

合办机构：

支持机构：



Med01-56H-0526

# 国际专业调解员培训证书课程（第五十六届）



## 关于国际争议解决及专业谈判研究院

国际争议解决及专业谈判研究院是一所集培训、专业水平制定、数据分析、专项研究等的非牟利国际专业学术机构，获得多个知名国际争议解决机构的支持及认可，包括香港和解中心、内地—香港联合调解中心，以及澳洲、中国和英国等地的大学。本院的顾问团队由多位来自世界各地的政界名人及知名学者组成。本院配合全球化与区域融合的趋势，以及中国一带一路的发展，为世界各地的争议解决组织培训专业人才，并通过完善中国调解培训及评审机制，推动调解服务于两地以至国际的发展。

## 课程优势

**认受性高：**国际争议解决及专业谈判研究院是一所集培训、专业水平制定、数据分析、专项研究等的非牟利国际专业学术机构，获得多个知名国际争议解决机构的支持及认可，包括香港和解中心、内地—香港联合调解中心，以及澳洲、中国和英国等地的大学。

香港作为亚太区的法律和争议解决中心，国际调解模式早已发展成熟。本课程结合了国际调解模式配以中国特色的多元化纠纷解决机制，确保学员能掌握最专业的调解技巧和知识。

**国际专业资格：**完成本课程后，学员可考取国际争议解决及风险管理协会的「国际认可专业调解员」资格，并有机会处理跨境商业调解个案。

**教学素质保证：**本课程由具备丰富教学及调解经验的资深导师团队所撰写教材及任教。导师团队口碑载道，多年来为香港及世界各地的调解业界培训了众多专业调解员，足以证明本课程的师资及教材皆达国际专业领先水平。

**专业发展平台：**完成本课程及通过国际争议解决及风险管理协会的「国际认可专业调解员」考核后，学员可申请成为该协会的「国际认可专业调解员」。该协会为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，包括深造课程、讲座、研讨会、调解个案转介等，以助他们进一步发展调解专业。

 (852) 3611 5088



admin@aidrn.org

https://aidrn.org

## 背景

随着国家「一带一路」的发展，跨境投资及业务增长势必大增，而伴随的商业纠纷亦随之增加，令企业对跨境调解服务的需求愈趋殷切。另一方面，最高人民法院亦积极推行多元化纠纷解决机制改革，可见采纳多元化纠纷解决机制为内地大势所趋，备受国家推崇。国际争议解决及风险管理协会提供的跨境争议解决服务结合国际调解和仲裁的优点，令和解协议及其后之仲裁裁决可在全球超过173个地区适用及执行，当事人无须在不同的司法管辖区提出重复诉讼。调解不但省时省钱，更能够协助企业保持商誉与合作关系，在自主性、保密性、兼容性和灵活性等方面皆具备无可代替的优势。

## 课程目的

国际专业调解员培训证书课程是为应对企业对跨境/国际争议解决服务之需求而设的高阶专业培训，推动企业广泛使用调解解决纷争，并促进大湾区、一带一路及国际化战略发展。本课程为国家培养熟悉国际法律的调解专才，学员成功通过独立专业评核后将成为国家急需的国际法律及争议解决的领军人才。

本课程主要教授国际调解概念、程序、技巧及相关的香港法律知识，通过小组讨论、真实个案分享及模拟个案(角色扮演)练习等多元化的教学模式，使学员能切实掌握各类调解技巧以成为国际专业调解员。学员的个人沟通能力及人际相处技巧亦可透过此课程大大提升，亦能有效地运用不同的调解技巧，有组织及有系统地处理日常生活及工作上所遇到的争议和冲突。

## 导师

国际争议解决及风险管理协会国际认可资深调解导师团队。

## 课程详情

日期	2026年5月17、24日、31日、6月7、14及21日	
时间	上午9时30分至下午6时30分（包括1小时餐休时间）	
总时数	48小时（共6天）	
上课地点	香港中环雪厂街11号律政中心西翼	
教学语言	普通话（教材以中文为主）	
学费	港币18,000元正	
付款方法	持有香港银行账户人士	非持有香港银行账户人士
	1) FPS(转数快) - 识别码: 169930302 2) 银行转帐： 帐号名称：国际争议解决及专业谈判研究院有限公司 帐号：012-704-2-005666-9 3) 支票：抬头为「国际争议解决及专业谈判研究院有限公司」，请于支票背面填写姓名、联络电话及课程名称	1) PayPal、VISA、MASTER、银联（PayPal 账户需以港元作为结算货币，实际兑换率以当时PayPal 或阁下银行账户之兑换率为准。兑换率之差价由阁下承担。） 2) 微信、支付宝 -（微信、支付宝帐户需以港元作为结算货币，实际兑换率以付款当天支付宝之兑换率为准。兑换率之差价由阁下承担。）
报读资格	大专程度或以上，学员须于报名时递交学历证明文件副本	
截止报名	2026年5月10日	
报名方式	请填写以下网上报名表格： <a href="https://forms.gle/1t5VNbU49UKmCz7C9">https://forms.gle/1t5VNbU49UKmCz7C9</a> ，并请于2026年5月10日或之前缴交学费	

\*報名付款受條款及細則約束

## 调解专业发展阶梯

国际争议解决及专业谈判研究院  
国际专业调解员  
培训证书课程

国际争议解决及风险管理协会  
国际认可专业  
调解员资历  
认证评核

国际争议解决及风险管理协会  
国际认可专业  
调解员

国际调解专家

资深国际调解专家

## 对象

- ◆ 专业人士，如法律界、医护界、建筑工程界及行政管理人員等，学者、国际商务、合规等人士
- ◆ 有志考取成为国际调解员资历人士

## 课程内容重点

- ◆ 调解的基本概念、趋势及前景
- ◆ 调解程序：调解的步骤、开场白、应用范围、调解的步骤、联合会面、个别倾谈及共同探讨的细节
- ◆ 调解技巧：沟通及提问技巧、聆听技巧、促进技巧、重塑技巧、谈判技巧、身体语言的运用、充权、打破僵局、消除最后分歧
- ◆ 合约的基本概念，经调解的和解协议及其他有关的文件
- ◆ 调解守则及调解条例，调解员专业守则及操守
- ◆ 内地及香港法律知识
- ◆ 跨境争议解决服务：香港国际调解结合国际仲裁之机制、国际调解结合中国诉讼之机制
- ◆ 国际调解发展，新加坡调解公约的应用
- ◆ 模拟个案角色扮演(不同类型纠纷个案)

## 证书颁发

出席率达100%及课程末考试合格之学员，可获颁发「国际专业调解员培训证书」。

## 专业认可

学员凭「国际专业调解员培训证书」可自行报考由国际争议解决及风险管理协会举办的国际专业调解员资历认证评。成功通过考核者，可申请成为：国际争议解决及风险管理协会、宁港国际商事调解中心、香港国际调解中心、香港和解中心、内地-香港联合调解中心、亚太仲裁及调解中心等专业机构的「国际认可专业调解员」。



课程资料链接



报名链接  
(Google 表单)



报名链接  
(腾讯表单)

## 条款及细则

1. 申请人须在报名截止日期前完成在线申请表填写，并在相应位置上传学历证明扫描件及付款凭证。若申请材料或证明文件不齐全，秘书处将无法受理其申请。所有成功的申请，本处最迟将于报名截止后两个工作日内通过邮件予以确认。除因名额已满或课程取消外，报名费一经缴纳概不退还（无论申请人最终是否参加课程）。
2. 课程名额将按照“先到先得”的原则进行分配。
3. 若申请人在报名截止后两个工作日内仍未收到秘书处的确认邮件，将被自动列入候补名单。如最终未能安排课程名额，秘书处将注销申请人提交的支票；若申请人通过银行转账支付，本院将通过签发支票的方式予以退还。
4. 学员须在到达及离开课堂时签到记录。凡迟到或早退超过15分钟者，均将被视为缺勤。
5. 若在开课前2小时，香港天文台发布的八号或以上台风信号，或黑色暴雨警告信号持续生效，原定课程将延期或取消。本院将尽快统筹补课事宜，并通知学员具体的补课日期、时间及地点。
6. 国际争议解决及专业谈判研究院保留受理或拒绝申请的权利，并拥有最终决定权。
7. 本院保留在任何时间对课程内容、上课地点或授课导师进行调整的权利。

## 关于国际争议解决及风险管理协会

国际争议解决及风险管理协会是国际主要的争议解决专业组织，提供一站式业务解决风险管理服务，包括风险管理、交易、咨询和争议解决服务。国际争议解决及风险管理协会非常重视培养多元国际专业人才，致力制定国际专业资历评审和提升专业服务标准，并协助国际组织和各地政府组建各级专家团队，以促进地区、企业和个人的发展。协会在全球设立了八个分会和十个代表处，囊括超过二千位各行各业包括法律、争议解决、风险管理、金融、工程、知识产权等专家。为客户提供覆盖全球的一流专业服务。目前已与全球四十多个国家和地区的超过五千多家机构、组织、公司、政府部门开展合作。

该协会同时透过国际争议解决及专业谈判研究院，结合各地国际学者和专家为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，包括深造课程、讲座、研讨会、调解个案转介等，以助他们进一步发展调解专业。

## 关于国际专业调解员资历认证评核

国际争议解决及风险管理协会定期举办国际专业调解员资历认证评核，由资深的国际调解评审监督考核，考生须成功通过两次模拟调解个案考核，方可取得「国际认可专业调解员」资历。

## 申请资格

申请人必须具备下列其中一项资历：

- 于过往2年内完成由国际争议解决及专业谈判研究院举办或与其他机构合办的国际专业调解员培训证书课程；或
- 于过往2年内完成由其他机构举办并获国际争议解决及风险管理协会认可的专业调解员培训证书课程；或
- 于过往2年完成由香港和解中心认可的40小时综合调解员培训课程及完成由国际争议解决及专业谈判研究院举办的国际认可专业调解员衔接课程并取得有关证书。

## 工作机会

完成课程后，学员有机会获推荐成为中国法院/仲裁及调解中心的特邀调解员（目前已有超过30家），并有机会参与香港、澳门、大湾区、亚太区及国际调解工作。