

主辦機構：



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

由以下機構認可：



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre



香港國際商業仲裁中心  
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration



國際爭議解決及風險管理協會  
International Dispute Resolution & Risk Management Institute



內地—香港聯合調解中心  
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



國際專業代理人協會  
International Professional Advocates Association



HONG KONG ADJUDICATION CENTRE  
香港審裁中心

Med01-46H-0524

# 國際專業調解員培訓證書課程（第四十六屆）



## 關於國際爭議解決及專業談判研究院

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心、內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。本院的顧問團隊由多位來自世界各地的政界名人及知名學者組成。本院配合全球化與區域融合的趨勢，以及中國一帶一路的發展，為世界各地的爭議解決組織培訓專業人才，並通過完善中國調解培訓及評審機制，推動調解服務於兩地以至國際的發展。

## 課程優勢

**認受性高：** 國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心、內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。

香港作為亞太區的法律和爭議解決中心，國際調解模式早已發展成熟。本課程結合了國際調解模式配以中國特色的多元化糾紛解決機制，確保學員能掌握最專業的調解技巧和知識。

**國際專業資格：** 完成本課程後，學員可考取國際爭議解決及風險管理協會的「國際認可專業調解員」資格，並有機會處理跨境商業調解個案。

**教學素質保證：** 本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊所撰寫教材及任教。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的調解業界培訓了眾多專業調解員，足以證明本課程的師資及教材皆達國際專業領先水平。

**專業發展平台：** 完成本課程及通過國際爭議解決及風險管理協會的「國際認可專業調解員」考核後，學員可申請成為該協會的「國際認可專業調解員」。該協會為國際認可專業調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。



(852) 3622 2178  
(852) 3622 2241



admin@aidrn.org



https://aidrn.org

## 背景

隨著國家「一帶一路」的發展，跨境投資及業務增長勢必大增，而伴隨的商業糾紛亦隨之增加，令企業對跨境調解服務的需求愈趨殷切。另一方面，最高人民法院亦積極推行多元化糾紛解決機制改革，可見採納多元化糾紛解決機制為內地大勢所趨，備受國家推崇。國際爭議解決及風險管理協會提供的跨境爭議解決服務結合國際調解和仲裁的優點，令和解協議及其後之仲裁裁決可在全球超過173多個地區適用及執行，當事人無須在不同的司法管轄區提出重復訴訟。調解不但省時省錢，更能夠協助企業保持商譽與合作關係，在自主性、保密性、兼容性和靈活性等方面皆具備無可代替的優勢。

## 課程目的

國際專業調解員培訓證書課程是為應對企業對跨境/國際爭議解決服務之需求而設的高階專業培訓，推動企業廣泛使用調解解決紛爭，並促進大灣區、一帶一路及國際化戰略發展。本課程為國家培養熟悉國際法律的調解專才，學員成功通過獨立專業評核後將成為國家急需的國際法律及爭議解決的領軍人才。

本課程主要教授國際調解概念、程序、技巧及相關的香港法律知識，通過小組討論、真實個案分享及模擬個案(角色扮演)練習等多元化的教學模式，使學員能切實掌握各類調解技巧以成為國際專業調解員。學員的個人溝通能力及人際相處技巧亦可透過此課程大大提升，亦能有效地運用不同的調解技巧，有組織及有系統地處理日常生活及工作上所遇到的爭議和衝突。

## 導師

國際爭議解決及風險管理協會國際認可資深調解導師團隊。

## 課程詳情

日期	2024年5月4, 11, 18, 25日及6月1日	
時間	早上9時正至晚上7時正	
總時數	50小時 (共5天)	
上課地點	香港中環雪廠街11號律政中心西座 (現場)	
教學語言	普通話 (教材以中文為主)	
學費	港幣18,000元正 [二人同行/早鳥優惠價: 港幣14,000元正 (早鳥: 2024年3月26日或之前完成申請及付款)]	
付款方法	持有香港銀行帳戶人士	非持有香港銀行帳戶人士
	1) 支票 - 抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱； 2) 銀行轉帳 - 中國銀行(香港)帳號名稱: 國際爭議解決及專業談判研究院有限公司; 帳號: 012-704-2-005666-9; 3) FPS(轉數快) - 識別碼: 169930302	4) PayPal - (VISA、MASTER、銀聯)【PayPal帳戶需以港幣作為結算貨幣，實際兌換率以當時PayPal或閣下銀行戶口之兌換率為準。兌換率之差價由閣下承擔。】; 5) 支付寶 - 【支付寶帳戶需以港幣作為結算貨幣，實際兌換率以當時支付寶或閣下銀行戶口之兌換率為準。兌換率之差價由閣下承擔。】
報讀資格	大專程度或以上，學員須於報名時遞交學歷證明文件副本	
截止報名	2024年4月26日	
報名方法	請填寫以下網上報名表格: <a href="https://forms.gle/ijMZxfnb876KmY728">https://forms.gle/ijMZxfnb876KmY728</a> ，並請於2024年4月26日或之前繳交學費	

\*報名付款受條款及細則約束

## 調解專業發展階梯

國際爭議解決及  
專業談判研究院  
國際專業調解員  
培訓證書課程

國際爭議解決及  
風險管理協會  
國際認可專業  
調解員資歷  
認證評核

國際爭議解決及  
風險管理協會  
國際認可專業  
調解員

國際調解專家

資深國際調解專家

## 對象

- ◆ 專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界及行政管理人員等，學者、國際商務、合規等人士
- ◆ 有志考取成為國際調解員資歷人士

## 課程內容重點

- ◆ 調解的基本概念、趨勢及前景
- ◆ 調解程序: 調解的步驟、開場白、應用範圍、調解的步驟、聯合會面、個別傾談及共同探討的細節
- ◆ 調解技巧: 溝通及提問技巧、聆聽技巧、促進技巧、重塑技巧、談判技巧、身體語言的運用、充權、打破僵局、消除最後分歧
- ◆ 合約的基本概念，經調解的和解協議及其他有關的文件
- ◆ 調解守則及調解條例，調解員專業守則及操守
- ◆ 內地及香港法律知識
- ◆ 跨境爭議解決服務: 香港國際調解結合國際仲裁之機制、國際調解結合中國訴訟之機制
- ◆ 國際調解發展，新加坡調解公約的應用
- ◆ 模擬個案角色扮演 (不同類型糾紛個案)

## 證書頒發

出席率達100%及課程末考試合格之學員，可獲頒發「國際專業調解員培訓證書」。

## 專業認可

學員憑「國際專業調解培訓證書」可自行報考由國際爭議解決及風險管理協會舉辦的國際專業調解員資歷認證評。成功通過考核者，可申請成為：國際爭議解決及風險管理協會、寧港國際商事調解中心、香港國際調解中心、香港和解中心、內地 - 香港聯合調解中心、亞太仲裁及調解中心等專業機構的「國際認可專業調解員」。並有機會獲推薦成為中國法院/仲裁及調解中心的特邀調解員(目前已有超過25家)。有機會參與港、澳、大灣區、亞太區及國際調解工作。



課程QR



報名QR  
Google表格



報名QR  
騰訊表格

## 條款及細則

1. 申請人必須於2024年4月26日或之前填妥此申請表格，提交具備之培訓證書、身份證明文件副本至admin@aidrn.org，並繳交學費，方為有效申請。本院將於2024年4月30日或之前以電郵確認所有成功的申請。
2. 名額將基於有效申請按先到先得的方式分配。
3. 如申請人在2024年4月30日後仍未收到由本院秘書處發出的確認電郵，申請人將會被列入候補名單之上。若本院未能為申請人安排本課程的學位，本院秘書處將退還款項。
4. 學員必須在到達及離開課堂時簽名作記錄。
5. 除非因課程額滿或取消，申請人不論上課與否，所繳付的學費將不獲退還。
6. 如八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告在課堂開始前2小時懸掛或仍然生效，該課堂將被延期或取消。本院將盡快安排及通知學員補課日期、時間及地點。
7. 國際爭議解決及專業談判研究院保留一切接受或拒絕申請之權利，以及最終決定權。
8. 本院將免責於本課程在任何時間，上課地點或導師上的改動。

## 關於國際爭議解決及風險管理協會

國際爭議解決及風險管理協會是國際主要的爭議解決專業組織，提供一站式業務解決風險管理服務，包括風險管理、交易、諮詢和爭議解決服務。國際爭議解決及風險管理協會非常重視培養多元國際專業人才，致力制定國際專業資歷評審和提升專業服務標準，並協助國際組織和各地政府組建各級專家團隊，以促進地區、企業和個人的發展。協會在全球設立了八個分會和十個代表處，囊括超過一千一百位各行各業包括法律、爭議解決、風險管理、金融、工程、知識產權等專家。為客戶提供覆蓋全球的一流專業服務。目前已與全球四十多個國家和地區的超過五百多家機構、組織、公司、政府部門開展合作。

該協會同時透過國際爭議解決及專業談判研究院，結合各地國際學者和專家為國際認可專業調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。

## 關於國際專業調解員資歷認證評核

國際爭議解決及風險管理協會定期舉辦國際專業調解員資歷認證評核，由資深的國際調解評審監督考核，考生須成功通過兩次模擬調解個案考核，方可取得「國際認可專業調解員」資歷。

## 申請資格

申請人必須具備下列其中一項資歷：

- 於過往3年內完成由國際爭議解決及專業談判研究院舉辦或與其他機構合辦的國際專業調解員培訓證書課程；或
- 於過往3年內完成由其他機構舉辦並獲國際爭議解決及風險管理協會認可的專業調解員培訓證書課程；或
- 於過往3年完成由香港和解中心認可的40小時綜合調解員培訓課程及完成由國際爭議解決及專業談判研究院舉辦的國際認可專業調解員銜接課程並取得有關證書。

## 最新評核日期 (2024 年)

月份	評核日期	報名截止日期
一月	2024年1月25及26日	2024年1月12日
二月	2024年2月22及23日	2024年2月9日
三月	2024年3月21及22日	2024年3月8日
四月	2024年4月25及26日	2024年4月13日
五月	2024年5月30及31日	2024年5月17日
六月	2024年6月27及28日	2024年6月14日
七月	2024年7月25及26日	2024年7月12日
八月	2024年8月29及30日	2024年8月12日
九月	2024年9月26及27日	2024年9月13日
十月	2024年10月24及25日	2024年10月10日
十一月	2024年11月28及29日	2024年11月15日
十二月	2024年12月19及20日	2024年12月6日

## 評核地點

香港和解中心（香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓）。  
有關評核之申請須知、資格、費用及付費方法請瀏覽以下網址  
<https://idrrmi.org>。

如欲申請評核，請電郵至admin@idrrmi.org 與國際爭議解決及風險管理協會聯秘書處絡。