



# 專業 調解個案經理 證書培訓課程

主辦單位：



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

課程由以下機構認證：



國際爭議解決及風險管理協會  
International Dispute Resolution & Risk Management Institute



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre



中國貿促會/  
中國國際商會調解中心

內地—香港聯合調解中心  
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和解中心



香港國際調解中心  
Hong Kong International Mediation Centre



香港國際商業仲裁中心  
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration



國際專業代理人協會  
International Professional Advocates Association



HONG KONG ADJUDICATION CENTRE  
香港審裁中心

課程編號  
**Med11-11H-0724**

總時數  
12小時

課程費用  
港幣\$4,200

日期  
2024年7月8, 10, 15  
及17日

課堂  
共4堂

時間  
晚上7時正至10時正

授課模式  
講課、小組討論、個案分享及個案練習

教學語言  
廣東話(英語補充)

專業資格  
IDRRMI 國際爭議解決及風險管理協會  
的專業調解個案經理 (PMCM)

上課地點  
香港中環雪廠街11號律政中心西翼

## 課程目的

調解在全球有著很高的解決糾紛成功率，而事實證明調解是一種高效、省時和具有成本效益的爭議解決模式，可以充分使雙方利益最大化，並滿足各方實際所需。隨著市場應用專業調解處理糾紛增加，調解服務提供者（調解員/調解機構）務必提高其專業調解服務的質素，以應付客戶需要。

調解個案經理協助爭議雙方當事人、調解員和調解機構管理調解流程的專業人士。他們為調解服務提供者提供案件管理服務和行政支援，其工作對調解的成功至關重要。在調解中，個案經理經常是爭議雙方當事人調解過程的接觸點，需要與調解員和調解中心有緊密合作及統籌。調解個案經理並不代表任何一方爭議當事人，他們主要工作集中於管理調解個案的整個程序，協調雙方委任調解員、律師和專家，監督調解的進度和合法合規，和解協議執行

及銜接安排。

這證書課程是針對培訓專業調解個案經理，令學員成為協助調解員或調解中心案件管理者的重要角色，專門為客戶提供與調解有關的後勤、行政、檔案處理和進度安排等方面的優質服務。課程中涵蓋的主題對於作為不同性質的調解個案及處理方式來說，既準確又實用，包括在香港、跨境和大灣區的調解。通過互動和真實案例的模擬練習，調解個案經理證書培訓課程有效增強學員互動，累積學習經驗，讓他們熟習作為調解個案經理的關鍵標準、專業守則和操作。學員成功通過課程內考核及作業後，將正式完成課程，並有資格申請成為香港國際爭議解決及風險管理協會 (IDRRMI) 系統下專業調解個案經理 (PMCM)，獲取專業資格。

對象 | 本課程適合：



課程證書及專業認可 (兩個階段)

### 第一階段

(成功完成整個培訓課程)

符合以下標準的學員將從培訓課程中結業

- 完成80%的課程; 及
- 通過課內考核 (課程考核已獲國際爭議及風險管理協會 (IDRRMI) 認可)

學員將被授予課程的 "結業證書"。

### 第二階段

(在IDRRMI專業名冊註冊)

持有 "結業證書" 的學員有資格申請註冊成為國際爭議解決及風險管理協會 (IDRRMI) 的專業調解個案經理 (PMCM)。

課程大綱 | 內容

- 調解中的案件管理, 其影響和挑戰
- 有效解決爭議和調解的介紹
- 專業調解個案經理 (PMCM) 的角色
- PMCM的守則、行為和道德規範
- 調解個案經理與調解員之間的關係
- 調解的管理 (一般調解、國際調解和職場調解)
- 特殊案件的調解程序和方式, 如知識產權、建築工程、雇員賠償要求等案件
- 專業調解個案經理的專業服務
- HKMC、MHJMC和HKIMC的調解服務計劃

課程申請



1. 請通過鏈接填寫並提交網上申請表: <https://forms.gle/9gWe9XXLwR3DGKuy9>

2. 請於 2024年6月28日中午12:00 或之前以劃線支票或銀行轉賬方式支付課程費用。

\* 付款方式, 請參閱我們的課程網站或我們的申請表。

\* 請參閱我們的課程網站: <https://aidrn.org/med11-pmcm-tc/>, 課程申請受條款及細則約束。