Med1314-27H-1226

「認可職場調解員」銜接課程
Conversion Course for Certified Workplace Mediator

合辦機構：

內地—香港聯合調解中心
Mainland - Hong Kong Joint Mediation Center

國際爭議解決及專業談判研究院
Academy of International Dispute Resolution & Professional Negotiation

支持機構：

香港和解中心
Hong Kong Mediation Centre

國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution & Risk Management Institute

香港國際商業仲裁中心
Hong Kong Centre of International Commercial Arbitration

香港國際調解中心
Hong Kong International Mediation Centre

國際專業代理人協會
International Professional Advocates Association

HONG KONG ADJUDICATION CENTRE
香港審裁中心

課程目標

職場上的衝突往往會為企業帶來負面的影響，而管理人員需要花費不少精神及時間來處理。有技巧地處理職場衝突不僅改善員工或合作伙伴之間的關係，更可提升個人和企業的競爭優勢。

本課程適合認可調解員或具備基本調解知識之人士報讀。課程主要教授職場調解的概念、原則及各種職場調解技巧，透過小組討論、真實個案分享及調解模擬角色練習等多元化的教學模式，使學員能切實掌握課程內容。學員除了可透過此課程進一步強化調解技巧以處理職場上所遇到的衝突，成為職場調解員外，亦可提升工作效率，改善與同事或合作伙伴的關係，工作便可事半功倍，大增晉升機會。

完成課程後，學員可以獲取認可職場調解員專業。認可職場調解員不但有助個人事業發展，認可職場調解員更有機會獲委派到不同地區的機構協助解決職場糾紛或制訂職場糾紛解決制度。

課程優勢

認受性高：內地—香港聯合調解中心是首個由中港兩地主要調解機構共同創立的聯合調解中心。中心為內地調解員和調解代理人制定專業標準，並創立中國專業調解評審機制及協助完善中國調解培訓，以提升調解於內地的專業水準。

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可，包括香港和解中心和內地—香港聯合調解中心，以及澳洲、中國和英國等地的大學。

教學質素保證：本課程由具備豐富教學及調解經驗的資深導師團隊撰寫教材及任教。導師團隊口碑載道，多年來為香港及世界各地的調解業界培訓了眾多專業調解員，可見本課程的師資及教材皆達國際專業領先水準。

專業發展平台：通過本課程的評核後，學員可申請成為國際爭議解決及風險管理協會的「認可職場調解員」。香港國際調解中心及內地—香港聯合調解中心為認可職場調解員提供多元化的持續專業發展機會及平台，包括深造課程、講座、研討會、調解個案轉介等，以助他們進一步發展調解專業。

內地—香港聯合調解中心
電郵：admin@mhjmc.org
網址：https://mhjmc.org

國際爭議解決及專業談判研究院
電郵：admin@aidrn.org
網址：https://aidrn.org

查詢電話
(852) 3611 5088

課程內容

- 衝突會如何在職場發生？
- 善用調解來化解在職場引起的衝突的好處
- 在職場應用調解的原則
- 在職場應用調解的「六步法」
- 化解外部和內部的顧客投訴
- 化解在職場因不同文化或國籍引起的分歧和衝突
- 處理辦公室欺凌及騷擾問題的方法
- 調解模擬角色練習
- 課程末評核

對象

- 香港和解中心、國際爭議解決及風險管理協會或調評會之認可調解員；或
- 完成香港調評會或國際爭議解決及風險管理協會之認可國際專業調解員培訓證書課程人士；或
- 完成內地 - 香港聯合調解中心國際專業調解員培訓證書課程人士；或
- 有意處理職場調解之人士

報讀資格

- 具備基本調解知識之人士

證書頒發

- 凡出席率達80%及課程末評核合格之學員則可獲頒發「結業證書」。

專業認可

- 成功通過評核之學員可連同「結業證書」或評核結果證明，在完成課程後1年內向國際爭議解決及風險管理協會申請成為「認可職場調解員」。申請費為港幣500元正及年費為港幣500元正（有效期至該年度的12月31日）。

HKMC 24 CPD Pts

MHJMC 24 CPD Pts

IDRRMI 24 CPD Pts

內地—香港聯合調解中心
電郵：admin@mhjmc.org
網址：https://mhjmc.org

國際爭議解決及專業談判研究院
電郵：admin@aidrn.org
網址：https://aidrn.org

查詢電話
(852) 3611 5088

課程詳情

總時數	24 小時（共4天）
上課日期及時間	2026年12月12、13日（上午9:30 - 下午6:30） 2026年12月16、21日（下午7:00 - 10:00）
上課地點	香港中環雪廠街11號律政中心西翼
教學語言	粵語（教材以中文為主）
學費 (已包括評核費用) 報名方法	港幣5,500元（國際爭議解決及風險管理協會、內地—香港聯合調解中心及香港和解中心認可調解員或會員） 港幣6,200元（非以上協會調解員或會員） 截止申請日期：2026年12月7日 1) 填寫以下網上報名表格 https://forms.gle/WdpCykWkeiv17nCx9 2) 上載完成「綜合調解員培訓課程」的證書證明及 付款證明（劃線支票、銀行入數紙或轉數快轉賬紀錄）至報名表格內的相應位置
付款方法	1) 支票：抬頭為「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」，請於支票背面填寫姓名、聯絡電話及課程名稱 2) 銀行轉帳：請將費用存入「國際爭議解決及專業談判研究院有限公司」帳號，並於銀行入數紙上填寫姓名、電話及課程名稱 - 中國銀行（帳號：012-704-2-005666-9） 3) 轉數快 - 轉數快識別碼：169930302

關於國際爭議解決及專業談判研究院

國際爭議解決及專業談判研究院是一所集培訓、專業水平制定、數據分析、專項研究等的非牟利國際專業學術機構，獲得多個知名國際爭議解決機構的支持及認可。本院配合全球化與區域融合的趨勢，協助不同國際間經濟貿易的發展項目方向，包括中國一帶一路倡議，為世界各地的爭議解決組織培訓專業人才，推動調解服務於粵港澳大灣區、亞太區、以至國際的發展。本院的專業培訓部開辦了六十多項涵蓋國際法律、仲裁、審裁、調解、談判、知識產權、財富管理和金融科技等的專業課程，並銜接國際專業資格認証。同時，本院亦是亞太區共十六間國際調解和仲裁中心指定的國際調解及仲裁導師培訓機構。

關於國際爭議解決及風險管理協會

國際爭議解決及風險管理協會是一所國際爭議解決專業機構，並獲內地政府、香港和解中心和內地—香港聯合調解中心等爭議解決機構及澳洲、中國和英國等地的大學高度支持。本會主要為一帶一路商企及國際機構提供一站式爭議解決及風險管理服務、機制及政策制定，並設有評審機制，為各級別爭議解決人才進行評核及資歷認證。本會的顧問團隊由商業、法律、公共服務等界別的傑出領袖組成。本會的爭議解決專家遍佈全球20多個地區及國家，並與40多所兩地及海外之機構建立聯盟關係。本會更建設了全球首個與中國多元化糾紛解決機制銜接的國際平台，令多元化糾紛解決得以普及。本會於2019年4月17日與聯合國國際貿易法委會（貿法會）及香港和解中心合辦，與香港律政司協辦首屆國際爭議解決研討會2019，更獲香港特區政府、中華人民共和國商務部及駐港外交部高度支持，共同推動國際爭議解決服務的發展。

條款及細則

1. 申請人必須於截止報名日期或之前填妥申請表格，包括將「綜合調解員培訓課程」證書證明、付款證明（劃線支票、銀行入數紙或轉數快轉賬紀錄）上傳至本申請表的相應位置。 如有資料或文件遺漏，秘書處將無法紀錄其申請。本處於截止報名當日後兩天會以電郵確認所有成功的申請。除名額已滿或課程取消外，已繳費用恕不退還（不論申請人最終是否參加課堂）。
2. 名額將基於有效申請按先到先得的方式分配。
3. 如申請人在截止報名日期起2個工作天後仍未收到由本院秘書處發出的確認電郵，申請人將會被列在候補名單之上。若本院未能為申請人安排本課程的學位，本院秘書處將註銷申請人所遞交的支票。若申請人透過銀行轉賬付款，本院將發出支票以退還款項。
4. 學員必須在到達及離開課堂時簽名作記錄。若學員遲到超過15分鐘或提早超過15分鐘離開課堂，將被視為缺席。
5. 如八號或以上颱風訊號或黑色暴雨警告在課堂開始前2小時懸掛或仍然生效，該課堂將被延期或取消。本院將盡快安排及通知學員補課日期、時間及地點。
6. 國際爭議解決及專業談判研究院保留一切接受或拒絕申請之權利，以及最終決定權。
7. 本院將免責於本課程在任何時間，上課地點或導師上的改動。

課程詳情 報名表格

內地—香港聯合調解中心
電郵：admin@mhjmc.org
網址：https://mhjmc.org

國際爭議解決及專業談判研究院
電郵：admin@aidrn.org
網址：https://aidrn.org

查詢電話
(852) 3611 5088