

# ODR 动态摘要

二〇一九年第七期（总第十三期）

北明互联网法治研究院

2019 年 11-12

月

---

## 目录

一、国外 ODR 最新动态 .....	1
二、国内 ODR 最新动态 .....	3
（一）多元解纷各地经验.....	3
（二）法院审案新探索.....	11
（三）公司行业新动态.....	18
三、最新政策类动态 .....	20
（一）相关领导讲话.....	20
（二）相关政策规定.....	23
四、行业内理论研究 .....	25

---

主编：郭文利      副主编：王丽慧 王霭雯

责任编辑：裘滢珠 徐亚兰 吕孟莘

专家顾问：方旭辉 \* 赵蕾 \*\* (按姓氏笔画排序)

## 一、国外 ODR 最新动态

### [1. 美国：密西根州韦恩县为涉嫌犯罪的青少年提供调解机会 \(2019 年 12 月 17 日 来源：News-Herald\)](#)

考虑到提起青少年犯罪指控对于涉案青少年会产生一系列负面影响，包括停学、开除学籍及丧失奖学金等，韦恩县检察官凯姆·沃西 (Kym Worthy) 于 12 月 16 日宣布了一项新计划，该计划由争议解决中心提供服务，帮助初次涉嫌犯罪的青少年与受害人通过调解达成刑事和解，而不是直接通过提起公诉方式解决青少年犯罪问题。也就是说，在原被告同意基础上，可以由当地争议解决中心通过调解方式，促使当事人达成和解，第一时间采取合理措施修复、减轻、赔偿受害人，而不是由检察官提起公诉的方式进行。

不过该计划需要满足一系列的条件才能进行。第一，涉嫌的违法犯罪主要是涉及轻微财产类犯罪或轻微伤害类犯罪；第二，受害者不得超过两名以上；第三，涉嫌犯罪的青少年与父母/监护人自愿参与调解程序；第四，必须经受害者同意，才能启动调解程序。

### [2. 美国：俄亥俄州波蒂奇县为止赎权案件设计在线纠纷解决机制 \(2019 年 11 月 25 日 来源：JUST COURT ADR\)](#)

2019 年 11 月 18 日，俄亥俄州波蒂奇县启动了当地第一个 ODR 项目，为止赎权（丧失抵押品赎回权）案件提供在线调解服务。该程序是在波蒂奇县的民事诉讼法庭法官 Laurie J. Pittman 的指导下开发的，使用了 Court Innovations 的 Matterhorn 软件。该计划的目标是允许当事人远程处理其案件。一旦借款人选择加入该程序，双方将收到一封邀请其加入平台的电子邮件。之后，出借人的律师将要求借款人

---

\* 蒙特利尔大学网络实验室研究员、美国马萨诸塞州大学国家技术争端解决中心研究员。

\*\* 华南农业大学副教授、最高人民法院多元化纠纷解决机制研究基地研究员、中国政法大学仲裁研究院研究员、美国联邦司法中心国际研究员。

提供各种文件，借款人可以在方便时在线提交。此外，在线平台还允许调解员参与整个过程，并定期与各方进行沟通。与面对面程序一样，整个在线过程从开始到完成大约需要 90 天。法官 Laurie J. Pittma 希望借此扩大在线调解的使用，为当事人提供在线纠纷解决机制与服务。

### [3. 加拿大组织开始接受并处理全球域名争议\(2019 年 11 月 13 日来源：BENZINGA\)](#)

加拿大国际互联网争议解决中心(CIIDRC)宣布，现已开放营业，并在其新网站 [www.ciidrc.org](http://www.ciidrc.org) 推出域名争议的解纷服务。CIIDRC 已获得互联网名称与数字地址分配机构(ICANN)的批准，成为加拿大第一家、西半球第二家域名争议解决服务提供商。该平台旨在提供一个易于使用、中立且高效的在线解纷平台来解决域名争议。网站平台提供全天候服务，用户可以随时随地投诉域名并寻求其他相关信息。同时，网站会提供一份公正且经验丰富的仲裁员名册。

### [4. 英国：商业银行纠纷解决服务机构推出纠纷解决试点项目\(2019 年 11 月 6 日来源：Lexology\)](#)

2019 年 11 月 1 日，英国商业银行纠纷解决服务机构 (Business Banking Resolution Service, 简称 BBRS) 宣布即将推出新的纠纷解决试点项目。该项目主要针对英国中小企业的投诉和 ADR 情况而设立，旨在为中小企业 (SME) 解决与银行之间的纠纷提供替代性争议解决服务，提供更有效、更公平的纠纷解决方式。BBRS 将于 2020 年初全面启动，目前只针对某些投诉进行小范围试行。

BBRS 由业务部门和金融机构组成，目的是解决英国中小企业与银行之间的纠纷。其中，符合条件的中小企业是营业额在 650 万英镑至 1000 万英镑之间，资产负债表最高为 750 万英镑的中小企业。目前，英国七家主要银行包括苏格兰皇家银行集团、汇丰银行等，已同意参与试点项目，未来还会有更多银行加入。BBRS 将根据独立、公平、高效、透明、可获得性五项主要原则开展试点项目，其中为了保

障试点项目的“可获得性”，解决中小企业与银行之间的纠纷采取不收费原则。

[5. 新加坡：又有 5 个国家签署新加坡调解公约（2019 年 11 月 20 日 来源：BUSINESSTIMES）](#)

11 月 19 日，常设仲裁法院新加坡办公室（Singapore Office of the Permanent Court of Arbitration）正式成立，高级部长唐国荣（Edwin Tong）表示，又有五个国家签署了《新加坡调解公约》，目前公约签署国总数已达到 51 个。该五个国家分别是：亚美尼亚、乍得、厄瓜多尔、加蓬和几内亚。

[6. 印度：数据保护法接近通过，内阁已经批准！（2019 年 12 月 4 日 来源：livemint）](#)

印度联邦内阁批准了印度《个人数据保护法案》，该法案旨在建立一个法律框架，以保证数据共享中“同意”原则的神圣性，并对违反隐私规则的行为进行处罚。

该法案提议社交媒体平台创建一种机制，即对于注册或使用印度服务的每个用户，都必须建立一种自愿可验证账户机制。该法案将数据分为三类：重要数据、敏感数据和一般数据。对于敏感数据（包括财务、健康、性取向、生物特征、宗教或政治信仰和隶属关系等）只能存储在印度，只有在征得数据主体明确同意后才可以在印度以外的地方使用。

## 二、国内 ODR 最新动态

### （一）多元解纷各地经验

[1. 北京：“无讼朝阳”在线平台启动：以区块链技术核心支撑 促矛盾纠纷源头化解（2019 年 11 月 13 日 来源：经济日报）](#)

11 月 13 日，北京市首个应用区块链技术的矛盾纠纷源头治理在线平台——“无讼朝阳”正式启动。当事人足不出户，即可“身临其

境”地参加调解。

“无讼朝阳”是覆盖了整个朝阳区的基层社会治理新平台，相关系统由朝阳区法院负责研发，调解组织网络体系由朝阳区司法局负责支撑，搭建起人民调解、行政调解、司法调解的联动工作格局，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。群众通过微信小程序可以顺畅快捷的找到可信、专业的调解组织，解决了遇到纠纷该找谁、到哪找的问题。“无讼朝阳”借助互联网、人工智能、大数据、云计算、区块链等技术，集调解资源整合管理、矛盾纠纷排查分析、在线矛盾多元调解、调解业务培训指导、在线申请司法确认等功能于一体。“最大的技术亮点是应用区块链技术将调解申请、证据材料、调解卷宗、司法确认裁定书等同步上链，确保了纠纷化解各环节的可信价值传输、信任体系建立、信息纽带联结，以一体化、一站式的模式实现了矛盾纠纷源头化解。”

## [2. 浙江：全国首家全流程网上劳动人事争议调解仲裁平台上线（2019年11月12日 来源：央广网）](#)

11月12日下午，浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台正式上线，该平台的上线标志着浙江省“互联网+调解仲裁”迈入了新的阶段，劳动人事争议调解仲裁实现“零跑次”。

据介绍，浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台是全国第一个集成在线调解和在线仲裁并实现全流程在线办理的劳动人事争议维权平台。调解仲裁网络平台包括电脑端和手机端，当事人可以通过登录“浙江劳动人事争议调解仲裁网”，或点击浙里办APP服务大厅中的人社综合服务专区，申请调解、申请仲裁、提交证据、参加视频调解和在线庭审，还可以查看案件进度、查收调解仲裁法律文书等操作，实现足不出户在家办理调解、仲裁事务。

## [3. 浙江：浙江省行政争议调解中心成立（2019年12月31日 来源：浙江天平（公众号）](#)

12月31日上午,浙江省行政争议调解中心揭牌仪式在杭州举行,标志着浙江省行政争议调解中心实现了省市县全覆盖。

浙江省行政争议调解中心由省政府、省法院联合设立,分别在省法院和省司法厅挂牌。这是深化法治政府建设、推进省域治理现代化的创新举措,也是坚持发展新时代“枫桥经验”、维护人民群众合法权益的重要平台。对于向省政府和集中复议的省级部门申请行政复议、向省法院起诉的行政争议,承办人或承办法官将引导申请人或原告借助行政争议调解中心进行调解,以推进更多的行政争议得到实质性化解、减少行政案件诉源。

#### [4. 浙江：基层治理再升级 | 余杭社会治理 ODR 项目在五常街道试点上线！（2019年12月26日 来源：余杭晨报）](#)

ODR是在线矛盾纠纷多元化解平台,余杭社会治理 ODR旨在对社会矛盾真正做到“矛盾早化解、小事不出村社、大事不出镇街”,在法治化框架下、高效率智能化解社会矛盾,实现社会治理现代化。

余杭社会治理 ODR面向群众提供视频接访、信访代办、案例推送、法律咨询、在线调解等便捷服务。通过社会治理 ODR系统,可以让老百姓足不出户解决信访矛盾诉求,助力“最多跑一次”,让信访矛盾纠纷实现前道过滤化解,助力信访控总量。

五常街道在社会治理现代化、智能化领域中做了不少探索。建设街道社会治理综合服务中心,完善联动治理架构;建立健全“日值班、周会商、半月联席会议”制度;全面铺开信访代办制度,帮助群众解决矛盾、表达诉求、跟踪信访受理进度、反馈信访处理结果。

#### [5. 浙江：“一带一路”国际商事调解中心杭州调解室在江干设立！（2019年12月6日 来源：浙江新闻客户端）](#)

12月5日下午,“一带一路”国际商事调解中心杭州调解室签约及揭牌仪式在德恒（杭州）律师事务所举行。北京融商“一带一路”法律与商事服务中心与杭州市江干区司法局签约,共建“一带一路”

国际商事调解中心杭州调解室。

“一带一路”国际商事调解中心杭州调解室成立后，将借助“一带一路”国际商事调解中心已有的成功经验，结合杭州本土特点，推动多元化纠纷解决机制改革，为杭州广大涉外企业降低争议解决成本、提高争议解决效率、创造更好的营商环境提供服务。

#### [6. 江苏无锡:劳动争议可以网上申请调解,还能自选调解员\(2019年12月10日 来源:无锡人社\(公众号\)\)](#)

12月10日,由无锡人社自主开发的“太湖明珠无锡网上调解平台”正式上线,此举标志着无锡市“互联网+调解”工作水平实现了一次全新跨越!

现在起,劳动争议当事人足不出户就可以在线申请调解,自主选择调解员,实时掌握调解进度,完整知晓调解期限,在保障当事人享受更加高效便捷调解服务的同时,也将进一步提升调解工作的规范化和时效性,更好地服务全市和谐劳动关系的构建。

#### [7. 江苏:南京成立非诉讼服务中心\(2019年12月31日 来源:东方卫报\)](#)

12月30日,市司法局召开南京市非诉讼纠纷解决机制建设动员部署会,同时举行了南京市非诉讼服务中心揭牌仪式。

市非诉讼服务中心依托市公共法律服务中心建立,整合司法行政系统各项非诉讼纠纷化解职能,搭建非诉讼纠纷案件一站式受理平台,根据当事人法律服务需求,研判明确非诉讼纠纷化解受理范围,并进行分流、指派、化解,实现“前台统一受理,后台分流转办”。

全市司法行政系统将充分发挥司法行政公共法律服务网络体系全业务、全时空、全生命周期的优势,构建覆盖市、区、街道(乡镇)、社区(村)四级,聚合行政机关、专门机构、社会组织、民间人士等资源力量的“四纵四横”工作网络,整合人民调解、行政调解、律师调解、公证、行政裁决、行政复议、仲裁等职能,建立全面覆盖民事、

商事、家事、行政等四大领域的线上线下非诉讼纠纷化解综合平台，丰富完善矛盾纠纷多元化解体系，有效化解矛盾纠纷。

#### [8. 湖南：证监局法院投服中心三方发文推进证券期货纠纷多元化解（2019年12月20日 来源：新华网）](#)

中证中小投资者服务中心、与中国证监会湖南监管局、长沙市中级人民法院19日联合印发《关于开展证券期货纠纷多元化解工作的实施方案》。这是证监会系统首次以三方联合发文的形式共同推进辖区诉调对接机制建设。

湖南证监局党委书记、局长何庆文表示，《实施方案》的成功签署，标志着湖南辖区诉调对接工作进入规范化、制度化发展阶段，将推动辖区证券期货纠纷多元化解工作再上新台阶。

本次签约后，投服中心与包括湖南在内的全国35个辖区39家中、高级人民法院建立诉调对接工作机制，初步形成全国性网络。

#### [9. 辽宁：“甘区样板”精雕琢 矛盾纠纷巧化解（2019年12月25日 来源：辽宁长安网）](#)

日前，辽宁省大连市甘井子区委政法委印发《关于创建“一站式”矛盾纠纷解决平台推进矛盾纠纷多元化解工作的实施方案》。《实施方案》要求，至今年年底，甘井子区初步构建起上下联动、纵横贯通的“一站式”矛盾纠纷解决平台；至2020年年底，全区“一站式”矛盾纠纷解决平台高效运转。

目前，甘井子区已经建立由区委政法委牵头，平台主要成员单位参与的矛盾纠纷多元化解工作联席会议。大连市甘井子区将充分利用先进的信息技术和手段，不断推进“一站式”矛盾纠纷解决平台的智能化建设，确保市、区、街道、社区（村）四级平台及时有效对接，提升工作运转能力。依托信息平台建立人民调解业务专家名册、人民调解咨询专家库、人民调解精品案例库，指导人民调解员有效开展调解工作，提高疑难复杂纠纷预防化解能力。拓展完善信息平台矛盾纠

纷信息推送、事件自动流转、情况及时跟踪反馈、工作成效即时评价、智能分析研判等功能，打造集矛盾纠纷线上流转办事、动态管理、调度指挥、预测预警、精准决策于一体的矛盾纠纷多元化解指挥模式。

#### 10. 吉林：枫桥经验上列车：车厢里的流动“纠纷调解委员会” (2019年11月17日 来源：长春铁路公安)

近日，长春铁路公安处开展了“枫桥经验上列车”创建活动，在长春铁路公安处乘警支队值乘的120多趟列车上成立了“流动纠纷调解委员会”。委员会由乘警长、列车长、检车长和乘车旅客的治安志愿组成，委员会成员全程参与处理列车上的矛盾纠纷化解。从而避免了矛盾纠纷进一步激化。

据统计，列车纠纷调解委员会成立以来，长春乘警支队每天处理旅客纠纷达100余件，每天有近500名旅客治安志愿者自愿参与到纠纷调解中来，让旅客纠纷在列车上就地化解，为乘警处置工作提供了极大的帮助，实现了矛盾不升级、问题不下车、影响不出路、平安不出事的良好效果。

#### 11. 吉林：长白山司法局打造公共法律服务平台 让矛盾纠纷化解在指尖 (2019年12月18日 来源：法制日报)

长白山司法局开创“天池和”公共法律服务品牌，打通人民调解“最后一公里”，让人民群众的矛盾纠纷化解在指尖上，解决在掌心里。开辟纠纷化解新渠道。在景区里设立了数十块这样的宣传牌，在小镇居民集中的地方，也都安装了宣传牌，用手机扫二维码，即可下载“天池和”程序，该程序具有法律咨询、人民调解、国内公证和法律援助四大功能。打造公共法律服务网络。长白山司法局积极探索警调对接机制，在长白山景区建立旅游纠纷联合调解室，派驻专职调解员受理符合警调对接范围的矛盾纠纷，确保公安和人民调解通力合作，实现有效联动、优势互补。

除了警调对接，长白山司法局积极创新“枫桥经验”，进一步完

善行业性调解组织工作机制，对联合成立的治安、交通、商事、医患等行业性纠纷调解组织进行指导，发挥其应有作用。与信访局联合建立“访调对接”机制。与法院联合成立了诉前调解室，实现“诉调对接”。与检察院建立“检调对接”机制，最大限度地为人民群众提供更多、更便捷高效地解决纠纷途径。

#### 12. 广西:利用“云”和“大数据”提升平安建设质量 (2019年12月5日 来源:平安广西网)

全区建成地市级信息资源交换共享总平台10个，全面升级平安建设信息系统后，县级以上综治中心通过网上受理和流转处理矛盾纠纷、治安隐患、群众诉求等各类事项606.8万件，平均每天处理1.7万件，近98%的矛盾纠纷在乡镇得到解决。

互联互通、智慧智能生活已经深入千家万户。“互联网+”的力量，给社会带来快速发展的同时，也给社会治理带来新的挑战。如何把挑战变成机遇？勇立潮头的广西，正在积极探索“互联网+社会治理”新模式，打造“数字平安广西”，奏响社会治理新的动人乐章。

#### 13. 广西桂林创新医患纠纷调解机制 医患纠纷调结“零反悔”“零上访” (2019年11月15日 来源:平安广西网)

创新医患纠纷调解模式。经过探索、总结，桂林市逐步形成了具有当地特色的“四个一”医患纠纷调解新模式：构建一个领导体系；建立一套联动机制；搭建一个工作平台；完善一套保障机制。

建专业化医调队伍。“五库”即人民调解员库、医疗专家库、法律专家库、保险专家库、司法鉴定专家库。“一会”即医疗纠纷人民调解专家咨询委员会。目前，桂林市在医患纠纷调解中发挥最关键作用的人民调解员库、医疗专家库、法律专家库“三库”人才有1003名。

医调“三部曲”确保公平公正。及时稳控，准确定性，“背靠背”了解、“面对面”调解。

#### 14. 湖北:你的“智能律师”已上线! 3分钟提供精准法律服务

### (2019年12月28日 来源：法制日报)

恩施州司法局研发了湖北省首个公共法律服务智能平台，后将智能终端机投放到各县市公共法律服务中心和司法所使用。恩施州公共法律服务智能平台设有智能咨询、智能文书、公证服务、案例查询、人民调解、仲裁服务等服务模块，群众可以通过互联网向律师免费咨询法律问题，查找身边的律师事务所、公证处、司法鉴定中心等法律服务机构。

针对司法所人员编制不足、超负荷运转的现状，恩施州以鹤峰县为试点搭建“移动司法所”。该项目基于人脸识别、电子签名等互联网技术，设置社区矫正、公共法律服务、视频会议、手持终端四大系统，集合了社区矫正对象在线监管、矛盾纠纷在线调解、法律援助在线申请、法律咨询在线答疑、视频会议互联互通等10余项服务项目。

截至目前，“移动司法所”已经覆盖鹤峰县9个司法所、226个人民调解组织，95%的社区服刑人员实现在线监管，累计开展社区服刑人员点检万余人次，开展人民调解员培训、社区矫正集中整训15次，参与人民调解、接待法律咨询2800人次。

### 15. 云南：超1200台智能机器人让公共法律服务触手可及（2019年12月7日 来源：云南司法行政）

云南省司法厅借助“智能法律服务机器人”，提升公共法律服务效率，保障公共法律服务质量，提升服务便捷度，打通公共法律服务“最后一公里”，让人民群众在每一次解决法律问题过程中感受获得感与幸福感。截至目前，云南省智能法律服务机器人共发放1200余台，联通省、市、县、乡、村五级服务。

云南省智能法律服务机器人具备法律咨询、业务在线申办、司法信息便民查询三大类服务功能。“智能法律服务机器人”在公共法律服务中心可替代传统坐班柜台，以智能化业务水平提供“一站式”公共法律服务。

## （二）法院审案新探索

### 1. 最高法：为智慧法院建设再添一个全新引擎——“法律人专属”天平阳光 APP 正式上线（2019 年 12 月 18 日 来源：人民法院报）

12 月 17 日，天平阳光一体化移动平台（简称天平阳光 APP）上线发布会在最高人民法院举办。天平阳光 APP 由资讯、服务、社交三大功能版块组成。

天平阳光 APP 资讯版块，旨在打造一个权威的法治资讯平台，在频道设计上也突出了法治这个主题，设置要闻、案件、高法等标签，以新闻瀑布流形式实时分类推送法治资讯。

服务版块，旨在打造透明便民的智慧服务平台。在这个版块，除接入了四大司法公开平台、诉讼指南、文书模板、公告服务等“传统特色”外，还加入了很多智能实用的法律服务功能，以应对更加多元化的诉讼服务应用场景。

社交版块，旨在打造一个深度互动的社交平台。用户可以实现即时通讯和群聊，还能通过时下热门的短视频丰富用户之间的交流形式。在聊天功能中，还引入了法院人专属表情包。

### 2. 最高法：“人民法庭工作平台”、“人民法庭信息平台”正式上线运行（2019 年 11 月 8 日 来源：中国法院网）

11 月 8 日下午，最高人民法院“人民法庭工作平台”和“人民法庭信息平台”正式上线运行。

人民法庭工作平台通过信息化手段，将基层法院、人民法庭的基本情况、人员情况、案件质效等信息深度整合，实现了对基层法院、人民法庭“人、案、事”的实时、动态、智能管理。人民法庭信息平台全面展示全国人民法庭的新闻动态、工作成效、为民举措等，鲜活展现人民法庭工作全貌，使社会公众能够更好地了解基层法庭工作。

### 3. 最高法：域外法查明统一平台今天正式上线启动（2019 年 11 月 29 日 来源：人民网-法治频道）

11月29日上午，最高人民法院域外法查明平台在国际商事法庭网站（<http://cicc.court.gov.cn>）上线启动，标志着全国法院域外法查明统一平台的正式建立。该平台的上线启动，是最高人民法院贯彻落实中央《关于建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构的意见》要求，有效破解制约涉外审判实践中域外法查明难的“瓶颈”问题、进一步优化法治化营商环境的重要举措。最高人民法院域外法查明平台面向各级人民法院、诉讼案件当事人及代理律师、跨境商贸投资或跨境争议需要查明域外法律的企业，需要了解域外法律的立法机关、行政机关、仲裁机构或其他单位开放。

#### 4. 北京：西城法院诉源治理“直通车”，打通联系群众“最后一公里”（2019年11月12日 来源：北京西城法院（公众号））

11月12日上午，北京市西城区人民法院召开新闻通报会，宣布西城法院“诉源治理直通车”工作站正式启用。

（1）畅通需求收集渠道，打通联系群众“最后一公里”。通过直通12368诉讼服务热线、入驻“西城家园”APP、设立实体工作站、开展“群众需要 法官来到”工作、健全多元解纷体系、开展定制式精准普法、提供分析报告、发送司法建议、坚持定期走访九项具体工作举措，构建了“多渠道收集群众需求、零距离解决矛盾纠纷、全方位完善共治”三项工作机制。

（2）前端化解矛盾纠纷，做到司法服务“多元零距离”。工作站是收集群众诉求、统筹诉源治理工作的总枢纽和指挥站。

（3）参与基层共建共治。打造社会治理“有机共同体”。法院将以直通车收集的数据为依据，以典型案例为支撑，不定期向相关部门汇报诉源治理工作动态，反映风险隐患，提出对策建议等。

#### 5. 上海：杨浦法院多元解纷平台与智慧调解平台对接成功（2019年12月17日 来源：上海市杨浦区人民政府）

12月16日，杨浦法院一站式多元解纷又出新招，完成首例与司

法局智慧调解平台对接案件，彰显审判体系和审判能力现代化！杨浦老百姓切实体验到了“四个当天”：当天立案、当天推送、当天调解、当天签收法律文书！

调解员通过“诉调工单”接收案件，迅速分派到专业调解委员会并确定调解员，当即安排周一调解，经调解后形成调解协议笔录，需要出具调解书。非诉讼争议解决中心将案件材料上传至智慧调解平台并推送给法院，指导法官通过多元解纷平台收到此案后，即正式立案并对调解协议进行当场审查。当事人通过微信缴纳本案诉讼费。当场出具调解书，当事人当天签收。

#### [6. 杭州互联网法院上线智能证据分析系统（2019年12月17日来源：杭州互联网法院（公众号））](#)

2019年12月12日，杭州互联网法院上线智能证据分析系统，综合运用区块链、人工智能、大数据、云计算等前沿技术，将大量机械、重复的工作将全部交给系统完成，法官们一键点击就能获得证据分析结果，为办案提供了参考，节约了大量的时间和精力。据介绍，智能证据分析系统具备制作证据目录、智能比对文字作品、图片作品、视频、智能计算金融借款等功能。

#### [7. 浙江：AI法官助理“小智”又现身，这次就想问问Ta如何让民间借贷纠纷智审速判！（2019年12月24日来源：浙江天平（公众号））](#)

今天，Ta又来了！“小智”再次现身一起民间借贷纠纷案件的庭审现场！只见法官没有出声，法庭里已响起提问：“现在进行法庭发问。原告，你与被告是何关系？”原来“小智”已经将事实性问题列表实时推送到了显示屏上，法官只须点击具体问题，即可由“小智”完成发问。

“借条内容是否属实？”在法官提到“借条”时，小智开启“证据唤醒”功能，屏幕上自动出现原告提交的借条证据原件，方便法官

比对查看，判断证据“三性”。随着庭审的推进，“小智”汇总原被告提供的各项证据，并结合双方的当庭陈述，实时形成证据链——一条还原了整个借款经过的时间轴跃然眼前，辅助法官梳理案件事实。

开庭后短短 30 分钟，原被告双方已经收到判决书。点击结案后，“小智”提示法官：“案件已自动进入归档程序，庭审视频与庭审笔录可同步对应点击回看。”

#### [8. 江苏：南通中院在全省率先推出破产案件综合管理信息系统（2019 年 12 月 13 日 来源：南通网）](#)

12 月 11 日下午，南通中级人民法院召开破产案件综合管理信息系统新闻发布会，并介绍该系统开发和试运行情况。

破产案件管理信息系统由南通中院联合中行南通分行、管理人协会等共同开发，将以信息化手段对破产企业的资金流转、使用进行全方位监督，对每一笔款项的用途、流向全程可视。同时实现资金管理全线上操作、资金统一集中管理，确保破产企业财产安全，切实维护债权人利益。

据了解，南通中院将牵头在运行过程中结合各方反馈，对系统进行优化完善，以此为基础开发破产案件全流程综合信息管理系统，实现破产案件办理全节点管控、债权人线上表决及结果自动统计、分配方案自动生成及校核、委托评估审计事项全网公开、大数据辅助管理人业绩考核等功能，全面加强对破产案件的质效管理。

#### [9. 便捷，高效！山东济南高新法院信息化建设驶入快车道（2019 年 12 月 20 日 来源：智慧法院进行时（公众号））](#)

11 月 21 日，山东省济南高新技术产业开发区人民法院率先启用全省法院诉讼费管理与电子票据应用系统。该系统结合了线上线下一体化缴费及电子票据平台的功能，对法院、财政、银行等多个系统进行改造、整合和对接，实现跨行业、跨部门的流程再造，形成了针对诉讼费缴费渠道、电子票据、结算退费、资金管理等一系列的整体解

决方案。截至 12 月 18 日，通过该系统缴费 466 笔，生成电子票据 354 张，总计完成缴费 209.48 万元。这标志着山东省法院诉讼费全流程信息化管控和电子票据应用取得重大进展。

#### 10. 四川：引入区块链存证系统 成都青羊金融智能审判平台发布 (2019 年 12 月 6 日 来源：红星新闻)

12 月 6 日，金融智能审判平台——“青·云”智审平台正式发布，实现案件管理数字化、模块化。目前，“青·云”智审平台已迭代更新至 2.0 版本，新增了司法区块链存证系统，最大限度保证电子数据的真实性。该平台还拥有诉调一体、对接执行环节等功能，不但可以将金融纠纷案件分发到各调解组织，还能将所有的案件信息同步到执行系统，提升当事人和法官的工作效率。

“‘青·云’智审平台 2.0 版功能升级后，已全面覆盖案件各个环节，实现了对案件全方位的数字管理。”青羊区人民法院相关负责人表示，这一数字化平台为切实解决金融纠纷、保护金融债权、保障金融业发展，提供了高效便捷的司法支持。

#### 11. 长沙岳麓“智慧内核”：专业团队+信息化 (2019 年 11 月 13 日 来源：人民法院报)

面对执行工作的新形势、新挑战，湖南省长沙市岳麓区人民法院通过执行案件繁简分流与集约化工作机制改革，组建起“简易案件执行组（财产查控组）”（快执组）、“普通案件执行组”（普执组）、“涉大型机械设备案件执行组”（机执组）等多个专业化执行团队，形成“执行局长全面统筹—执行团队专业分工”的扁平化管理模式，增强执行组织结构韧性，同时通过推进执行信息化建设，推动信息技术在执行工作中的实际应用，构筑执行工作“智慧内核”，实现了执行模式大变革。

岳麓区法院执行人员外出执行的全过程，都会被一台执法记录仪或者一台装有“移动执行 APP”系统的手机记录下来。其中，在“移

动执行 APP”系统里，执行人员待办事项、超期案件、期限预警一目了然，执行会商、一键求助、事件上报等功能也可以在执行途中实时完成。

#### [12. 海南：营造法治化国际化便利化营商环境（2019年12月19日 来源：人民法院报）](#)

今年9月26日，海南第一、第二涉外民商事法庭和海口知识产权法庭正式挂牌成立。

(1) 打造“一站式”解纷平台，建设智慧法庭。海南第一、第二涉外民商事法庭积极探索建立“一站式”纠纷解决机制。12月6日，海南涉外民商事纠纷在线多元化解平台正式上线。这是全国首个涉外民商事纠纷在线调解平台。第二涉外法庭积极建设“微法庭”和“24小时法院”，实现移动办公、办案和为当事人提供掌上诉讼服务。(2) 设立巡回诉讼服务点，推进涉外多元解纷。(3) 海口知识产权法庭挂牌成立以来，积极创新审判机制，延伸司法职能，为企业提供司法服务与保障。

#### [13. 海南首个自助法院，24小时不打烊（2019年12月19日 来源：三亚市中级人民法院（公众号））](#)

海南省首家“24小时自助法院”正式开张，地点位于海南第二涉外民商事法庭大门右侧。室内安装有诉讼服务自助终端、智能文书填写服务终端、综合文书打印服务终端、诉讼服务阅卷查询自助终端、庭审直播终端、24小时云柜、公共服务终端等设备，可实现自助立案、跨域立案、自助查询案件信息、材料转交、预约阅卷、失信人查询、约见法官等功能。当事人仅需携带身份证进入“24小时自助法院”，通过机器即可完成业务办理，无需与工作人员对接。

#### [14. 福建：“数助决策”，这家法院为司法大数据服务社会治理提供基层实践经验（2019年11月14日 来源：智慧法院进行时（公众号））](#)

为了深入贯彻落实党的十九届四中全会和习近平总书记重要指示精神，充分发挥科技创新以及司法大数据辅助社会治理和审判决策的作用，11月14日上午，一场以“数助决策”为主题战略合作协议签约仪式及座谈会在厦门市翔安区人民法院举行。同时，由中国司法大数据研究院和厦门市翔安区人民法院设立的全国首家“数助决策”实践基地正式揭牌。

“数助决策”战略合作主要包含四个方面内容：服务党政决策，运用司法大数据助力市域社会治理；服务群众解纷，推动一站式多元解纷再升级；服务科学管理，构建审判管理新格局；加强沟通交流，定期开展数据辅助决策研究。

#### 15. 江西鄱阳县法院“法官工作室”入驻社区（2019年12月14日 来源：人民法院报）

近日，江西省鄱阳县人民法院以城区法庭为依托，设立“法官工作室”入驻社区办公，法官由传统的“坐堂办案”变为“设堂办案”。该院选派优秀资深法官进入社区工作室，负责了解社情民意、提供法律咨询、调处矛盾纠纷、进行普法宣传以及协助解决信访问题等工作，每月召开一次调度会，制定工作计划，发现问题及时研究解决，同时积极与各社区搞好工作衔接，力争把矛盾化解在萌芽状态。

#### 16. 内蒙古：呼和浩特市新城区法院执行电子卷宗一键归档（2019年12月25日 来源：人民法院报）

为推进执行案件档案电子化，内蒙古自治区呼和浩特市新城区人民法院成立执行电子卷宗随案扫描中心，建立执行业务全流程网上办理模式，积极探索实行执行电子卷宗一键归档。中心成立后，所有执行案件材料随到随扫，在卷宗中清晰体现文书制作、签发、送达、归档等节点，整个流程将实现全程留痕。扫描中心同步启动执行历史卷宗电子化工作，建立执行案件卷宗电子库，为实现涉档业务在线办理奠定基础。

### （三）公司行业新动态

#### 1. 中普教育集团与北明软件有限公司签署战略合作协议(2019年12月6日 来源：中普盛世文化（公众号）)

12月3日，中普教育集团与北明软件有限公司签署战略合作协议。根据协议，双方将充分发挥各自优势，加强双方资源整合，在共同推进法律科技、法治文化产业、法治宣传与教育、法治小镇等领域携手合作，提升双方整体实力，实现共赢发展。

#### 2. 智慧星光北斗舆情态势感知可视化系统上线（2019年11月28日 来源：智慧星光（公众号）)

北京智慧星光信息技术有限公司推出北斗舆情态势感知系统，以大数据为核心基础，依托舆情态势、事件分析、舆情预警、专题监测四大功能，帮助各地社会公共管理单位，从全局视角提升对舆情信息的发现识别、理解分析、响应处置能力。

（1）态势沙盘，实时总览全局。通过舆情态势沙盘，用户能够直观看到属地整体舆情态势，包含总信息量、属地相关信息量、属地负面信息量、推送预警总量、本地媒体量等多项信息，数字化精准描述整体舆情态势。此外，用户还可实时浏览属地舆情涉事类型、整体舆情负面占比、监测定位最新预警舆情、分析舆情走势峰谷等。（2）热点事件深度剖析，追踪溯源了解事件全貌。针对某个热点事件，北斗舆情态势感知可进行深度分析，通过驾驶舱视图看到整个事件的概况，包括事件概述、脉络和走势。（3）人工+机器智能，精准及时预警。（4）灵活设立专题，全流程舆情解决方案。

#### 3. 亿律机器人助力社会治理“未来乡村新模式”（2019年12月26日 来源：亿律（公众号）)

12月24日，浙江省大学生乡村振兴创意大赛秘书处与北京亿律科技集团举行战略合作签约仪式。12月25日，亿律将法宝宝公益赠予浙江省大学生乡村振兴创意大赛秘书处，共同打造社会治理“未来

乡村新模式”，即送法下乡+智慧普法调解，这是即“余杭模式=智能信访+智能调解”之后又一创新模式。

亿律利用平台 5 万专业律师、近百家律所机构资源，智能整合线上 860 万法律咨询大数据，研发出社区智能法律机器人——法宝宝，与社区共享资源，为百姓提供智能法律服务。“法宝宝”能够一站式解决法律需求，提供智能咨询、律师咨询、爱老遗嘱（为社区居民普及遗嘱继承相关法律介绍；提供合法遗嘱订立报名服务，也可预约上门订立遗嘱服务）、爱老养老（提供公益爱老养老咨询、健康养生小常识、养老机构信息等）、法律文书、防诈骗讲座、维权服务、公告八大服务模块。

#### [4. 新浪：黑猫投诉评审团正式上线 专业角度助力解决消费纠纷](#) [\(2019 年 12 月 19 日 来源：人民网\)](#)

12 月 12 日，黑猫投诉评审团正式上线。黑猫评审团是黑猫投诉平台推出的中立第三方的意见联盟，评审团成员由黑猫投诉官方邀请入驻，其中包括：知名媒体、法律人士、行业专家、权威机构等。黑猫评审团成员可以依据具体的投诉案例，从专业角度作出分析及建议，供消费者与企业在协商处理纠纷时作为参考。

黑猫投诉平台致力于提供一站式的消费维权服务，秉持保障消费者正当权益、打造良好消费生态链的宗旨，以新浪网和微博为依托，着力搭建第三方投诉平台，让普通人的维权更容易。自平台上线以来，截至 12 月 11 日，平台累计收到有效投诉 65000 余单，回复率 81%，受到用户的广泛好评。评审团的上线，能够给消费者提供更直接、更便捷的权威性指导，通过评审团成员的专业知识以及黑猫投诉平台的影响力，共同实现对消费者投诉的妥善处理，达到投诉反馈的权威化、规范化、合理化。

#### [5. 影视娱乐法律服务平台：众乐乐改版升级隆重上线\(2019 年 12 月 24 日 来源：和讯网\)](#)

2019年12月20日，第四届众乐乐娱乐法论坛暨直播与短视频法律问题研讨会在北京隆重召开。在此次论坛中，已经服务影视娱乐行业三年之久的法律服务平台——众乐乐娱乐法迎来重大改版升级。全新平台设置了更加完备的合同库和法规库，也提供线下“一对一”的专业律师团队服务。

此外，众乐乐还推出了国内首个影视ADR中心，与国内第三方争议多元解决机构联合，为影视行业的纠纷提供非诉讼的多元化的解决方式，当事人可选择除诉讼外的其他手段来解决影视领域中的各类民商事纠纷。ADR专家调解组织文娱行业专家、律师来进行专业调解。能够确保最大程度的获得双方当事人的心理认同，避免因诉讼给影视公司及个人带来的不利影响，节省时间与精力成本，保护当事人的隐私，满足客户的更高要求。

### 三、最新政策类动态

#### （一）相关领导讲话

##### [1. 周强：加强区块链和人工智能应用全面提升智慧法院建设水平](#) [（2019年11月9日 来源：中国法院网）](#)

11月8日下午，周强主持召开最高人民法院网络安全和信息化领导小组2019年第二次全体会议并讲话。

周强强调，要狠抓工作落实，加快推进智慧法院建设，……要大力提高诉讼服务信息化、智能化水平，以构建现代化诉讼服务体系建设为目标，全面推进一站式多元解纷机制和一站式诉讼服务中心建设，推动诉讼服务线上线下功能互补、有机结合，实现一站通办、一网通办、一号通办。要全面提升审判执行工作智能化水平，深入推进电子卷宗随案同步生成和深度应用，推广庭审语音识别、文书智能纠错、类案强制检索等应用，努力攻克以人工智能为核心的一批关键技术，推广应用刑事案件智能辅助办案系统，全方位升级执行办案平台。要

以完善全国统一司法链平台为重点，提升司法管理精细化水平，积极探索引入智能合约，建设完善数据中心以及大数据管理和服务平台，优化办公办案系统，加快建设全国人民法庭信息网和全国人民法庭工作平台。要加强关键信息基础设施、质效型运维管理和安全防御能力建设，优化法院专网结构，提升网络可靠性，建设完善可视化运行质效管理平台，健全质效型运维保障管理制度，加强信息安全保障，确保智慧法院建设稳步推进。

## 2. 周强：加强金融纠纷多元化解机制建设 促进经济社会健康发展（2019年11月21日 来源：人民法院新闻传媒总社）

11月20日下午，最高人民法院与中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会联合召开金融纠纷多元化解机制建设推进会，最高人民法院党组书记、院长周强出席会议并讲话。

周强要求，要大力推进现代化诉讼服务体系建设和金融纠纷多元化解机制发挥实效。要积极参与建设现代社会治理格局，与金融管理部门、行业协会、调解组织加强协作配合，为群众提供多途径、多层次、多种类的金融纠纷解决渠道，促进非诉解决机制与审判执行工作的顺畅衔接和高效流转。要推进诉讼服务中心功能转型升级，强化多元解纷实体化运行功能，实现一站式快速解纷。要持续推进金融纠纷“分调裁审”改革，推动金融纠纷调解组织建设，构建科学、精准、高效的案件流转、调裁对接、程序转换机制，更好实现源头解纷、分流提速、简案快审、繁案精审。

## 3. 周强：推进繁简分流改革 满足人民群众多元司法需求（2019年12月24日 来源：人民法院新闻传媒总社）

最高人民法院院长周强在十三届全国人大常委会第十五次会议上表示，习近平总书记在2019年中央政法工作会议上指出，要深化诉讼制度改革，推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道。党的十九届四中全会对完善正确处理新形势下人民内部矛盾有效机制作出部

署，要求完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，努力将矛盾化解在基层。为进一步从诉讼制度和机制层面提升司法效能，满足信息化时代人民群众高效、便捷、公正解决纠纷的多元需求，有必要改进和完善部分民事诉讼程序规则。

试点的主要内容是：优化司法确认程序；完善小额诉讼程序；完善简易程序规则；扩大独任制适用范围；健全电子诉讼规则。

#### 4. 陈一新：谋划明年工作思路要找准助推“中国之治”着力点（2019年12月9日 来源：中央政法委长安剑）

12月9日，中央政法委秘书长陈一新主持召开政法工作调研座谈会，学习贯彻党的十九届四中全会精神，研判明年政法工作形势，交流各地值得全国借鉴的成功经验和创新举措，听取对中央政法委明年工作的意见建议，为谋划明年政法工作思路作准备。

找准基层基础建设的难点。基层矛盾风险多发，而统筹防范化解矛盾风险的资源能力不足，是当前基层基础建设存在的难点问题。要把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，坚持发展“枫桥经验”，加快推进基层社会治理现代化，真正做到重心下移、力量下沉、资源下倾，夯实基层基础，努力做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。重点要研究如何推动加强地方各级综治中心建设、完善乡镇（街道）政法委员制度、完善城乡基层社会治理体系、健全基础要素管控措施，提升基层社会治理现代化水平。

#### 5. 李少平：巩固实践成果加大创新力度，持续推进互联网法院建设（2019年12月5日 来源：人民法院新闻传媒总社）

12月5日上午，中华人民共和国二级大法官、最高人民法院副院长李少平参加世界互联网法治论坛“互联网法院的探索与实践”专题研讨并发言。

李少平指出，互联网法院发展是互联网时代大势所趋、互联网社

会人心所盼、互联网司法实践所向……同时表示，中国法院将巩固优化互联网法院实践成果，加大创新力度，推动互联网与司法在更高层次、更深层次、更宽领域深度融合。一是提升技术保障能力，促进技术应用更加便捷实用。二是总结实践经验，探索形成智能司法和在线诉讼程序机制，促进司法实践更加系统集成。三是与时俱进，积极推动制度规则完善，打造清朗有序的网络空间。

## （二）相关政策规定

### 1. 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于强化知识产权保护的意见》（2019年11月24日 来源：新华社）

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于强化知识产权保护的意见》。

……

（三）强化案件执行措施。建立健全知识产权纠纷调解协议司法确认机制。

（六）建立健全社会共治模式。完善知识产权仲裁、调解、公证工作机制，培育和发展仲裁机构、调解组织和公证机构。

（八）优化授权确权维权衔接程序。健全行政确权、公证存证、仲裁、调解、行政执法、司法保护之间的衔接机制。

（九）加强跨部门跨区域办案协作……在案件多发地区探索建立仲裁、调解优先推荐机制。

（十）推动简易案件和纠纷快速处理。

（十四）加强海外维权援助服务。完善海外知识产权纠纷预警防范机制，加强重大案件跟踪研究，建立国外知识产权法律修改变化动态跟踪机制，及时发布风险预警报告。加强海外信息服务平台建设，开展海外知识产权纠纷应对指导，构建海外纠纷协调解决机制。

### 2. 最高人民法院《关于人民法院进一步为“一带一路”建设提供司法服务和保障的意见》（2019年12月27日 来源：最高人民法院）

## (公众号)

《意见》共计六部分 39 条，围绕新时代新任务新目标，明确提出人民法院进一步为“一带一路”建设提供司法服务和保障的总体要求，以及各项工作的目标任务和具体举措。

……

五、进一步加强“一站式”国际商事争端解决机制建设，为“一带一路”建设参与方提供优质高效法律服务

30. 鼓励边境地区、重要节点城市、核心区域依照共商共建共享原则，探索区域性的双边、多边争端解决合作机制，在边贸地区、合作中心、口岸区域建立联合纠纷解决平台，运用信息化技术和在线纠纷解决机制（ODR），优化送达方式，改革纠纷调处程序，化解涉外案件送达难、耗时长、公证认证慢、对域外法不了解等实际困难，高效低成本地解决国际商事纠纷……

[3. 最高人民法院关于人民法院为中国（上海）自由贸易试验区临港新片区建设提供司法服务和保障的意见\(2019年12月27日 来源：最高人民法院\)](#)

二、加大改革创新，推动完善新片区多元化纠纷解决体系

7. 积极推动完善新片区多元化纠纷解决机制。坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，充分尊重中外当事人对纠纷解决途径的选择权，着力推动新片区调解制度创新。鼓励商事调解机构参与国际商事、海事、投资、知识产权等领域纠纷的调解，加大运用在线调解方式，为中外当事人提供高效、便捷、低成本的纠纷解决渠道，形成调解、仲裁与诉讼相互衔接的多元化纠纷解决机制，为实施高标准贸易和投资自由化便利化提供法律服务……

[4. 最高法、央行、银保监会联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》（2019年11月20日 来源：人民法院新闻传媒总社）](#)

为保护金融消费者合法权益，防范化解金融风险、促进金融业持续健康发展，11月20日，最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》。《意见》对金融纠纷多元化解机制的案件范围、调解协议的司法确认制度，对规范金融纠纷多元化解机制工作流程作出规定。

《意见》强调，各部门要加强分工协作，完善金融纠纷多元化解机制的保障落实。要提升金融解纷信息化水平，建立完善金融纠纷典型案例库、金融投诉数据库，深化司法、金融信息共享，充分发挥智慧法院、智慧金融建设对金融纠纷多元化解的积极作用。

#### 5. 上海三部门联合印发《关于规范本市调解组织发展的规定》 (2019年11月25日 来源：市司法局促进法治处)

11月25日，上海召开全市调解工作会议。会上印发了《关于进一步加强诉调对接工作的若干意见》《关于促进本市调解组织发展的若干意见》《关于规范本市调解组织发展的规定》《关于政府购买人民调解服务的实施细则》等4份文件。

其中《关于规范本市调解组织发展的规定》规定：

第二十二条（线上调解）调解组织可以通过网络媒体等新型沟通方式进行线上调解，线上调解应参照前述调解的相关规定执行。

第二十三条（网络平台的矛盾纠纷）调解组织可以开展网络平台上的矛盾纠纷的化解。

第三十条（智慧调解）调解组织对于本组织调解的案件应归档并制作调解卷宗。调解组织应通过司法行政部门相关信息化平台进行电子文档的扫描、归档和数据统计。电子文档应包含当事人调解申请书或有关部门委托调解书及调解协议书等重要文件……

## 四、行业内理论研究

## 1. 叶胜男、李波：人工智能介质下审判路径范式构建透析——法律知识图谱的模型构建（2019年11月4日 来源：《人民司法》）

人工智能与司法实践有机融合已成为趋势，司法需求非常迫切，而人工智能审判作为一个“聪明但不独立的助手”，给司法应用带来契机。本文第一部分以互联网法院实际运行机制入手，从正面视角出发，通过智能化的信息可溯源、链路可互通、机器可抓取、图谱可汇制等特质追索人工智能审判的可能性。但法律知识图谱并不是一个黑盒子，神经网络算法突破了传统的线性思维逻辑，人工智能审判仍然有技术边界。第二部分以技术思维缺陷为探针，从反面视角出发，进一步研究得出限制人工智能审判应用的局限性问题，即法律知识图谱没有衍生性、人工智能无情感、“标准化”冲突、人工神经网络适用案件类型存在局限性。最后为司法审判的智能化寻找到一条切实可行路径，即构建法律知识图谱的模型。

## 2. 张春和、林北征：司法区块链的网络诉源治理逻辑、困惑与进路（2019年11月19日 来源：《中国应用法学》）

全程在线审判方式变革降低了当事人诉讼成本，使大量纠纷涌入互联网法院，在占用大量审判资源的同时，制约了互联网法院网络空间治理功能的发挥。在此背景下，诉源治理成为互联网法院预防与化解海量案件的有效机制。依托区块链技术手段，可以使各类互联网主体自主、可信、加密、可溯地记录自身行为，在源头上建立合法意识，指引依法行为。一方面，在纠纷发生时能成为有效证明依据，解决审判中的证据问题；另一方面，海量数据本身减少了信息不对称的负面作用，帮助网络空间建立合理可靠的行为信任机制，抑制了纠纷发生，加速了纠纷化解。

作为新兴司法科技，在基础技术、诉讼证明及信用评价等方面还需要应对挑战。但可通过强化区块链基础建设，建立可信电子证据平台，打造司法信用共治平台，搭建基本的网络诉源治理应用场景。在

此基础上，探索建立功能性分链机制、数据交换积分机制、构筑“司法链机”系统等更具法治想象力的方案，从而完善基础功能平台、促进数据流动利用、强化司法信用共治。

### 3. 方圆、金颖雯：基于智能合约自动履行特征之法律分析与应用场景（2019年11月6日 来源：网络法实务圈（公众号））

智能合约是以区块链为底层技术，具有自动履行特征的计算机程序。作为合同发展的创新模式，其与传统合同存在一些差异。

智能合约自动履行特征的法律价值：一是降低主体间的缔约成本；二是阻却非因客观履行不能的履约风险；三是优化司法资源的积极意义。智能合约自动履行特征的局限：一是仅限于数字环境适用；二是履行过程中难以实现合同变更、撤销及解除。智能合约的应用场景主要包括金融领域；知识产权领域；智能资产领域；管理业务领域；司法实践领域。

### 4. 王伟：加快信息化建设 推进审判体系和审判能力现代化（2019年12月3日 来源：人民法院报）

信息化建设具有长期性、艰巨性和复杂性的特点，随着法院信息化工作的不断深入，其在建设、应用、管理等方面的问题也逐渐暴露出来：一是信息化在核心业务应用上还不充分。二是信息化建设缺乏系统性。三是司法大数据应用有待深化。四是信息化安全保障有待升级。

法院信息化建设是司法的一场重要革命，通过技术手段创新审判管理方式将会提升审判能力现代化的水平。要深入贯彻以人民为中心的发展思想，加大司法公开平台建设和整合力度，通过信息化手段不断提高诉讼服务水平，切实满足人民群众多元司法需求，让人民群众在人民法院信息化发展中有更多获得感，推进现代科技与司法规律深度融合，构建智慧法院审判运行新模式。拓展司法大数据服务功能，积极提供优质社会公共服务和司法公共产品，切实提高司法预测科学

度和准确性，分析审判执行工作的运行态势、特点和规律，揭示司法活动与经济社会发展的内在联系，为社会治理和社会发展提供立法建议、司法建议和决策参考。

[5. 袁俊：加密资产与智能合约的合同法分析（2019年12月2日来源：腾讯研究院（公众号））](#)

智能合约性质上是一种法律行为。是由事件驱动、具有状态、运行在可复制的共享区块链账本上的计算机程序。当事人将约定代码化，以智能合约方式将当事人关系、具体意思表示记载于特定区块中。一旦发生规定状态（即当事方权利义务代码化后的状态），合约将被触发自动执行资产的移转。但履行方式牵涉多重数据状态，可能是实质履行合约全部条款，可能是部分履行，未履行部分承担违约金等。

此种自动执行机制会对合同法意义上的强制履行与合同严守原则产生冲击。从强制履行视角看，智能合约不可篡改性可以防止一方故意不履行，从而自动执行合约条款，避免双方对条款的反复争议。但不容忽视的是可能冲击现代合同法上的强制履行制度。合同法意义上的强制履行是借助国家公权力强制债权内容的实现，禁止自力救济。若一方当事人直接请求违约人履行合同义务而未借助裁判机关权力的，仍属第一次给付义务范畴，而非合同强制履行。从合同自由原则层面看，合约自动执行在保障合同严守原则的同时，一定程度上消解了合同自由原则。毕竟合约会存在系统设计缺陷、代码以不可控方式运行等潜在风险，一旦合同不可随意解释篡改，则当事人在实体法上的抗辩权难以主张，程序法上的救济途径也难以适用。