

ODR 动态摘要

二〇一九年第五期（总第十一期）

社会治理理论及业务创新研究院
月

2019 年 7-8

目录

一、国外 ODR 最新动态	0
二、国内 ODR 最新动态	3
(一) 多元解纷各地经验	3
(二) 法院审案新探索	8
(三) 公司行业新动态	15
三、最新政策类动态	17
(一) 相关领导讲话	18
(二) 相关政策规定	19
四、行业内理论研究	21

主编: 郭文利

副主编: 王丽慧

责任编辑: 裘滢珠、徐亚兰

专家顾问：方旭辉*、赵蕾（按姓氏笔画排序）**

一、国外 ODR 最新动态

[1.美国：Tyler 科技将在线争议解决方案扩展到加拿大不列颠哥伦比亚省（2019 年 7 月 30 日 来源：Business Wire）](#)

2019 年 7 月 30 日，Tyler 宣布，加拿大不列颠哥伦比亚省的法律服务协会(LSS)已成功地与 Tyler 的 Modria®在线争议解决(ODR)解决方案达成合作。这代表 Tyler 在加拿大已完成安装第一个 Modria 平台。Tyler 的 Modria 解决方案为不列颠哥伦比亚人提供了一个自由有效的方式来解决一些家事纠纷，而不必通过传统的法院系统。LLS 在 Modria 解决方案中部署的 MyLawBC 家庭解决中心，能够在夫妻制定具有法律约束力的分居协议时，帮助双方制定符合其子女最佳利益的育儿计划（若有子女）。双方完全可以通过 Modria 平台在线自主创建计划，也可以选择向受过专业培训的调解员寻求免费的帮助。Tyler 的 Modria 解决方案使整个过程能够无缝对接，帮助夫妻双方达成公平、有效的解决方案。

在推出 MyLawBC 家庭解决中心后，LSS 成为 Tyler 全球客户群的一部分，可以与美国和世界各地其他的客户分享经验，还可以和新西兰的 Fairway 争议解决公司合作。

[2.美国：密西根州最高法院启动在线争议解决工具 MI-Resolve（2019 年 8 月 7 日 来源：dbusiness）](#)

2019 年 8 月 7 日，密歇根州最高法院宣布提供 MI-Resolve 服务。MI-Resolve 是一种在线提供纠纷解决方案的服务，尤其是适用于区法院的小额索赔、一般民事或租赁纠纷。该服务旨在提高解纷效率，同时降低解纷成本，将先在 17 个县提供。无论是否有调解员，当事人

* 蒙特利尔大学网络实验室研究员、美国马萨诸塞州大学国家技术争端解决中心研究员。

** 华南农业大学副教授、最高人民法院多元化纠纷解决机制研究基地研究员、中国政法大学仲裁研究院研究员、美国联邦司法中心国际研究员。

都可以通过在线方式解决纠纷，系统会通过预设的解纷流程来指引双方达成解决方案。双方当事人可以根据各自的日程自行安排调解的整个过程。

当事人不需要向法院提交案件即可使用 MI-Resolve。但是，如果该案件法院正在审理，当事人也可以尝试在审讯或审判日期之前通过 MI-Resolve 达成和解。目前 MI-Resolve 服务的使用不收取任何费用，但用户必须具有互联网访问权限，有效的电子邮件地址，同意“调解协议”中列出的条款，并且年龄超过 18 岁。

[3.新加坡：46 个国家签署以新加坡命名的国际调解条约（2019 年 8 月 7 日 来源：The Straits Times）](#)

2019 年 8 月 7 日，“新加坡调解公约”签署开放之日，46 个国家签署了“新加坡调解公约”，也称为联合国“调解国际和解协议公约”，条约将在至少三个国家批准后生效。根据条约规定，签署和批准该条约的国家必须确保国际商事调解协议能够得到其国内法院的执行。美国和中国是该条约的首批签署国之一。开放日前一周，还有 20 个国家表示打算签署该条约。

目前，国际调解协议还不能跨国界强制执行，但是签署该条约后，签署国的法院针对当事人的申请，要么强制执行此类调解协议，要么允许一方当事人证明申请事项已经依照协议约定的方式得到解决。

经联合国国际贸易法委员会的推荐，新加坡主办本次签署仪式。下一次的仪式计划于明年 9 月 1 日举行。新加坡当局也希望，在调解方面，这项公约能使新加坡走向世界。

[4.加拿大：将推出“世界第一” Med-Arb*（2019 年 7 月 9 日，来源：The Global Legal Post）](#)

加拿大 ADR 研究所（ADRIC）在计划推出 Med-Arb 的新规则、

* Med-Arb:一种仲裁员以调解员身份开始解决纠纷，但在调解失败的情况下，仲裁员作出具有约束力的决定的仲裁形式。

名称和模板方面发挥了先锋作用。

ADRIC 结合调解和仲裁的优势，正在开创 Med-Arb，并打算在 2019 年 11 月 20 日至 22 日在不列颠哥伦比亚省维多利亚举行的年度全国会议上推出一个包括制定程序的新 Med-Arb 框架。根据该框架，当事人首先尝试通过非约束性调解达成协议，ADRIC 将在调解过程中提供调解员帮助双方当事人。但是，如果调解失败，双方未能达成一致和解协议，调解员将担任仲裁员的角色，根据商定的仲裁程序，发布具有约束力的决定。

[5.加纳：加纳工商会倡导企业间的替代性争议解决方案（2019 年 8 月 22 日 来源：Kingdom FM Online）](#)

加纳工商会 (GNCCI) 敦促企业采用替代性争议解决方案 (ADR) 作为解决该国商事纠纷的一种方式。同时，商会与当地咨询公司 Gamey Consult 签署了一项协议，优先通过 ADR 系统解决商事实体之间的纠纷。

代表商会签署协议的 GNCCI 主席 Nana Appiagyei Dankawoso I 解释说，ADR 是一种不诉诸法院来解决争议的形式。引入 ADR 系统是为了在最短的时间内以更具成本效益的方式解决商事纠纷，并帮助双方当事人在争议解决后能够继续保持良好的业务关系。它涉及仲裁、谈判和调解等方法，作为对传统司法系统的补充。

商会与加纳领先的 ADR 中心——Gamey & Co. ADR 中心合作启动该项目，帮助其成员和整个企业社区解决商事纠纷。

二、国内 ODR 最新动态

（一）多元解纷各地经验

[1.北京实现公共法律服务体系全覆盖（2019 年 7 月 15 日 来源：京司观澜）](#)

截止目前，北京市公共法律服务实体、热线、网络、项目四大平

台初步建成，北京市基本实现公共法律服务体系全覆盖。已经正式运营 10 家区级公共法律服务中心，6 家区级中心正依托法律援助中心实现功能升级，已经建成运营 313 个街道（乡镇）公共法律服务站，社区（村）公共法律服务依托村居法律顾问和人民调解实现全覆盖。据统计，今年 1~5 月，全市各级各类法律援助机构办理法律援助 15567 件，提供现场法律咨询 37636 件。区、街道、社区三级实体平台构成了基本覆盖全业务领域的服务网络。

“四大平台”中的公共法律服务项目平台的服务领域涵盖了政府决策、信访接待、村居自治、群众普惠等，提供项目包括律师、公证、司法鉴定、法律援助、法治宣传、矛盾调解、特殊人群帮教、商事仲裁等。截止 2019 年上半年，北京市共计律师事务所 2652 家，律师 31789 名，公证机构 25 家，公证员 413 名，司法鉴定机构 132 家，司法鉴定人员 1590 人，人民调解组织 7651 余家，人民调解员数量达到 46137 人。

[2.浙江：开了首个 24 小时的“法超市”！（2019 年 7 月 8 日来源：法制日报）](#)

齐贤司法所的“法超市”设置了一台多功能公共法律服务智能自助机，可查阅并下载法律法规、法律文书模板，帮助计算各类赔偿金额，为群众和企业提供在线申请法律援助、司法鉴定预约、公证预约、调解预约以及语音自助和视频连线律师咨询等全天候便捷高效的公共法律服务。为了更好地提供服务，齐贤司法所还联合金柯桥律师事务所，为这些小微企业提供了免费法律体检。接下来，齐贤街道将把 24 小时“法超市”推广到辖区 20 个村居，打造法治镇街示范试点，让公共法律服务普惠于民。

[3.浙江：全国首个生态环境司法保护一体化平台在湖州上线（2019 年 8 月 19 日来源：法治浙江（公众号））](#)

8 月 14 日，由浙江省湖州市中级人民法院、市检察院、市公安

局、市生态环境局等部门共同打造的“生态环境司法保护一体化平台”在湖州中院正式上线，实现环境污染随手拍、修复方案在线看，开启生态环境司法保护e时代。这是全国首个由司法部门、环境保护主管部门共同参与建立的线上一体化平台。

打开手机，通过“随手拍”小程序，用户可以随时随地以文字、照片或视频等方式，将发现的可能存在的环境污染、自然资源破坏等情况及地理位置上传至平台，帮助公安、检察、生态环境以及其他后续入驻平台单位及时发现风险点和违法线索。公众上传的环境资源违法线索，被环保部门立案后，可随时登录平台查看案件承办和进展情况，充分了解和参与环资纠纷的处理全过程，凝聚社会环保力量。

[4.山东济南“法援在线”让数据多跑路群众律师少跑腿\(2019年7月18日 来源：法制日报\)](#)

“法援在线”平台为所有注册律师开通了权限，群众通过平台发布的案件，所有注册律师在手机上均可认领案件，认领后可在平台查看案件详细信息，一键拨打当事人的电话进行联系。平台还实现了掌上办案功能，律师在办案过程中的关键节点，把相关内容及材料及时录入平台，发现有重大案情等情况，可通过平台向法律援助中心报告，提高法律援助规避和化解风险的能力。平台还实现了流程标准化、可视化功能。

平台将案件的所有信息数字化，通过大数据分析，针对受援人的年龄、工作性质等特点，参考律师以往办过的案件、当事人回访等数据，从案件相似度、办案质量等维度综合筛选，查找、匹配最适合的律师为受援人提供服务，达到“案件—律师”最优匹配。通过人工智能技术，平台还会对案件相关信息和材料进行综合分析，提取要素特征并结合过往案件，向律师提供办案引导、辅助和建议。数据显示，“法援在线”平台自正式运行至今，通过平台办理的案件有6750件，受理案件数量逐月递增。

5.江苏新建6家海外法律服务中心 护航苏商“走出去”（2019年8月6日 来源：新华社）

江苏将新建6家海外法律服务中心，建成集律师、仲裁、调解等为一体的综合性涉外法律服务平台。据了解，这6家海外法律服务中心主要分布于“一带一路”沿线国家，包括埃塞俄比亚、阿联酋、俄罗斯、印尼等。

目前，江苏已探索建成驻柬埔寨法律服务中心，选择、支持有实力的省内律师事务所在海外江苏籍企业集中的地区设立15家联络机构，初步形成北线以俄罗斯、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦，西线以埃塞俄比亚、阿联酋，南线以柬埔寨、印度、印尼、缅甸为主要方向的“一带一路”涉外法律服务架构。

6.江苏省公共法律服务中心揭牌启用（2019年07月31日 来源：江苏法制报（公众号））

7月30日上午，江苏省公共法律服务中心正式揭牌启用，实现了省、市、县、乡、村五级公共法律服务实体平台实现全覆盖。

该中心在服务大厅设立对外服务窗口，直接面向公众提供公共法律服务，包括省级司法行政工作职能政策咨询和业务指引等。中心将坚持“保基本服务”“创特色服务”，其中，基本服务包括法律援助、法律咨询、法治宣传、公证、综合业务指引等；特色服务包括“专家法律服务”“名师讲堂”等。加强全省公共法律服务中心实体平台规划、统筹、指导，全面宣传展示全省公共法律服务体系建设成果，着力将省中心打造成为枢纽型智慧型实战化的省级公共法律服务平台。

7.四川：“金刚盒子”化解居民纠纷 成都高新区肖家河街道创新“互联网+调解”模式（2019年8月9日 来源：新华网）

8月9日，新华网从成都高新区获悉，成都高新区肖家河街道利用社区法律服务O2O平台，持续创新“互联网+调解”模式，分别在

天府生命科技园、新盛社区、科园社区（筹）、兴蓉社区、辖区派出所等启用矛盾纠纷线上共调云平台“金刚盒子”。

据了解，“金刚盒子”作为矛盾纠纷线上共调云平台，开通包括侵权债务、婚姻与家庭、房产合同、劳务纠纷、知识产权等 10 余项法律咨询项目，辖区居民和企业员工可以利用该平台远程选择律师，就遇到的矛盾纠纷进行线上调解。

[8.河南省全面推广智能移动调解系统应用（2019 年 8 月 12 日 来源：河南司法行政在线（公众号））](#)

近日，河南省举办全省人民调解 APP 信息化运用培训班，对来自省辖市、县（市、区）的司法行政基层信息化工作骨干、司法所长、部分人民调解员进行智能移动调解系统操作培训，全面推广智能移动调解系统在全省的应用，实现河南省人民调解工作的智能化运行。

按照司法部信息化建设要求和河南省司法厅“数字法治、智慧司法”体系建设的统一部署，自今年 3 月份以来，河南省加快了智能移动调解系统的建设。今年 6 月 17 日，“河南人民调解”手机 APP 正式上线。“河南人民调解”能够快速生成具备电子签章、电子指纹、电子签名的人民调解协议书，大大提升了调解效率。

[9.甘肃省多措并举全力推进公共法律服务体系建设（2019 年 8 月 14 日 来源：甘肃省司法厅（公众号））](#)

甘肃省司法厅按照党中央、国务院决策部署，结合省委、省政府主要领导批示要求，围绕省情、民情和人民群众对公共法律服务的新需求新期待，在不断总结、梳理问题的基础上，制定出台“1+5+N”多项举措，全力推进公共法律服务体系建设。

“1”是制定一个实施意见，明确全省 2020 至 2035 年公共法律服务体系建设的阶段任务和实施目标。通过规划时间表、路线图的方式对各级人民政府及相关部门定责定职、明确分工。“5”即加强公共法律服务平台建设，将甘肃省公共法律服务体系建设纳入各级人民政

府国民经济和社会发展五年规划，纳入政府公共服务体系建设，纳入民生工程、平安建设和法治建设中，同规划、同部署、同落实。“N”即结合“1+5”不断延伸拓展公共法律服务的深度和广度。

10.青海走出这样一条特色社会治理创新之路（2019年8月16日来源：青海日报）

“小网格”拉动“大治理”。目前，青海省各地划分网格22438个，确定网格员40427名，乡镇（街道）网格化管理服务覆盖率达100%，村（社区）覆盖率达98%，乡镇（街道）、村（社区）、网格三级工作网络基本形成。同时，青海省建立州（市）、县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）四级社会管理服务平台，建立综合指挥调度和集登记办证、就业介绍、便民服务、权益维护等功能于一体的公共服务中心。

全面推行社会稳定风险评估和“三调联动”大调解机制，积极推进以奖代补的人民调解员保障机制。在西宁、海东、海南等地和交通、医疗、物业等领域建设行业性、专业性调解组织，做到一般矛盾纠纷由网格员现场调解，重大矛盾纠纷由人民调解员组成的调委会调解，复杂矛盾纠纷由政府相关职能部门专委会以及司法所、人民法庭调解，增强了基层化解社会矛盾的能力和水平。在社会治理实践中，青海省各地以基层党政组织为核心、群众自治组织为主体、政法综治组织为骨干的基层组织体系日臻完善，矛盾纠纷化解成功率一直保持在90%以上。

（二）法院审案新探索

1.浙江：浙江嘉兴法院用“机器换人”解决“送达难”（2019年7月31日来源：嘉兴日报）

在浙江高院的统一部署下，嘉兴法院智能送达平台正式上线试运行，在全国率先实现全流程无人工干预智能送达法律文书，为有效解决“送达难”提供了浙江经验和嘉兴模式。

浙江高院和嘉兴中院共同研发的智能送达平台，利用大数据技术，汇集当事人实名登记手机号、日常生活工作活跃地址和行政主管部门登记地址等信息，构建完整的当事人送达地址库。案件受理后，平台自动触发送达任务，智能生成需要送达的法律文书，优先向当事人活跃手机号送达，并自动监测判断送达是否完成，是否需要选择其他方式再次送达，直至穷尽全部送达方式和送达地址，实现全流程无人工干预的智能送达。

自7月22日上线以来，截至7月29日晚，智能送达平台已经自动完成送达2288件次，送达逾期未确认的103件次，推送至邮政637件次，线上送达成功率95.5%。

[2.浙江：“法”“网”相融“情”“理”互补 浙江慈溪法院百余名“网格法官”融网进格（2019年8月20日 来源：法制日报政法）](#)

近日，慈溪法院举行网格法官“融网进格”仪式。该院121位法官、法官助理组成“网格法官”队伍融进辖区(含杭州湾新区)1142个网格。据了解网格法官将按“一员多格”的配置，按照该院《关于加强“网格法官”队伍建设的实施意见》的规定，并通过实地走访、面对面交流、加入镇(街道)或村(社区)工作微信群、参与当地“圆桌夜谈”“村民说事”“送法入企”等方式，积极主动融入各网格体系，了解“包干区”民情，为群众提供精准司法服务，工作成效还将纳入评先评优考核。

除了法官下沉网格外，网格长和网格员也能通过“网格法官”制度，通过邀请法官授课、到法庭听审等方式，提高自身运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷的能力，形成司法工作与社会治理的协调共进，格内有矛盾，“网格法官”来出力，“网格法官”办案进村，格长来当帮手。

[3.浙江：移动微法院上线“跨域立案”模块，全国首例在宁波提交申请并获受理（2019年8月1日 来源：浙江天平）](#)

为切实推进跨域立案，最高法院以现有智慧法院建设成果为依托，在微信小程序“移动微法院”中新增“跨域立案”模块，为全国法院推进跨省、跨市异地立案提供强有力的技术支撑。

7月31日，移动微法院“跨域立案”功能模块上线试运行。据了解，通过该模块，浙江、安徽、江苏三省之间已可以实现跨域立案。跨域立案的适用范围包括一审民商事、行政、刑事自诉、执行和国家赔偿案件。对于属于异地人民法院管辖的案件，当事人不知道、不会使用、没条件使用（如无智能手机等）移动微法院，可以选择向就近的中级、基层人民法院提交立案申请，并通过该法院向管辖法院提交相关诉讼材料。是否登记立案，由管辖法院决定。

[4.北京：北京互联网法院成立互联网技术司法应用中心（2019年8月18日 来源：TechWeb）](#)

8月17日，北京互联网法院成立一周年之际，宣布成立互联网技术司法应用中心，并发布《互联网技术司法应用白皮书》（2019年），对移动微法院、屏幕共享、智能审判应用、天平链等多项互联网技术实际司法应用进行了展示。

法院与包括百度、搜狗、腾讯、阿里巴巴在内的25家互联网公司达成联合，拓宽技术与司法融合的延展性。目前，互联网法院深度运用了十大典型技术应用，包括法律知识图谱、区块链、即时通讯技术、图像识别、人脸识别、语音识别、云视频技术、微服务架构、数据安全交换技术和云计算技术。北京互联网法院建立了统一的互联网技术行为规范和信息化建设规则。

[5.京津冀法院跨域立案全覆盖：申请实时受理，法律文书即刻送达（2019年8月2日 来源：中国长安网）](#)

8月2日上午，京津冀法院率先在全国实现跨域立案全覆盖，这一切得益于京津冀法院依托智慧法院建设，打造“三地一张网、管理一体化、全程无缝对接”的智能立案服务系统。

北京高院立案庭庭长杨艳表示，除了为当事人提供跨域立案服务之外，北京法院坚持司法为民……。今年以来，北京法院着力打造了集网上预约立案、微信预约立案、微信快速立案为一体的“立体化线上立案系统”，通过全天候、全方位、零距离的立案服务，努力实现网上预约立案 24 小时不“打烊”，让当事人只跑一趟就能立案的工作目标。

[6.上海：北上广跨域立案直通三地 全国首例京沪、沪粤跨域立案今日完成！（2019 年 8 月 26 日 来源：智慧法院进行时（公众号））](#)

8 月 26 日，全国首例沪粤跨域立案和京沪跨域立案同日办理完成，北上广三地跨域立案的成功打通，标志着上海与北京、广东、天津、江苏、浙江、安徽六地跨域立案实现“一网通办”。

随着此次京沪、沪粤跨域立案成功实现，上海法院已经实现与京粤津苏浙皖六地跨域立案全线贯通。截止 8 月 26 日，上海法院已完成 21 起案件的跨域立案。今后，上海法院将进一步贯彻落实最高人民法院关于跨域立案工作的各项部署，不断提升服务能力，提高服务质量，通过跨域立案改革推动司法信息化和司法便民化，让法院和数据多跑一步，让群众少跑好多步，不断推进现代化诉讼服务体系建设。

[7.广东：电子卷宗系统功能全面升级 深圳盐田法院进入无纸化办案 2.0 时代（2019 年 8 月 22 日 来源：人民法院报）](#)

广东省深圳市盐田区人民法院自实行全流程无纸化办案以来，坚持需求导向，不断完善功能，近期，该院电子卷宗系统已上线运行 6 项新功能，进入无纸化办案 2.0 时代。

据了解，升级后的电子卷宗系统可以实现智能编目。扫描材料批量上传后，系统会自动识别并生成相应名称，大幅提升了纸质材料同步数字化效率。同时，办案人员只需输入关键词，该案所有包含关键词的材料均可被检索罗列，实现所需材料快速精准定位。

至此，盐田区法院实现了全部案件类型、全部办案节点、全部办

案行为无纸化,进入“全覆盖、全流程、全要素”无纸化办案新阶段。

[8.广东:广州互联网法院实现粤港澳三地首次在线跨域诉调对接解纷\(2019年7月11日 来源:广州互联网法院\(公众号\)\)](#)

7月10日下午,内地-香港联合调解中心会长兼首席调解员罗伟雄、法律部主任张思琪,与广州互联网法院携手,开启一次跨越粤港澳三地的在线解纷之旅。

此次调解,利用广州互联网法院搭建的粤港澳首个在线多元化解平台,整合区域内司法资源,实现了粤港澳三地“调解+审判”联动解纷。此次调解与庭审活动全程5G保障,以超高清清晰的音视频传输为纠纷快速解决保驾护航。

为妥善化解同类案件,广州互联网法院致力于培树“精深广细”的示范判决机制,以示范性判决对同类批量案件的诉讼程序、裁判结果和调解方案进行指引。多元化解平台具备在线认证、咨询、评估、调解、确认、在送达等功能,当事人“足不出户”即可完成纠纷解决全流程。截至7月10日,该平台已累计收到智能咨询6572例,调解纠纷3794例。

[9.江苏:“枫桥经验”谱新篇——江苏南京高淳区法院开展“无讼村\(社区\)”创建纪实\(2019年8月22日 来源:人民法院报\)](#)

“诉源治理”工作千头万绪,如何才能把基层各方的力量调动起来,把矛盾纠纷“挡”在第一道防线?高淳区法院决定以创建“无讼村(社区)”为载体,延伸司法职能,实现司法与基层力量的联通。2018年10月,高淳区法院与古柏街道商定,将联合社区作为创建“试验田”。

在法院和街道的指导下,联合社区完善建立了网格员、乡村贤达、村组干部、人民调解员、驻村法官、驻村民警、法律顾问七支队伍,制定“七步骤、五平台”标准化、法治化纠纷化解流程并明确工作时限,让调处规范不绕道能看见。

将人民调解、速裁法官工作室合署办公，调解员均嵌入速裁团队中，形成“人民调解+民事速裁”的工作模式，是高淳区法院调解高效、诉调对接体系化建设的实践创新，这一做法被全市法院推广。

[10.重庆市高科技智能法院这样办案（2019年8月21日 来源：重庆晨报）](#)

两江新区法院的诉讼服务中心矗立着一块神奇的屏幕——自助导诉屏，通过人脸识别就能享受个性化的导诉服务。还矗立着一台立案一体机，由市高法院自主研发，运用审判管理系统一键生成立案法律文书、一键签章。该机器可以收案、立案、缴费、开票，还可以实现同步立案、同步上传、同步缴费，整个过程10分钟就搞定。

未来，两江新区（自贸区）法院还将在人脸识别、信访管理、无纸化办公等方面加大投入，争取实现全院工作智能化运行与管理。同时，也在推进智能辅助办案系统建设，探索建设网上法庭，通过移动智能终端APP等方式实现在线庭审。还将加强“智搜”“慧析”等系统应用，为法官裁判、领导决策提供参考。此外，还将建立完善金融、知识产权、涉外商事审判等类案智审平台，实现类案智能推送、裁判结果预测、文书自动生成、裁判结果偏离警示等辅助功能，促进审判与智能化的深度融合，助力提升法官办案质量和效率。

[11.四川：指尖诉讼、掌上天平，公正触手可及——四川微法院今日正式上线启动（2019年7月4日 来源：智慧法院进行时（公众号）](#)

为深入推进智慧法院全面建设，贯彻“诉讼服务中心实质化”要求，更好地满足广大人民群众对现代化诉讼服务的新期待，四川省高级人民法院在最高人民法院信息中心的指导下，建成并陆续上线了“四川微法院”。

7月4日，四川微法院上线启动仪式在眉山举行。四川微法院是以微信小程序构建的移动电子诉讼平台，由审判业务支持、执行业务支持、辅助支持等3大系统25项功能组成，基本满足人民群众足不

出户、动动手指就能在手机上进行立案、送达、证据交换、调解、开庭和执行等诉讼活动,是司法工具的一次重大创新,是方便快捷的“掌上天平”。

[12.天津河北法院：诉源治理让收案降和谐生（2019年8月25日来源：人民法院报）](#)

今年上半年,天津市河北区人民法院抽调人手,推行了一项特色工作——“社区法官工作室”。

为了将矛盾纠纷化解在源头、化解在社区,河北区法院在区委、区政府和区委政法委的支持下,与街道社区建立联合综治工作机制,主动融入基层社会治理,加强案件审判和司法调解,强化对辖区内行政调解、人民调解、社会调解的业务指导,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动从源头上化解矛盾纠纷。

如今,全区10个街道挂牌成立的“法官工作室”及116个社区设立的以法官姓名命名的“法官便民工作站”成了河北区法治建设的“新地标”。80余名员额法官及其团队共百余人与社区精准对接,深入指导纠纷调处、提供法律服务、进行普法宣传、就地巡回审判、参与综合治理、加强服务联动、开展司法确认等。

[13.吉林：跨越240公里 这家法院10分钟“跨域立案”一起执行案件（2019年7月26日来源：吉林法院网）](#)

7月22日,在吉林省松原市中级人民法院诉讼服务中心立跨域案窗口,申请执行人——在法院工作人员的指导下,仅用10分钟就成功办理了一起“跨域立案”案件。这也是吉林省法院系统首例执行案件跨域立案案件。

松原市法院跨域立案窗口工作人员邵国政对其提交的材料进行了初步审查,认为立案材料完整、清晰,当事人身份信息及代理手续完备,诉讼请求的内容符合法律要求,基本证据完整,管辖法院符合相关规定,符合跨域立案规定的情形,就及时联系了公主岭市人民法

院，协助当事人进行跨域立案。公主岭市人民法院立即安排工作人员调试系统，对接此项工作。两地法院立案庭工作人员引导张律师在跨域立案系统完成立案手续，用时不到 10 分钟。

（三）公司行业新动态

[1.中国网安、腾讯、北明三方联合发布“至信链” 将于 8 月正式对外提供服务 \(2019 年 7 月 10 日 来源：凤凰网财经\)](#)

7 月 10 日，中国电子科技网络信息安全有限公司（下称：中国网安）、腾讯公司以及北明软件有限公司（以下简称：北明公司）联合发布司法区块链应用生态服务平台“至信链”，并将于 8 月正式对外提供服务。“至信链”旨在向社会提供安全、权威、客观、公正的司法区块链应用服务。在“至信链”的建设中，中国网安负责“至信链”的技术合作、安全能力建设及后续运营，腾讯公司负责提供“至信链”底层技术支持与开放生态等能力，北明公司负责“至信链”生态的组织管理和商务运营等工作。

“至信链”致力于构建数字生态信任基础。针对政府机构，“至信链”可在链上实现价值数据（电子证据）全生命周期可信的流转，帮助提高政府治理效率、降低成本。在企业端，针对知识产权、金融纠纷等场景，“至信链”将致力于解决电子数据易篡改难确权的问题，通过数据可信流转，实现行业协同互信。

[2.星瀚科技与北京互联网法院共建单位信任度签署战略合作协议 \(2019 年 7 月 26 日 来源：项城网\)](#)

星瀚科技与信任度于 7 月 24 日，在信任度公司举办了战略合作签约仪式。根据双方战略合作协议内容，双方将在区块链存证、电子合同签署与管理、天平链接入、联盟链共建、网络安全等方面展开深度战略合作，将费力繁琐的线下传统司法服务由线下逐步扩展至线上线下共同开展，使法律服务由以往被动的保全证据公证变为主动保管证据。此外，双方还将在知识产权、智慧司法、科技金融及技术与法

律创新研究等多个领域展开深度合作。

同时，星瀚科技与信任度将共同发挥双方的技术优势和行业优势，共建一个高效可信的联盟链系统并接入北京互联网法院天平链。星瀚科技与信任度建立的与法院、公证处、CA 机构、国家授时中心、知识产权局、高校、企业打通的联盟链，通过区块链技术实现证据的完整效力和司法有效性，同时也可以结合司法鉴定结果，形成多维度的证据力。

[3.广州互联网法院携手亦笔科技推出全国首个在线终于真相了](#) [\(2019年8月13日 来源：百度新闻\)](#)

8月10日，广州互联网法院携手杭州亦笔科技有限公司(以下简称“亦笔科技”)打造的全国首个在线纠纷“类案批量智审系统”正式上线，继完成网上案件网上审理后，再创新互联网审讯模式，完成批量类案批量审理。上线当天，广州互联网法院同步发布《广州互联网法院互联网金融借款、小额借款合同纠纷在线批量化解程序指引》(试行)，对互联网金融借款、小额借款合同纠纷案件准入条件、多元化解、速裁等方面在线批量解决作出准则性规定。

[4.华夏电通、浪潮集团与临沂市中级人民法院签署战略合作协议](#) [\(2019年8月2日 来源：华夏电通\)](#)

7月31日上午，华夏电通、浪潮集团与临沂市中级人民法院签署战略合作协议。华夏电通将携手浪潮集团为临沂各级法院云计算、大数据、智慧法院项目建设提供技术支持，在法务数据收集、数据梳理、数据整合等方面深度合作。同时，三方计划共同组建联合开发实验室，研发推广具备法院与开发方共同知识产权的创新业务系统，共同探索创新云服务商业模式，提高“互联网+法院政务服务”应用水平，全面提升法院机关服务政府、服务社会、服务民生的信息化水平。

华夏电通参与临沂中院信息化建设的总体规划，浪潮集团负责基础资源平台的设计规划，大数据的存储处理、应用整合设计，业务创

新实战应用的开发，信息系统相关的运维服务和培训，国产安全设备替代的主要设备及相关应用等。

[5.科大讯飞上半年营收报告出炉，智慧政法业务优势显现\(2019年8月23日 来源：贸易经济网\)](#)

8月23日，科大讯飞2019年半年度投资者交流会活动在北京举行，科大讯飞向观众们介绍了企业2019年上半年的营收状况。整个上半年，科大讯飞营收42.28亿元，同比增长31.72%；毛利为21.33亿元，同比增长33.11%，其中主营业务的毛利率为51.17%。

司法领域是科大讯飞布局的重要赛道之一，目前“AI+司法”产品与解决方案已广泛应用于各级司法行政机关，高院、省检覆盖率均超90%，商业化进程再度加速。科大讯飞之所以在政法领域有了如此大的突破与成功，主要是因为科大讯飞公司致力于用人工智能助力“平安中国”、“法治中国”、“廉洁中国”建设，在智能语音庭审系统规模应用的基础上，研发了智能审讯系统及全球首个刑事案件智能辅助办案系统，将人工智能技术应用到办案各个环节，提升办案质量与效率。

[6.亿律受邀出席“建设平安浙江15周年余杭论坛”，社会治理ODR备受瞩目\(2019年7月19日 来源：亿律官网\)](#)

7月16日-17日，由法制日报社、浙江省法学会共同主办的建设平安浙江15周年余杭论坛在杭州市余杭区举行。

亿律CEO向与会嘉宾介绍了社会治理ODR线上矛盾纠纷调处机制的独特亮点及功能。智能线上矛盾化解系统是首款多元化智能调解App公众版，它的独特模式是智能信访加智能调解，最终打通城市大脑，将数据全面打通。该系统荣获2019年全国政法智能化建设雪亮工程优秀解决方案，它将信访智能化，面向基层百姓，使其足不出户就可化解矛盾。

三、最新政策类动态

（一）相关领导讲话

1.周强：推进国际商事争端解决机制多元化建设（2019年8月28日 来源：中国法院网）

8月28日下午，在第三届中新法律和司法圆桌会议“‘一带一路’框架下国际商事审判机制的建设”专题研讨中，中华人民共和国首席大法官、最高人民法院院长周强和新加坡最高法院首席大法官梅达顺发言。

周强就加强中新两国在国际商事争端解决领域合作提出四点建议：一是把握经济全球化趋势，推动建立有效的国际争端解决机制，在争端解决中促进全球治理法治化发展。……三是树立正确的义利观，推动国际商事司法协助规则的统一化发展。……四是运用科技手段，实现国际商事争端解决机制的现代化。中国法院将大力推进国际商事法庭信息化建设，实现全流程“智慧审判”，建设便捷、高效的国际商事纠纷多元化解平台。

2.周强：扎实推进人民法院司法体制改革 不断提高新时代司法工作水平（2019年7月20日 来源：人民法院新闻传媒总社）

7月20日上午，全国法院贯彻落实政法领域全面深化改革推进会精神专题会议在四川成都召开，最高人民法院党组书记、院长周强出席会议并讲话。会议要求，要深入推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设，切实提升纠纷解决和诉讼服务能力水平。要以推进诉讼制度改革综合试点为契机，加强诉调对接机制建设，优化司法确认程序，健全完善小额诉讼程序，加大电子送达适用力度。要以完善多元化纠纷解决机制为抓手，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面。要以建设现代化诉讼服务体系为重点，建设多功能、集成式、一站式诉讼服务中心。要以强化信息技术深度应用为支撑，推动大数据、人工智能、区块链等现代科技与司法工作深度融合，以电子卷宗为基础全面推进智能化辅助办案，大力推进跨域立案改革，全面探索在线

诉讼模式，推广应用刑事案件智能辅助办案系统。

[3.陈一新：“五治”是推进市域社会治理现代化的有效方式（2019年7月26日 来源：中国长安网）](#)

7月23日至26日，中央政法委在北京举办第二期新任地市级党委政法委书记培训班。中央政法委秘书长陈一新在开班式上强调，要认真学习贯彻习近平总书记关于社会治理现代化的新理念新思想新战略，把市域社会治理现代化作为社会治理现代化的切入点和突破口来抓，发挥“五治”作用。

发挥智治支撑作用，打造市域社会治理动力。要把智能化建设上升为重要的治理方式，推进“智防风险”、“智辅决策”、“智助司法”、“智利服务”，推动市域社会治理体系架构、运行机制、工作流程的智能化再造，加快市域社会治理方式现代化。

（二）相关政策规定

[1.最高人民法院：《最高人民法院关于建设一站式多元解纷机制一站式诉讼服务中心的意见》（2019年08月01日 来源：最高人民法院）](#)

为深化司法体制综合配套改革，全面建设现代化诉讼服务体系，进一步增强人民法院解决纠纷和服务群众的能力水平，最高人民法院发布建设一站式多元解纷机制一站式诉讼服务中心的意见。《意见》要求到2020年底，全国法院一站式多元解纷机制基本健全，一站式诉讼服务中心全面建成，并提出完善诉前多元解纷联动衔接机制、建设类型化专业化调解平台、完善诉调一体对接机制、推动建设应用在线调解平台、健全立体化诉讼服务渠道、加强诉讼服务规范化标准化建设、拓展全方位诉讼服务功能、推动智慧诉讼服务建设、加大诉讼服务指导中心信息平台建设应用力度等多项措施。

[2.最高人民法院：《关于加强综合治理从源头切实解决执行难问题的意见》（2019年8月22日 来源：最高人民法院网）](#)

.....

三、加强和改进人民法院执行工作

(一) 推进执行信息化建设。完善执行查控系统建设，实现对被执行人不动产、车辆、证券、股权、存款及其他金融产品等主要财产形式的网络化、自动化查控。加强联合惩戒系统建设并与“互联网+监管”系统联通对接，对失信被执行人实现网络化自动监督、自动惩戒。建立健全司法网络询价制度，利用云计算、大数据等现代信息技术手段进行网络询价，确定财产处置的参考价格。完善网络司法拍卖工作，实现司法拍卖模式迭代升级。完善四级法院一体化的执行案件办案平台，强化节点管控，实现案件管理的信息化、智能化。

[3.中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》（2019年07月10日 来源：最高人民法院（公众号））](#)

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。意见指出：

五、加大保障力度

(十六) 加强队伍建设。大力推进公共法律服务队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设。积极发展专职人民调解员队伍，增加有专业背景的人民调解员数量，规范发展基层法律服务工作者队伍。

(十八) 加强科技保障。推动公共法律服务与科技创新手段深度融合，着力打造“智慧法律服务”。

[4.湖州市人民代表大会常务委员会：关于推进行政争议实质性化解进一步加强社会治理的决定（2019年7月31日 来源：湖州人大（公众号））](#)

做好行政争议化解工作，是贯彻“四个全面”战略布局的政治任务，是推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求，也是落实我

市“一四六十”工作体系的现实需要。全市各级国家机关要认真贯彻执行中央和省、市委部署要求，进一步深化对行政争议实质性化解工作重要性的认识，坚持以人民为中心的发展思想，从创新社会治理、建设法治政府的高度，坚持主动担当，着力创新实践，正确处理好依法履职行权和切实保障行政相对人权益的关系，处理好行政复议、行政诉讼、信访之间的关系，处理好人民调解、行政调解、司法调解有机联动的关系，把握“调解自愿、合法合理”的原则，切实树立“调解优先、诉讼断后、注重效率”的理念，确保“调解有力、化解有效”，在加强治理、促进和谐中不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

[5.安徽省：省司法厅印发《安徽省专职人民调解员管理办法》（2019年8月14日 来源：安徽省司法厅）](#)

为加强对专职人民调解员的指导管理，近日，省司法厅印发《安徽省专职人民调解员管理办法》。《管理办法》结合我省实际，对专职人民调解员选聘、保障、培训、日常管理、考核等方面内容作了全面规范，明确要求“行业性、专业性人民调解委员会应有3名以上专职人民调解员，乡镇（街道）人民调解委员会应有2名以上专职人民调解员，有条件的村（居）和企事业单位人民调解委员会应有1名以上专职人民调解员，派驻有关单位和部门的人民调解工作室应有2名以上专职人民调解员”。为加强工作保障，《管理办法》明确由专职人民调解员选任单位或部门在定额补贴基础上，根据调解纠纷难易程度，采取“以案定补”的方式给予专职人民调解员案件补贴。

四、行业内理论研究

[1.余向阳 姚赛：推动多元解纷机制 彰显法治文明价值（2019年7月8日 来源：人民法院报）](#)

推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设，切实提升

人民法院解决纠纷和诉讼服务能力水平，促进审判体系和审判能力现代化，有助于彰显现代法治文明价值。

随着改革开放的不断深化，经济高速发展，我国也逐步走入了信息化时代，社会利益呈现出多元化的格局，权利争议的纠纷向多元化、复杂化、群体化方向发展，且呈现出数量多、领域广、类型杂、专业性强的特征。切实构建和完善多元化纠纷解决机制，可谓正当其时。可以说，多元解纷机制是现代社会治理的重要尝试，彰显着司法的多重价值。多元解纷机制彰显着和谐的司法价值理念，有利于实现人民群众的多元诉求，充分尊重人的自由与意思自治，体现着现代法治的契约精神，彰显着良法善治的法治理念，有利于增强法治文明的道德底蕴，能够更好地实现以人民为中心的司法工作要求。

[2.刘敬东：“一带一路”法治化体系构建研究（2019年8月25日来源：多元化纠纷解决机制（公众号））](#)

四、“一带一路”法治化体系中的争端解决体系

第一、通过平等协商、谈判的解决争端的原则。“一带一路”坚持各国共商、共建、共享，这就要求一旦发生争端、纠纷，当事各方就应首先本着平等、互利的原则通过协商、谈判的方式加以解决。66各沿线国家、政府应鼓励并促使国家间、投资者与东道国间、商事主体之间友好协商解决争端和纠纷，并为此创造条件。

第二、运用现代国际法规则及公认的国际商事规则解决争端的原则。这一原则不仅要求“一带一路”争端解决机制要采取国际公认的仲裁、调解、斡旋等多元化纠纷解决方式，而且还要求无论是多边机制、区域性机制还是国内司法解决机制都要尊重并运用现代国际法规则和国际商事规则，确保“一带一路”中的相关争端和纠纷得到公平、合理地解决。

[3.马靖云：智慧司法的难题及其破解（2019年8月22日来源：法学学术前沿（公众号）转自华东政法大学学报）](#)

技术的迅猛发展冲击了司法，也重塑了司法活动，智慧司法时代已然来临。但技术有其原生性缺陷，因此智能技术的司法应用也就不可避免地具有局限性，比如概率建模下的司法要素限缩、裁决算法的价值偏见、裁决算法黑箱。这些局限性导致智慧司法在显示其超强功效的同时也面临着现实难题：技术与司法耦合的难度（数据采样的模糊性、司法要素提取的高难性）、智慧司法的风险（算法决策下的机械司法、司法过程中的“数据鸿沟”、技术司法应用的边界）。破解这些难题的路径是基于私权利保护的理念，从设置算法的论证程序、嵌入案件纠补机制、确立算法解释规则、限定技术应用空间及构建司法商谈机制等多个程序入手，促使智慧司法健康发展。

[4.段厚省：远程审判受到的两重牵制及其克服（2019年8月4日来源：法学学术前沿（公众号）转自东方法学）](#)

借助于信息网络技术的快速发展，我国有关远程审判的实践探索正在持续进行，互联网法院的建立可以说是此种探索渐入高潮的标志。从司法裁判的历史来看，技术推动司法不断地向着公平与效率的价值目标靠近乃是一种不可阻挡的趋势。但是，在借助信息技术革新审判方式的过程中，新型审判方式与传统诉讼法理之间必然也会产生一系列冲突，这些冲突表现为远程审判对程序效率的价值追求与传统诉讼法理对程序公正的价值坚守之间的张力。此外，由于远程审判高度依赖信息技术，技术系统自身潜藏的风险就有可能传导入法律系统中，而表现为诉讼程序之正当性缺失的风险，因此远程审判所承载的法律系统之运作正当性与信息技术所体现的技术系统之固有风险之间也存在张力。因此，远程审判这一全新的审判方式不得不受到来自法律系统和技术系统的双重牵制，亟须寻找消除张力的路径。同时，由于目前远程审判方式还处在实践探索之中，尚未形成完善的制度和成熟的理论，为消除国民疑虑，宜为此类探索设定相应的伦理底线。

[5.孔祥凤：司法实践中的人工智能（2019年08月07日 来源：《学习时报》）](#)

人工智能在司法领域的应用范围。目前，人工智能在我国法院系统的应用主要体现在智能辅助文书处理、智能转换庭审笔录、智能辅助案件审理、智能辅助司法服务四个方面。……

积极构建人工智能与传统审判方式的互补型关系。目前，在智慧法院建设和发展的过程中，我国人工智能在司法领域应用还存在地区差异、个体使用差异、智能化水平有待提高、辅助审判功能有待进一步延伸等问题，具体表现为各地在信息化建设方面进度不一，有些地方还相当滞后，没有引入先进的审判系统，有些人还不习惯使用新的智能系统，智能系统还不够智能和人性化，其功能还有待进一步开发和完善。……

需要说明的是，出于伦理方面的考量和技术水平的限制，人工智能只能辅助办案，不能代替法官审理案件。我们也要深刻认识人工智能在司法领域应用的局限：人工智能的角色定位应是辅助和优化，而绝不是替代传统的审判方式。

.