

主办机构：

由以下机构认可：



國際爭議解決及專業談判研究院
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



香港國際商業仲裁中心
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration



APCAM
ASIA PACIFIC CENTRE FOR
ARBITRATION & MEDIATION
BRIDGING GLOBAL NEGOTIATIONS



香港國際調解中心
Hong Kong International Mediation Centre



內地—香港聯合調解中心
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center



香港和解中心

(Med20-36M-0824)



國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution & Risk Management Institute



國際專業代理人協會
International Professional Advocates Association



HONG KONG ADJUDICATION CENTRE
香港審裁中心

認可商事調解員培訓證書課程 (鵬城專班)



課程背景

面对国际经济和贸易环境的快速发展，中国需要有更有效的纠纷解决和风险管理制度，解决人民和商业的纠纷。过去中国有十分庞大的人民调解系统，而高端的商事调解和国际跨境调解是十分重点推动的有效纠纷解决和风险管理程序。同时，国家十四五规划、最高人民法院和商企也公布了将积极发展商事调解。本课程的目标是希望培训国家高效、专业和具高效国际的商事调解员知识的专业团队，为社会、企业和商业机构提供最优质的专业服务解决商事纠纷。

课程优势

极高的认受性：香港作为亚太区的法律服务和解决争议中心，国际调解模式早已发展成熟。AIDRN在全球举办的国际调解课程超过四百多个。本课程结合了国际调解模式及中国特色的多元化纠纷解决机制，确保学员能掌握调解行业的最新发展，是获最多地方认可的高端国际商业调解培训课程。认可专业商事调解员(“CCM”)专业资历由国际争议解决及风险管理协会认可和签发证书，该协会为国际最权威的专业规则制定和资历认证机构。获全球超过450机构、商会、政府单位接纳，更有四十多间国际调解和仲裁中心认可。

市场需求庞大：国家、商企、司法机构和法院都在推动使用高效的商事调解解决社会各种纠纷。大量商事纠纷等待以专业商事调解解决，商事调解机构和企业对认可专业商事调解员的需求非常庞大。

教学质量保证：本课程由具备丰富教学及调解经验的资深导师团队所撰写教材及任教。导师团队口碑载道，多年来为香港及世界各地的调解业界培训了众多专业调解员。

专业发展平台：国际争议解决及风险管理协会为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，协助调解员发展调解专业，包括专项调解专家、国际认可调解员、国际调解专家、资深国际调解专家、国际专业调解导师和国际专业调解评审等。而国际争议解决及风险管理协会更设有专业资历互认机制，持有国际认可调解员以上资历的可在全球40多个调解和仲裁机构免试申请专业调解员的认可。



(852) 3622 2178
(852) 3622 2241



admin@aidrn.org



https://aidrn.org



国际争议解决及专业谈判研究院

国际争议解决及专业谈判研究院(AIDRN) 是全球共四十多间国际调解和仲裁中心认可的国际调解及仲裁培训师培训机构：研究院综合中国多元化纠纷解决机制、国际贸易争议解决方法、美国、欧洲、亚太区和联合国国际贸易法委员会的最新调解程序，创建的最新国际专业培训模式。认可专业商事调解员培训证书课程”从多角度分析配合国家多元化纠纷解决机制，以优化诉调对接、诉前调解，发展专业律师调解和行业调解为目标。

课程内容重点

- ◆ 了解商事纠纷的成因和特点
- ◆ 掌握纠纷当事人心理与行为变化
- ◆ 有效分析当事人的关注和需求
- ◆ 各种纠纷解决程序的优势和限制
- ◆ 现时中国调解方式的特点
- ◆ 商事调解的概念基础、理论、运作原理和规则
- ◆ 商事调解程序和分项目标
- ◆ 有效达成和解调解策略
- ◆ 草议和解协议的要点及练习
- ◆ 知识产权纠纷的和解结果执行的安排
- ◆ A类调解技巧（建立沟通的调解技巧）
- ◆ B类调解技巧（期望管理及促进合作的调解技巧）
- ◆ C类调解技巧（促进有效谈判的调解技巧）
- ◆ 模拟商事调解个案练习(四个调解个案)
- ◆ 国际争议解决及风险管理协会认可中国商事调解员(CCM)专业资历第二阶段考核(笔试:单选及短答闭卷(一小时三十分))
- ◆ 如何处理调解中的特殊情况
- ◆ 国际调解专业的发展和调解专业人士的机遇
- ◆ 认可专业商事调解员(CCM)专业资历
- ◆ 有效解决法院超高案件量的引发的问题
- ◆ 商事调解给当事人的独特优势
- ◆ 商事调解团队的责任和职能
- ◆ 商事调解个案管理程序
- ◆ 商事调解员的职能和专业守则
- ◆ 商事调解员的素质、角色及功能
- ◆ 商事调解个案示范和解说

- ◆ 商业调解成功要诀
- ◆ 和解结果执行的安排
- ◆ “诉调对接”案件的要点
- ◆ 国际贸易及投资者-政府争议解决的发展趋势

培训对象

- ◆ 律师、法律从业人员、行业调解工作者、企业管理人员、人力资源管理人员和各行业专家等。

导师

- ◆ 由具备丰富教学及调解经验的资深导师团队所撰写教材及任教。导师团队口碑载道，多年来为香港及世界各地的调解业界培训了众多专业调解员。

证书颁发

- ◆ 出席率达100%且通过课内考试可获颁发《认可专业商业调解员培训证书》，取得商事调解员资历后，将获得资格参与成为深圳市人民调解协会、国际争议解决及专业谈判研究院、深圳市商事调解协会及深圳市相关商事调解机构之商事调解员

专业进阶

- ◆ 认可专业商事调解员如希望扩展跨境及国际调解服务可申请报读AIDRN的认可专业国际调解员衔接课程和报考认可专业国际调解员(“IAPM”)的国际资历考试。持有该国际资历的专家可在全球40多个调解和仲裁机构免试申请专业调解员的认可。

课程详情

日期	2024年8月16, 17及18日
时间	早上9时正至下午7时正 (已包含1.5小时午休时间)
总时数	30小时 (共3天)
上课地点	深圳市人民调解协会
费用	培训费: 人民币¥8,500/人 (含研修、场地、资料、认可商事调解员考试、合影和证书等) * 食宿差旅费用由参训人员自行承担。
付款方法	1) PayPal (VISA、MASTER、银联) 【PayPal账户需以港元作为结算货币，实际兑换率以当时PayPal或阁下银行账户之兑换率为准。兑换率之差价由阁下承担。】； 2) 支付宝 (只适用于内地用户) 【支付宝账户需以港元作为结算货币，实际兑换率以当时支付宝或阁下银行账户之兑换率为准。兑换率之差价由阁下承担。】
截止报名	2024年8月9日
报名方法	扫描右侧腾讯表单二维码填妥电子报名表

*报名受条款及细则约束



条款及细则

1. 申请人必须于截止日或之前填妥申请表格，方为有效申请。本院将于截止日或之前以电邮确认所有成功的申请。2. 名额将基于有效申请按先到先得的方式分配。3. 如申请人在截止日后仍未收到由本院秘书处发出的确认电邮，申请人将会被列在候补名单之上，当课程可用时将第一时间联系申请人确认。若本院未能为申请人安排本课程的学位，本院秘书处将以支票或其他可能的方式退还款项。4. 学员必须在到达及离开课堂时签名作记录。5. 除非因课程额满或取消，申请人不论上课与否，所缴付的学费将不获退还。6. 国际争议解决及专业谈判研究院保留一切接受或拒绝申请之权利，以及最终决定权。7. 本院将负责于本课程在任何时间，上课地点或导师上的改动。8. 凡完成此课程，出席率达标，以及课程末的评核合格之学员可获颁发「结业证书」。9. 如有任何争议，主办机构保留最终决定权。