

(課程獲香港調解資歷評審協會(調評會)認可)

# 綜合調解員培訓課程

## General Mediator Training Course

### 課程簡介

近期，國家「十四五」規劃、粵港澳大灣區建設及香港行政長官2021年施政報告中均強調建設香港成為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心。加上意義重大的《聯合國關於調解所產生的國際和解協議公約》於近年落實，足見調解在本地、內地及國際間獲高度肯定，社會對專業調解員的需求亦與日俱增。調解專業作為香港的競爭優勢之一，具備蓬勃的發展前景。

### 課程優勢

#### >>認受性高

課程由國際爭議解決及專業談判研究院 (AIDRN) 與香港和解中心 (HKMC) 合辦，並獲香港調解資歷評審協會 (HKMAAL)、國際爭議解決及風險管理協會 (IDRRMI)、內地—香港聯合調解中心 (MHJMC)、國際專業代理人協會 (IPAA)、香港國際調解中心 (HKIMC)、香港審裁中心 (HKAJDC) 及香港國際商業仲裁中心 (HKCICA) 認可。

#### >>教學質素優良

兩家機構皆擁有多多年舉辦調解課程的經驗，本課程的導師及指導員均獲香港調解資歷評審協會認可，並是擁有豐富國際調解教學經驗的資深調解專家，口碑載道。

#### >>持續專業發展

學員可申請成為香港和解中心會員，和解中心為會員提供多元化的持續專業發展機會及平台，例如深造課程、講座、國際學術研討會、個案轉介、師友計劃等，協助他們強化調解技巧。

### 課程目的

1. 獲取專業調解員資格，提升個人競爭優勢，開展第二事業
2. 把握本地、內地及國際的當前調解趨勢，抓緊嶄新的發展機遇
3. 加強溝通、人際相處、分析及解決衝突等能力，提升個人軟實力，為日常生活和工作帶來優勢

#### 提早報讀優惠

凡於指定日子前報讀綜合調解員培訓課程，可享港幣\$2,000學費減免

#### 團體報讀優惠

二人或以上同時報讀同一綜合調解員培訓課程，可享額外九折優惠

#### CPD學分

完成課程後可獲多個機構的CPD學分

## 課程特色

- **互動性高**：透過多個模擬個案練習、真實個案分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式協助學員實踐調解技巧
- **提供專業指導及回饋**：指導員於模擬個案練習中為學員的表現提供意見
- **內容融合各項專業知識**：課程內容豐富，融合法律、心理學、行為學、風險管理、爭議解決等專業知識

## 課程內容重點

- 調解的基本概念、趨勢及前景
- 調解的法律框架與定位
- 調解程序1：調解的步驟、開場白、應用範圍
- 調解程序2：聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- 調解技巧：溝通及提問技巧
- 調解技巧：聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧
- 調解技巧：身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- 合約的基本概念、經調解的和解協議及其他有關的文件
- 調解守則與調解條例
- 調解員專業守則及操守
- 多個模擬個案(角色扮演)練習

## 對象

- 專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界、社福界、教育界、政府機構有關人員及行政管理、人力資源、管理層人員等
- 有志成為香港專業調解員之人士
- 有意提升溝通及解決衝突技巧之人士

## 課程導師 (所有導師資歷均已獲調評會認可)



**首席導師 羅偉雄教授**  
香港和解中心會長  
國際爭議解決及專業談判研究院院長  
國際爭議解決及風險管理協會主席  
香港調解資歷評審協會首席評審



**導師 關衛擎先生**  
香港和解中心副會長  
香港調解資歷評審協會評審  
國際爭議解決及專業談判研究院客席講師  
國際爭議解決及風險管理協會國際調解專家、仲裁員

\*以及受認可的專業調解指導員

## 報讀資格

大專程度 / 或同等學歷 / 或以上的人士。學員必需於開課時遞交學歷證明文件副本。

## 證書頒發

凡完成40小時綜合調解員培訓課程，出席率達100%及課程末考試合格之學員可獲頒發「綜合調解員培訓證書」。

## 專業認可

課程獲香港調解資歷評審協會(調評會)及多個專業機構認可，學員憑「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過考核者，可申請成為調評會的「綜合調解員」，更可同時申請成為香港和解中心的「專業調解會員」。有關調評會綜合調解員評核試詳情請瀏覽調評會網站[http://www.hk-maal.org.hk/en/HowToBecomeAMediator\\_G.php](http://www.hk-maal.org.hk/en/HowToBecomeAMediator_G.php)。

# 關於國際爭議解決及專業談判研究院



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution &  
Professional Negotiation

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心、內地—香港聯合調解中心，以及內地、澳洲和英國等地的大學。本院配合全球化與區域融合的趨勢，協助不同國際間經濟貿易的發展項目方向，包括中國一帶一路倡議，為世界各地的爭議解決組織培訓專業人才，推動調解服務於粵港澳大灣區、亞太區、以至國際的發展。本院的專業培訓部開辦了六十多項涵蓋國際法律、仲裁、審裁、調解、談判、知識產權、財富管理和金融科技等的專業課程，並銜接國際專業資格認證。

## 關於香港和解中心



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre

香港和解中心成立於1999年，於調解業界中具有領導地位。二十多年來，中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展，締造社會和諧。除提供專業調解服務外，會務亦涵蓋專才培訓、專業提升、大眾教育、對外協作等範疇。和解中心備受香港、內地以至國際的高度認可，獲政府安排以法律相關組織的身份，進駐位於香港核心商業區的國際「法律樞紐」。此外，本中心不僅是多個主要聯合調解組織的創辦機構，更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，為全球爭議解決的發展提供專業意見，進一步提升香港作為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心的地位。過去二十多年，香港和解中心專注培訓香港法律及調解專才。中心舉辦超過250屆專業調解培訓課程，共培訓了25,000多位調解學員，是香港最具代表性及最重要的調解培訓機構。

## 調解專業發展階梯



\*完整的調解專業發展階梯，請參閱香港和解中心網站

課程編號	Med19-02H-0722
上課日期及時間	2022年7月3, 10, 17, 24 及 31日 (早上9時15分 - 下午6時45分)
地點	香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓506室
教學語言	廣東話 (英文教材為主)
學費	HK\$15,000 (提早報讀優惠: 凡於6月9日或之前報讀綜合調解員培訓課程, 可享港幣\$2,000學費減免); (團體報讀優惠: 二人或以上同時報讀同一綜合調解員培訓課程, 可享額外九折優惠)
CPD 學分	國際爭議解決及風險管理協會、國際專業代理人協會、香港律師會 - 48 CPD學分; 物業管理業監管局 - 40 CPD學分
報名方法	1) 請填妥以下網上報名表格 <a href="https://forms.gle/oFVbg1HMoiFy42GW7">https://forms.gle/oFVbg1HMoiFy42GW7</a> ; 及 2) 請於2022年6月23日或之前, 把學歷證明文件副本及學費(支票/入數紙副本)以電郵 (admin@aidrn.org)/郵寄(香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓506室) 送至本院
付款方法	1) 支票 (抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」, 請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱)[只適用於擁有香港銀行戶口之申請人] 2) 銀行轉帳: 請將費用存入中國銀行 (帳號名稱: 國際爭議解決及專業談判研究院有限公司; 帳號: 012-704-2-005666-9) 3) FPS轉數快 (FPS識別碼: 169930302)

課程資料



報名表格

