

ODR 动态摘要

二〇一九年第六期（总第十二期）

北明互联网法治研究院
月

2019 年 9-10

目录

一、国外 ODR 最新动态	0
二、国内 ODR 最新动态	3
（一）多元解纷各地经验.....	3
（二）法院审案新探索.....	8
（三）公司行业新动态.....	14
三、最新政策类动态	18
（一）相关领导讲话.....	18
（二）相关政策规定.....	20
四、行业内理论研究	22

主编：郭文利 副主编：王丽慧 王霭雯

责任编辑：裘滢珠 徐亚兰 吕孟莘

专家顾问：方旭辉 * 赵蕾 ** (按姓氏笔画排序)

一、国外 ODR 最新动态

[1. 美国：CourtCall 和 ARS 联手提供在线争议解决服务（2019 年 10 月 17 日 来源：PR Newswire）](#)

2019 年 10 月 17 日，CourtCall 与佛罗里达州 Coral Springs 的仲裁决议服务 (ARS) 有限公司达成合作协议，为客户提供在线的仲裁和调解服务。ARS 正在通过其基于云计算的 ADR 和 ODR 计划彻底改变争议解决领域，为用户提供“虚拟”仲裁和调解服务。CourtCall 是法律科技行业的领导者，致力于通过电话和视频会议为审讯和宣誓作证提供便利。现在由 CourtCall 提供技术支持，将其数字证据提交流程与视频和电话会议相结合，用非常简单、经济高效且私密的方式为客户解决纠纷。

[2. 美国：Yolo 法院启用在线争议解决平台（2019 年 10 月 13 日 来源：Davisenterprise）](#)

Yolo 高等法院宣布推出新的在线争议解决平台，使公民能够随时随地在线使用司法系统并参与司法活动。该项新计划将会指导各当事方逐步完成小额索赔纠纷的解决，协助达成最终协议。Yolo 高等法院是该州第一批为小额索赔纠纷提供此类在线纠纷解决方案的法院之一。通过法院与 Yolo 争议解决调解员、泰勒技术公司的合作，现在当事人只要通过手机、平板电脑或计算机访问该平台，就可以随时随地参与并完成小额索赔纠纷的调解。一般情况下，争议将在 30-45 天内得到解决。如果双方达成协议，但一方认为另一方没有遵守协议条款，案件可以重新审理。

[3. 澳大利亚：推出“世界第一”的在线争议解决平台 Immediation](#)

* 蒙特利尔大学网络实验室研究员、美国马萨诸塞州大学国家技术争端解决中心研究员。

** 华南农业大学副教授、最高人民法院多元化纠纷解决机制研究基地研究员、中国政法大学仲裁研究院研究员、美国联邦司法中心国际研究员。

[\(2019年9月23日 来源: itwire\)](#)

法律科技 (Legaltech) 初创公司和在线争议解决平台 Immediation 在澳大利亚正式启动。该公司表示, 平台旨在在线解决商业纠纷, 为用户提供固定费用、快速高效且有专家协助的商业纠纷解决方案, 并且整个过程可以在线完成。当事方仅需要将其纠纷材料和证据上传至云端, 专业的调解员根据云端相关材料和证据对此纠纷进行调解、仲裁, 并最终作出有约束力的决定。

调解由 90 名独立法律专家和争议解决专家组成的小组支持, 其中包括前高级法官、法庭成员、大律师、仲裁员、调解员等, 帮助在线解决商业纠纷。目前, 该公司将重点放在企业和企业之间, 即 B2B 的纠纷上, 但将来会将服务扩展到消费者市场。

[4. 欧盟委员会发布第一份关于替代性争议解决和在线争议解决的报告 \(2019年9月27日 来源: lawsocieties.eu\)](#)

2019年9月25日, 欧盟委员会发布了关于欧洲替代性争议解决框架和在线争议解决框架执行情况的第一份报告。该报告着重介绍了两个框架都允许的内容, 包括允许消费者和商家的纠纷通过庭外方式解决, 即通过 460 个替代性纠纷解决机构对纠纷进行化解。委员会的报告与他们加强消费者 ADR/ODR 框架的工作重点保持一致。

报告还强调了对新的 ADR 框架仍未实施的担忧, 并列举了限制其效力的三个主要因素。首先是消费者和商家的认识水平虽然有所提高, 但在一些地区和零售部门仍然不够, 对 ADR 和 ODR 程序仍然存在误解。第二个是 ADR 在国家呈现出的多样性, 使消费者和商家难以适应。最后, 报告详细评估了商家参与 ADR 的程序, 并指出目前只有三个商家愿意使用 ADR。

[5. 英国: 技术纠纷裁决: 解决纠纷的“新法庭” \(2019年10月10日 来源: JDSUPRA\)](#)

2019年6月, 计算机与法律协会 (SCL) 宣布, 它正在制定合同

裁决程序以解决技术纠纷（SCL 程序）。该解决技术纠纷的新裁决程序于 2019 年 10 月启动。SCL 程序将提供一个替代“法庭”，以解决因与技术相关的商品和服务的提供合同而引起的所有争议，包括软件开发合同、外包安排、智能合同和云计算合同等。

SCL 程序的主要功能包括：为期三个月的解决技术纠纷的程序，且对可能涉及的技术纠纷标的额大小或纠纷范围没有限制；从 SCL 设立的预先选定的评审员小组中选择专家评审员，包括律师和（非律师）IT 专家；除非双方在随后的诉讼或仲裁中（裁决后的六个月内）重新提起争议，否则裁决人的裁决具有临时约束力。

二、国内 ODR 最新动态

（一）多元解纷各地经验

[1. 北京：通州行政复议规范化频出亮点 助力法治政府建设（2019 年 9 月 10 日 来源：京司观澜（公众号））](#)

通州区司法局立足副中心城市发展建设和京津冀协同发展两个大局，按照逐步推进、成熟发展、深化提升三个阶段，实现行政复议流程有序化、文书标准化、人员专业化和办公场所统一化。

其中的亮点主要有：（1）基本实现行政复议空间规范化。行政复议接待室设置多个功能室，并配备基本办案设备，满足办公需求。（2）在全市率先推行行政复议“三公开制度”。制定相关文件，并在“北京通州”官网开辟“行政复议公开”栏目，及时公布复议决定、典型案例、工作报告等信息。（3）实现“最多跑一次”，打通服务群众“最后一公里”。目前，在通州区 17 个乡镇街道设立“行政复议接待分中心”。（4）规范审理流程“一把手”或主要负责人必须在答复意见上签字。（5）规范信息化建设，所有案件“入”平台。（6）加强队伍规范化，科室定岗定编。

[2. 江苏：扬州打造网格化公共法律服务新名片（2019 年 9 月 2 日](#)

[来源：江苏法制报](#)

扬州市司法局积极探索中心城区公共法律服务的新路径，借助基层网格化平台，将公共法律服务嵌入社会治理网格化服务之中，让群众不出网格即可享受到高效、专业、便捷的法律服务。在街道层面，以社区为网格单元，组织司法所工作人员和法律顾问积极参与街道网格联动服务日和仪式日，为重点人群提供法律咨询和法律援助；在社区层面，以社区楼栋为网格化服务点，组建“网格楼栋长服务群”，将矛盾调解、法律咨询、法治宣传、特殊人群管理等各项司法行政职能整合入网，提供综合服务；在居民层面，依托居民家庭，组建居民互助网格服务体系，以“邻里守望相助”为核心，动员组织党员志愿者等，带动社区群众依法维权、合理表达诉求，通过“街道—社区—网格”三层闭环服务体系，全方位解决群众基本法律需求。

[3. 揭秘！山西的全业务全时空公共法律服务网长啥样？（2019年9月11日 来源：山西长安网）](#)

9月11日上午，山西省人民政府新闻办举行新闻发布会，山西省司法厅副厅长翟新山向媒体介绍了该省在公共法律服务工作“三台融合”方面的进展情况。三台指的是公共法律服务实体平台、热线平台和网络平台。在实体平台建设方面，山西司法部门已建成了省级公共法律服务中心1个，市级公共法律服务中心5个，县级公共法律服务中心117个，乡级公共法律服务工作站1418个。在热线平台建设方面，对原12348法律援助热线进行了升级改造，实现坐席的省级服务统筹。网络平台“12348山西法网”又称山西法律服务网，总体构架为“一张网络，四级联通”，一张网基本覆盖全省公共法律服务全业务，纵向连接省、市、县、乡四级，通过数据共享交换系统实现联通，横向由“12348山西法网”Web端、微信端组成。

[4. 黑龙江省推广“大庆模式”努力构建大调解工作机制（2019年9月4日 来源：司法部（公众号））](#)

近日，黑龙江省召开全省调解工作会议暨人民调解“大庆模式”经验交流会议。黑龙江省委常委、政法委书记甘荣坤出席会议并讲话，对近年来全省调解工作取得的成绩给予充分肯定，对坚持和发展新时代“枫桥经验”，推广“大庆模式”，进一步加强部门间合作，统筹各类调节资源，巩固和提供人民调解、大力推进行政调解、拓展行业性专业性调解、规范司法调解，构建新时代大调解工作新格局作出部署，提出明确要求。大庆市司法局通过视频形式专题介绍了“四五四三+”人民调解工作新模式。省高级人民法院、省公安厅、省信访局、省退役军人事务厅分别结合本单位调解工作实际作经验交流发言。会议为黑龙江省第二届十佳人民调解员颁发奖杯和黑龙江省人民调解专家聘书，并印发了《关于建立大调解工作机制的意见》。

5. 安徽：深入推进法治乡村建设 问需于民量身定制“法治套餐”

(2019年9月4日 来源：法制日报)

安徽省近年来深入推进法治乡村建设，以下为省内各地的创新实践做法。(1) 重点人群培训无盲区。为了提高基层干部群众的法治观念和法治素养，黄山市突出村“两委”干部和“法律明白人”等重点人群，通过组织普法讲师团成员、法官、检察官、律师及法律工作者，以举办法治讲座的形式，组织广大农村干部群众学习法律知识。

(2) 法律服务群众零距离。铜陵开办的“法治超市”集合法律咨询、法治宣传、法律援助、信访引导、矛盾调解等多种功能于一身，并开通了服务热线，建立居民微信群，可以网上网下提供服务。自2015年起，泗县屏山镇彭鲍村率先试点设立“乡贤志愿工作站”，选聘老党员、老干部、老组长等乡间贤达驻站，发挥乡贤在法治乡村建设中的作用。

(3) 法治文化建设接地气。贵池区将省级非物质文化遗产罗城民歌与普法宣传巧妙结合，创作了《七五普法有目标》《法律知识要记牢》等众多普法民歌，在寓教于乐中将法律知识宣传到群众心中。此外，包公故里肥东县、黄梅戏之乡安庆市等也结合当地特色，创新法治宣

传方式，加强法治文化建设。

[6. 海南公共法律服务覆盖全岛（2019年9月2日 来源：海南司法行政在线（公众号））](#)

海南省司法厅立足法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指导的功能定位，强化统筹和整合资源，积极打造抬头能见、举手能及、扫码可得的公共法律服务实体、热线和网络三大平台，并基本达到省政府提出的马上办、网上办、就近办、一次办政务服务规范化标准。

（1）目前已构建完成由1个省级、3个地级市、24个县（市、区）公共法律服务中心和223个乡镇（街道）公共法律服务工作站、3226个村（居）委会公共法律服务工作室五级联动的公共法律服务实体平台。（2）“12348”热线平台在省法律援助中心设立接听坐席5个，在海口、三亚、儋州设立接听坐席4个，并开通夜间、留言、视频接听坐席和坐席联动值班等功能，7×24小时、全年365天向群众提供法律咨询服务。（3）“12348”海南法律服务网就像一个“法律淘宝网”，让老百姓通过平台，不出家门就能解决法律难题。

[7. 四川：“最多跑一次”！成都市法律援助实现“全域通办”（2019年9月19日 来源：法治成都12348（公众号））](#)

成都市司法局印发通知，在全市范围内部署申请法律援助“全域通办”工作。通知要求，全市市、县两级23个公共法律服务中心法律援助窗口将统一实行“全域通办”，通过开展异地协作、规范办事流程、强化办事无缝衔接。

从今年9月开始，申请法律援助的困难群众无须到有管辖权的法律援助中心，而是在就近的公共法律服务中心即可申请法律援助，有条件的区（市）县还可以在乡镇（街道）公共法律服务站申请，打破了原来异地不能办的限制，真正实现法律援助“最多跑一次”。

[8. 河南：舞钢市推行法律顾问“村村通”（2019年9月4日 来](#)

[源：河南司法行政在线（公众号）](#)

2018年，村（居）法律顾问工作被列入舞钢市委、市政府重点工作任务。当年5月，舞钢市一村（居）一法律顾问工作推进会对此项工作的宣传工作进行安排部署，并印发了4000本村（居）法律顾问工作宣传手册、两万份宣传彩页，在各乡镇重要交通路口悬挂宣传条幅76条，形成了浓厚的宣传氛围，基本实现了村（居）法律顾问“家家明白，人人知晓”。

为了更好地推进工作，舞钢市为每位法律顾问印发工作日志和台账，工作台账实行一次一记、一村一卷，并以此作为年度考核的重要依据。同时，为确保群众与法律顾问建立有效的沟通联系渠道，舞钢市为每个村制作了法律顾问公示牌和工作制度版面，并悬挂在明显位置，确保法律顾问“找得到、用得上”。

[9. 吉林：小小“百姓说事点”社会治理大舞台（2019年9月19日来源：司法部（公众号））](#)

目前，吉林省共有17253个“百姓说事点”，覆盖了所有社区、村屯。“百姓说事点”除了预防和化解矛盾纠纷和解决群众关心的热点难点问题外，还成为公共法律服务的阵地和平台。吉林省司法厅以在城区打造10分钟公共法律服务圈为目标，将司法所和司法局机关人民调解、普法宣传、法律服务三大工作职能下沉“百姓说事点”，为群众面对面答疑解惑，引导广大村民依法有序表达合理诉求。加快“百姓说事点”信息化建设步伐，把“百姓说事点”与司法行政机关、法律服务机构以及公检法机关相关载体、平台的互联互通，实现资源共享。同时，市、乡镇（街道）、村以及每一个“百姓说事点”建立和完善微信群，发挥好信息化纽带作用，提升参与社会治理能力。

[10. 广西蹄疾步稳跑出公共法律服务加速度（2019年10月9日来源：法制日报）](#)

近年来，广西司法行政系统创新深化公共法律服务工作，不断延

伸公共法律服务触角,整合服务业务资源,形成了覆盖全业务、全时空的公共法律服务网络体系。

公共法律服务触手可及:目前,广西已初步建成 14 个市级和 111 个县级公共法律服务中心,初步建成 1249 个乡镇(街道)公共法律服务工作站和 16198 个村(居)公共法律服务工作室,村(居)法律顾问覆盖率达到 100%。推动营商环境法治化:广西各级司法行政机关积极整合法律服务资源,丰富法律服务供给模式,为全区优化营商环境提供专业化、全方位、多层次、宽领域的法治保障。

(二) 法院审案新探索

[1. 目瞪口呆! 最高法的这个实验室有点潮 \(2019 年 9 月 10 日 来源: 广东省高级人民法院 \(公众号\)\)](#)

9 月 10 日,最高人民法院智慧法院(广东)实验室正式启用。智慧法院实验室,集“研发、测试、展示、培训”四大功能为一体,分别为诉讼服务、办公办案、线上庭审、智慧执行、区块链研发、大数据管理等六大实验功能区,为诉讼服务、审判执行、司法管理提供了综合试验场所。实验室将努力以核心技术预先研究,关键技术试验攻关为主业,深化大数据、区块链、云计算、人工智能等新技术在审判实践中的广泛运用,不断完善智慧服务、智慧审判、智慧执行、智慧管理,全面推动诉讼服务和审判辅助的智能化,为新时代审判体系和审判能力现代化注入新动力。

平台已实现与公安数据实时对接,可迅速验证诉讼参与人身份信息;也实现了与省财政系统实时对接,缴费可即时开具电子凭证,当事人“一次都不用跑”就能完成网上立案。此外,还积极探索与人社、保监、司法行政部门等信息平台联通,共建更大规模的公共服务平台,努力打造共建共享共治的社会综合治理新格局,推进更高质量的平安广东、法治广东建设。

[2. 北京: 联系法官靠“随缘”? 看这家法院如何实现“一站式”](#)

[联系法官（2019年9月20日 来源：京法网事（公众号））](#)

为了更好解决“找法官难”问题，切实为诉讼群众和法官之间架起一座顺畅沟通的桥梁，北京三中院通过12368诉讼服务热线、诉讼服务窗口、诉讼服务网、诉讼服务留言系统、院长信箱、自助服务终端、北京移动微法院手机应用程序、微信公众号、小法机器人等多种渠道，着力构筑一号通办、一次通办、一网通办、一键通办、一“人”通办的“一站式”联系法官工作模式，全面实现集合语音热线、现场接待、信箱留言、自助联系和在线留言等全方位的联系法官功能。

[3. 全国首例！北京互联网法院采用区块链智能合约技术实现执行“一键立案”（2019年10月28日 来源：北京互联网法院（公众号））](#)

在一起网络侵权纠纷案件中，原、被告经法院主持调解，达成调解协议。法院在谈话中告知原、被告双方，如被告在履行期内未履行义务，将通过区块链智能合约技术实行自动执行。原告只需点击“未履行完毕”按键，该案件直接进入北京互联网法院立案庭执行立案中。通过立案庭审核后，立案成功进入执行系统。

“一键点击”，当事人仅需要确认案件未履行情况，即可跳过后续繁复程序直接完成执行立案，而上述立案信息均通过区块链智能合约技术自动抓取。此案首次通过区块链智能合约技术实现自动执行，不仅标志着司法区块链智能合约应用的切实落地，更意味着链上数据与链下司法信息系统的深度融合利用，有利于打破信息孤岛，进一步释放司法红利，巩固并深化“基本解决执行难”成果。

[4. 北京：多元解纷诉调对接的西城样本（2019年9月8日 来源：法制日报）](#)

今年9月2日上午，北京市西城区人民法院多元解纷诉调对接中心正式启用，为当事人提供一站式多元纠纷解决和诉讼服务双平台。据悉，这是全国法院首家多元解纷诉调对接中心，涵盖诉讼指引、便民服务、诉讼辅助、纠纷解决、提高效率、审判事务等六大类近52项

功能。今后,这里将成为西城区多元解纷的主阵地,让大量诉讼纠纷以调解、和解、速裁、快审等方式解决在诉讼前端,最大程度减轻当事人的诉累。

据了解,西城法院实行“系统算法+人工识别”“立案初筛+速裁复筛”的“漏斗式筛查”模式,让适合速裁的案件能调则调、当判则判,不能速裁的案件及时导入后端进入精审程序。同时,多元解纷诉调对接中心构建了特邀调解体系,针对不同纠纷和当事人类型对接不同调解主体,为当事人以非诉方式解决纠纷提供保障等。

[5. 浙江：杭州互联网法院区块链智能合约司法应用上线（2019年10月25日 来源：中国法院网）](#)

10月24日,杭州互联网法院举行首个区块链智能合约司法应用新闻发布会,正式上线区块链智能合约司法应用,旨在高效处理违约行为,推进诉源治理,再造网络空间诚信。

杭州互联网法院区块链智能合约司法应用,通过打造网络行为“自愿签约—自动履行—履行不能智能立案—智能审判—智能执行”的全流程闭环,设计司法治理机制和纠纷兜底处置助推智能合约的执行效率,高效处理少数违约行为,减少人为因素干预和不可控因素干扰,构建互联网时代下新的契约签署及履行形态,真正实现了网络数据和网络行为的全流程记录、全链路可信、全节点见证、全方位协作。

[6. 浙江：“小智”从实验室孵化出来，来到了法庭工作（2019年9月23日 来源：浙江天平（公众号））](#)

9月23日,一场由AI法官助理“小智”与法官共同参与的“凤凰金融智审”在杭州市上城区人民法院基金小镇人民法庭创造性地展开。在“小智”的支持下,凤凰金融智审填补了国内空白,推动全流程智能审判模式从实验阶段正式走向应用实践,实现了“三自动、五实时、三当庭”:三自动——即庭前自动审查立案、自动分案排期、自动生成程序性文书并送达当事人,将原本立案庭法官、书记员人工

操作的事务，全部交由机器完成。

五实时——庭前，根据当事人的提交材料的变化，实时向法官推送包含案件送达情况、争议焦点等内容的庭前报告。庭审中，协助法官主持庭审，组织双方当事人举证、质证，对当事人上传的证据实时分类，经质证后，对证据三性进行判定；实时记录庭审内容并进行智能语义分析，动态生成争议焦点，整理推送可能遗漏的要点；根据庭审内容和法官认定的证据，实时完成金额计算和结果预判，并向法官提示风险点；实时生成裁判文书，并根据庭审情况进行动态优化。

三当庭——在法官对智能生成的裁判文书进行审核确认后，实现当庭宣判、当庭送达、当庭进入电子归档程序。

[7. 江苏高院引进融媒体诉服智能终端——将新闻宣传与诉讼服务相融合（2019年10月10日 来源：人民法院报）](#)

近日，江苏高院引进“人民法院新闻宣传+诉讼服务融合传播平台”，为人民群众全面了解司法信息，获得高效便捷的诉讼服务提供了新的渠道。

据介绍，该平台是集成人民法院新闻宣传与诉讼服务的融合传播平台终端。其融合了报纸、杂志、新媒体矩阵、网站、影视，整合图文、视频、H5等全媒体形态，兼具基本的诉讼服务功能。通过全方位、多角度呈现新媒体语境下的司法宣传产品，让人民群众全面了解信息化时代下的法制媒体要闻。

平台同时担负了司法公开和诉讼服务的部分功能。通过平台终端，群众可以观看庭审直播，查阅执行数据，获得各类文书模板，解答法律咨询。此外，该平台终端还支持离婚纠纷、劳动纠纷、租赁合同纠纷等12类常见案由的风险评估，并自助生成评价报告。

[8. “江苏微解纷”服务平台正式上线（2019年9月6日 来源：法治江苏（公众号））](#)

2019年9月6日，“江苏微解纷”服务平台正式上线。江苏微解

纷是江苏省高级人民法院与江苏省司法厅为深化诉讼与非诉讼纠纷解决方式对接机制改革和人民法院一站式多元解纷机制建设而共同开发的在线多元解纷平台，有 PC 端和微信小程序两种部署方式。平台的功能定位是当事人纠纷诉求中心、非诉讼纠纷化解中心、诉讼与非诉讼对接中心。平台运用互联网技术和智能化手段，整合法院的审判调解资源和司法行政机关的七种非诉解纷力量，打通线上线下多种渠道，将矛盾化解搬到线上，把工作重点放在矛盾纠纷的前端预防化解上。目前，所有驻法院人民调解工作室、律师工作站的人民调解员和值班律师已经入驻平台，平台已实现与法院的案件管理系统、司法行政机关的调解管理等系统对接。

[9. 河南设立首个家事诉讼中心（2019 年 10 月 18 日 来源：法制日报）](#)

河南省首个家事诉讼中心近日在宁陵县人民法院成立。河南省高级人民法院相关负责人介绍,这是宁陵县法院继在全省率先成立家事法庭,开启家事审判制度改革之后,推出的又一项家事矛盾化解创新举措,标志着该院家事审判改革探索进入新阶段。

据悉,家事诉讼中心以完善的家事审判硬件设施为依托,以专业化家事审判团队为核心,引入社会调解、陪护机制,设有专门的接待室、家事社工工作室、家事调解室、会客式及圆桌式家事审判庭、心理辅导室、儿童观察室、反家暴庇护中心、家事文化长廊及家事电教课堂等功能室。

[10. 河南：这个基层院运用 2295 名网格员破解“查人找物难、文书送达难”（2019 年 9 月 18 日 来源：人民法院报）](#)

近年来，河南省虞城县人民法院通过与该县“网格化微治理信息平台”的有机融合，充分发挥全县 2295 名网格员贴近基层、掌握民情的优势，总结出的“一三三六”网格化运行工作模式，有效缓解了“查人找物难、文书送达难”等制约审判执行工作效率的问题。

“一三三六”即“一站、三中心、三机制、六协助”。“一站”即在全县 25 个乡镇分别设立一个“网格化审判执行工作站”；“三中心”即县委的“社会治理网格化管理服务中心”和法院的“网格化审判指挥中心”与“网格化执行指挥中心”；“三机制”即县委政法委领导下的“多元解纷工作机制、网格化沟通联络工作机制和网格化工作衔接机制”；“六协助”即网格员协助的主要工作：协助查找当事人；协助调查；协助送达；协助开展执行见证；协助化解矛盾纠纷；协助开展法治宣传。

[11. 海南第二涉外民商事法庭：这些“黑科技”方便外籍当事人（2019年9月27日 来源：中新网海南）](#)

海南第二涉外民商事法庭 9 月 26 日正式揭牌成立，法庭内应用了很多高科技手段。法庭安装了一整套先进的庭审应用系统，可以通过语音识别技术自动生成笔录，当事人在庭审过程中可实时查看庭审笔录、对笔录、证据进行批注等，庭审内容通过庭审公开网实时直播，一系列现代化手段实现了庭审录音、录像、记录“三同步”，让整个庭审过程一目了然，提高庭审的效率，实现庭审程序的便捷化和司法公开化。

涉外法庭设有海南最先进的同声传译室，可以通过安装在法庭的同声传译器，为科技法庭提供英语、法语、俄语等多种外语语言的同步传译。法庭一侧外墙安装的调光玻璃隔断，可根据庭审需要来设置玻璃的透明与不透明状态，还可作为投影屏幕使用。此外，这里的当事人席位是并排面对审判台设立，主要是希望弱化双方当事人的对抗性，凸显法官主导案件审理的权威性，与国际接轨。

[12. 两个“一站式”建设，云南法院这么做！（2019年9月6日 来源：云南高院（公众号））](#)

9 月 6 日，云南省高级人民法院召开全省中级法院院长座谈会，对全面落实全省多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系建设工作

作进行安排部署。数据显示，云南三级法院共设立第三方调解工作室 568 个，确定特邀调解组织 4909 个、特邀调解员 13590 名。下一步，云南高院将下发两个“一站式”具体实施方案，制定完善出台相关工作机制和规范，列出时间表、路线图和责任链，从“诉讼服务抓规范、多元解纷抓推进、立案服务抓便捷、‘分调裁审’抓团队、审判辅助抓集约、以点带面抓推广”等六个方面发力，解决工作推进不平衡等突出矛盾问题，全面落实构建“集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享”的多元化纠纷解决机制建设和现代化诉讼服务体系建设工作。

13. 海事法院全面实现跨域立案（2019 年 9 月 6 日 来源：人民法院新闻传媒总社）

8 月 30 日，最后一个调试单位武汉海事法院的数据请求模块与中国移动微法院系统成功对接。同一天，已提前完成系统对接的广州海事法院分别与海口海事法院、青岛海事法院、厦门海事法院，共同协作完成了 3 件案件的跨域立案工作。至此，全国海事法院全面实现跨域立案。这是最高人民法院切实贯彻落实习近平总书记在今年中央政法工作会议上关于加快推进跨域立案诉讼服务改革的指示精神，积极回应新形势下人民群众多元化司法需求，进一步提升诉讼服务便民、利民、为的水平，在海事审判领域取得的新成果。

跨域立案只是海事诉讼服务中的一个环节。今后，海事审判将在跨域立案的基础上，完善海事跨域诉讼服务机制，实现快速办理委托送达、委托调查、委托扣押船舶等诉讼委托事项，提高海事法院之间协作效率，进而提高海事审判执行效率。

（三）公司行业新动态

1. 腾讯与北明软件携手亮相数博会 双方合作加速推进（2019 年 10 月 14 日 来源：证券日报）

2019 年 10 月 11 日，中国国际数字经济博览会在石家庄国际会展

中心开幕。在博览会上，腾讯与北明软件联合设立展台，共有 20 多项合作产品亮相展会，为参会观众打造了一场集政务、社会治理、文旅、教育、医疗、安全等多个智慧场景的科技盛宴。

本次数博会上，腾讯北明联合展台的面积 247 平米，依据不同的智慧场景，将整个展台分为智慧政务、社会治理、智慧文旅、智慧教育、智慧医疗、数字技术六大展区。据介绍，联合展台展示的大部分内容都是腾讯和北明软件联合研发的产品或解决方案。在展会现场，观众将可以通过可视化触摸大屏、手机/PAD 等智能设备，向参会者全面呈现 AR、VR、人脸识别、语音识别、大数据、互联网+等前沿技术在智能产业领域的创新应用成果。

此外，“至信链”是腾讯公司、北明软件和中国网安利用区块链、身份核验、电子签名以及证据保全等新一代数字技术，联合打造的司法区块链应用生态服务平台。

[2. 北明软件深耕益阳“数字经济黑土地”，与华为共诠释“生态协同”（2019 年 10 月 30 日 来源：中国财经时报网）](#)

今年 5 月，“湖南北明信息技术有限公司”在湖南益阳注册成立，深耕益阳这片“数字经济黑土地”，为了加快推动益阳智慧城市建设、促进当地数字经济发展，北明正致力与华为携手共建基于鲲鹏生态搭建自主可控创新中心，联合本地企业，共同孵化自主可控政务应用解决方案，并以创新中心为基础，打造符合自主可控的新型智慧城市标杆。10 月 16 日下午，湖南省委书记、省人大常委会主任杜家毫率队考察益阳市高新区，益阳市委书记瞿海、市长张值恒、开发区工委书记汪军等领导陪同了解益阳市数字经济发展基本情况。湖南省委书记、省人大常委会主任杜家毫认真听取了北明软件的工作汇报，并就北明社会信用、智慧政务等内容和北明管理层展开了深入交流，对北明在智慧城市建设的解决方案与创新推动表示高度认可。

如今，北明软件有限公司已成为华为战略合作伙伴、领先级 ISV

(独立软件提供商) 解决方案合作伙伴、华为优选级沃土数字平台集成交付伙伴、华为云战略级合作伙伴等。未来，北明软件愿意继续与华为携手，坚持做行业创新的开拓者，探索科技领域的未知潜力，以科创驱动未来，以开放、合作、共赢的态度积极参与到生态建设中。

3. 北京高院与央行建立金融纠纷诉调对接机制 (2019 年 10 月 11 日 来源: 人民法院报)

为拓宽金融纠纷解决渠道，依法、公正、高效化解金融纠纷，北京市高级人民法院与中国人民银行营业管理部于近日联合出台《关于建立金融纠纷诉调对接工作机制，加强金融纠纷源头治理的意见（试行）》，致力于建立健全有机衔接、协调联动、高效便民的金融纠纷多元化解和诉调对接工作机制，同时加强金融纠纷源头治理，防范和化解金融风险，促进首都经济社会稳定健康发展和营商环境建设。

据介绍，北京高院与人民银行营业管理部还将联合推动北京市各级法院与北京市金融消费纠纷调解委员会在北京高院研发的“分调裁一体化平台”上对接，促进金融纠纷诉调对接工作的在线开展，通过信息化为人民群众提供更加便捷的纠纷解决渠道。

4. “至信链”助力 2019CCF 区块链技术大会成功举办 (2019 年 10 月 14 日 来源: 腾讯智法 (公众号))

2019 年 10 月 11 日-13 日，2019CCF 区块链技术在成都成功举办。该会议由中国计算机学会主办，汇集了来自业界和学界的众多专家，是国内区块链领域最具影响力和权威性的高端技术盛会之一。

作为司法行业的数字化助手，腾讯携至信链深度参与本次大会。至信链平台通过将法院、版权局、公证处、鉴定中心等公信机构纳入节点，保障上链数据为各个公信力机构多方共识，进而提升司法裁判效率。至信链是中国网安、腾讯公司、北明软件联合发布的司法区块链应用生态服务平台，旨在向社会提供安全、权威、客观、公正的司法区块链应用服务。

[5. 东大联手科大讯飞打造“智慧法院” 用 AI 协助审案 \(2019 年 9 月 21 日 来源: 新华网\)](#)

9 月 21 日, 由东南大学法学院、科大讯飞股份有限公司、人民法院司法大数据研究基地主办的“第三届法律大数据研究与应用研讨会”在南京举行。会议面向中国法院智能化转型的重大战略需求, 为法律大数据建设提供理论指引和技术支持。

目前, 科大讯飞打造的智慧法院整体解决方案已覆盖全国 31 个省市、1000 余家法院、近 5000 个法庭, 为提升审判质效、规范司法管理提供有力支撑, 其中智能庭审系统可实现庭审过程中法言、法语有效识别, 准确率超过 90%, 笔录完整度高达 100%。基于“苏州模式”的应用成效, 科大讯飞与长三角三省一市(江、浙、沪、皖)的高级人民法院签署《推进长三角地区三省一市“人工智能+法院”深度战略合作协议》, 共同推进“人工智能+法院”在长三角地区的应用。

[6. 株洲邮政助力“智慧法院”开辟法邮合作新领域 \(2019 年 10 月 9 日 来源: 株洲新闻网\)](#)

10 月 9 日, 中国邮政集团公司株洲市分公司与株洲市中级人民法院举行“智慧法院——邮政寄递一体化服务平台”战略合作框架协议签约仪式。株洲市邮政分公司与株洲市中级人民法院深入合作, 以法院特快专递业务整合为着力点, 以“智慧法院”建设为契机, 以“政府主导、邮政配合、社会公用、全民受益”为基本方向, 建立稳定的战略合作关系, 充分发挥邮政公司网络资源, 依托互联网技术, 积极深化“最多只跑一次”的“放管服”改革, 实现法院一体化平台与邮政速递物流网无缝对接, 以信息和邮政寄递为桥梁, 形成连接邮政寄递与法院之间的网络, 以邮寄送达为基础, 延伸至法律文书各项送达服务, 实现“法院专递”邮件全程信息、“法院专递回执”投递信息全程纪实及时反馈, 真正做到让信息多“跑路”, 群众少跑腿, 同时

大大减轻了审判队伍工作负担，有效节约了司法资源，开辟了法邮合作新领域。

邮政助力“智慧法院”的服务内容包括：法律文书一体化送达、法院内部公文交换、案宗移送、案卷扫描传真、审判辅助性工作外包等。

三、最新政策类动态

（一）相关领导讲话

[1. 习近平：加快推动区块链技术和产业创新发展（2019年10月25日 来源：新华社（公众号））](#)

中共中央政治局10月24日下午就区块链技术发展现状和趋势进行第十八次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时指出，区块链技术应用已延伸到数字金融、物联网、智能制造、供应链管理、数字资产交易等多个领域。目前，全球主要国家都在加快布局区块链技术的发展。我国在区块链领域拥有良好基础，要加快推动区块链技术和产业创新发展，积极推进区块链和经济社会融合发展。

习近平强调，要强化基础研究，提升原始创新能力，努力让我国在区块链这个新兴领域走在理论最前沿、占据创新制高点、取得产业新优势。要推动协同攻关，加快推进核心技术突破，为区块链应用发展提供安全可控的技术支撑。要加强区块链标准化研究，提升国际话语权和规则制定权。要加快产业发展，发挥好市场优势，进一步打通创新链、应用链、价值链。要构建区块链产业生态，加快区块链和人工智能、大数据、物联网等前沿信息技术的深度融合，推动集成创新和融合应用。要加强人才队伍建设，建立完善人才培养体系，打造多种形式的高层次人才培养平台，培育一批领军人物和高水平创新团队。

[2. 习近平：继续沿着党和人民开辟的正确道路前进 不断推进国家治理体系和治理能力现代化（2019年9月25日 来源：新华每日电](#)

[讯 1 版\)](#)

中共中央政治局 9 月 24 日下午就“新中国国家制度和法律制度的形成和发展”举行第十七次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，新中国成立 70 年来，我们党领导人民不断探索实践，逐步形成了中国特色社会主义国家制度和法律制度，为当代中国发展进步提供了根本保障，也为新时代推进国家制度和法律制度建设提供了重要经验。全党要坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，继续沿着党和人民开辟的正确道路前进，不断推进国家治理体系和治理能力现代化。

[3. 周强：深入践行司法为民宗旨 加强多元化纠纷解决机制建设 \(2019 年 9 月 11 日 来源：人民法院报\)](#)

全国法院第六次网络安全和信息化工作会议 9 月 10 日在广州召开。会前，最高人民法院党组书记、院长周强就全国法院网络安全和信息化工作提出要求，强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，加快推进“智审、智执、智服、智管”建设，不断提高全面深化智慧法院建设水平，促进审判体系和审判能力现代化，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

周强强调，全面深化智慧法院建设，关系审判体系和审判能力现代化，关系新时代人民法院工作发展进步。各级法院要从服务社会主义法治国家建设、保障经济社会高质量发展、促进审判体系和审判能力现代化的高度，采取有效措施全面深化智慧法院建设。要贯彻新发展理念，加强人工智能、5G、区块链、大数据等现代技术研究应用，推动司法领域核心技术全面实现迭代升级。

[4. 张述元：围绕为人民群众提供优质高效的诉讼服务 全面深化智慧法院建设 \(2019 年 9 月 11 日 来源：中国法院网\)](#)

9 月 10 日，最高人民法院党组成员、副院长张述元在全国法院第

六次网络安全和信息化工作会议上强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记网络强国战略思想和关于政法工作的一系列重要指示精神，按照周强院长对全国法院网信工作提出的要求，紧紧围绕为人民群众提供优质高效的诉讼服务，全面深化智慧法院建设。

张述元强调，要认真转化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，推动智慧法院建设向全方位智能化转型升级。要加强信息化系统总体设计，打通信息孤岛和数据壁垒，进一步提升法院信息化系统平台融合水平。要努力提升诉讼服务智能化水平，为“两个一站式”诉讼服务提供信息化支撑，形成流程全贯通、业务全覆盖、机制无缝衔接的诉讼服务体系。

[5. 刘振宇：加强商事调解工作 积极营造良好营商环境（2019年10月17日 来源：司法部（公众号））](#)

10月17日上午，中国贸促会、重庆市人民政府联合举办“2019年国际调解高峰论坛”。本届论坛以“探讨新时代国际多元化纠纷解决机制”为主题。

司法部副部长刘振宇在致辞中指出，随着“一带一路”、粤港澳大湾区和自贸区建设深入推进，因经贸合作、投资经营、知识产权等产生的商事争端将不断增多，需要我们大力加强商事调解特别是国际商事调解工作，积极为中外当事人提供优质高效的调解服务，营造良好营商环境。要加强与国内有关部门的沟通协作，共同为商事调解的发展提供良好的政策支持和法治保障。要加强商事调解组织和商事调解员队伍建设，增强商事调解的知晓度和影响力。要加强商事调解交流合作，注重吸收借鉴国际社会在商事调解方面的有益经验，积极参与国际商事调解规则的制定，开展多种形式的商事调解国际合作，树立中国调解良好形象。

（二）相关政策规定

[1. 司法部：关于印发《关于促进律师参与公益法律服务的意见》的通知（2019年10月23日 来源：司法部政府网）](#)

（四）拓展服务领域。提供公益性律师调解服务，志愿参与人民调解、行政调解、司法调解和行业性、专业性调解；参与民营企业“法治体检”公益服务……

（五）增强服务实效。创新服务形式，探索“互联网+”公益法律服务模式，充分运用中国法律服务网、微信、微博、手机APP等服务载体，提供线上咨询、智能诊断、信息推送等形式的远程在线服务。

[2. 中华人民共和国国务院：《优化营商环境条例》（2019年10月23日 来源：中国政府网）](#)

……

第六十六条 国家完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，为市场主体提供高效、便捷的纠纷解决途径。

第六十八条 政府及其有关部门应当整合律师、公证、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源，加快推进公共法律服务体系建设，全面提升公共法律服务能力和水平，为优化营商环境提供全方位法律服务。

[3. 山西：五部门联合出台 关于加强新时代司法所建设工作的实施意见（2019年9月5日 来源：司法部（公众号））](#)

近日，山西省司法厅联合省委组织部、省编办、省财政厅、省人社厅印发了《关于加强新时代司法所建设工作的实施意见》。

《意见》从十个方面对加强司法所建设工作提出了要求……九是加强司法所信息化建设。确保省、市、县、乡四级网络互联互通，由省司法厅开发“移动司法所”和“智慧调解平台”并在年内推广应用。十是充分发挥司法所职能作用，统筹推进基层法治建设，坚持发展“枫桥经验”，做好排查化解矛盾纠纷各项工作，力争实现矛盾就地化解

不上交。

[4. 山东省：《关于公证参与人民法院司法辅助事务试点工作实施意见》（2019年10月7日 来源：山东公证（公众号））](#)

近日，山东省司法厅联合省高级人民法院出台《关于公证参与人民法院司法辅助事务试点工作实施意见》（以下简称《意见》），部署开展公证参与人民法院送达、调解、保全、取证、执行等司法辅助事务试点工作。

《意见》强调，人民法院和公证机构要积极探索建立互联互通、高效便捷的在线对接平台，实现矛盾纠纷在线受理、调解、统计、分析、督办、反馈等司法辅助事务网上委派，相关法律文书网上传递，有关业务数据互查共享。各试点单位要研究制定服务事项、服务方式、服务流程、服务标准等操作规范，加强公证人员参与司法辅助事务的技能培训和交流，不断提高公证人员的专业素质和综合服务水平。

[5. 辽宁：《关于坚持发展新时代“枫桥经验”构建大调解工作格局 推进完善矛盾纠纷多元化解机制的意见》（2019年9月13日 来源：人民法院报）](#)

《意见》提出，构建以人民调解为基础，人民调解、行政调解、行业性专业性调解、司法调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局。

《意见》明确各地要坚持发展新时代“枫桥经验”，始终把非诉讼纠纷解决机制挺在前面。不断完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调、高效便捷的多元化纠纷解决机制，积极整合现有资源力量，推进矛盾纠纷多元化解手段融合，真正做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。《意见》强调，各级法院要将诉调对接平台建设与现代诉讼服务体系相结合，加快推进诉讼服务中心“提档升级”，为人民群众提供优质高效的诉讼服务。

四、行业内理论研究

[1. 刘素华: 大数据时代 法律如何保护公民数据安全 \(2019年9月13日 来源: 法治研究杂志社 \(公众号\) \)](#)

大数据时代,具体目标事物的数据信息依托网络的汇聚、搜索等功能,呈现出的整体性状态已取代传统的样本性状态。今天分散于各公共机构、营利性和非营利性机构的公民数据信息和公民自己控制的个人数据信息,通过各种形式的网络互联,能够快速汇聚为具体公民的数据信息链,并可以重复多次深化分析利用。公民分散的数据信息如果不受限制的互联汇合,形成的具体公民整体数据信息一旦被泄露、被篡改等,会使公民权利与自由面临多种竞合侵权和潜在威胁,进而也会威胁国家安全。党的十八大以来,从国家治理层面提出了数据信息安全事关国家战略安全,强调依法防范数据信息安全风险,构建网络安全机制,保障公民数据信息安全。数据信息的安全以网络设施、网络系统的技术安全为基础,以网络规制为社会保障条件,只有技术安全与规制措施良好衔接,才具有数据信息安全的基本条件。

[2. 胡仕浩: 中国特色多元共治解纷机制及其在商事调解中应用 \(2019年9月28日 来源: 法律适用 \(公众号\) \)](#)

党的十八大以来,完善社会矛盾多元化解机制,打造共建共治共享的社会治理格局,成为深化司法和社会体制改革的重要课题。以法治为基础的多元主体共同治理社会矛盾纠纷,在人民法院深化司法改革、促进社会治理实践中进行了有益探索,积累了一定经验。

马克思主义基本原理与中国社会建设实践相结合,形成理论优势。中央顶层设计与地方试点探索相结合,形成制度优势。党政主导和多方协同相结合,形成保障优势。立法推动与司法推动相结合,形成法治优势。文化传统与核心价值观相结合,形成文化优势。统筹协调与系统推进相结合,形成方法优势。制度建设与平台建设相结合,形成服务优势。善治目标与综治目标的结合,形成成本优势。信息技术与人工智能相结合,形成技术优势。理论研究与队伍培训相结合,形成

专业优势。

充分认识构建商事解纷新机制的时代意义，务实深化商事纠纷多元化解机制改革，构建有效治理的新格局，是法治中国、平安中国建设的必然，也是服务“一带一路”建设和改革开放大局的迫切需要。树立商事解纷新理念，构建现代化治理格局；构建商事解纷新机制，加强立体化法治保障；借助信息技术新平台，提高精细化解纷能力；完善商事解纷新体系，满足多元化解纷需求；立足商事解纷新起点，适应国际化发展要求。

[3. 曹建峰 方龄曼：欧盟人工智能伦理与治理的路径及启示（2019年9月25日 来源：腾讯研究院（公众号））](#)

数字技术的发展和渗透加速了社会与经济的转型变革，人工智能（AI）作为其中的核心驱动力为社会发展创造了更多可能。欧盟从2015年起就在积极探索人工智能伦理与治理举措，虽然在AI技术的发展上没能先发制人，AI治理方面却走在了世界前沿。

《伦理指南》由AI HELP起草发布，并不具备强制约束力，而欧盟鼓励各利益攸关方积极执行《伦理指南》，促进AI伦理标准形成国际共识。总体而言，除了制定泛欧盟的伦理准则，欧盟希望人工智能的伦理治理能够在不同的层次得到保障。《治理框架》是由欧洲议会未来与科学和技术小组（STOA）发布的一份关于算法透明和责任治理的系统性研究报告。报告在引用一系列现实案例的基础上，阐明不公平算法产生的原因及其可能导致的后果，以及在特定背景下实现算法公平所存在的阻碍。

整体而言，欧盟的人工智能伦理与治理探索，带给我们三点启发。探索伦理治理的技术路径；采取多利益相关方协同治理的模式；加强人工智能伦理与治理方面的国际合作。