

主办机构：



由以下机构认可：



香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre



香港國際商業仲裁中心
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration



HONG KONG ADJUDICATION CENTRE
香港審裁中心



香港國際調解中心
Hong Kong International Mediation Centre



內地—香港聯合調解中心
Mainland-Hong Kong Joint Mediation Center



國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution & Risk Management Institute



國際專業代理人協會
International Professional Advocates Association

(Med20-79M-0926)

认可商事调解员培训证书课程 (厦门专班)

课程背景

面对国际经济和贸易环境的快速发展，高效、专业的纠纷解决机制日益受到重视。当前国家积极推进多元化纠纷解决机制建设，商事调解领域迎来新的发展机遇。本课程旨在培训具备专业素养及国际视野的商事调解员，为社会、企业和商业机构提供优质的商事纠纷解决服务。

课程优势

认受性: 香港作为亚太区的法律服务和争议解决中心，国际调解模式发展成熟。AIDRN在全球举办国际调解课程多年，积累丰富培训经验。本课程结合国际调解模式及中国特色的多元化纠纷解决机制，确保学员掌握调解行业的最新发展。认可专业商事调解员（“CCM”）专业资历由国际争议解决及风险管理协会认可和签发证书，获全球多家机构、商会及政府部门认可。

市场需求: 国家、商企、司法机构和法院都在推动使用高效的商事调解解决社会各种纠纷。大量商事纠纷等待以专业商事调解解决，随着商事调解制度的不断完善，专业商事调解员的市场需求持续增长。

教学质量保证: 本课程由具备多年教学及调解经验的导师团队编写教材及授课。导师团队口碑载道，在调解培训领域拥有多年教学经验。

专业发展平台: 国际争议解决及风险管理协会为国际认可专业调解员提供多元化的持续专业发展机会及平台，协助调解员发展调解专业，包括专项调解专家、国际认可调解员、国际调解专家、资深国际调解专家、国际专业调解导师和国际专业调解评审等。而国际争议解决及风险管理协会更设有专业资历互认机制，持有国际认可调解员以上资历的可在全球60多个调解和仲裁机构免试申请专业调解员的认可。

☎ (852) 3611 5088
(852) 3611 5081



admin@aidrn.org
<https://aidrn.org>



国际争议解决及专业谈判研究院

国际争议解决及专业谈判研究院(AIDRN) 是全球共四十多间国际调解和仲裁中心认可的国际调解及仲裁培训师培训机构：研究院综合中国多元化纠纷解决机制、国际贸易争议解决方法、美国、欧洲、亚太区和联合国国际贸易法委员会的最新调解程序，创建的最新国际专业培训模式。认可专业商事调解员培训证书课程”从多角度分析配合国家多元化纠纷解决机制，以优化诉调对接、诉前调解，发展专业律师调解和行业调解为目标。

课程内容重点

- ◆ 了解商事纠纷的成因和特点
- ◆ 掌握纠纷当事人心理与行为变化
- ◆ 有效分析当事人的关注和需求
- ◆ 各种纠纷解决程序的优势和限制
- ◆ 现时中国调解方式的特点
- ◆ 商事调解的概念基础、理论，运作原理和规则
- ◆ 商事调解程序和分项目标
- ◆ 有效达成和解调解策略
- ◆ 商事调解员知识产权纠纷的素质、角色及功能
- ◆ 草拟和解协议的要点及练习
- ◆ 知识产权纠纷的和解结果执行的安排
- ◆ A类调解技巧（建立沟通的调解技巧）
- ◆ B类调解技巧（期望管理及促进合作的调解技巧）
- ◆ C类调解技巧（促进有效谈判的调解技巧）
- ◆ 模拟商事调解个案练习(四个调解个案)
- ◆ 国际争议解决及风险管理协会 - 认可中国商事调解员(CCM)专业资历第二阶段考核
- ◆ 如何处理调解中的特殊情况
- ◆ 国际调解专业的发展和调解专业人士的机遇

课程详情

日期	2026年9月18, 19及20日
时间	早上9时正至下午7时正 (已包含1.5小时午休时间)
总时数	30小时 (共3天)
上课地点	厦门市
费用	学 费: 人民币¥7,500 认可专业商事调解员(CCM) 专业资历考试费: 人民币¥1,000
付款方法	1) 银行转账
截止报名	2026年9月7日
报名方法	扫描右侧腾讯表单二维码填妥电子报名表格

*报名受条款及细则约束



条款及细则

- 1.若报名人数不足或在特殊情况下，主办机构有权取消该课程，并于有需要时更改任何原定课程之导师、上课时间及地点。
- 2.完成课程及出席率达100%之学员可获得国际争议解决及专业谈判研究院颁发的《认可专业商业调解员培训证书》。凭此证书学员可自行报考由国际争议解决及风险管理协会举办的专业调解员资历评核。有关评核详情，请参阅该协会网站<https://idrrmi.org>
- 3.如有任何争议，主办机构保留最终决定权。

培训对象

- ◆ 律师、法律从业人员、行业调解工作者、企业管理人员、人力资源管理人员、各行业专家和社工等。

导师

- ◆ 由具备丰富教学及调解经验的资深导师团队所撰写教材及任教。导师团队口碑载道，多年来为香港及世界各地的调解业界培训了众多专业调解员。

证书颁发

- ◆ 完成全部课程（出席率达100%）且通过课内考试可获颁发《认可专业商业调解员培训证书》，凭此证书可向国际争议解决及风险管理协会提交申请，审核通过成为该会认可专业商业调解员（CCM）。

专业进阶

- ◆ 认可中国商事调解员如希望扩展跨境及国际调解服务可申请报读AIDRN的认可国际调解员培训课程和报考认可国际调解员(IAPM) 的国际资历考试。持有国际认可调解员资历者，可向全球60多个调解和仲裁机构了解互认申请安排，免试申请专业调解员的认可，具体认可条件以各机构规定为准。