

ODR 动态摘要

二〇一八年第六期

北明软件法律业务部编

2018 年 12

月

目录

一、国外 ODR 最新动态.....	1
二、国内 ODR 最新动态.....	4
(一) 多元解纷各地经验	4
(二) 法院审案新探索	9
(三) 其他公司相关领域最新动态	11
三、最新政策类动态	12
(一) 相关领导讲话	12
(二) 最新相关政策规定	14
四、行业内理论研究	16

一、国外 ODR 最新动态

[1.美国康涅狄格州启动 ODR 项目 \(2018 年 12 月 24 日 作者: Randall Beach, 来源: New Haven Register\)](#)

从 2019 年 1 月 2 日起, 康涅狄格州司法部门将为纽黑文和哈特福德司法区的人们提供在线纠纷解决服务, 他们希望解决合同托收问题。根据司法部门宣布的试点计划, “该计划旨在帮助当事人解决合同托收案件, 尽量减少他们出庭的必要性, ” 该声明称这是 “加强司法公正” 的一项承诺。在这些案件中, 绝大多数被告无需被代理, 且处理成本低廉方便。” 根据司法部门的说法, 大多数案件可以在 90 天内解决。该计划是自愿的, 这意味着双方必须同意使用这个解决过程。网上纠纷解决只能用于合同托收案件, 即一方声称另一方未能支付所欠款项所引起的争端。

双方均可在案件首次提交之日起 15 天内明示退出程序, 否则必须参与调解。同意使用此程序的人必须放弃陪审团审判及亲自出庭审理案件的权利, 不能对法院的裁决提出上诉, 也不能反驳对方提出的证据。双方将向法院提交并交换证据。如果不能达成解决争端的协议, 法官将根据提交的证据作出裁决。如果还需要更多的证据, 案件将被送回普通法庭审理。

被告必须填写、签署《ODR 答复及出庭》表格, 提交法院并寄给原告。原告和被告会交换支持其主张的证据, 并以书面或电子方式向法院提交。证据可以包括收据、修理单、保单、已支付的支票、汇票、账单、合同、证人证言及任何其他支持案件的证据。

[2.埃努古法院开创了 ADR 法庭 \(2018 年 12 月 20 日 作者:](#)

[Dennis Agbo, 来源: Vanguard\)](#)

尼日利亚埃努古州法院院长开创了两个特殊的 ADR 法庭，为快速解决州内的诉讼争议。这两个法庭分别为埃努古多元门径法庭 (Enugu State Multi-Door Court, ESMDC) 和快速通道法庭 (the Fast Track Court, FTC) 。院长表示，这是依据 2018 年的埃努古州多元化路径法庭法设立的。她强调法庭的建立能缓解法院案件过多的问题，民众可以在高效、友好的平台解决纷争，同时也对个人信息私密性的进行保护，促进更多争端当事人在解决过程中最大程度地参与进来。

高等法院、上诉法院和地方法院提交的纠纷都可以通过 ADR 的应用来实现，法院还将受理联邦法院、个人、公司、公共机构和争端解决组织提交的争端。根据现有机制，一旦达成和解，ADR 法官或地方法官可以批准该协议，使之成为法庭的裁决。

[3.美国马里科帕县高等法院成为亚利桑那州首个启用 ODR 的法院 \(2018 年 11 月 30 日, 来源: Matterhorn\)](#)

位于马里科帕县的亚利桑那州高等法院成为亚利桑那州的第一个，也是全国第三个使用 ODR 处理家庭关系案件的法院。该法院在马里科帕县扩大了其在线法庭的范围，并简化了与涉及家庭关系案件的父母的互动程序。首席执行官 MJ Cartwright

ODR 平台允许法院在任何地方通过任何设备与参与案件的当事人进行接触沟通。当法院需要案件当事人的文件时，当事人可以通过平台在线直接上传相关的收据和证书以及在线直接进行付款确认。

平台扩大了公众对法院的访问权限，从而不仅提高了法院工作人员的效率，同时节省了公众和法院的时间和金钱。

[4.美国尤马县高等法院在亚利桑那州相继开始运用 ODR \(2018 年 12 月 4 日, 来源: Matterhorn\)](#)

亚利桑那州法院行政办公室通过了在尤马县高等法院为国内案

件启动在线解决争议（ODR）试点计划，扩大了公民诉诸司法的机会。

尤马县高等法院于 2018 年 12 月 3 日正式上线该平台。直到今天，依旧保留与尤马县高等法院家事法庭听证会有关的当事人亲自出庭解决问题的选择，但是当事人现在可以选择通过 ODR 随时随地参与解决国内案件。法院副院长管理员 Nancy Gray-Eade 指出，这将成为父母想要好好利用的东西，因为平台便利了案件当事人与调解员的会面沟通，在解决纠纷过程中不必花时间从工作中请假或为子女找托儿所。

[5.APEC 拟设新机制：小额商业争端在线解决（2018 年 12 月 14 日，来源：环球网）](#)

据《日本经济新闻》12 月 13 日报道，美日和东南亚等亚太经济合作组织(APEC)的成员已开始制定在线解决区域内企业间小额商业争端的机制。与通过法院审判相比，此举能迅速地以低成本解决争端。各方力争在 2018 年度内敲定共同规则，启动试点。

[6.探索土地争议的多元化解决方式（时间：2018 年 12 月 15 日，作者：Ibrahim mwathane，来源：Daily Nation）](#)

在肯尼亚安布县政府、安全和国家土地委员会的大亨们的叙述中，他们的信息很清晰但令人担忧。人们倾向于把每一件小事都提交法院进行司法裁决。随后，该县法院审理了大量土地案件，费时很长，结果也参差不齐。弱者和穷人经常失败，精疲力竭，被过程的成本打败。尤为不幸的是，最终的苦难有时会通过暴力，甚至谋杀表现出来。该县居民被鼓励用替代性方案来解决一些争端。这样的方案可能减小投诉者的情绪影响，减少处理成本和时间。最终，结果将得到个人和家庭的更多支持，因此不易引发事后暴行和暴力。

随着现代土地管理制度的到来，传统的以社区为基础的解决土地和边界争端的结构在大多数司法管辖区瓦解了。取而代之的是其他结

构化程序，如法院和准司法法庭，或土地登记官下的边界争端解决程序。此外，《宪法》要求法院和法庭除其他外应遵循替代性争端解决原则，其中包括和解、调解、仲裁和传统的争端解决机制。根据这些政策和宪法原则、《环境和土地法》，确定土地争端，允许争端各方采取任何替代性的争端解决办法，包括和解、调解以及传统机制。只有当通过《社区土地法》规定的传统争端和冲突解决机制解决争端的所有努力都失败时，各方才可以将这种争端提交法院。

二、国内 ODR 最新动态

(一) 多元解纷各地经验

[1.年均受理各类信访 1 万多件, 广西检察智慧演绎新时代“枫桥经验” \(2018 年 12 月 25 日, 来源: 最高人民检察院 \(公众号\)\)](#)

广西检察机关推行“一站式”检察服务，引入第三方参与化解涉法涉诉信访案件，形成跨级别、全方位联合救助模式。在大力推进实体大厅建设的同时，积极利用“互联网+”“两微一端”等现代信息化模式，打造网上信访信息平台，实现群众足不出户即可表达诉求。除了实现检察环节的检律互动，广西检察机关还综合施策，用“多种门诊方案”最大程度就地化解矛盾纠纷。

目前，广西检察机关已构建起自治区、市、县三级检察机关“一体化联合救助模式”，常态化开展联合救助，保证救助效果最大化。此外，不断加强与法院、司法行政部门的协调合作，推动司法救助工作与裁判执行、法律援助相衔接，形成“一经启动，全盘联动”的司法救助工作局面。

[2.马鞍山市: 发挥人民调解作用 完善多元化解纠纷机制 \(2018 年 12 月 24 日, 来源: 马鞍山市信访局\)](#)

马鞍山市按照“与枫桥经验相融合，与本地实际相结合”的设计思路，积极建立完善多元纠纷化解机制。举措：做强基层人民调解组

织；做强行业性专业性调解组织；做强综治调处中心；抓好警民联调平台建设；抓好诉调对接平台建设；抓好访调对接平台建设；依托综治信息化平台建立矛盾纠纷在线排查化解系统；依托综治“9+X”系统建立诉调、访调对接信息化平台；依托新浪法院频道建立在线调解平台。平台运行以来，首批进驻的106名在线人民调解员，在线受理纠纷669件，调解成功率达95%。

[3.传承“枫桥经验” 杭州祥符街道打造基层治理新模式\(2018年12月7日,来源:平安六和塔\(公众号\)\)](#)

祥符街道以“顶端”机构建设、“前端”制度保障、“终端”作用发挥为切入点，以“内”有专业化网格队伍、“外”有立体化防控体系、“后”有智慧化服务建设的“三化融合”为着力点，推动基层治理“触角”不断前移，全力打造“五分钟处置圈”，全面构建基层社会治理新格局。截至11月，街道各网格共处理事件31614件，成功调处矛盾纠纷2043件，排查整改安全隐患3587件，助力平安浙江建设。目前，平台可实现104项事项查询、审核、办理“一体化”预受理。祥符街道还将平台“定制化”地嵌入到了网格员“平安通”的移动终端里。自试运行以来，已受理业务4759件，结案4665件。

[4.开封探索党建引领城市基层社会治理新模式“一中心四平台”推动工作重心下移\(2018年12月26日,来源:河南日报客户端\)](#)

“一个中心”，即市、县（区）、乡镇（街道）三级综合指挥中心。“四个平台”，即社会治安平台、市场监管平台、综合执法平台、便民服务平台。开封市以党建为统领，将全市划分为5811个网格进行管理，以网格为依托建立党支部，实现党建工作对网格的全覆盖。在党组织的领导下，通过充分发挥网格员作用，采取网上网下相结合的全方位巡查，做到需求在网格发现、信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决，有效化解各类矛盾纠纷，实现区域管理“一张网”。

[5.深圳市首家医疗纠纷调解咨询专家委员会! \(2018年12月21日, 来源: 深圳市福田区人民法院\(公众号\)\)](#)

面对医疗纠纷主体更加多元、类型更加多样、解决更加复杂的新特点,福田法院创新发挥司法引领作用,在全市率先成立医疗纠纷调解咨询专家委员会,引入第三方专业力量,构建诉讼与调解相互衔接、优势互补的多元解纷机制,促进社会协同和公众参与,为妥善解决医疗纠纷、构建和谐医患关系提供新平台、新支撑。12月20日,福田法院举行医疗纠纷调解咨询专家委员会成立揭牌仪式暨多元化解医患纠纷座谈会。

截至目前,福田法院已和中国互联网协会调解中心、中国国际贸易促进委员会深圳调解中心、深圳大学法学院、福田区司法局等社会组织、高校、行政机关共19家单位签署合作备忘录,招募41家特邀调解组织、393名特邀调解员和爱心调解员,通过特邀调解、爱心调解和社会合作等多种方式,广泛撬动社会资源,促进矛盾源头化解。

[6.柳州消费维权体系渐完善 消费环境获优化\(2018年12月14日, 来源: 中新网广西\)](#)

柳州市工商局引导了19家企业成为全国12315互联网平台ODR(在线解决纠纷)企业,其中12家为直通车企业,消费纠纷处理体系日渐完善。ODR企业设置后,消费者可登录全国12315互联网相关平台选择ODR企业进行投诉,企业可直接受理消费者投诉并在线解决纠纷。柳州市工商局12315指挥中心专门制作了操作流程,在巡访时一对一进行说明并指导企业按流程处置,规范操作。

[7.粤港澳仲裁调解联盟五周年当事人来源国超百个 \(2018年12月25日, 来源: 深圳特区报\)](#)

粤港澳仲裁调解联盟第三届第一次主席会议暨五周年纪念活动在联盟秘书处所在地深圳国际仲裁院举行。联盟成立五年来,有机整合粤港澳多元化争议解决资源,不断加强湾区法律服务机构和专业人

士间的密切交流与合作，积极服务国家“一带一路”和粤港澳大湾区建设大局，通过联盟合作机制解决大量跨境商事纠纷，仲裁和调解当事人来源国超过 100 个。联盟成立五周年之际，华南国际经济贸易仲裁委员会（深圳国际仲裁院）被最高人民法院确定为粤港澳大湾区唯一一家进入“一站式”国际商事纠纷多元化解决机制的国际仲裁机构。

[8.多元好机制寻求“互联网+司法”的更优解，福田法院与中国互联网协会签订合作备忘录（2018 年 12 月 1 日，来源：深圳市福田区人民法院（公众号））](#)

福田法院于今年 3 月正式设立全国首个互联网和金融审判庭。11 月 28 日，中国互联网协会主办的 2018（第四届）中国互联网法治大会在北京召开。在这次大会上，福田法院与中国互联网协会重磅签署《关于加强合作交流的备忘录》，并向中国互联网协会调解中心颁发特邀调解组织牌匾。

备忘录包含以下内容：共创互联网和金融领域多元化纠纷解决机制新体系。共同推进深化互联网和金融领域多元化纠纷解决机制改革，推进智慧法院建设，引进互联网公司开发人工智能调解员，推进司法服务、审判管理进一步智能化，建立专家咨询机制。共建互联网和金融案件专业化审判新模式。在调查研究方面开展合作，举办“互联网+金融”司法论坛、专题研讨会等活动。双方将严格落实《合作备忘录》内容，充分发挥福田法院深化多元化纠纷解决机制改革效应和中国互联网协会在互联网行业领域内的全国性体系优势与经验优势。

[9.【改革开放 40 年】新疆司法行政工作实现巨大跨越（2018 年 12 月 24 日，来源：新疆法制报）](#)

2017 年 4 月以来，我区全面加强人民调解、司法所、安置帮教和基层法律服务各项工作的落实。坚持和发展“枫桥经验”，

实现矛盾不上交，协调健全和完善矛盾纠纷多元化解机制，发挥人民调解在维护社会稳定中“第一道防线”的作用。推进公共法律服务实体平台建设，指导基层法律服务政策落地，提高了人民群众对公共法律服务的获得感、满足感、幸福感。

10.瓯海消费维权步入“互联网+”时代 ODR 平台挽回经济损失 3.4 万元 (2018 年 11 月 29 日, 来源: 温州网-温州日报)

近年来，消费纠纷化解的及时性、有效性、便捷性越来越受到消费者的关注。为此，瓯海区市监局应用全省试点的在线矛盾纠纷多元化解平台,助力消费维权，积极探索“互联网+社会治理”新模式。自运行以来，该平台成功调解消费纠纷 3 起，为消费者挽回经济损失 3.4 万元。

11.景宁“ODR”平台让矛盾纠纷化解足不出户 (2018 年 12 月 5 日, 来源: 景宁县府办)

今年 6 月份，景宁县人民法院上线运行在线矛盾纠纷多元化解平台，让‘枫桥经验’插上网络的‘翅膀’，让纠纷化解于‘无形’。该平台是“枫桥经验”在互联网时代背景下的新继承和新发展，集合咨询、评估、调解、仲裁、诉讼五大服务功能于一体，满足群众多元化的服务需求。

12.群众在家门口就可办理车驾管业务 南京微警务“电子保单”上线 (2018 年 11 月 29 日 来源: 新华日报)

微警务“电子保单”上线，是南京人保财险协助南京公安“微警务”推动便民服务、落实“放管服”工作的又一项重要工作。项目包括平台保单电子化呈现，6 年免检标贴办理，客户车牌变更数据在线自动匹配三个服务。2015 年以来，南京市公安局围绕“惠民、提高群众满意度、提升警务工作效能”三大目标，在全国率先建成“微警务”开放服务平台，精心打造群众日常“最关心、最直接、最贴心”的掌上公安服务功能。

现平台已升级至 3.0 版，服务模块扩充至 63 项。接下来，双方将深化合作，努力让群众实现在家门口办理车驾管业务。

[13.12348 天津法网正式上线运行\(2018 年 12 月 21 日, 来源: 天津市司法局\)](#)

12 月 20 日, 12348 天津法网门户网站正式上线运行。作为天津市司法局深入学习贯彻党的十九大精神, 落实以人民为中心工作理念的重要举措, 12348 天津法网集办事服务、咨询服务、查询服务等功能为一体, 为群众带来更多便利。

法网通过网站后台专业驻场团队和 AI 机器人, 提供法治宣传、找律师、要调解、申法援、寻鉴定、办公证、司法考试、基层法律服务等网上办事服务和相关咨询服务及信息查询。让群众通过网络平台和热线平台, 即可不出家门解决法律问题。

[14.智慧警务“苏州方案”示范全省领先全国 \(2018 年 12 月 19 日, 来源: 江苏法制报\)](#)

今年以来, 苏州市公安局党委紧贴公安部和省公安厅智慧警务建设总体要求, 以民警实战需求为导向, 与华为、百度等高科技公司展开上百次论证, 最终形成“六星科技·纵横警务”建设方案并已正式运行。这是苏州城市大脑的重要组成部分, 它在守护平安的同时, 也实现了公安政务服务马上办、网上办、就近办、一次办。

猎眼系统、城市盾牌、利剑系统、蜂巢计划.....一项项星光闪耀的“苏州智造”, 精塑出苏州智慧城市的新样本。

(二) 法院审案新探索

[1.北京互联网法院建电子证据平台天平链 三个月采集数据超百万条 \(2018 年 12 月 25 日, 来源: 北京政法网\)](#)

由北京互联网法院主导, 与国内领先区块链产业企业共建的电子证据平台天平链, 运行三个月以来已在线证据采集数据超过 100 万条。12 月 22 日下午, 北京互联网法院召开的天平链发布暨建设、管

理与应用研讨会。研讨会上，对天平链的建设原则、建设模式以及建设成效的情况、《北京互联网法院电子证据平台接入与管理规范》及相关操作细则等内容进行发布。

[2.第 360 期|东莞市第二人民法院劳动争议在线平台微信小程序更新上线\(2018 年 12 月 20 日, 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\)\)](#)

劳动争议在线平台是一个综合性服务中心，由咨询、调解和审判三部分组成。最高人民法院与人力资源社会保障部出台了加强仲裁与诉讼衔接机制的文件，其中特别提到探索搭建集仲裁和诉讼于一体的信息网络平台。2018 年 4 月份，劳动争议平台试点项目正式在东莞二院启动。由于劳动争议中不具备方便使用电脑条件的人群占绝大多数，不同于其他在线平台主要基于 PC 端开发，该平台着重基于手机微信小程序的开发，充分体现便捷、为民的特点。2018 年年底，历时八个月，在反复多轮的功能打磨、业务规则确认后，东莞劳动争议在线平台第一期上线运行。

[3.公平普惠 正义提速——福建平潭综合实验区法院创新推进“分调裁”机制改革纪实 \(2018 年 12 月 26 日, 来源: 最高人民法院 \(公众号\) 转自人民法院报\)](#)

福建省平潭综合实验区人民法院推进“分调裁”机制改革，通过在送达创新、多元解纷、繁简分流等方面下硬功夫，取得了明显成效。

平潭法院为多元化解纠纷推出“量身定制”的措施，先后与海峡两岸仲裁中心、省企业法律工作者协会共同建立涉自贸区、涉台多元纠纷解决工作机制，推动建立旅游纠纷人民调解委员会，构建全省首家涉旅游纠纷统一调解平台。依托“智慧法院”建设，推进“分调裁”机制改革与信息化建设的融合运用。2017 年 10 月至今，平潭法院通过“分调裁”机制共结案 2908 件，占同期民商事案件结案数的 38.29%，获“全省案件繁简分流机制改革示范法院”称号。

[4.江苏盐城 四大动作打出多元解纷“组合拳” \(2018年12月24日, 来源: 人民法院报\)](#)

盐城市中级人民法院坚持责任导向、强化创新驱动, 系统谋划、梯度推进, 以基础动作“一站一室”迭代优化; 常规动作专业协作汇溪成海; 自选动作综治品牌多点开花; 配套动作衔接保障精准有序“四大动作”为基础, 全力打好多元解纷“组合拳”, 推动社会矛盾纠纷的高效化解和源头治理。主动适应“互联网+”的趋势要求, 让法治正能量充盈网上, 同时广泛开展线下宣传, 推进法治宣讲进社区、进园区、进校区。

[5.永川法院多举措开展矛盾纠纷多元化解诉前调解 今年司法确认案件同比增加20倍 \(2018年12月17日, 来源: 重庆法制报\)](#)

永川法院积极与消协、妇联、各人民调解委员会等组织搭建7个诉调对接平台, 构建起以法院诉调对接中心为核心、7个对接平台为支点、以各领域调解员为延伸的“1+7+N”的诉调对接工作机制, 推进“纠纷分层递进化解”。

该院还推动重庆法院纠纷“易解”平台的使用等, 开展矛盾纠纷多元化解诉前调解工作, 共诉前调解案件337件, 司法确认1184件, 同比分别增长1.70倍、20.53倍。

[6.新疆首家“微法院”上线一月 当事人成功预约案件608件 \(2018年12月18日 来源: 长安新疆\)](#)

为加快推进智慧法院建设, 促进司法为民、公正司法, 沙依巴克区法院成立专班, 历经数月, 自主研发, 引入“互联网+人工智能”的技术, 通过建设“沙依巴克微法院”电子平台, 将信息化辅助手段渗入立案、送达、审判各环节, 使当事人足不出户就可享受到指尖上的诉讼服务, 节约了诉讼时间及成本。

(三) 其他公司相关领域最新动态

[1.亿律 ODR 智能司法调解平台, 智能模块化设计成亮点 \(2018](#)

[年 12 月 21 日, 来源: 法制网\)](#)

作为“互联网+法律”市场的先行者,亿律科技依托在互联网法律服务领域的深厚技术和资源积累,和对线上线下法律服务的深刻理解,以大数据、人工智能为基础,在智能司法 ODR 体系建设方面进行了积极的探索。从亿律 ODR 包括的四大功能模块“诊断、调解、谈判、仲裁”来说,一般当事人可以按顺序进入纠纷化解流程,但也可以直接启动任一个环节,而亿律 ODR 是基于模块化的配置,可实现定制化的功能服务,以满足不同当事人的需要。

亿律将人工智能与 ODR 结合,研发“ODR”在线纠纷解决机制,运用智能化设计来化解矛盾纠纷,具体包括智能化的法律咨询、诊断评估、调解机制,成为多元化纠纷解决机制实践的积极补充。

[2.金链盟中国区块链应用大赛落幕 司法仲裁链 ODRChain 获冠军 \(2018 年 12 月 21 日, 来源: 速途网\)](#)

12 月 21 日,金链盟中国区块链应用大赛总决赛在深圳落下帷幕。基于区块链技术高效处理网上纠纷的司法仲裁链——ODRChain,以成熟的项目运作、真实落地并上线稳定运营,以及具备过硬的技术能力等优势斩获冠军。

ODRChain,基于 FISCO BCOS 底层平台,用区块链技术,解决传统司法处理线上纠纷难以认证电子数据真实性、无力消化大量且快速积压的案件纠纷等痛点。目前,ODRChain 已实现让客户从点击“一键仲裁”到收到仲裁裁决书这一过程的耗时,从传统长达数个月的仲裁流程缩短到 7 天左右,而原本动辄成千上万的仲裁费,也得以降低至几百元。截止 2018 年 12 月,ODRChain 已完成超千万份合同的存证,涉及资金规模达千亿级。

三、最新政策类动态

(一) 相关领导讲话

[1.第 353 期|大力推进证券期货纠纷多元化解机制建设 \(2018 年 12 月 5 日 来源: 多元化纠纷解决机制\)](#)

最高人民法院和中国证券监督管理委员会联合印发《关于全面推进证券期货纠纷多元化解机制建设的意见》。2018 年 11 月 30 日上午,全国证券期货纠纷多元化解机制试点总结暨全面推进工作会在最高人民法院举行,最高人民法院党组书记、院长周强和中国证监会党委书记、主席刘士余出席并讲话。

周强强调,要深刻认识和把握全面推进证券期货纠纷多元化解机制建设的重要意义,要坚持改革创新,推进证券案件审判工作不断实现新发展,并要求各级法院准确把握要求,认真抓好贯彻落实,促进证券期货纠纷多元化解机制作用的有效发挥。

刘士余指出,建立健全证券期货纠纷多元化解机制,是法院系统和证监会系统坚持依法治国与以德治国相结合的重要实践,充分体现了党的领导政治优势、社会主义法治优势和中国优秀传统文化优势,是我们强化“四个意识”、坚定“四个自信”的具体行动,是事关社会和谐稳定和广大投资者切身利益的重要民心工程。

[2.司改远未鸣金,改革永不止步,最高院这次会议定下主基调【斑斓·司改】 \(2018 年 12 月 11 日 来源: 法影斑斓 \(公众号\) \)](#)

12 月 10 日至 11 日,最高人民法院在上海召开全国法院司法体制综合配套改革推进会。最高院副院长李少平在会上从深化改革认识、抓住改革重点、优化改革方法三个层面发表讲话,对如何全面深化人民法院司法体制综合配套改革提出要求。

大力提高司法效能是党的十九大“深化司法体制综合配套改革,全面落实司法责任制”重大战略部署的关键一步。李少平指出不仅要让编制员额动起来,合理配置司法资源,还要让诉讼程序转起来,充分发挥各诉讼程序的作用。再者,让内外资源活起来。各地法院要大力推进多元化纠纷解决机制和“分调裁”机制等改革,完善繁简分流

机制，传承创新“枫桥经验”，构建共建共治共享多元解纷格局。最后，让信息技术灵起来，法院要依托智慧法院建设，让信息技术真正对接司法需求，浙江高院的“移动微法院”、苏州中院、广州中院的智慧法院的相关建设经验值得进一步总结推广。

[3. 坚持发展“枫桥经验” 加强调解培训工作 努力提升新时代人民调解工作能力和水平 \(11月30日 来源：司法部政府网\)](#)

11月30日下午，司法部部长傅政华出席全国人民调解师培训结业式并讲话。他强调，各级司法行政机关要认真贯彻落实习近平总书记关于坚持发展“枫桥经验”一系列新理念新思想新战略，牢牢把握人民调解工作正确方向，与时俱进地坚持好发展好“枫桥经验”。要求落实培训责任，创新培训方式，丰富培训内容，提高培训实效，努力培养一支胜任全新历史使命的干部队伍。

另外还强调了要坚持分级负责，以县(市、区)为主，全面加大人民调解员培训力度。要落实《坚持发展“枫桥经验”实现矛盾不上交三年行动方案》，创新人民调解工作方式方法，确保矛盾纠纷就地化解，不上交、不激化。

(二) 最新相关政策规定

[1. 最高法出台意见进一步全面落实司法责任制 \(2018年12月10日 来源：新华网\)](#)

最高法近日印发《关于进一步全面落实司法责任制的实施意见》，对新型审判权力运行机制、审判监督管理机制和惩戒制度、司法责任制配套改革举措等方面作出规定，推动司法责任制全面落实。

[2. 最高人民法院发布“一带一路”国际商事争端解决机制配套文件 推动建立“一站式”国际商事纠纷多元化解决平台 \(2018年12月6日，来源：人民法院新闻传媒总社\)](#)

12月5日下午，最高人民法院组织召开国际商事纠纷多元化

解决机制座谈会，发布并正式施行《最高人民法院办公厅关于确定首批纳入“一站式”国际商事纠纷多元化解决机制的国际商事仲裁及调解机构的通知》《最高人民法院国际商事法庭程序规则（试行）》《最高人民法院国际商事专家委员会工作规则（试行）》三项规范性文件。

[3.最高人民法院、司法部部署扩大刑事案件律师辩护全覆盖和律师调解试点 \(2018年11月29日 来源: 人民法院新闻传媒总社\)](#)

11月29日，最高人民法院和司法部在安徽合肥联合召开刑事案件律师辩护全覆盖和律师调解两项试点工作推进会，部署在全国扩大两项试点工作。

为适应以审判为中心的刑事诉讼制度改革需要，发挥律师在多元化纠纷解决机制中的作用，去年11月，最高人民法院、司法部部署在北京等地开展刑事案件律师辩护全覆盖和律师调解试点工作。目前，11个试点省份共设立律师调解工作室（中心）2357个，律师调解案件3.7万多件，达成调解协议1.6万多件，帮助广大群众省时省钱省力地解决纠纷，取得了良好的政治效果、法律效果和社会效果，得到党委政府和人民群众的高度认可。

[4.特区国际仲裁：新规则、新突破——深圳国际仲裁院发布新版仲裁规则 | 仲裁圈 \(2018年12月24日, 来源: 天同诉讼圈 \(公众号\) 转自深圳国际仲裁院\)](#)

2018年12月23日，深圳国际仲裁院（又名“华南国际经济贸易仲裁委员会”和“深圳仲裁委员会”）发布新的仲裁规则，新规则将于2019年2月21日起施行。新规则在2016年仲裁规则的基础上，借鉴境外仲裁实践的有益经验，回应市场需求，首度探索确立“选择性复裁程序”，在首席（独任）仲裁员的指定方式上增加了“推荐排除法”，在中国大陆首度引入“庭审声明”和“当事人之间自行送达”制度，并进一步加大了在多元化、专业化、高效率、低成本方面

的措施力度。

[5.第 352 期重磅：安徽省多元化解纠纷促进条例（2018 年 12 月 4 日 来源：多元化纠纷解决机制（公众号）转自安徽省人民政府法制办公室网站）](#)

《安徽省多元化解纠纷促进条例》已经 2018 年 11 月 23 日安徽省第十三届人民代表大会常务委员会第六次会议通过，现予公布，自 2019 年 1 月 1 日起施行。

[6.2018 年互联网法律政策趋势十大关键词（2018 年 12 月 24 日来源：腾讯研究院（公众号））](#)

平台治理 (Platform Governance)：从“避风港”到平台治理，区块链、人工智能、ODR 的治理价值彰显。

随着互联网平台的横向扩展和纵深发展，平台带来的问题日益复杂化、多元化、全球化。今年 8 月底，全国人大常委会审议通过《电子商务法》，探索建立全方位的电商平台治理。该法针对电商平台建立了至少 12 项治理措施，包括平台内经营者身份信息管理、信息报送、平台与平台内经营者关系、平台规则、推荐算法规制、平台反垄断、在线纠纷解决机制 (ODR) 等。随着人工智能算法、区块链等新技术被更广泛、更深入地应用于各种互联网平台，未来平台治理还将出现新的维度。

四、行业内理论研究

[1.王利明：中国民法学四十年的回顾与展望（2018 年 12 月 27 日，来源：中国法律评论（公众号））](#)

王利明教授指出促使民法学伴随着互联网、高科技等的发展而不断发展是该学科快速发展的原因之一。

我们已经进入到一个互联网、高科技、大数据时代，科技的发展对法律特别是民法所提出的最严峻的挑战就是如何强化对隐私和个

人信息的保护。人工智能、大数据、自动驾驶等技术的发展，给民事主体制度、人格权制度以及财产权制度等带来了一定的挑战。大数据技术的运用为个人信息数据的收集、分析、处理、共享等提供便利，也给隐私权、个人信息权的保护带来了极大的威胁。网络侵权、“人肉搜索”、网络谣言、信息泄露等，都是现代社会治理的重要难题，也是民法学研究的新问题。

总之，现代科学技术的发展使得传统民法的主体、客体、权利等范式面临一场深刻的变革。

[2.从重视法院职权转向强调当事人主体地位——改革开放四十年民事审判的理念变迁（2018年12月12日 来源：人民法院报）](#)

以调解方式解决纠纷是中国司法的一大特色。新中国成立后，各级人民法院在民事案件的审理中，继承和发扬了根据地人民司法的优良传统，把调解作为审理民事案件的基本方式。“调解为主，审判为辅”的理念进一步得以深化。我们应正确认识调解制度。在功能上，应当肯定调解在纠纷化解方面独特的魅力，但不能影响法院审判对社会交易行为或者明确交易规则的指引功能；要发挥调解制度的优势，可以在案件类型划分、诉讼费用收取、调审分离等制度上下功夫；必须始终本着自愿合法原则促进调解，激发当事人自我行为的主动性。

[3.第358期|坚持和发展“枫桥经验” 构建基层纠纷解决新体系——关于永康“龙山经验”的调研报告\(2018年12月16日,来源:多元化纠纷解决机制\(公众号\)\)](#)

浙江是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地，也是“枫桥经验”的发源地。今年以来，我就全省法院牢牢把握、充分发挥好这一优势，大力推进矛盾纠纷多元化解，努力打造新时代“枫桥经验”升级版，进行了深入调研。调研中发现了一个坚持和发展“枫桥经验”、将矛盾纠纷化解在基层的典型——永康法院龙山人民法庭。该法庭收案量从2013年的806件逐年递减，2017年下降到401件，

降幅达 50%，并实现了涉诉案件零信访。

我们要以深入学习贯彻“枫桥经验”纪念大会精神为契机，在全省乡镇层面推广“龙山经验”。同时，要大力推动建立矛盾纠纷多元化解机制和分层过滤体系，打出化解矛盾纠纷“组合拳”，形成强大工作合力，促进多元化解矛盾纠纷工作走上健康发展道路，为加快推进基层社会治理现代化、建设更高水平的平安浙江作出应有的贡献。

[4.第 361 期论仲调结合在“一带一路”商事纠纷解决中的运用 \(2018 年 12 月 26 日, 来源: 多元化纠纷解决机制 \(公众号\)\)](#)

根据“一带一路”商事纠纷的显著特征，其解纷机制应满足形式灵活多元、合意性较强、跨国执行便利、专业水平高等需求。仲调结合作为一种复合型纠纷解决方式，与诉讼、商事仲裁、商事调解相比所具有的优势更能满足以上需求。目前，仲调结合主要存在“先调解后仲裁”与“先仲裁后调解”两种实践模式。为了优化仲调结合在“一带一路”商事纠纷解决中的运用，应丰富仲调结合形式与设置具体操作规则，加强仲调结合组织建设与解纷人才培育，充分赋予当事人选择权以克服程序质疑，健全错误仲调结合结果的救济机制，订立多边条约与承认互惠关系以优化跨国执行等。

主编:郭文利

责任编辑:王丽慧、裴滢珠、徐亚兰