

主辦機構：



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

支持機構：



國際專業代理人協會  
International Professional Advocates Association



國際爭議解決及風險管理協會  
International Dispute Resolution & Risk Management Institute



APCAM  
ASIA PACIFIC CENTRE FOR  
ARBITRATION & MEDIATION  
UNITING GLOBAL RESOLUTIONS



香港國際調解中心  
Hong Kong International Mediation Centre



內地—香港聯合調解中心  
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和聲中心



香港和聲中心  
Hong Kong Mediation Centre



香港國際商業仲裁中心  
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration



HONG KONG ADJUDICATION CENTRE  
香港審裁中心

# 國際調解代理證書培訓課程

## International Mediation Advocate Certificate Training Course

### 背景

調解被譽為最有效的爭議解決方式。專業的跨境調解程序，完善案件管理系統、具備專業資格的調解員和各項專家的配合，是香港賴以成世界最成功的國際調解服務中心的關鍵。

在各項專家服務中，專業調解代理的工作特別重要。調解代理是協助客戶在調解程序中爭取最大保障的專業人士。他們具有促進客戶在調解中實現最大利益的知識、技巧和能力。就像在訴訟程序中擔任訴訟代理，調解代理將以合適的調解策略和熟練的技巧，協助客戶滿足需求和爭取利益。調解代理亦會協助客戶考慮其所有綜合利益，有效減少潛在風險。成功的調解代理需要幫助客戶制定高效的調解策略和談判策略，同時善用調解程序、調解員和其他專業人員來達到最佳結果。在很多調解個案中，優秀的專業調解代理更可為客戶創造更高的價值。促使他們的價值遠遠高於解決爭議的服務。

### 課程目標

本課程目標在培訓參加者，專業調解代理所需的各種有關調解的知識，包括專業的跨境調解程序、案件管理系統和運作、協助客戶分析和考慮他們的各種需要的方法和技巧；協助客戶制定最合適的調解策略和談判策略；有效地配合調解員和其他專業員爭取利益最大化，為客戶創造更高的價值。參加者可透過多元化的互動、個案研究及角色扮演練習，全面掌握專業調解代理工作，為考取「認可國際調解代理」 Certified International Mediation Advocate (CIMA) 的資格作準備。

### 課程優勢

#### 國際專業資格

本課程是唯一獲認可考取「認可國際調解代理」專業資格的課程。完成本課程後，學員可考取國際專業代理人協會「認可國際調解代理」和英國調解代理人協會“Standing Conference of Mediation Advocates”的資格，並有機會以「認可國際調解代理」的專業資格處理跨境及國際商業爭議個案。

#### 教學質素保證

本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊任教及撰寫教材。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的爭議解決業界培訓了眾多專業調解員及爭議解決專業人才，更協助多個地區設計及發展專業爭議解決機制，師資及教材皆達國際專業水平。

DRA01-18H-0624

總時數: 27小時

日期及時間:

2024年6月5, 7, 12, 14, 19, 21, 26, 28日及  
7月3日

晚上7時至晚上10時

地點: 香港法律中心 - 香港中環雪廠街11號  
律政中心西座

語言: 廣東話 (教材以繁體中文為主)

費用: 港幣 10,000 元正

(包括學費港幣 8,000 元正及國際專業代理人協會 -  
「認可國際調解代理」資歷評核費用港幣 2,000 元正)

持續專業發展計劃學分(CPD):

- HKMC, MHJMC, IDRRMI, IPAA : 27分

## 課程內容

- 一. 調解代理的專業服務、商業需求和發展
- 二. 調解代理的專業工作目標
- 三. 有效的調解策略設計和個案分析方法
- 四. 調解代理的專業工作程序
- 五. 處理國際跨境商業糾紛的程序和要點
- 六. 調解代理應用的專業技巧
- 七. 為客戶和調解代理自我增值的方法和技巧
- 八. 國際調解決代理的專業資格和國際發展
- 九. 國際專業代理人協會「認可國際調解代理」  
“Certified International Mediation Advocate”

## 對象

- 調解員、仲裁員、事務律師、大律師、各機構內部法律顧問
- 人力資源顧問
- 高級管理及行政人員、財務總監及法規事務主任；及
- 有意成為國際調解代理的人士

## 證書頒發

凡完成此課程，

- 出席率達70%或以上之學員可獲頒發「出席證明」。
- 出席率達70%或以上及課程末的評核合格之學員可獲頒發「結業證書」。
- 成功通過課程末的評核之學員可連同「結業證書」或評核結果證明，在完成課程後1年內向國際專業代理人協會申請成為「認可國際調解代理」。

課程詳情  
QR Code



## 導師簡介

羅偉雄教授博士 ( Prof. Dr. Law Wai Hung, Francis )

羅教授現為香港和解中心會長、國際爭議解決及風險管理協會創會主席、國際爭議解決及專業談判研究院院長及教授、內地—香港聯合調解中心創會主席及粵港澳商事調解聯盟副主席，亦是亞洲調解協會前主席。他現時為全球超過二十個地區的調解中心或仲裁中心的資深國際調解專家或仲裁員。他是多間國際機構的顧問、首席培訓師及評審，培訓了超過千位調解員、導師及評審員。他同時亦是世界貿易組織部長級會議認可機構代表，為聯合國國際貿易法委員會、各地政府部門及專業機構提供專業意見。



## 關於國際專業代理人協會(IPAA)



國際專業代理人協會是全球首個為爭議方提供仲裁、審裁、調解、訴訟代理及風險評估等全方位服務的國際組織。本會提供切合客戶需要的方案，協助客戶在瞬息萬變的營商環境迎接挑戰。本會服務範疇廣泛，不僅為客戶制定可在全球應用的爭議解決方案，並針對營運、稅務、合規、政策及可持續發展方面提供有效的風險管理措施，務求防患於未然。

本會匯聚仲裁、審裁、調解及風險管理業界的翹楚，可為企業客戶安排商業談判專家、風險管理顧問及合規主任，為其詳細分析各地市場趨勢，在交易協議中爭取有利條件，並訂立周詳的風險管理及合規管理計劃。

本會的爭議解決代理為客戶擬定適切的爭議解決方案、時間、地點及相關專業人員，並確保和解協議或仲裁裁決的可執行性。他們配合客戶的需要，全面審視各解決方案的利弊，助其作出精明的判斷。

## 報名方法

有興趣報讀之人士，請於2024年5月28日或之前

- (i) 於此網址 <https://forms.gle/eVuVp2m1XvNmYUWn6> 填寫報名表格及
- (ii) 將學費支票親身交回香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓506室 / 入數紙副本  
電郵至 [admin@aidrn.org](mailto:admin@aidrn.org)。

報名表格  
QR Code



## 付款方法

### 1) 劃線支票

劃線抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」或

“ACADEMY OF INTERNATIONAL DISPUTE RESOLUTION AND PROFESSIONAL NEGOTIATION LIMITED”

請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及註明課程名稱。

### 2) 銀行轉帳

請將費用存入中國銀行之港幣戶口，並於銀行入數紙上填寫姓名、聯絡電話及註明課程名稱。

帳號名稱：國際爭議解決及專業談判研究院有限公司

帳號：012-704-2-005666-9

### 3) FPS

識別碼：169930302

## 條款及細則

1. 申請人必須於2024年5月28日或之前填妥申請表格，並將劃線支票或銀行入數紙副郵寄 / 親身遞交至香港中環雪廠街11號律政中心西座5樓506室本 / 電郵至 [admin@aidrn.org](mailto:admin@aidrn.org)，方為有效申請。本會將於2024年5月30日或之前以電郵確認所有成功的申請。
2. 名額將基於有效申請按先到先得的方式分配。
3. 如申請人在2024年5月30日後仍未收到由本會秘書處發出的確認電郵，申請人將會被列在候補名單之上。若本會未能為申請人安排本課程的學位，本會秘書處將注銷申請人所遞交的支票。若申請人透過銀行轉帳付款，本會將發出支票以退還款項。
4. 學員必須在到達及離開課堂時簽名作記錄。若學員遲到超過20分鐘或提早超過20分鐘離開課堂，香港和解中心/國際專業代理人協會/內地—香港聯合調解中心/國際爭議解決及風險管理協會將不會批核學員在該課堂的持續專業發展計劃學分。
5. 除非因課程額滿或取消，申請人不論上課與否，所繳付的學費將不獲退還。
6. 如八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告在課堂開始前2小時懸掛或仍然生效，該課堂將被延期或取消。本會將盡快安排及通知學員補課日期、時間及地點。
7. 國際專業代理人協會保留一切接受或拒絕申請之權利，以及最終決定權。

查詢： 電話: 3622 2178

傳真: 2866 1299

電郵: [admin@aidrn.org](mailto:admin@aidrn.org)