。

（二）法院审案新探索

1.新时代“枫桥经验”侨乡版——记全国优秀法院浙江青田县人民法院（2019年2月3日来源：人民法院报）

青田有33万华侨遍布120个国家，该院立足侨乡实际，创建涉侨诉讼服务中心、涉侨网络法庭，借力侨领资源协助司法事务，搭建海外侨团司法联络平台，与15个海外侨团签订协约，对接8个海外调解委员会，充分运用互联网+审判，积极运用移动微法院，打造“海内海外联动调解、线上线下多元共治”的解纷模式，涉侨审判工作得到最高人民法院主要领导批示肯定。

青田法院从规范化、智能化建设等方面着手，不断提高审判质效。建立轻微刑事案件快速办理机制，运用三方视频庭审刑事案件，节约办案成本和资源。利用微信、QQ、电子邮件，采用“电话录音+短信”

送达方式积极推广电子送达，实行《送达地址确认书》制度。实现电子卷宗随案同步生成，健全审判案件流程管理监督机制，建设24小时自助法院，对案件审理的12个办理节点进行全程动态监控等，确保审理程序合法、高效。自主研发案件信息校对系统、案件信息自助查询系统、批量资格审查系统、审判效率比对系统等软件，大幅度提升案件信息录入质量和工作效率。

2.河南长垣：执行管理与信息化全面融合，全力破解“执行难”！

(2019年2月1日 来源：智慧法院进行时(公众号))

为攻克“基本解决执行难”的这场硬仗，河南省新乡市长垣县人民法院大力推进执行信息化建设，着力提升执行工作的信息化、智能化水平，努力实现传统人工执行模式向智能化执行模式的转变，为辖区社会稳定和经济发展保驾护航。

为充分发挥信息化建设在执行工作中的作用，促使执行工作驶入快车道，长垣法院在推进执行管理与信息化全面融合上进行了深耕细作，将收案、分案、查控、实施、送达、结案、归档等环节均纳入执行流程管理中，明确各个环节的工作内容、时间要求。

长垣法院信息化建设将人为监督变为数据监督，使监督更客观、透明、便民、准确、及时，让监管始终跑在问题风险前面，提高对问题的控制能力，做到“早发现、早研判、早预警、早处置”，使当事人从质疑变为点赞。

3.最快的法院判决能有多快？福建晋江法院“速裁团队”+“智慧审判”带你飞！（2019年2月20日 来源：智慧法院进行时(公众号))

福建省晋江市人民法院深入贯彻落实“智慧法院”建设的工作部署，深度融合审判工作和信息技术，探索性推出“速裁团队”+“智慧审判”=智慧审判团队模式，集智慧分案、智慧审务、智慧审判等全方位的“互联网+审判服务”模式为一体，为全院审判执行工作提

速增效提供了良好示范样本。

智慧分案，通过专人分案+系统分案相结合，实行简案快审。智慧审务，成立电子文档中心，整合扫描、送达、12368 热线服务、材料收转等职能，实行辅助事务集约化、一站式、流水线的工作机制。智慧审判，率先运用泉州中院智慧办案系统，通过系统深度运用电子卷宗大数据，实现包括自动生成应诉材料、庭审笔录、填充要素生成裁判文书、线上审签、电子签章制作等多功能线上操作，减少纸质卷宗流转，加快审判流程运行速度。至今，结案率高达 98.62%，收结案数均位列全院各审判团队首位，案件平均审理周期 30 天。

[4.上海法院启用沪上首个规范透明执行办案软件（2019 年 2 月 27 日 来源：东方网）](#)

2 月 26 日，上海市第一中级人民法院正式启用“规范透明执行办案软件”，以促进执行规范透明。

“规范透明执行办案软件”通过进一步加强执行案件的规范性、透明度，明确执行法官、执行局长在执行过程中的职责，在执行当事人、执行法官和执行局长之间搭建一个良性沟通、有效互动、自我规范、监督管理的平台，形成三位一体的工作布局。软件还可自动集约管理，如多个执行人员提交的外出办案时间和地点重合，将自动提醒执行人员以及局领导协调出行，调整工作计划，达到集约办案效果。

[5.重庆南岸法院：治院力求“实、公、新、廉”（2019 年 2 月 14 日 来源：人民法院报）](#)

南岸区法院向科技要生产力，专注智慧法院建设，强化科技运用广度深度。该院探索“易诉”平台案件信息智能识别、管辖范围智能判断、网上庭审智能辅助、关联案件智能推送等功能,提供网络化、全流程、协同化、一站式诉讼服务。同时全面开通“易审”平台,大力推进电子卷宗随案同步生成和深度应用工作，以“四化”方式推进工伤认定行政案件“智审”平台建设。南岸区法院通过探索类型化案件审

理“标准化”、文书“格式化”审判方式，扎实推进案件繁简分流，形成“简案快调快审、繁案精审精判，分流合理、提质增效”审判格局。

该院升级案件管理、案件查询、执行进度等查询端口，促进案件查询管理提档升级。设置多功能自助诉讼服务一体机、“智能投递柜”等便民利民设备，发展“枫桥经验”，探索试点“易解”平台建设，集合人民调解、行政调解、司法调解、行业调解、民间调解和仲裁的优势。

[6.湖北安陆法院：三个“紧扣”打出一片天（2019年2月14日来源：人民法院报）](#)

湖北省安陆市人民法院牢牢把握司法为民、公正司法工作主线，砥砺前行，多管齐下，各项工作迈出了新步伐。该院围绕司法为民，建立巡回审判、繁简分流、多元化解等12项制度，聘请人民调解员386名、调查员374名，三年化解各类纠纷10051件，家事审判实现“零信访”，司法责任制改革已经完成。先后被湖北高院确定为全省“家事审判方式和工作机制改革试点法院”、“多元化纠纷解决机制改革示范法院”、“司法改革示范法院”等。

[7.厦门法院知产审判助力经济社会创新发展纪实（2019年2月1日来源：人民法院报）](#)

厦门法院积极探索结合案件类型、特点、审理流程等因素，推进知识产权民事案件繁简分流机制建设，力求“简案快审、繁案精审”。厦门中院与厦门市知识产权局共同出台《关于建立专利纠纷诉调衔接机制的意见》，通过整合知识产权司法保护和行政保护资源，进一步提升纠纷化解效率。厦门法院主动与市知识产权行政保护部门对接，在厦门高新技术企业密集的软件园共建行政、执法、司法联动的“智慧服务站”，为园区内企业提供一站式综合服务。该智慧服务站也是全国首个在高新技术区设立的知识产权法律服务站。

针对辖区内大型域名服务商集中，域名纠纷案件数量位居全国前列的特点，思明区法院还建立起域名处置绿色通道，通过主动与注册服务商、处理涉刑部分的公安机关、交易平台方以及权利方沟通，跟踪情况，及时了解动态，强化多元化纠纷解决机制的运用，取得良好社会效果。

8.广西崇左市法院“一站式文书送达”创新方式探索破解“送达难”新路子（2019年2月14日 来源：智慧法院进行时（公众号））

崇左市法院“一站式文书送达平台”是集电话送达、电子送达、EMS 邮寄送达、直接送达 APP、公告送达等为一体的送达工作集约化管理平台，实现和规范了文书送达工作流程，完整记录了送达过程。最大程度地简化法官和书记员的操作，能够方便直观地查阅相关送达进展和历史送达情况。法官或书记员只需要通过法院智慧审判系统，将制作好并盖有电子公章需要送达的案件受理通知书、诉讼权利义务告知书、举证通知书、应诉通知书、开庭通知、传票等法律文书推送至送达组即可，后续整个送达过程由送达组完成。

9.新疆奎屯法院：扎根边陲勇争先 多元解纷筑平安（2019年2月15日 来源：人民法院报）

2017年至今，奎屯法院不断完善便民工作机制，制定《多元化纠纷化解机制改革方案》，坚持“法官进社区”活动，先后在9个社区相继挂牌设立了家事审判调解室，37名法官在全市37个社区挂牌开展法律服务，累计为123户居民提供了便捷的司法服务。以审判庭为单元，与政府相关部门开展诉调对接，将诉前调解关口前移，实行诉前联调，逐步完善了多元化纠纷化解机制。

奎屯法院始终以社会综治为己任，结合公开宣判，强力推进据案释法和“去极端化”宣讲，积极参与社会综治。在立案庭增设速裁法庭，在市交警大队设立道交巡回法庭，建立员额法官与市人大代表联络制度，启动“法官进工会”活动。同时充分发挥律师、特邀调解员

参与调解作用，每天在立案窗口轮流值班。当前，该院调撤结案率达70.82%，占全院受理民商事案的22.03%。

（三）其他公司相关领域最新动态

[1.南京擎盾信息科技有限公司合作西乡法院，实现庭审直播全覆盖（2019年2月23日 来源：西部法制报）](#)

南京擎盾信息科技有限公司与西乡县法院合作，提供技术支持，智能法律服务机器人“西小法”微信公众号正式上线运行，引进“执行天眼”系统，为执行法官查找被执行人提供了信息支持，采购“云上审判”系统，为6个基层法庭全部配备了庭审直播设备，实现了庭审直播全覆盖。

[2.VR+司法=? “源极科技”用VR改造庭审和普法环节，获HTC投资（2019年2月27日 来源：36Kr）](#)

政法领域VR科技服务商“源极科技”获得HTC融资，入选HTC Vive旗下全球AR/VR加速器Vive X。

VR犯罪现场还原系统，源极的目标是可以通过VR犯罪现场还原，通过第一人称的视角，让公诉人、证人、专家鉴定人、法官等时空瞬移到犯罪发生的此时此刻，直观地表达和感受案情，实现平均能一审解决庭审问题，减少二审开庭的司法成本，减少枉判纵判情况。目前，已完成1.0代设计，实现定制化的案件服务。接下来，2.0代系统要重点突破从定制化向通用化产品的升级，通过场景、人物、模型、动画、剧情的素材库与编辑器，让使用者拖拽即可还原犯罪现场与案件疑点。

普法教育互动产品，通过实时动捕等技术手段，结合专业普法内容制作，提供“硬件+内容”的创新普法解决方案。实时动捕系统是一套通过实时人体骨架算法，仅需运用六个三维空间侦测器的撷取技术，实现实时的全身动作捕捉与虚拟角色表演的系统。

[3.腾讯互联网调解中心落户深圳福田 打造“互联网+调解”新模式](#)

[\(2019年1月30日 来源：福田区司法局\)](#)

2019年1月29日，腾讯互联网调解中心在福田揭牌成立。福田区司法局与腾讯公司共同探索建立互联网纠纷多元化解机制，是新时期下司法主动适应互联网发展，充分发挥职能作用，实现便民服务，促进社会和谐的一项保障，同时也是借助互联网思维寻求共同参与、多元一体、激发全社会主动参与网络治理纠纷的一项全新探索。

腾讯互联网调解中心有4大特点：一是腾讯互联网纠纷调解委员充分运用人民调解委员会的优势，应用大数据等前沿技术，为行业带来高效、创新的调解制度和方式方法，通过互联网整合广泛分布的调解资源，提高诉讼与调解之间的对接效率。二是完善“互联网+调解”的组织网络，建立线上、线下互联互通的调解体系，实现解纷资源的“共享”。三是加强“互联网+调解”中调解员队伍建设，满足解决专业性领域纠纷的特定需要，使调解人员的构成从单一化发展到大众化与职业化并存的格局。四是带动“互联网+”理念的发展，营造“互联网+调解”的文化氛围。

三、最新政策类动态

(一) 相关领导讲话

[1.陈一新：学深悟透习近平总书记重要讲话 做好今年政法委机关工作 \(2019年2月1日 来源：司法部\(公众号\)\)](#)

在1月31日召开的中央政法委机关年度总结表彰和工作部署大会上，中央政法委秘书长陈一新对学深悟透习近平总书记在中央政法工作会议上的重要讲话精神进行了深入阐述，对今年中央政法委机关工作任务作出全面部署。

学深悟透“加快推进社会治理现代化”的新命题。加快推进社会治理现代化，努力建设更高水平的平安中国，要把市域社会治理现代化作为切入点和突破口，构建新型基层社会治理体系，推进社会治理

理念、体系、能力现代化。

坚持和发展“枫桥经验”，构建以综治中心为枢纽、以网格为基本单元、以综治信息化为支撑，覆盖城乡社区的服务管理体系，推动建立健全城乡社区治理规则体系、标准体系。创新推进见义勇为工作，激励弘扬社会正气。加快推进政法网联通工程，加快推进跨部门大数据办案平台和基层社会治理智能化平台建设，加快推进“雪亮工程”国家级平台建设。

[2.傅政华:建设人民满意的公共法律服务体系（2019年2月22日来源：法制网）](#)

2月21日,全国公共法律服务工作会议在广东省广州市召开。司法部部长傅政华出席会议并强调,全国司法行政机关要深入学习贯彻习近平总书记关于公共法律服务工作的重要指示精神,坚持以人民为中心的发展思想,深化公共法律服务体系建设,加快整合法律服务资源,加快建成覆盖全业务、全时空的法律服务网络,建设人民满意的现代公共法律服务体系,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

[3.赵克志:传达学习习近平总书记重要讲话重要指示精神 研究贯彻落实意见\(2019年2月15日来源：法制网\)](#)

国务委员、公安部党委书记、部长赵克志13日主持召开公安部党委（扩大）会议，认真传达学习领会习近平总书记近期重要讲话重要指示精神。要扎实做好涉稳风险防范化解处置工作，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好，充分发动和依靠群众，坚持关口前移、强化源头治理，努力把各类矛盾化解在当地、消除在萌芽状态。要全面深化反分裂反恐怖斗争，深入推进深化扫黑除恶专项斗争，始终保持对严重刑事犯罪的高压态势，严密防范严厉打击个人极端暴力犯罪，确保社会大局持续稳定。

[4.杨万明:加强人民法院司法研究工作,不断开创司法研究智能化应用新局面（2019年1月30日来源：人民法院新闻传媒总社）](#)

最高人民法院党组成员、副院长杨万明在“中国法院审判集刊平台”上线活动中指出，“中国法院审判集刊平台”启动上线，是积极推动司法业务与信息技术跨界融合、深度应用，提升司法传播力、影响力的重要举措。平台的上线将促进司法资源整合利用，实现司法研究成果增量扩容，助力各地法院交流、共享审判实践成果，推动人民法院理论研究信息化平台转型升级。

（二）最新相关政策规定

[1.中共中央 国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》（2019年2月19日 来源：新华网）](#)

重大意义：有利于推进“一带一路”建设，通过区域双向开放，构筑丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路对接融汇的重要支撑区。

基本原则：开放合作，互利共赢。以“一带一路”建设为重点，构建开放型经济新体制，打造高水平开放平台，对接高标准贸易投资规则，加快培育国际合作和竞争新优势。充分发挥港澳独特优势，创新完善各领域开放合作体制机制，深化内地与港澳互利合作。

促进社会保障和社会治理合作：深入推进依法行政，加强大湾区廉政机制协同，打造优质高效廉洁政府，提升政府服务效率和群众获得感。

[2.最高人民法院 印发《最高人民法院关于深化人民法院司法体制综合配套改革的意见—人民法院第五个五年改革纲要（2019—2023）》（2019年2月27日 来源：最高人民法院（公众号））](#)

为深入贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，进一步深化新时代人民法院各项改革，现制定《关于深化人民法院司法体制综合配套改革的意见》，并将之作为《人民法院第五个五年改革纲要（2019—2023）》贯彻实施。

纲要提出将健全以人民为中心的诉讼服务制度体系为主要任务。

深化多元化纠纷解决机制改革。创新发展新时代“枫桥经验”，完善“诉源治理”机制，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推动从源头上减少诉讼增量。完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决体系，促进共建共治共享的社会治理格局建设。加大对行业专业调解工作的指导力度，完善多方参与的调解机制，健全完善律师调解机制，进一步发挥专业调解作用。对具备调解基础的案件，按照自愿、合法原则，完善先行调解、委派调解工作机制，引导鼓励当事人选择非诉方式解决纠纷。推动建立统一的在线矛盾纠纷多元化解平台，实现纠纷解决的在线咨询、在线评估、在线分流、在线调解、在线确认。推广线上线下相结合的司法确认模式，促进调解成果当场固定、矛盾纠纷就地化解。

[3.上海金融法院首个五年发展规划纲要发布\(2019年2月21日来源：人民法院新闻传媒总社\)](#)

2月21日，上海金融法院召开新闻发布会，发布《上海金融法院五年发展规划纲要（2019-2023）》。《规划纲要》提出，五年发展规划的主要任务是充分发挥金融审判职能，全力服务保障发展大局；加强审判专业化建设，全面提升金融审判质效水平；打造金融司法品牌，增强金融审判国际公信力和影响力；完善金融纠纷解决机制，提高金融纠纷化解实效；创新智慧法院发展模式，实现审判体系和审判能力现代化；加快推进人才培养，打造忠诚干净担当的高素质法院队伍。从六个方面，确定了今后上海金融法院发展的38项具体任务。

四、行业内理论研究

[1.孙笑侠：近20年来司法改革思路的根本性分歧\(2019年2月15日来源：法律学术前沿\(公众号\)转自《浙江社会科学》2019年第2期\)](#)

以司法规律为主要根据与以民众自发的权利意识为根据的司法

改革需求,两种主观意识在司法这个交汇点上不期而遇——产生了司法的职业性和平民性的冲突。司法与民意的关系问题也成为困扰我们的难题,并且问题本身及其背景的复杂性还在呈立方式升级:以互联网为主的大众传媒在今天显著地促进了司法的公开化和民主化,但也可能存在一定的误区,诸如冲淡司法的职业化、延缓司法的独立化、加剧司法的政治化。

“深化型司改新政”总体思路必须要有这个均衡兼顾的逻辑起点。关于如何“均衡兼顾”,有六个方面值得重视……第六,司法改革的技术辅助。当下司法改革借助于网络信息技术、大数据、人工智能等技术手段来兼顾司法的职业性和平民性,这是过去无法比拟的,从上海、浙江、江苏和贵州的经验来看,已经取得初步的良好效果,应当鼓励尝试、探索和推广。

[2.法制日报政法聚焦:智慧法院建设哪些地方尚需改进\(2019年2月21日 来源:法制日报\)](#)

信息技术使得司法审判效率与透明度长足提升,法院系统运作机制产生巨大变革。文字识别、语音识别、图像识别和语义分析等智能化技术及电子送达、庭审助手等信息化工作平台的广泛运用,减少了法官和司法辅助人员在重复性工作中耗费的时间和精力。像“新零售”“网络店”一样方便的纠纷解决服务渠道,成为群众对智慧法院的新需求。统计数据显示,截至2018年年底,全国55%以上法院实现网上立案,51%以上法院实现电子送达,1300多家法院提供跨域立案服务。

远程技术开庭,虽然可以再现现实庭审的情况,但也仅仅是再现而绝非还原,产生一些技术问题。诉讼服务平台的使用率还不尽如人意。公、检、法各单位的案件信息管理系统相对封闭,各系统适用的基础信息标准不统一,由此形成的案件信息、司法统计数据,存在“信息孤岛”现象。因此,应该在更加信任信息化工具的同时,提高人的主观能动性。人民法院需要加强顶层设计,进一步完善信息化建设,促进司法数据

生成、储存、管理、分析、应用机制的一体化。

3.李虹：智慧法院进行时之——强化远程庭审、远程提审之探讨
(2019年2月26日 来源：智慧法院进行时)

实行远程庭审、远程提审是为满足提高刑事案件质量和效率、构建智慧法院、解决案多人少矛盾的需要。

远程提审、远程庭审，是对被告人讯问或庭审的过程，通过远程审讯终端、音频处理器、摄像机和麦克风等设备，利用法院专网无线传输、远程监控等科技手段，建立声音、视频远程网络传输，并将整个讯问过程或庭审过程进行全程录音录像，制作成光盘保存的一项司法活动。

远程庭审和远程提审是构建“智慧法院”的重要组成部分，是向科技要效率的经典体现。构建“智慧法院”，向科技要效率，既是人民法院在信息化和“互联网+”时代自身建设和强化职能服务的客观需要，也是国家信息化建设和法治社会建设的重要组成部分，对法院审判工作推进，对法治社会进程的推进都有着不可估量的作用。