

提早報讀  
優惠可減  
\$1,000

# 綜合調解員培訓課程

## General Mediator Training Course

2025年政府間國際法律組織 - 國際調解院總部正式落戶於香港。此舉不僅進一步鞏固香港作為國際調解中心的地位，亦充分體現調解在本地、內地及國際層面均受到重視。隨着跨境商業活動日益頻繁，市場對專業調解員的需求持續上升，調解專業已然成為香港的重要競爭優勢之一。由此可見該行業未來發展潛力巨大，將為本地法律和商界帶來更多機遇。

### 課程優勢

#### 認受性高

本課程由國際爭議解決及專業談判研究院(AIDRN)與香港和解中心(HKMC)合辦，獲調評會(HKMAAL)、國際爭議解決及風險管理協會(IDRRMI)、內地—香港聯合調解中心(MHJMC)、國際專業代理人協會(IPAA)、香港國際調解中心(HKIMC)、香港審裁中心(HKAJDC)及香港國際商業仲裁中心(HKCICA)認可。同時，畢業學員亦有機會申請成為最具競爭力的國際調解員專業團隊。

香港超過60%的調解員與95%的國際調解學員選擇本課程，香港和解中心更為全港的區議員、大學和大量商企提供調解培訓，大獲好評。

#### 團隊頂尖

兩間合辦機構皆擁有多多年舉辦調解課程的經驗，口碑載道。

課程導師由調評會的首席評審或理事擔任，有助學員充分瞭解專業考核的要求和規則。

課程指導員均獲香港調評會認可，同時是國際調解教學經驗豐富的資深調解專家。

#### 持續專業發展

學員可申請成為香港和解中心會員。和解中心為會員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、國際學術研討會、個案轉介、師友計劃等，並提供大灣區調解員和內地調解專業的資訊。

### 課程目標

- 01** 獲取專業調解員資格，提升個人競爭優勢，開展第二事業
- 02** 把握本地、內地及國際的當前調解趨勢，抓緊嶄新的發展機遇
- 03** 增強溝通、人際相處、分析及解決衝突等技能，提升個人軟實力，讓日常生活更具優勢

於指定日期前報讀可享港幣1,000元學費減免

提早報讀  
優惠

二人或以上同時報讀可享額外港幣\$1,200 課程費用減免

團體報讀  
優惠

完成課程可獲多間機構的CPD學分

CPD學分

## 課程特色

互動性高：透過多個模擬個案練習、真實個案分享、現場模擬個案示範及小組討論等模式協助學員實踐調解技巧

提供專業指導及回饋：指導員於模擬個案練習中為學員的表現提供意見

內容融合各項專業知識：課程內容豐富，融合法律、心理學、行為學、風險管理、爭議解決等專業知識

## 對象

- 專業人士，如法律界、醫護界、建築工程界、社福界、教育界、政府機構有關人員及行政管理、人力資源、管理層人員等
- 有志成為香港專業調解員之人士
- 有意提升溝通及解決衝突技巧之人士

## 課程內容重點

1. 調解的基礎、規則
2. 調解的模型、法律框架與定位
3. 調解程序：調解的程序，管理制度，方法和促成談判的步驟
4. 調解策略：調解策略設計和運用
5. 調解個案管理程序
6. 預備會議的管理和安排
7. 調解技巧：20種調解的應用和思維方式
8. 合約的基本概念、經調解的和解協議及其他有關的文件
9. 調解守則與調解條例
10. 調解員專業守則及操守
11. 多個模擬個案(角色扮演)練習

## 首席培訓師 (由業界領袖羅偉雄教授親自授課)



### 羅偉雄教授

國際爭議解決及專業談判研究院院長及教授

香港調解資歷評審協會首席評審

亞太區調解及仲裁中心首席導師

香港和解中心會長

國際調解制度、程序、規則及國際爭議解決及風險管理平台創辦人

\*以及受認可的專業調解指導員

## 畢業學員反饋



### 梁美芬博士

全國人大常委會香港基本法委員會委員

港區全國人大代表

立法會議員

香港城市大學法學院教授

我作為一個在香港執業的大律師，在大學教授法律超過三十年，今次有機會、有系統地修讀這個調解課程獲益良多。我發現很多調解知識不是我們在法律的課程中能夠學到的，並且能夠以更寬闊的角度去為社區的紛爭解決問題。我感覺這個課程非常有價值，日後會向其他人推薦。

## 報讀資格

大專程度或同等學歷或以上的人士。學員須於開課前遞交學歷證明。

## 證書頒發

凡出席率達100%及於課程末考試合格之學員可獲頒發「綜合調解員培訓證書」。

## 專業認可

課程獲調評會及多個專業機構認可，學員憑「綜合調解員培訓證書」可自行報考由調評會統籌的資歷評核。成功通過考核者，可申請成為調評會的「綜合調解員」，更可同時申請成為香港和解中心的「專業調解會員」。

## 關於國際爭議



國際爭議解決及專業談判研究院  
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

## 解決及專業談判研究院

國際爭議解決及專業談判研究院(AIDRN)是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲多個知名國際爭議解決組織支持和認可。研究院配合全球化同區域融合趨勢，協助推動國際間經濟貿易發展，包括中國「一帶一路」倡議，為世界各地爭議解決機構培育專業人才，推動調解服務在大灣區、亞太區以至全球發展。專業培訓部已開辦超過60個涵蓋國際法律、仲裁、調解、談判、知識產權、財富管理及金融科技等課程，並銜接國際專業資格認證。同時，研究院是亞太區16間國際調解及仲裁中心指定的導師培訓機構及培育專才基地。

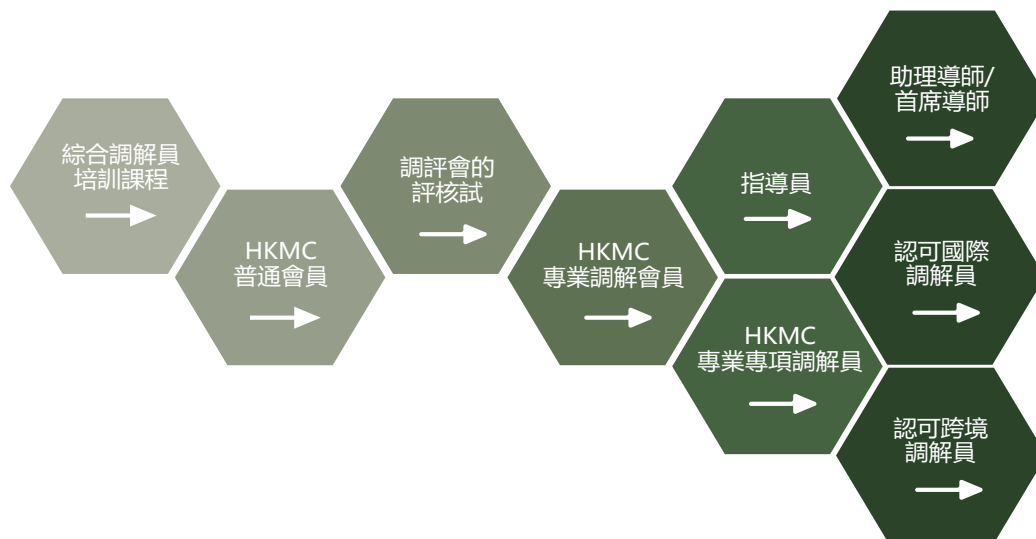
## 關於香港和解中心



香港和解中心  
Hong Kong Mediation Centre

香港和解中心(HKMC)成立於1999年，於調解業界中具有領導地位。中心一直透過多元化的會務，致力推動調解發展。除了提供專業調解服務外，會務亦涵蓋專才培訓、專業提升、大眾教育、對外協作等範疇。中心備受香港、內地以至國際的高度認可，獲政府安排以法律相關組織的身份，進駐位於香港核心商業區的國際「法律樞紐」。中心不僅是多個主要聯合調解組織的創辦機構，更擁有聯合國國際貿易法委員會的觀察員地位，為全球爭議解決的發展提供專業意見，進一步提升香港作為亞太區主要國際法律及爭議解決服務中心的地位。過去20多年，中心舉辦超過300屆專業調解培訓課程，共培訓超過21,000位專業調解員，是香港最具代表性及最重要的調解培訓機構。

## 調解專業發展階梯



## 課程詳情

\*詳情參看 <https://www.mediationcentre.org.hk/tc/mediators/MediatorDevelopment.php>

|        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地點     | 香港中環                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 教學語言   | 廣東話 (教材以英文為主)                                                                                                                                                                                                                                           |
| 學費     | 港幣\$15,000<br>• 提早報讀優惠：港幣\$1,000 課程費用減免 (須於指定日期或之前完成申請程序)<br>• 團體報讀優惠：二人或以上同時報讀可享額外港幣\$1,200 課程費用減免                                                                                                                                                     |
| CPD 學分 | 國際爭議解決及風險管理協會 (IDRRMI)、國際專業代理人協會 (IPAA)、香港律師會 - 48 CPD 學分                                                                                                                                                                                               |
| 報名方法   | 1. 填妥報名表格及<br>2. 報名時上載學歷證明及付款證明                                                                                                                                                                                                                         |
| 付款方法   | 1. 轉數快 (FPS)：識別碼 (FPS ID) - 169930302<br>2. 銀行轉賬：將費用存入中國銀行(香港)<br>賬號名稱：國際爭議解決及專業談判研究院有限公司；賬號號碼：012-704-2-005666-9<br>3. 劃線支票：抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」或 "Academy of International Dispute Resolution and Professional Negotiation Limited"，背面寫上姓名、電話及課程名稱 |

課程資料 報名表格

